

# Declaração de privacidade HP

A HP reconhece a importância fundamental da proteção da privacidade, da segurança e dos dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo. Sendo uma organização global, com entidades jurídicas, processos comerciais, estruturas de gestão e sistemas técnicos que atravessam as fronteiras internacionais, esforçamo-nos por oferecer proteções em todas as nossas operações que excedam os mínimos legais e por implementar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.

Esta Declaração de privacidade informa-o das nossas práticas de privacidade e das escolhas que pode fazer sobre a forma como recolhemos e usamos a informação sobre si, incluindo informação que pode ser recolhida a partir da sua atividade online, utilização de dispositivos e informação fornecida à HP para fins de recrutamento ou oportunidade de emprego. Esta Declaração de privacidade aplica-se a todas as empresas da HP, assim como, às páginas web, domínios, serviços, aplicações e produtos pertencentes à HP e aos das nossas subsidiárias (coletivamente “serviços da HP”).

Esta Declaração de privacidade não se aplica a aplicações, produtos, serviços, páginas web ou funcionalidades das redes sociais de terceiros que possam ser acedidos através de links que fornecemos nos serviços da HP para sua conveniência e informação. O acesso a esses links fazem-no sair dos serviços da HP e pode resultar na recolha ou partilha de informação sobre si por terceiros. Não controlamos, endossamos nem fazemos declarações sobre essas páginas web de terceiros ou sobre as suas práticas de privacidade, que podem diferir das nossas. Incentivamo-lo a rever a política de privacidade de qualquer site com o qual interaja antes de permitir a recolha e utilização dos seus dados pessoais.

Por favor, use os links <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> para aceder a quaisquer suplementos aplicáveis à Declaração de privacidade específicos do país ou do serviço. Em caso de inconsistência entre qualquer tradução de cortesia e a versão em inglês da Declaração de privacidade prevalece a versão em inglês.

Para transferir a Declaração de privacidade da HP de 2016, [clique aqui](#), e para transferir a versão anterior da Declaração de privacidade da HP, [clique aqui](#).

# Os nossos princípios de privacidade

We have an accountability-based program and are committed to the following principles, which are based on internationally-recognized frameworks and principles of privacy and data protection:



## Legalidade, imparcialidade e transparência

Tratamos os dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e justiça para consigo. As nossas atividades de tratamento de dados são realizadas: 1) com o seu consentimento; 2) de modo a cumprir as nossas obrigações para consigo; 3) para o fim legítimo do exercício da nossa atividade, promover a inovação e proporcionar uma experiência do cliente contínua; ou 4) por outra forma, de acordo com a lei.



## Notificação e escolha da utilização dos dados

Somos transparentes e oferecemos-lhe uma notificação clara e a escolha dos tipos de dados pessoais recolhidos e dos fins para os quais são recolhidos e tratados. Não usaremos os dados pessoais para fins que sejam incompatíveis com estes princípios, a nossa Declaração de privacidade ou notificações específicas associadas aos serviços da HP.



## Acesso a dados

Fornecemos-lhe um acesso razoável juntamente com a possibilidade de rever, corrigir, modificar ou apagar os dados pessoais que partilhou connosco.



## Integridade dos dados e limitação da fim

Apenas usamos dados pessoais para os fins descritos no momento da recolha ou para fins adicionais compatíveis nos termos da lei. Tomamos medidas razoáveis para assegurar que os dados pessoais são precisos, completos e atualizados.



## Segurança de dados

Para proteger os dados pessoais contra a utilização ou divulgação não autorizada, implementamos fortes controlos de segurança da informação nas nossas próprias operações e oferecemos produtos líderes no mercado e soluções com elevados níveis de proteção de segurança de dados.



## Responsabilização por transferências subsequentes

Reconhecemos a nossa potencial responsabilidade por transferências de dados pessoais entre entidades da HP ou para terceiros. Os dados pessoais serão apenas partilhados quando terceiros estejam obrigados por contrato a oferecer níveis de proteção equivalentes.



## Recurso, supervisão e execução

Comprometemo-nos a resolver quaisquer questões relativas aos seus dados pessoais. Participamos voluntariamente em vários programas internacionais de privacidade que oferecem formas de recurso às pessoas que sintam que a HP não respeitou devidamente os seus direitos.

# Participação em Programas Internacionais de Privacidade

Sendo uma empresa global, é possível que qualquer informação prestada por si possa ser transferida para ou acessada pelas entidades HP em todo o mundo, de acordo com esta Declaração de Privacidade e com base nos seguintes Programas Internacionais de Privacidade.

## PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE UE-EUA

A HP está em conformidade com o Quadro de Proteção da Privacidade EU-EUA definido pelo Departamento de Comércio dos EUA relativamente à recolha, utilização e retenção de informação pessoal dos países-membros da União Europeia. A HP certificou que adere aos Princípios de Proteção da Privacidade da Notificação, Escolha, Responsabilidade pela Transferência Subsequente, Segurança, Integridade de Dados e Limitação da Finalidade, Acesso e Recurso, Aplicação e Responsabilidade. Em caso de conflito entre as políticas constantes desta política de privacidade e os Princípios de Proteção da Privacidade, prevalecem os Princípios de Proteção da Privacidade. Para saber mais sobre o Programa de Proteção da Privacidade e visualizar a nossa página de certificação, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

Em conformidade com os Princípios de Proteção da Privacidade UE-EUA, a HP compromete-se a resolver as queixas sobre a sua privacidade e a nossa recolha ou uso da sua informação pessoal. As pessoas da União Europeia com questões ou queixas relativas a esta política de privacidade devem entrar primeiro em contacto com a HP em: [HP PRIVACY OFFICE \(DEPARTAMENTO DE PRIVACIDADE DA HP\)](#)

A HP compromete-se ainda a encaminhar as queixas de privacidade não resolvidas, ao abrigo dos Princípios de Proteção da Privacidade UE-EUA, para o BBB EU PRIVACY SHIELD, um prestador de serviços de resolução de conflitos alternativo, sem fins lucrativos, localizado nos Estados Unidos e que é operado pelo Council of Better Business Bureaus. Se não receber atempadamente informação sobre a sua queixa ou se a sua queixa não for satisfatoriamente tratada, consulte [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) para obter mais informação e para apresentar uma queixa.

