

# HP Inc. Declaración de privacidad

## HP Respeta su privacidad

HP y sus filiales respetan su privacidad. La presente Declaración de privacidad le informa acerca de nuestras prácticas de privacidad, así como sobre las opciones de las que dispone con respecto al modo en que HP recopila y utiliza dicha información en línea. Esta declaración se puede consultar con facilidad en nuestra página inicial, en HP.com, y en la parte inferior de cada página web de HP.


HP fue patrocinador y fundador del Programa de privacidad en línea del Council of Better Business Bureau y es una empresa acreditada por BBB. Las prácticas de privacidad de HP cumplen el Código de prácticas empresariales de BBB, por lo que podemos utilizar con orgullo el sello de BBB.



Durante la elaboración de las políticas y las normas de privacidad de HP, respetamos y tenemos en cuenta los principales marcos y principios de todo el mundo, incluidas las Directrices de la OCDE sobre la protección de la privacidad y los flujos transfronterizos, la Directiva 95/46/CE de la UE, el Marco de privacidad de APEC y la Resolución de Madrid sobre estándares internacionales de privacidad.

HP cumple con el marco normativo de Puerto Seguro (Safe Harbour) de EE. UU. y la U.E. y con el marco normativo de Puerto Seguro (Safe Harbour) de EE. UU. y Suiza, según lo establece el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, con relación a la recolección, uso y retención de datos personales de los países miembros de la Unión Europea y Suiza. HP certificó su adhesión a los Principios de Privacidad de Puerto Seguro (Safe Harbour) sobre aviso, opciones, transferencia, seguridad, integridad de los datos, acceso y exigencia de cumplimiento. Para conocer más sobre el programa de Puerto Seguro (Safe Harbor), visite <http://www.export.gov/safeharbor/>. HP también estableció un conjunto de normas corporativas vinculantes ("BCR"), que han sido aprobadas por todos los Entes reguladores de protección de datos del Espacio Económico Europeo y Suiza, con vigencia a partir de junio de


2015. Las BCR garantizan que los datos personales del Espacio Económico Europeo estén adecuadamente protegidos al ser procesados por cualquier entidad de HP en cualquier lugar del mundo.

De conformidad con los Principios de Safe Harbor y los requisitos de BCR, HP se compromete a resolver las quejas sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de su información personal. Además, HP se compromete a atender las reclamaciones no resueltas sobre privacidad presentadas por ciudadanos o residentes de la Unión Europea relativas a la transferencia de datos personales en virtud de los Principios de Safe Harbor a un mecanismo independiente de resolución de disputas, el BBB EU Safe Harbor, administrado por el Council of Better Business Bureaus. Si no recibe un acuse de recibo puntual de su reclamación o si HP no la resuelve de manera satisfactoria, puede ponerse en contacto con el BBB EU Safe Harbor en: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> .

HP recibió el Sello de privacidad APEC de TRUSTe, lo cual significa que esta declaración de privacidad y nuestras prácticas demostraron respetar el programa TRUSTe, que se puede ver en la página de validación haciendo clic en el sello de TRUSTe.

Las prácticas de privacidad de HP detalladas en esta Declaración respetan el Sistema de reglas para el flujo transfronterizo de datos de APEC (CBPR), incluidas la transparencia, la responsabilidad y la posibilidad de elección en cuanto a la recopilación y el uso de su información personal.

La certificación CBPR no cubre información que pueda recopilarse mediante software descargable en plataformas de otros fabricantes.

Si tiene una duda que no se haya aclarado sobre la privacidad o el uso de datos en relación con la Certificación APEC de HP, comuníquese con [TRUSTe](#) .



