

# HP Datenschutzerklärung

HP ist sich der fundamentalen Bedeutung von Vertraulichkeit, Sicherheit und Datenschutz für unsere Kunden und Partner weltweit bewusst. Als ein weltweit tätiges Unternehmen mit grenzüberschreitenden rechtlich selbständigen Einheiten, Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und technischen Systemen sind wir intensiv darum bemüht, bei allen unseren Geschäftsprozessen Schutzmaßnahmen zu ergreifen, die die gesetzlichen Mindestvorschriften übersteigen, und konsistente, strikte Richtlinien und Verfahren zu implementieren.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über unsere Datenschutzpraktiken und die Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf die Sammlung und Verwendung von Informationen zu Ihrer Person haben. Dies betrifft sowohl Daten, die bei Ihren Online-Aktivitäten und Ihrer Nutzung von Geräten erfasst werden, als auch Informationen, die HP im Rahmen von Stellenbewerbungen erhält. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle HP Unternehmen sowie für sämtliche Websites, Domains, Services, Anwendungen und Produkte, die Eigentum von HP oder seiner Tochterunternehmen sind (kollektiv als „HP Services“ bezeichnet).

Die Datenschutzerklärung gilt nicht für Anwendungen, Produkte, Services, Websites oder Social-Media-Funktionen von Drittanbietern, welche über Links erreichbar sind, die in HP Services aus Bequemlichkeits- und Informationsgründen enthalten sind. Bei Verwendung dieser Links verlassen Sie die HP Services, was zur Folge haben kann, dass durch Dritte Informationen über Sie gesammelt oder weitergegeben werden. HP hat keinen Einfluss auf Websites von Drittanbietern und gibt keinerlei Empfehlungen oder Zusicherungen zu diesen Websites oder ihren Datenschutzpraktiken ab. Daher empfehlen wir Ihnen, sich die Datenschutzrichtlinien aller Websites, mit denen Sie interagieren, genau durchzulesen, bevor Sie diesen die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gestatten.

Bitte nutzen Sie die Links auf der Seite <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> , um jeweils relevante landes- oder servicespezifische Ergänzungen zu dieser Datenschutzerklärung anzuzeigen. Bei Widersprüchen zwischen Übersetzungen und der englischen Originalversion der Datenschutzerklärung hat die englisch Version Vorrang.

Um die HP Datenschutzerklärung 2016 herunterzuladen, [klicken Sie hier](#) . Zum Herunterladen der vorherigen Version der HP Datenschutzerklärung [klicken Sie hier](#) .

# Unsere Datenschutzgrundsätze

Wir haben ein Programm mit definierten Verantwortlichkeiten erarbeitet und bekennen uns zu folgenden Prinzipien, die auf international anerkannten Übereinkommen und Grundsätzen für den Umgang mit sensiblen Daten und Datenschutz beruhen:



## Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen und in transparenter und fairer Weise Ihnen gegenüber. Unsere Datenverarbeitungsaktivitäten erfolgen 1) nur mit Ihrer Einwilligung; 2) zum Zweck der Erfüllung unserer Verpflichtung Ihnen gegenüber; 3) für legitime Zwecke unseres Geschäftsbetriebs, zur Förderung von Innovationen und zur Bereitstellung einer konsistenten Kundenerfahrung; oder 4) zu anderen gesetzlich zulässigen Zwecken.



## Information und Auswahl über die Datennutzung

Wir achten auf Transparenz und bieten klare Informationen und Auswahlmöglichkeiten über die Art der gesammelten personenbezogenen Daten und die Zwecke, für die sie gespeichert und verarbeitet werden. Personenbezogene Daten werden niemals für Zwecke verwendet, die nicht im Einklang mit diesen Grundsätzen, unserer Datenschutzerklärung oder spezifischen Hinweisen bei einigen HP Services stehen.



## Datenzugriff

Wir ermöglichen Ihnen angemessenen Zugriff auf die Daten, die Sie uns anvertraut haben, mit Möglichkeiten, diese zu überprüfen, zu korrigieren, zu ergänzen und zu löschen.



## Datenintegrität und Zweckbeschränkung

Personenbezogene Daten werden nur für die Zwecke, die zum Zeitpunkt ihrer Erhebung angegeben wurden, oder für sonstige Zwecke verwendet, die damit vereinbar und gesetzlich zulässig sind. Wir treffen angemessene Vorkehrungen, um die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der personenbezogenen Daten sicherzustellen.



## Datensicherheit

Zum Schutz personenbezogener Daten gegen unautorisierte Verwendung oder Offenlegung implementieren wir strikte Informationssicherheitskontrollen in unsere eigenen Geschäftsprozesse und bieten marktführende Produkte und Lösungen mit hochgradig sicheren Datenschutzmechanismen an.



## Haftungspflicht bei der Weiterleitung

Wir erkennen unsere potenzielle Haftungspflicht bei Übertragungen von personenbezogenen Daten zwischen HP Unternehmenseinheiten oder an Dritte an. Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn der Empfänger zuvor vertraglich zur Sicherstellung eines vergleichbaren Schutzniveaus verpflichtet wurde.