Se a sua queixa não for resolvida através dos canais acima referidos, em certas circunstâncias pode ter possibilidade de solicitar uma arbitragem vinculativa ao Painel de Proteção da Privacidade.

A HP está sujeita aos poderes de investigação e execução da Comissão Federal de Comércio dos EUA ou qualquer outro organismo legal autorizado dos EUA.

*\*As empresas específicas da HP sediadas nos EUA que participam no Quadro de Privacidade UE-EUA incluem: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; e Tall Tree Insurance Company.*



### **Normas empresariais vinculativas**

A HP também estabeleceu um conjunto de normas empresariais vinculativas (“BCRs”), que foram aprovadas pela maioria dos Reguladores da Proteção de Dados do EEE e pela Suíça e que entraram em vigor em junho de 2011. As BCR garantem que dos dados pessoais do EEE são devidamente protegidos quando são processados por qualquer das entidades globais da HP. As transferências dos dados pessoais da UE são realizadas pela HP de acordo com as BCR aprovadas e as Cláusulas Contratuais Modelo aprovadas pelas Autoridades da Proteção de Dados Europeias. Pode encontrar mais informação sobre as nossas BCRs [aqui](#).

### **Normas de privacidade transfronteiriça da APEC**

A HP recebeu o TRUSTe’s APEC Privacy Seal (Selo de Privacidade da APEC da TRUSTe), o que significa que esta Declaração de Privacidade e as nossas práticas foram revistas e encontram-se em conformidade com o programa TRUSTe visível na página de validação disponível quando clica no selo TRUSTe. As práticas de privacidade da HP descritas nesta Declaração encontram-se em conformidade com o APEC Cross Border Privacy Rules System - “CBPR” (Sistema de Normas de Privacidade Transfronteiriço da APEC), incluindo transparência, responsabilidade e escolha no que se refere à recolha e uso da sua informação pessoal. A certificação CBPR não abrange informação que pode ser recolhida através de software que pode ser transferido ou de plataformas de terceiros.

Se tem alguma questão não resolvida relativamente a privacidade ou uso de dados relacionada com a Certificação da APEC da HP que não tenha sido tratada satisfatoriamente por nós, entre em contacto com a [TRUSTe](#).



# Como usamos os dados

Recolhemos e usamos os dados pessoais para gerir a sua relação com a HP e para o servir melhor através da personalização da sua experiência e interação connosco. Exemplos de como podemos usar os seus dados incluem:



## **Experiência do cliente**

Oferecer-lhe continuamente uma experiência de cliente mantendo o contacto e os dados de registo com rigor, oferecendo um apoio abrangente ao cliente, propondo produtos, serviços e funcionalidades que possam interessar-lhe e permitindo-lhe participar em concursos e inquéritos. Também usamos os seus dados para oferecer uma experiência personalizada, personalizar os serviços e comunicações HP que recebe e criar recomendações com base na sua utilização dos serviços da HP.



## **Apoio às transações**

Ajudar a concluir transações e encomendas dos nossos produtos ou serviços, a administrar a sua conta, a processar pagamentos, a organizar envios e entregas e a facilitar reparações e devoluções.



## **Apoio ao produto e melhoramento**

Melhorar o desempenho e funcionamento dos seus produtos, soluções, serviços e apoio, incluindo o apoio da garantia e atualizações atempadas do firmware e do software e alertas para garantir o funcionamento contínuo do dispositivo ou serviço.



## **Comunicações administrativas**

Comunicar consigo sobre os serviços da HP. Os exemplos de comunicações administrativas podem incluir respostas às suas perguntas ou pedidos, conclusão de serviço ou comunicações relacionadas com a garantia, notificações com lembretes de segurança ou atualizações empresariais aplicáveis relacionadas com fusões, aquisições ou cessões.



## **Segurança**

Manter a integridade e segurança das nossas páginas web, produtos, funcionalidades e serviços e evitar e detetar ameaças à segurança, fraude ou outra atividade criminal ou maliciosa que possa comprometer a sua informação. Quando interage connosco, também tomaremos medidas razoáveis para verificar a sua identidade, como solicitar uma palavra-passe e uma identificação de utilizador, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Podemos também manter medidas de segurança adicionais, como CCTV, para proteger as nossas localizações físicas.



## **Operações comerciais**

Conduzir operações comerciais normais, incluindo recrutamento, verificação da sua identidade, tomar decisões de crédito se pedir crédito, realizar pesquisa comercial e analítica, fazer relatórios e gestão empresarial, formação de pessoal e objetivos de garantia de qualidade (que podem incluir a monitorização ou gravação de chamadas para o nosso apoio ao cliente) e programas de aproximação.



## **Investigação e inovação**

Inovar novos produtos, funcionalidades e serviços usando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e integrar atividades de análise de dados.