- [Alcance de esta Declaración de privacidad](#)
- [Recopilación de la información personal](#)

- [¿Cómo utilizamos su información?](#)
- [¿Cómo compartimos su información?](#)
- [Privacidad de los menores](#)
- [Opciones y selección de sus preferencias de privacidad](#)
- [Acceso a la información y exactitud de los datos](#)
- [Mantener la seguridad de la información personal](#)
- [Cambios a esta declaración](#)
- [Contacto](#)

Utilización por parte de HP de las herramientas para recopilación de datos en forma automática:

- [Cookies](#)
- [Balizas web](#)
- [Enlaces web integrados](#)
- [Anuncios de HP en sitios web de terceros](#)

## **1. Alcance de esta Declaración de privacidad**

HP es una organización mundial, formada por entidades legales, procedimientos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que traspasan las fronteras. Esta Declaración de privacidad se aplica a todos los sitios web, dominios, servicios, aplicaciones y productos pertenecientes a HP y a sus filiales ("sitios o servicios de HP"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un programa, producto o servicio de HP en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta Declaración de privacidad.

### **Enlaces a sitios web de otras empresas**

Los sitios o servicios de HP pueden proporcionar enlaces a aplicaciones, productos, servicios o sitios web de terceros para su conveniencia e información. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de HP. HP no controla dichos sitios, ni tampoco sus prácticas sobre privacidad, que pueden diferir de las prácticas de HP. HP no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros. Los datos personales que decida proporcionar en esos sitios de terceros, o que sean recopilados por esos terceros, no están incluidos en la Declaración de privacidad de HP. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cualquier sitio con el que interactúe antes de permitir la recopilación y uso de su información personal.

También podemos suministrar recursos para redes sociales que le permitan compartir información con sus redes sociales e interactuar con HP en diversos sitios de redes sociales. La utilización que haga de estas funciones puede implicar que se recopile o comparta información sobre usted, según cuál sea la función. Le recomendamos que revise la configuración y las

políticas de privacidad de los sitios de redes sociales con los que interactúa para asegurarse de que comprende la información que se podría recopilar, usar y compartir en dichos sitios.

## **2. Recopilación de la información personal**

HP recopila, exporta y utiliza la información personal para administrar su relación con HP y ofrecerle un mejor servicio mediante la personalización de su experiencia con HP. Dicha recopilación se realiza con una notificación adecuada y con su consentimiento, junto con la presentación necesaria de solicitudes frente a las autoridades de protección de datos, cuando corresponde.

HP puede recopilar información personal suya relacionada con:

- solicitudes de productos o servicios, activaciones y registros
- creación de perfil y verificación de usuario para servicios en línea
- solicitudes de información o reclamaciones
- suscripciones de marketing, boletines informativos y soporte
- ingreso en concursos o participación en encuestas
- solicitudes de crédito instantáneo
- solicitudes de trabajo
- registros para eventos
- visitas o navegación por los sitios web HP

Los tipos de información personal que nos proporcione pueden incluir:

- información de contacto personal y comercial, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico
- en algunos casos, su información de contacto comercial puede ser suministrada a HP por una entidad designada dentro de su empresa o negocio (como un miembro de su departamento de TI)
- información financiera, como su número de tarjeta de crédito o débito u otra información de facturación
- número de identificación otorgado por el gobierno y salario
- otra información exclusiva, como ID de usuario y contraseñas, funciones de productos, preferencias de productos y servicios, preferencias de contacto, antecedentes educativos y de empleo y datos de interés sobre su trabajo
- información de geolocalización, como su dirección de IP o física, cuando solicite servicios basados en ubicación

Si solicita crédito instantáneo, podemos pedirle que proporcione información personal adicional, como salario, número de identificación otorgado por el gobierno, información bancaria y financiera y otro tipo de información para autenticar y verificar su solvencia crediticia. Esta información será utilizada por nuestros proveedores de servicios financieros para determinar si se le puede ampliar el crédito y en qué medida.

Si decide utilizar el programa "avísele a un amigo" o un programa de referencia similar en nuestro sitio web, le solicitaremos el correo electrónico de su amigo, el número de teléfono celular u otra información de contacto para enviar a su amigo una invitación para que participe del programa.