### **Publicidade**

Oferecer propostas promocionais personalizadas (de acordo com as suas [Preferências de Privacidade](#)) sobre os serviços da HP e outras páginas web de parceiros selecionados (por exemplo, pode ver um anúncio de um produto no site de um parceiro que viu recentemente num site da HP). Isto pode envolver a utilização de Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados. Podemos também partilhar parte da sua informação com os prestadores do serviço de marketing e redes de marketing digital para apresentar publicidade que lhe possa interessar. Para saber mais, leia [Como a HP usa as Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados](#).



### **Conformidade com a lei**

A conformidade com as leis aplicáveis, regulamentos, decisões judiciais, pedidos governamentais de aplicação da lei, para operar devidamente os nossos serviços e produtos e para nos protegermos, aos nossos utilizadores e aos nossos cliente e para resolver quaisquer conflitos com clientes.

Por favor, consulte a nossa [Matriz de Recolha e Uso de Dados](#) como guia de consulta rápida sobre como usamos os dados que recolhemos.

## **Que dados recolhemos**

Os dados pessoais são qualquer informação que o identifique pessoalmente, ou a partir da qual pode ser identificado direta ou indiretamente. Podemos recolher os seus dados pessoais através da utilização que faz dos serviços da HP ou durante conversas ou correspondência com os representantes da HP.

Os dados pessoais que recolhemos de si dependem da natureza da sua interação connosco ou dos serviços da HP que usa, mas podem incluir o seguinte:

### **Informação que presta diretamente**

- **Dados para contacto** – Podemos recolher dados de contacto pessoais e/ou comerciais incluindo o seu nome, apelido, endereço postal, número de telefone, número de fax, endereço de e-mail e outra informação de contacto similar.
- **Dados de pagamento** – Recolhemos os dados necessários para processar pagamentos e para a prevenção de fraude, incluindo números de cartão de crédito/débito, números do código de segurança e outra informação de faturação conexa.
- **Dados da conta** – Recolhemos informação, como de que modo adquiriu ou subscreveu os serviços da HP, a sua transação, histórico de faturação e assistência, os serviços da HP que usa e qualquer outra informação relacionada com a conta que cria.
- **Dados de localização** – Podemos recolher dados de geolocalização quando permite serviços baseados na localização ou quando opta por fornecer informação relacionada com a localização durante o registo do produto.

- **Dados das credenciais de segurança** – Recolhemos as Identificações de utilizador, palavras-passe, dicas para palavras-passe e informação de segurança similar necessária para a autenticação e acesso às contas da HP.
- **Dados demográficos** – Podemos recolher ou obter de terceiros certos dados demográficos incluindo o país, o sexo, a idade, o idioma preferido, a educação geral e o histórico profissional, bem como, dados de interesse geral sobre o trabalho.
- **Preferências** – Recolhemos informação sobre as suas preferências e interesses, na medida em que isso esteja relacionado com os nossos produtos, serviços (quando nos diz quais são e quando os deduzimos a partir do que sabemos sobre si) e de que forma prefere receber as nossas comunicações.
- **Dados das redes sociais** – Podemos providenciar funcionalidades das redes sociais que lhe permitem partilhar informação com as suas redes sociais e interagir connosco em vários sites de redes sociais. A utilização destas funcionalidades pode resultar na recolha ou partilha de informação sobre si, dependendo da funcionalidade. Incentivamo-lo a rever as políticas de privacidade e as definições nos sites das redes sociais que usa para se certificar que compreende a informação que pode ser recolhida, utilizada e partilhada por esses sites.
- **Outra informação de identificação única** – Exemplos de outra informação única que podemos recolher de si incluem números de série de produtos, informação que fornece quando interage pessoalmente, online ou por telefone ou mail com os nossos centros de serviços, serviços de assistência ou outros canais de apoio ao cliente, as suas respostas aos inquéritos aos clientes ou concursos ou informação adicional que nos tenha fornecido para facilitar a prestação dos serviços da HP e para responder às suas perguntas. Se pedir um crédito instantâneo, podemos pedir-lhe que nos faculte dados pessoais adicionais, tais como o vencimento, o número de identificação emitido pelo governo, informação da conta bancária/financeira e outras informações (por exemplo das agências de relatórios de crédito) para efeitos de autenticação e para verificar o seu crédito.

Não está obrigado a partilhar os dados pessoais que pedimos, mas se optar por não partilhar a informação, em alguns casos podemos não conseguir fornecer-lhe serviços da HP, certas funcionalidade especializadas ou podemos não conseguir responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

#### **Informação automaticamente recolhida sobre a utilização que faz dos serviços da hp**

- **Dados de utilização do produto** – Recolhemos dados de utilização do produto, tais como as páginas impressas, o modo de impressão, meio utilizado, marca do tinteiro ou do toner, tipo de ficheiro impresso (.pdf, .jpg, etc.), aplicação utilizada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamanho do ficheiro, registo da hora e utilização e estado de outros consumíveis de impressora. Não digitalizamos nem recolhemos o conteúdo de qualquer ficheiro ou informação que possa ser apresentado por uma aplicação.
- **Dados do dispositivo** – Recolhemos informação sobre o seu computador, impressora e/ou dispositivo, tal como o sistema operativo, quantidade de memória, região, língua, fuso horário, número do modelo, data da primeira iniciação, idade do dispositivo, data de fabrico do dispositivo, versão do browser, fabricante do computador, porta de conexão, estado da

garantia, identificadores únicos do dispositivo, identificadores de publicidade e informação técnica adicional que varia de produto para produto.