Si publica, comenta, indica interés o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público de un sitio de HP, red social, blog u otro tipo de foro, tenga en cuenta que otros usuarios de estos foros podrán leer, ver, recopilar o utilizar toda la información personal que envíe y podrían usarla para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o para fines sobre los que ni usted ni HP tengan control. HP no se responsabiliza por la información personal que usted decida suministrar en estos foros.

Además de la información que nos proporcione, HP también podrá recopilar información durante su visita a un sitio web de HP, o a un sitio web administrado por otra empresa en nombre de HP, a través de nuestras herramientas de recopilación automática de datos, entre las que se incluyen balizas web, cookies y enlaces web incorporados. Dichas herramientas recopilan cierta información de tráfico que su explorador envía a un sitio web, como puede ser el tipo de idioma de su navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su identificador único de dispositivo, de su comportamiento relativo a dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web de HP u otros sitios web utilizados) y también acerca de la información de un producto. HP podrá utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos en forma automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y comunicaciones enviados desde HP y, por lo tanto, HP puede recopilar información mediante el uso de dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo. Para obtener más información, consulte [Cómo utiliza HP las herramientas de recopilación de datos en forma automática](#).

HP también recopila información de fuentes públicas o comerciales disponibles que sean dignas de su confianza. Dicha información puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, preferencias, intereses y datos demográficos o de su perfil. La información que HP

obtiene de sus fuentes públicas o comerciales puede utilizarse junto con la información que HP recopila cuando usted visita los sitios web de HP. Por ejemplo, HP puede comparar la información geográfica adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de recopilación de datos en forma automática para deducir cuál es su zona geográfica general.

Si fuera necesario, HP también podrá usar información suministrada por usted o su empleado, junto con información disponible públicamente y otras fuentes en línea o fuera de línea, para realizar las verificaciones debidas con respecto a los contactos comerciales como parte del programa anticorrupción de HP.

### **3. ¿Cómo utilizamos su información?**

La información que HP recopila para comprender mejor sus necesidades e intereses ayuda a brindar una experiencia personalizada y coherente. Por ejemplo, HP puede utilizar su información para

- administrar las relaciones con usted
- ayudarlo a completar una transacción o pedido
- evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas
- comunicarse con usted acerca de productos y servicios HP
- ofrecer y mejorar el servicio y el soporte
- brindarle información actualizada sobre nuevos servicios y beneficios
- proporcionar promociones personalizadas
- seleccionar el contenido que se le comunicará
- personalizar algunos sitios web de HP
- evaluar el rendimiento de las iniciativas de marketing, anuncios y sitios web administrados por otras empresas en nombre de HP
- permitirle participar en concursos y encuestas; y

Le daremos la oportunidad de elegir sus preferencias de privacidad con relación a las comunicaciones de marketing que enviamos ([ver Sus opciones y selección de sus preferencias de privacidad](#)).

La información de tarjetas de crédito se utiliza exclusivamente para procesar los pagos y evitar fraudes. La información sobre salario, número de identificación otorgado por el gobierno y otra información personal confidencial no es utilizada por nuestros proveedores de servicios

financieros ni por HP para otras finalidades y no se mantendrá durante más tiempo del necesario para suministrar los servicios, a menos que nos pida que mantengamos la información de su tarjeta de crédito para futuras compras.

#### **4. ¿Cómo compartimos su información?**

HP no venderá, alquilará ni arrendará su información personal con otros, salvo del modo que se describe en la presente declaración. HP comparte información personal de las siguientes maneras:

HP contrata a proveedores de servicios para administrar o dar apoyo a sus operaciones, entregar productos completos, servicios y soluciones para el cliente, además ayudar a HP con iniciativas de marketing y de comunicación. Entre esos proveedores se incluyen, a modo de ejemplo, los procesadores de tarjetas de crédito, los proveedores de servicios de asistencia al cliente y de asistencia en tiempo real, marketing, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados y transportistas. Dichos proveedores de servicios están obligados por contrato a mantener la confidencialidad y seguridad de la información recibida en nombre de HP y a no utilizarla más que para el propósito contratado por HP.

En ocasiones, HP participa en iniciativas de marketing con otras empresas, incluidos los sitios web administrados por otras empresas en nombre de HP. Como parte de esas iniciativas, es posible que algunos servicios y comunicaciones de marketing de HP se proporcionen al mismo tiempo que los de las otras empresas. Algunos de esos servicios y comunicaciones le ofrecen la opción de compartir información personal, tanto con HP como con las otras empresas que participan en esas iniciativas. Por ejemplo, puede recibir comunicaciones de marketing de HP y de otras empresas o también puede tener la oportunidad de registrarse en línea para los productos de software de varias empresas. Si decide proporcionar su información personal solamente a HP, ésta no compartirá la información con las otras empresas que participen en la iniciativa de marketing. Si decide proporcionar la información personal a las otras empresas, dicha información personal será utilizada de acuerdo con la política de privacidad de esas empresas, que puede ser distinta a las políticas y prácticas de HP.

HP puede transferir su información personal a otras entidades de negocios de propiedad de HP en EE. UU. y otros países. Al acceder a sitios web de HP, registrarse para una cuenta o servicio o al suministrarnos su información personal de alguna otra forma, usted acepta esta transferencia de su información personal a través de la red mundial de entidades de HP.

Excepto lo descrito en esta Declaración, HP no compartirá la información personal que usted proporcione a HP con terceros sin su permiso, a menos que sea: (i) para responder a solicitudes de información debidamente autorizadas por parte de la policía o autoridades gubernamentales; (ii) para cumplir con las leyes, normativas, citaciones u órdenes judiciales; (iii) para investigar y ayudar a evitar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas; (iv) para hacer cumplir o proteger los derechos y bienes de HP o sus filiales; o (v) para proteger los derechos o la seguridad personal de HP, de nuestros empleados y de terceros o usando propiedad de HP cuando se permita y en cumplimiento de las exigencias de las leyes aplicables.

Se pueden dar las circunstancias, ya sea por motivos estratégicos o empresariales, en las que HP decida vender, comprar, fusionar o reorganizar de otro modo las empresas en ciertos países. Dicha transacción puede implicar la divulgación de información personal a compradores reales o potenciales, o recibirla de los vendedores. HP se encarga de buscar la protección adecuada de la información en este tipo de transacciones.

## **5. Privacidad de los menores**

HP no recopila a sabiendas información de menores de 13 años, o 14 años en Corea, y sus sitios web no están destinados a niños menores de esas edades. Recomendamos que los padres y tutores adopten un rol activo en las actividades e intereses en línea y de movilidad de sus niños.

## **6. Opciones y selección de sus preferencias de privacidad**

HP le da la opción de recibir una variedad de información que complementa nuestros productos y servicios. Puede suscribirse para recibir información sobre ciertos productos y servicios, y también puede optar por recibir comunicaciones generales de HP. Le damos la opción de que elija la forma en la que desea recibir dichas comunicaciones generales de HP, ya sea por correo postal, correo electrónico, teléfono o teléfono celular.

Puede optar o cambiar sus opciones con respecto a la recepción de la suscripción o las comunicaciones generales en el momento en que se recaban sus datos o mediante otros métodos que se especifican en las secciones siguientes. Esta opción no se aplica a las comunicaciones que tienen como finalidad primordial la administración de pedidos, contratos, asistencia técnica, advertencias de seguridad de los productos, actualizaciones de controladores u otro tipo de avisos



administrativos y transaccionales, donde el objetivo principal de estas comunicaciones no sea de carácter promocional.