- **Dados da aplicação** – Recolhemos informação relacionada com aplicações da HP, tais como a localização, língua, versões do software, opções de partilha de dados e detalhes de atualização.
- **Dados de desempenho** – Eventos de impressão, funcionalidades e alertas utilizados, tais como avisos de “Pouca tinta”, utilização de cartões de fotografias, fax, scan, servidor web integrado e informação técnica adicional que varia de produto para produto.
- **Dados de navegação no website** – Nós recolhemos informação sobre as suas visitas e a sua atividade nas nossas páginas web HP, aplicações ou páginas web “powered by” outra empresa em nosso nome incluindo o conteúdo (e qualquer publicidade) que visualiza e com o qual interage, o endereço da página web da qual veio e outro comportamento de sequência de cliques (tal como as páginas que viu, os links onde clicou ou que artigos adicionou ao seu cesto de compras). Alguma desta informação é recolhida usando as nossas Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web integrados. Para saber mais, leia [Como a HP usa as Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados](#).
- **Dados anónimos ou agregados** – Podemos recolher respostas anónimas a questionários ou informação anónima ou agregada sobre como os nossos serviços HP são utilizados. No decurso das operações podemos também aplicar um processo de anonimização ou pseudo-anonimização aos seus dados para que seja pouco provável identificá-lo através da utilização desses dados com a tecnologia disponível.

### **Informação de fontes de terceiros**

Nós podemos também adquirir dados de fontes de terceiros que cremos serem credíveis e que estão disponíveis publicamente ou disponíveis numa base comercial. Essa informação pode incluir dados pessoais, tais como o seu nome, endereço, endereço eletrónico, preferências, interesses e certos dados demográficos. Por exemplo, os dados pessoais podem ser recolhidos quando acede às nossas aplicações através do início de sessão nas redes sociais (por ex., quando inicia a sessão nas nossas aplicações utilizando o Facebook ou outras credenciais das redes sociais). Os detalhes básicos que recebemos podem depender das definições de privacidade sua conta da rede social. Além disso, se adquirir serviços da HP já um parceiro da HP, podemos receber certas informações sobre a sua aquisição a partir do nosso parceiro. Se aplicável, também podemos receber informação das agências de prevenção da fraude ou das agências de relatórios de crédito associadas à determinação do crédito.

Para fornecer certos serviços da HP a nível empresarial, os dados de contacto da sua empresa podem ser fornecidos à HP através de uma entidade designada da sua atividade ou empresa (tal como um membro do seu departamento de TI). Quando necessário, também podemos usar informação fornecida por si ou pelo seu empregador, juntamente com informação disponível em fontes do domínio público, online e offline, para fins de due diligence sobre os contactos da empresa como parte do nosso programa de conformidade anticorrupção.



Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfil agregados ou anonimizados, fontes terceiras, como empresas especializadas no fornecimento de dados empresariais, analíticos e de software como um serviço.

Para assegurar o rigor dos dados e oferecer uma experiência superior ao cliente, proporcionando-lhe melhores serviços, conteúdo, marketing e publicidade personalizados, podemos associar ou combinar a informação que recolhemos das diferentes fontes acima descritas. Por exemplo, podemos comparar a informação geográfica adquirida junto de fontes comerciais com o endereço IP recolhido pelas nossas [Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados](#) para derivar a sua área geográfica geral. A informação pode também ser associada através de um identificador único, como um cookie ou número de conta.

## Privacidade das crianças

A HP não recolhe conscientemente informações de crianças de acordo com a lei local, e não tem direciona as suas páginas web ou aplicações móveis para crianças.

## Como manter os seus dados em segurança

Para evitar a divulgação ou acesso não autorizado e para assegurar uma utilização apropriada da sua informação, usamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos apropriados e razoáveis para salvaguardar a informação que recolhemos e tratamos. A HP mantém os dados nos termos exigidos ou permitidos por lei e enquanto os dados continuem a ter um fim comercial legítimo.

Quando recolhemos, transferimos ou guardamos informação sensível, como a informação financeira, usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos adicionais de segurança para ajudar a proteger os seus dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados. Quando nós transmitimos informação altamente confidencial (como o número do cartão de crédito ou palavra-passe) através da Internet, protegemo-la através da utilização da encriptação, como as versões mais recentes do protocolo Transport Layer Security (“TLS”).

Como parte do processamento de pagamentos em tempo real, a HP também subscreve serviços de gestão de fraudes. Este serviço oferece-nos um nível de segurança adicional contra fraudes com cartões de crédito para proteger os seus dados financeiros.

## Como partilhamos os dados

Vamos partilhar os seus dados pessoais do seguinte modo:

### **Partilhar com as empresas hp**

Podemos transferir os seus dados pessoais para outras entidades HP nos EUA e em todo o mundo para os fins descritos na Declaração de privacidade. Para assegurar que os seus dados pessoais estão seguros e como parte da nossa participação nas [Normas de privacidade transfronteiriças da APEC](#), [Normas Empresariais Vinculativas](#) e [Programas de proteção da privacidade](#), as entidades HP estão contratualmente obrigadas a cumprir os nossos requisitos de privacidade. Além disso, as nossas diretrizes de privacidade são comunicadas aos nossos empregados da HP anualmente como parte da nossa formação obrigatória relativa aos Padrões de conduta comercial.

Ao acessar às páginas web, registrar um produto ou serviço, criar uma conta ou ao facultar-nos, por outra forma, os seus dados pessoais, está a consentir na transferência dos seus dados pessoais através da rede global de entidades da HP com base nos programas internacionais acima referidos.

### **Partilhar com fornecedores de serviço**

Contratamos prestadores de serviços para gerir ou apoiar certos aspetos das nossas operações comerciais em nosso nome. Estes prestadores de serviços podem estar localizados nos EUA ou noutras localizações globais e podem prestar serviços, como o processamento de cartões de crédito e serviços de gestão de fraude, apoio ao cliente, satisfação da encomenda, entrega do produto, personalização do conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada), serviços de TI, fornecedores de serviços de e-mail, alojamento de dados, live-help, cobrança de dívidas e gestão ou apoio às páginas web da HP. Os nossos prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a salvaguardar quaisquer dados pessoais que recebam da nossa parte e estão proibidos de usar os dados pessoais para outro fim que não seja o de prestar os serviços de acordo com as instruções da HP. Também tomamos medidas para oferecer proteção adequada a quaisquer transferências dos seus dados pessoais de acordo com a lei aplicável.

### **Transações empresariais**

Podem ocorrer circunstâncias em que, por razões estratégicas ou outras razões comerciais, a HP decida vender, comprar, fundir ou reorganizar empresas. Nessas transações, podemos divulgar ou transferir os seus dados pessoais para potenciais compradores ou vendedores ou receber dados pessoais dos vendedores. A nossa prática é obter uma proteção apropriada para os seus dados pessoais nestes tipos de transações.

### **Conformidade com a lei**

Também podemos partilhar os seus dados pessoais quando cremos, de boa fé, que temos a obrigação de: (i) responder a pedidos de informação devidamente autorizados das agências de aplicação da lei, reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, incluindo cumprir os requisitos da segurança nacional ou outros requisitos de aplicação da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, notificação judicial, ou ordem judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, fraude ou outra atividade criminal ou maliciosa; (iv) aplicar/proteger os direitos e bens da HP ou das suas subsidiárias; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, dos nossos empregados e de terceiros em bens ou que usem bens da HP quando permitido e de acordo com os requisitos da lei aplicável.

### **Partilhar com outros terceiros**

Também podemos partilhar os seus dados pessoais com: (i) agências de referência de crédito e prevenção de fraude; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes conosco); (iii) fornecedores de seguros se tiver adquirido uma apólice de seguro através de nós (por ex. Pacotes de assistência); ou (iv) outros terceiros, como os nossos parceiros de canal, com a notificação e consentimento apropriados. Se optar por fornecer dados pessoais a outras empresas, esses dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade dessas empresas, que podem ser diferentes das políticas e práticas da HP.

Por favor, consulte a nossa [Matriz da Recolha e Utilização de Dados](#) para obter mais detalhes sobre como partilhamos os seus dados.

# Escolher as suas preferências de privacidade

Tem a opção de subscrever comunicações nossas relacionadas com serviços da HP específicos. Também pode optar por receber comunicações gerais da HP e pode selecionar como essas comunicações são entregues – por ex., através do correio, e-mail, telefone, fax, dispositivo móvel ou online.

Pode fazer ou mudar as opções sobre a receção da subscrição das comunicações gerais no ponto de recolha de dados ou utilizando outros métodos que são descritos nas secções seguintes. Estas opções não se aplicam a comunicações que tenham principalmente o objetivo de administração da conclusão das encomendas, contratos, apoio, avisos de segurança do produto, atualizações de driver ou outras notificações administrativas e relativas a transações em que o objetivo principal destas comunicações não é de natureza promocional.

## Comunicações de subscrição

As comunicações de subscrição incluem newsletters por e-mail, atualizações de software, etc. que podem ser expressamente pedidos por si ou que consentiu receber. Depois de pedir essas comunicações, pode desistir de as receber, utilizando um dos seguintes métodos:

- Selecionar o link “opt-out” ou “unsubscribe” no e-mail ou seguir as instruções incluídas em cada comunicação de subscrição de e-mail
- Para cancelar a subscrição de mensagens entregues em dispositivos móveis, responda à mensagem com a palavras “STOP” ou “END.”
- Regresse à(s) página(s) Web onde registou inicialmente as suas preferências e siga as instruções para a desistência. Pode aceder a muitas subscrições da HP na [página web da escolha do subscritor](#).
- Entre em contacto com o nosso Responsável pela proteção dos dados através do [HP Privacy Office](#). Dê o seu nome, informação de contacto e informação específica relevante sobre as subscrições ou marketing da HP que quer deixar de receber.

## Comunicações gerais

As nossas comunicações gerais fornecem informação sobre produtos, serviços e/ou apoio. Isto pode incluir informação sobre novos produtos ou serviços, ofertas especiais, conteúdo personalizado, publicidade direcionada ou convites para participar em pesquisas de mercado ou revisões da conformidade.

Terá frequentemente possibilidade de usar um [passaporte HP](#) para indicar se pretende receber comunicações gerais da HP. O Passaporte HP é um serviço de início de sessão único que lhe permite registar-se em páginas web ativadas para o passaporte HP utilizando um identificador de utilizador único e uma palavra-passe escolhida por si. O passaporte HP usa cookies para guardar os seus dados pessoais básicos, para que não tenha de os voltar a escrever quando regressa a uma das muitas páginas web da HP no futuro. O passaporte HP permite-lhe ainda definir as suas preferências de privacidade que se vão aplicar a todas as páginas web da HP, email, online e outros veículos de comunicação que usam o passaporte HP.

Se não puder usar o passaporte HP, pode desistir de receber estas comunicações gerais, utilizando um dos seguintes métodos:

- Selecionar o link "Opt-out" ou "Unsubscribe" do e-mail ou seguir as instruções incluídas em cada comunicação de e-mail.
- Para cancelar a subscrição de mensagens entregues em dispositivos móveis, responda à mensagem com a palavras "STOP" ou "END."
- Escreva para [HP Privacy Office](#). Certifique-se que dá o seu nome, informação de contacto e informação específica relevante sobre as suas preferências de privacidade.