## **Comunicaciones de suscripción**

Las comunicaciones de suscripción incluyen los boletines informativos por correo electrónico, las actualizaciones de software, etc. que usted puede solicitar expresamente o que aceptó recibir. Si ha solicitado ese tipo de comunicaciones, después puede optar por no seguir recibíéndolas mediante uno de los siguientes métodos:

- Seleccione el mensaje "exclusión" o el enlace de "cancelación de la suscripción", o siga las instrucciones para la exclusión que se incluyen en cada una de las comunicaciones de suscripción por correo electrónico.
- Para cancelar la suscripción a los mensajes que recibe a dispositivos móviles, responda el mensaje con las palabras "STOP" (detener) o "END" (finalizar).
- Vuelva a las páginas web en las que registró sus preferencias en un principio y siga las instrucciones para cancelar la suscripción. El acceso a muchas de las suscripciones de HP está disponible en [la página web de Opciones para el suscriptor](#).
- Escriba a la [Oficina de privacidad de HP](#). Asegúrese de proporcionar su nombre, información de contacto pertinente e información específica que corresponda sobre las suscripciones de HP que no quiera seguir recibiendo.

Tenga en cuenta que cuando decide no recibir algunas de las comunicaciones de suscripción, eso puede afectar los servicios que ha decidido recibir de HP, dado que la aceptación de dichas comunicaciones es una condición necesaria para poder recibir los servicios.

## **Comunicaciones generales de HP**

Las comunicaciones generales de HP proporcionan información sobre productos, servicios y asistencia técnica. Esto puede incluir información sobre nuevos productos o servicios, ofertas especiales o invitaciones a participar en investigaciones de mercado o análisis de conformidad.

Con frecuencia, podrá utilizar [HP Passport](#) para indicar si desea recibir comunicaciones generales de HP. HP Passport es un servicio de acceso único, que le permite registrarse en los sitios web de HP habilitados para dicho servicio, utilizando un identificador único de usuario y una contraseña, ambos de su elección. HP Passport utiliza cookies para guardar su información

personal básica, de forma que no sea necesario volver a escribirla cuando regrese en el futuro a uno de los numerosos sitios web de HP. HP Passport también le permite configurar sus preferencias de privacidad. Sus preferencias se aplicarán en los sitios web, correo electrónico y otros vehículos de comunicación de HP que usen HP Passport.

Si no puede utilizar HP Passport, puede optar por dejar de recibir estas comunicaciones generales mediante uno de los siguientes métodos:

- Seleccione el mensaje "exclusión" o el enlace de "cancelación de la suscripción", o siga las instrucciones para la exclusión que se incluyen en cada una de las comunicaciones por correo electrónico.
- Para cancelar la suscripción a los mensajes que recibe a dispositivos móviles, responda el mensaje con las palabras "STOP" (detener) o "END" (finalizar).
- Escriba a la [Oficina de privacidad de HP](#). Asegúrese de proporcionar su nombre, información de contacto pertinente e información específica que corresponda sobre sus preferencias de privacidad.

## **7. Acceso a la información y exactitud de los datos**

HP trabaja para mantener un registro exacto de su información personal. Hemos implementado tecnología, procesos de administración y políticas que ayudan a mantener la exactitud de los datos. HP ofrece a las personas un acceso razonable a la información personal que le proporcionan y la capacidad razonable de revisarla y corregirla o solicitar el anonimato, el bloqueo o la eliminación, según corresponda. Para proteger la privacidad y la seguridad, tomaremos las medidas razonables, a fin de comprobar su identidad, como la solicitud de contraseña o ID de usuario, antes de conceder el acceso a los datos. Para ver y modificar la información personal que ha proporcionado directamente a HP, puede volver a la página web donde envió originalmente sus datos y seguir las instrucciones de esa página web, utilizar [HP Passport](#) cuando esté habilitado o ponerse en contacto con la [Oficina de Privacidad de HP](#).

## **8. Mantener la seguridad de la información personal**

Para HP, la confianza que deposita en nosotros es un tema serio. A fin de impedir el acceso y la divulgación de información no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información, HP utiliza los procedimientos físicos, técnicos y administrativos adecuados para proteger la información que recopila y procesa. HP retiene los datos solo de acuerdo a lo que exige o permite la ley local y mientras exista un fin comercial legítimo para hacerlo.