### **Publicidade e ofertas da HP em páginas web de terceiros**

A HP tem contrato com fornecedores de serviços para colocar publicidade em páginas web pertencentes a terceiros. Por vezes, isto será conseguido pela partilha de alguns dados pessoais conforme descrito na secção sobre [Cookies de Publicidade de Terceiros e Cookies de Redes Sociais](#).

Além disso, usamos e podemos permitir que as redes de publicidade e outros terceiros usem cookies e outras Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados para determinar como interage com as nossas páginas web, comunicações e serviços e páginas web de parceiros selecionados e para identificar os seus interesses, criar perfis e segmentos de interesse de modo a oferecer a publicidade que seja mais relevante e útil para si. Para mais informação, por favor consulte [Como a HP usa ferramentas automáticas de recolha de dados](#).

## **Como usamos as ferramentas automáticas de recolha de dados**

Usamos e permitimos que certas empresas usem cookies, web beacons e outras tecnologias similares (coletivamente "Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados") nos nossos serviços HP. Fazemos isto para compreender o uso que dá aos nossos serviços HP; melhorar a sua experiência de utilizador e ativar funcionalidades e conteúdo personalizados; otimizar os nossos anúncios e marketing; e permitir que empresas de publicidade terceiras nos ajudem a apresentar anúncios específicos para os seus interesses através da Internet. Clique aqui para ver [As suas opções relativamente a ferramentas automáticas de recolha de dados](#).

Pode encontrar mais informação sobre as Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados em: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **A nossa utilização de cookies**

Os cookies são ficheiros de texto que contêm pequenas quantidades de informação que são transferidas para o seu dispositivo, ou mais tecnicamente, para o browser que usa nesse dispositivo, quando visita um site. A entidade que coloca os cookies no seu browser pode então ler a informação nesse cookie que definiu. Os cookies são normalmente classificados como "cookies de sessão" que não ficam no seu dispositivo depois de fechar o seu browser ou como "cookies persistentes" que habitualmente ficam no seu dispositivo até os apagar ou até expirarem.

São utilizados diferentes cookies para realizar diferentes funções que explicamos a seguir:

***Usamos cookies que são essenciais***

Alguns cookies são essenciais para lhe permitir mover-se entre as nossas páginas web e usar as suas funcionalidades, como aceder a áreas seguras da página web. Sem estes cookies, nós não podemos ativar um conteúdo apropriado com base no tipo de dispositivo que usa.

***Usamos cookies para lembrar as suas escolhas***

Estes cookies permitem-nos lembrar-lhe as escolhas que fez nas nossas páginas web (como a sua língua preferida ou a região onde está) e oferecer funcionalidades melhoradas e mais personalizadas. Estes cookies podem também ser usados para lembrar as mudanças que fez ao tamanho e fonte do texto e outras partes das páginas web que pode personalizar. Também podem ser usados para fornecer serviços que tenha pedido, como ver um vídeo ou comentar um blogue. A informação que estes cookies recolhem pode ser anonimizada e não podem seguir a sua atividade de navegação nas nossas páginas web.

***Usamos cookies para personalizar a sua experiência***

Também usamos cookies para mudar o modo como as nossas páginas web se comportam ou o seu aspeto para personalizar a sua experiência com informação que inferimos do seu comportamento nas nossas páginas web ou a informação que podemos já ter sobre si pelo facto de ser, por exemplo, um cliente registado. Estes cookies podem ser usados para personalizar os nossos serviços recebidos por si ou o conteúdo, aspeto e sensação que lhe transmitimos nas sessões posteriores nas nossas páginas web. Por exemplo, se personalizar as páginas web ou se registar produtos ou serviços, um cookie ajuda o servidor da página web a recordar-se da sua informação específica. Da próxima vez que visitar as nossas páginas web, a informação que facultou anteriormente pode ser recuperada, para que possa usar facilmente as funcionalidades da página web que escolheu anteriormente. Se usar regularmente mais d que um dispositivo ou computador, podemos ligar os cookies para ainda assim continuar a receber uma experiência online personalizada. Também podemos personalizar a informação que vê com base no que já sabemos sobre si, para que perca menos tempo a procurar as coisas. Com a utilização dos cookies, cada visitante do nosso site pode ter uma experiência web que é única para cada um.

***Usamos cookies para efeitos de desempenho e analíticos***

Usamos os nossos próprios cookies e/ou cookies de terceiros e outros identificadores (como [web beacons](#)) para ver como usa as nossas páginas web e os serviços de modo a melhorar o seu desempenho e a desenvolvê-los de acordo com as preferências dos nossos clientes e visitantes. Por exemplo, os cookies e os web beacons podem ser usados para: testar designs diferentes e para assegurar que mantemos um aspeto e uma sensação consistente através das nossas páginas web; seguir e fornecer análises de tendência sobre a forma como os nossos utilizadores interagem com as nossas páginas web e comunicações; seguir erros e medir a eficácia das nossas campanhas promocionais. Usamos a Google Analytics da Google Inc., por exemplo, para seguir a utilização e atividade da página web.

Os dados recolhidos são geralmente agregados para fornecer tendências e padrões de utilização para análise comercial, melhoramento do site/plataforma e métrica do desempenho. Os nossos cookies ou a análise resultante podem também ser partilhados com os nossos parceiros comerciais. O tipo de

informação que recolhemos inclui o número de visitantes que visitam as nossas páginas web, quantos clientes iniciam sessão, quando fizeram a visita, por quanto tempo e a que áreas das páginas web e serviços acederam, mas em geral, não é usado para o identificar individualmente. Também podemos receber informação idêntica sobre os visitantes às páginas web dos nossos parceiros.

### *Usamos cookies para efeitos de publicidade direcionada*

Também permitimos que os fornecedores de dados usem cookies ou outras Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados nos serviços da HP para nos ajudar a fornecer o nosso próprio conteúdo e publicidade, e medir a eficácia das nossas campanhas publicitárias. Estes cookies podem refletir dados demográficos anonimizados ou outros dados ligados a dados que nos tenha voluntariamente entregue (por ex. o seu endereço de e-mail) que podemos partilhar com fornecedores de dados unicamente sob forma não humanamente legível. Se for um utilizador registado, a informação recolhida das nossas páginas web não é anónima e podemos usar esta informação juntamente com outra informação que conhecemos ou inferimos sobre si incluindo as suas preferências para personalizar o conteúdo, os serviços, a publicidade e ofertas para si. Pode desistir de receber publicidade baseada nos interesses na nossa página web, bloqueando estes cookies conforme descrito em [As suas opções relativamente às ferramentas automáticas de recolha de dados](#). Por favor, leia também abaixo sobre os cookies de publicidade utilizados por terceiros.

### **Cookies publicitários de terceiros e cookies das redes sociais**

Permitimos que os anunciantes e outros terceiros (como os parceiros retalhistas selecionados) coloquem cookies nas nossas páginas web para lhes permitir apresentar anúncios dentro e fora das páginas web da HP que são mais relevantes e úteis para si. Podemos usar identificadores de remarketing (p. ex., Google e Bluekai) para permitir que os nossos parceiros retalhistas publiquem produtos que tenha pesquisado no nosso site. No entanto, não partilhamos qualquer informação com estes anunciantes e terceiros que o possa identificar diretamente. Estes anunciantes e outros terceiros (incluindo as redes de publicidade, empresas de fornecimento de publicidade e outros prestadores de serviços que possam usar) podem assumir que os utilizadores que interagem com ou que clicam num anúncio ou conteúdo personalizado fazem parte do grupo a quem o anúncio ou conteúdo se dirige.

Pode saber mais sobre alguns dos nossos parceiros que anunciam com base no interesse visitando esta páginas web:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Note que o referido supra não é uma lista completa e pode ser atualizada por nós de quando em quando.

## **Partilhar outra informação com anunciantes**

Também podemos transferir informação sobre si para fornecedores de tecnologias de publicidade, para que possam reconhecer os seus dispositivos e fornecer-lhe conteúdo e publicidade com base no interesse manifestado. A informação pode incluir o seu nome, endereço postal, e-mail, identificação do dispositivo ou outro identificador de forma encriptada. Os fornecedores podem processar a informação em hash ou anonimizada. Estes fornecedores podem recolher informação sua adicional, como o endereço IP e informação sobre o seu browser ou sistema operativo; podem combinar informação sobre si com informação de outras empresas em cooperativas que partilham dados em que participamos; e podem colocar ou reconhecer o seu próprio cookie único no seu browser; Estes cookies podem conter dados demográficos ou outros dados sob forma anonimizada.

Os cookies podem também ser usados para partilhar informação usando um botão de partilha de rede social nas páginas web. A rede social regista que o fez. Esta informação pode ser associada a atividades de direcionamento/publicidade. Os tipos de cookies utilizados por estes terceiros e a forma como usam a informação gerada por eles serão regidos pelas políticas de privacidade dessas empresas. Para informação sobre a forma de desistir da publicidade direcionada, visualize as páginas web acima para mais detalhes ou vá para [As suas opções relativamente à Recolha Automática de Dados e Seguimento Online](#).

## **Outras ferramentas automáticas de recolha de dados**

### ***Web Beacons***

Podemos usar e permitir que terceiros selecionados usem web beacons (habitualmente combinados com cookies) para compilar informação sobre a sua utilização da página web e a sua interação com o e-mail ou outras comunicações, para medir o desempenho e fornecer conteúdo e anúncios que sejam mais relevantes para si. Um web beacon (também chamado web bug ou clear GIFs) é habitualmente uma imagem gráfica transparente (habitualmente com 1 pixel x 1 pixel) que pode ser integrada num conteúdo online, vídeos e e-mails, e que pode permitir que um servidor leia certos tipos de informação do seu dispositivo, saiba quando visualizou um conteúdo específico ou uma mensagem de e-mail específica, determinar a data e a hora em que visualizou o beacon, e o endereço IP do seu dispositivo. Por exemplo, podemos incluir web beacons nas nossas mensagens de e-mail promocionais ou newsletters para determinar se as nossas mensagens foram abertas ou se houve uma reação e se as nossas ferramentas de correio estão a funcionar corretamente.

### ***Links da web integrados***

Os e-mails da HP, as teclas do teclado da Internet pré-configuradas pela HP, e os ícones promocionais pré-instalados no ambiente de trabalho do seu PC usam frequentemente links concebidos para o levar para uma área relevante na web, depois do redirecionamento através dos servidores da HP. O sistema de redirecionamento permite à HP mudar o destino URL destes links, se necessário, e determinar a eficácia das nossas iniciativas de marketing. Nos e-mails, esses links da web podem também permitir à HP determinar se clicou num link num e-mail, e esta informação sobre a interação pode ser ligada à sua identidade pessoal.

# As suas opções relativamente à Recolha Automática de Dados e Seguimento Online

Quando aplicável, pedimos o seu consentimento para o uso de cookies e de outras Ferramentas Automáticas de Recolha de Dados que guardam ou acedem a informação no seu dispositivo.