Al recopilar o transferir información confidencial, como información sobre tarjetas de crédito, utilizamos diversas tecnologías de seguridad y procedimientos adicionales que nos ayudan a proteger su información personal del acceso, uso o divulgación no autorizados. La información personal que nos proporciona se guarda en sistemas informáticos que se encuentran en instalaciones controladas con acceso limitado. Al transmitir información de alta confidencialidad (como números de tarjetas de crédito o contraseñas) a través de Internet, esta información se protege mediante cifrado, por ejemplo, el protocolo Secure Socket Layer (SSL).

Los números de tarjetas de crédito se utilizan únicamente para procesar pagos y con ningún otro fin. Dentro del proceso de pagos en tiempo real, HP está suscrita a un servicio de administración de fraudes. Este servicio le proporciona a HP un grado de seguridad adicional para estar protegido frente a actividades fraudulentas con tarjetas de crédito y para salvaguardar sus datos financieros.

## **9. Cambios a esta Declaración**

Si modificamos nuestra Declaración de privacidad, publicaremos aquí la declaración modificada, con la fecha de la actualización. Si realizamos cambios importantes en nuestra Declaración que alteren materialmente nuestras prácticas de privacidad, quizás también se lo comuniquemos por otros medios, como el envío de correos electrónicos o la publicación de una notificación en nuestro sitio web o en nuestras páginas de redes sociales, antes de que se apliquen los cambios.

## **10. Contacto**

Valoramos sus opiniones. Si tiene comentarios o preguntas sobre nuestra Declaración de privacidad, puede enviarlos a la Oficina de privacidad de HP o escribirnos a la siguiente dirección:

### **HP Inc.**

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

### **HP Inc.**

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
Av. Vasco de Quiroga #2999

Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

Mod. November 2015

## **Cómo utiliza HP las herramientas para recopilación de datos en forma automática**

En las secciones siguientes, se ofrece información adicional sobre las herramientas de tecnología web que se utilizan habitualmente.


### **Cookies**

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de su equipo. HP o sus proveedores de servicios envían cookies cuando usted navega nuestro sitio o los sitios donde aparecen nuestras publicidades, hace compras, solicita información o la personaliza, o se registra para ciertos servicios. Aceptar las cookies utilizadas en nuestro sitio, los sitios web administrados por otra empresa en nombre de HP o los sitios en los que aparezcan nuestras publicidades pueden brindarnos acceso a la información sobre su navegación en Internet, que podemos usar para personalizar su experiencia. Las cookies suelen clasificarse como cookies de "sesión" o cookies "persistentes".

- Las cookies de sesión no permanecen en su equipo una vez que cierra el navegador.
- Las cookies persistentes permanecen en el equipo hasta que las elimina o caducan. La mayor parte de los navegadores aceptan cookies automáticamente, en forma predeterminada; sin embargo, usted tiene la opción de rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva ajustando las preferencias de su navegador. Si desactiva las cookies, es posible que ciertas funciones de nuestro sitio no estén disponibles y, tal vez, algunas páginas web no se vean correctamente.

En algunos países puede ajustar sus preferencias de cookies de HP.com y otros sitios asociados usando una herramienta de gestión de preferencias en esta Declaración, que está disponible en el sitio que visite.

Puede encontrar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en la sección de ayuda y soporte de su navegador.

En ocasiones, HP utilizará objetos compartidos locales Flash (LSO) para guardar las preferencias y la información de contenido Flash. Los LSO realizan funciones semejantes a las cookies de los navegadores HTML y depositan pequeños archivos en su equipo, que suelen denominarse cookies Flash. Las cookies Flash son distintas a las cookies de los navegadores y es posible que las herramientas de administración de cookies que le ofrece su navegador no las puedan eliminar. Para obtener más información sobre las cookies Flash y sobre cómo administrar los ajustes de almacenamiento y de privacidad relacionados, visite el [sitio web de Adobe Systems](#) .