## Cookies

Se não quiser permitir quaisquer cookies ou se quiser permitir apenas a utilização de certos cookies, consulte as definições do seu browser. Também pode usar as definições do seu browser para retirar o seu consentimento para a nossa utilização de cookies em qualquer momento e apagar cookies que já tenham sido definidos. O menu de ajuda do browser ou da página web [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) contém informação abrangente sobre o processo de desistência em diferentes browsers.

**Note que ao desativar certas categorias de cookies, pode ficar impedido de aceder a algumas funcionalidades dos nossos sites, ou certos conteúdos ou funcionalidades podem ficar indisponíveis.**

Para desistir de ser seguido pelo Google Analytics na nossas páginas web, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Se estiver na UE e pretender desistir de cookies de terceiros relacionados com publicidade baseada no interesse, vá a [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Nos EUA e no Canadá, nós estamos em conformidade com os padrões da indústria da Aliança Digital de Publicidade relativamente à publicidade baseada no interesse. Para saber mais sobre as suas opções de publicidade se estiver nos EUA, [clique aqui](#), ou se estiver no Canadá [clique aqui](#). Nos EUA, a Iniciativa de Publicidade de Rede também oferece formas para desistir de certos cookies de publicidade. Por favor, visite [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) para saber mais. Note que a desistência não significa que deixe de receber publicidade online. Significa que a empresa ou as empresas relativamente às quais fez a desistência deixarão de oferecer publicidade adequada às suas preferências na web e de acordo com os padrões de utilização.

Alguns browsers de páginas mais recentes integram funcionalidades “Não seguir”. Atualmente, não existe qualquer padrão da indústria para lidar com os pedidos “Não seguir”, por isso, nesta altura as nossas páginas web podem não responder aos pedidos de “Não seguir” ou aos cabeçalhos destes browsers.

**Se tiver dúvidas sobre a nossa utilização de cookies, pode entrar em contacto com [HP Privacy Office](#).**

## Web beacons

Uma vez que os web beacons são os mesmos que qualquer outro pedido de conteúdo incluído na receita para uma página web, não pode desistir destes ou recusá-los. No entanto, consegue desativar web beacons em mensagens de e-mail se não transferir imagens contidas em mensagens que receba (esta funcionalidade varia em função do software de e-mail utilizado no seu computador pessoal). No entanto, fazê-lo nem sempre desativa um web beacon ou outras Ferramentas Automáticas de Recolha



de Dados na mensagem de e-mail devido a capacidades específicas de software do e-mail . Para mais informação sobre isto, consulte a informação fornecida pelo seu software de e-mail ou fornecedor de serviço. Os web beacons podem também ficar ineficazes em algumas circunstâncias ao desistir dos cookies ou modificar as suas definições de cookie no seu browser.

### **Web links incorporados**

Se não quiser que recolhamos informação sobre os links onde clica, pode:

- Mudar a sua opção sobre como recebe comunicações nossas (isto é, escolher uma versão baseada em texto da mensagem quando disponível) ou optar por não clicar nos links dos e-mails que enviamos;
- Apague os ícones promocionais pré-instalados pela HP no ambiente de trabalho do seu PC ou opte por não clicar nesses;
- Reconfigure as teclas do teclado da Internet em certos modelos de PC para lançar um URL de destino à sua escolha, utilizando as instruções fornecidas com o seu PC.

## **Exercício dos seus direitos e entrar em contacto connosco**

Tem o direito de aceder a quaisquer dados pessoais que nos tenha facultado ou que tenhamos sobre si. Além disso, tem o direito de retirar qualquer consentimento anteriormente concedido ou de pedir a correção, modificação, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais e de pedir uma explicação sobre o tratamento. Em certos casos, o seu pedido pode ser rejeitado com base numa exceção legítima, como nos casos em que a disponibilização da informação revele os dados pessoais de outra pessoa ou quando estivermos legalmente impedidos de divulgar essa informação.

### **Contacte-nos**

Valorizamos a sua opinião. Se tiver alguma pergunta ou questão sobre a nossa Declaração de privacidade, a recolha e utilização dos seus dados ou um possível incumprimento das leis da privacidade locais, entre em contacto connosco por e-mail para o [HP Privacy Office](#) ou escreva-nos para o endereço apropriado abaixo:



#### **UE**

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
A/C: Privacy Office  
20 Quai du Point-du-Jour,  
7th Floor (Seine) C.P.  
92100  
Boulogne-Billancourt  
France

#### **MEXICO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A/C: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga  
#2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

#### **RESTO DO MUNDO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A/C: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

Todas as comunicações serão tratadas confidencialmente. Após a receção da sua comunicação, o nosso representante entrará em contacto consigo, dentro de um prazo razoável, para responder às suas questões ou preocupações. Pretendemos garantir que as suas questões sejam resolvidas num prazo e modo adequados.

Se não formos capazes de resolver as suas questões, tem o direito de contactar a autoridade de supervisão da privacidade de dados local ou de recorrer aos tribunais se considerar que houve uma violação dos seus direitos. Para questões, preocupações ou queixas relacionadas com a nossa participação na Proteção da Privacidade UE-EUA, leia sobre a nossa [participação em Programas Internacionais da Privacidade](#).

## Alterações s à nossa Declaração de privacidade

Se modificarmos a nossa Declaração de privacidade, anunciamos a declaração revista aqui com uma data de revisão atualizada. Se fizermos mudanças significativas à nossa Declaração de privacidade que alterem materialmente as nossas práticas e privacidade, podemos também notificá-lo por outros meios, como o envio de um e-mail ou colocando uma nota na nossa página web empresarial e/ou nas páginas das redes sociais antes de as alterações entrarem em vigor. Esta Declaração de privacidade teve a sua última atualização em **outubro de 2016**.