## **Balizas web**

Algunas páginas de HP.com y de terceros, aplicaciones y correo electrónico con formato HTML utilizan balizas web (web beacons) solas o combinadas con cookies para recopilar información sobre la utilización del sitio web y su interacción con el correo electrónico, así como para evaluar el rendimiento en hp.com, aplicaciones y en sitios web administrados por otras empresas en nombre de HP. Una baliza web es una imagen electrónica, denominada GIF de píxel único (1x1) o GIF transparente. Las balizas web pueden reconocer determinados tipos de información en su equipo, como las cookies, la hora y la fecha en que se visitó una página web y una descripción de la página en la que está ubicada la baliza web. En función del contexto, las balizas web también pueden hacer referencia al contenido de un servidor de terceros y pueden ser utilizados por proveedores de servicios para ofrecerle publicidad pertinente.

Quizá pueda desactivar las balizas web en los mensajes de correo electrónico al no descargar las imágenes que contiene el mensaje que recibe (esta función varía, según el software de correo electrónico que utilice en su equipo personal). Sin embargo, si lo hace, no siempre se desactivará una baliza web u otras herramientas para recopilación de datos en forma automática que contiene el mensaje de correo electrónico debido a las capacidades específicas del software de correo electrónico. Si desea obtener más información sobre este tema, puede consultar la información que proporciona el software de correo electrónico o el proveedor de servicios.

Si decide recibir correos electrónicos de marketing o boletines de noticias de HP, según haya especificado en Opciones y selección de preferencias de privacidad, HP puede recabar automáticamente información personal sobre usted. Por ejemplo, a través de las balizas web y las URL personalizadas integradas en estos correos electrónicos o boletines de noticias, HP puede realizar un seguimiento sobre si ha abierto esos mensajes o si ha hecho clic en los enlaces que contienen. Para obtener más información sobre los enlaces web incorporados, consulte los enlaces que se ofrecen a continuación.

## **Enlaces web integrados**


Los correos electrónicos de HP, las teclas del teclado de Internet preconfiguradas por HP y los íconos promocionales preinstalados en el escritorio de su equipo suelen utilizar estos enlaces, diseñados para llevarlo a una zona pertinente en la Web, tras el redireccionamiento a través de los servidores de HP. El sistema de redireccionamiento permite a HP modificar la URL de destino de estos enlaces, si fuese necesario, y determinar la eficacia de nuestras iniciativas de marketing.

En los correos electrónicos, dichos enlaces web también pueden permitir a HP determinar si usted ha hecho clic en un enlace del correo electrónico. Esta información sobre la interacción puede estar conectada con su identidad personal. Si no desea que HP recopile información sobre los enlaces en los que hace clic, puede hacer lo siguiente:

- modificar su elección sobre cómo recibir las comunicaciones de HP (es decir, seleccionar una versión del mensaje basada en texto si está disponible) u optar por no hacer clic en los enlaces de un correo electrónico que envía HP;
- eliminar los íconos promocionales que haya preinstalado HP en el escritorio de su equipo u optar por no hacer clic en ellos;
- volver a configurar las teclas del teclado de Internet de determinados modelos de PC para iniciar la URL de destino que elija utilizando las instrucciones que se facilitan con su PC.

## **Anuncios de HP y ofertas en sitios web de terceros**

HP realiza contratos con proveedores de servicios para colocar anuncios en sitios web de terceros. Asimismo, algunos sitios web pueden estar administrados por un proveedor de servicios para proporcionar ofertas de HP en nombre de HP. Estos proveedores de servicios pueden enviar cookies y utilizar balizas web en estos sitios web de terceros y en hp.com. Las cookies y las balizas web pueden permitir a HP recopilar información sobre las páginas que visita y los enlaces en los que hizo clic.

Puede obtener más información sobre publicidad en red y sobre cómo excluirse visitando <http://www.aboutads.info> .

La copia original de esta política se encuentra disponible en inglés en <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Todas las traducciones se ofrecen para su comodidad.