## Regress, Einsicht und Durchsetzung.

Wir tun alles, um eventuelle Bedenken hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zu auszuräumen. Wir haben freiwillig an verschiedene internationale Datenschutzübereinkommen unterzeichnet, die Einzelpersonen einen Regressanspruch gewähren, wenn sie der Meinung sind, dass HP ihre Rechte nicht adäquat geschützt hat.

# Teilnahme an internationalen Datenschutzübereinkommen

HP ist ein global agierendes Unternehmen. Daher können von Ihnen übermittelte Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und auf der Grundlage der folgenden internationalen Datenschutzübereinkommen an HP Unternehmenseinheiten weltweit weitergegeben und von diesen genutzt werden.

## EU-US PRIVACY SHIELD

HP befolgt das EU-US Privacy Shield Framework, eine Datenschutzvereinbarung des US-Wirtschaftsministeriums bezüglich der Erfassung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten aus den Mitgliedsländern der EU. HP hat sich zur Einhaltung der Privacy Shield Principles in Bezug auf Informationspflicht, Wahlmöglichkeit, Verantwortlichkeit bei der Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität und Zweckbeschränkung, Zugriff und Regress, Durchsetzung und Haftung verpflichtet. Bei Konflikten zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie und den Privacy Shield Principles haben die Privacy Shield Principles Vorrang. Um mehr über das Privacy Shield-Übereinkommen zu erfahren und unsere Zertifizierungsseite anzuzeigen, besuchen Sie [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) .

Im Einklang mit den EU-US Privacy Shield Principles verpflichtet sich HP, Beschwerden hinsichtlich des Datenschutzes und der Sammlung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beizulegen. Einzelpersonen aus der Europäischen Union, die Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, wenden sich zunächst an HP unter: **HP PRIVACY OFFICE**

HP hat sich darüber hinaus verpflichtet, nicht beigelegte Beschwerden in Bezug auf den Datenschutz gemäß den EU-US Privacy Shield Principles an den BBB EU PRIVACY SHIELD zu übergeben, eine unabhängige Schlichtungsstelle in den USA, die vom Council of Better Business Bureau betrieben wird. Wenn Ihre Beschwerde nicht zeitnah zur Kenntnis genommen oder nicht zufriedenstellend behandelt wird, können Sie unter der Adresse [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/)  weitere Informationen erhalten und Beschwerde einlegen.

Wird Ihre Beschwerde auf den oben beschriebenen Wegen nicht beigelegt, können Sie in bestimmten Fällen eventuell ein bindendes Schiedsverfahren vor einer Privacy Shield-Kommission erwirken. HP unterliegt den Ermittlungs- und Vollstreckungsbefugnissen der U.S. Federal Trade Commission und anderer offizieller Behörden in den USA.

*\*Am EU-US Privacy Framework nehmen die folgenden HP Unternehmen mit Sitz in den USA teil: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P. Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company und Tall Tree Insurance Company.*



## Bindende Unternehmensregeln

HP hat darüber hinaus eine Reihe bindender Unternehmensregeln (Binding Corporate Rules, „BCR“) aufgestellt, die von den meisten Datenschutzbehörden im EWR und in der Schweiz mit Wirksamkeit zum Juni 2011 genehmigt wurden. Die BCR stellen sicher, dass personenbezogene Daten aus dem EWR bei ihrer Verarbeitung durch globale Unternehmenseinheiten von HP angemessen geschützt werden. Die Übertragung von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union in die USA erfolgt in Übereinstimmung mit den von den Europäischen Datenschutzbehörden genehmigten BCR und Standardvertragsklauseln. Weitere Information über unsere BCR erhalten Sie [hier](#).

## APEC Cross Border Privacy Rules

HP hat das APEC Privacy Seal von TRUSTe erhalten. Dies bedeutet, dass diese Datenschutzerklärung sowie unsere Verfahren im Rahmen des TRUSTe-Programms auf die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen hin überprüft wurden. Näheres hierzu finden Sie auf der Validierungsseite, die Sie durch Anklicken des TRUSTe Seals aufrufen können. Die in dieser Erklärung beschriebenen HP Datenschutzverfahren erfüllen die Anforderungen des APEC Cross Border Privacy Rules System („CBPR“) hinsichtlich Transparenz, Verantwortlichkeit und Auswahlmöglichkeiten in Bezug auf die Sammlung und Verwendung Ihrer persönlichen Informationen. Die CBPR-Zertifizierung umfasst keine Informationen, die über herunterladbare Software auf Plattformen anderer Anbieter gesammelt wurden.

Wenn Sie im Zusammenhang mit der APEC-Zertifizierung von HP weiterhin Bedenken im Hinblick auf den Datenschutz oder die Verwendung von Daten haben, die bisher nicht zufriedenstellend beantwortet wurden, wenden Sie sich bitte an [TRUSTe](#).



## Verwendung Ihrer Daten

Wir sammeln und verwenden personenbezogene Daten, um Ihre Geschäftsbeziehung mit HP zu verwalten und Ihnen durch Personalisierung Ihrer Kundenerfahrung und Interaktion mit uns einen besseren Service bieten zu können. Beispiele für die Nutzung Ihrer Daten durch uns:



### KUNDENERFAHRUNG

Optimierung Ihrer Kundenerfahrung durch Pflege akkurater Kontakt- und Registrierungsdaten, Erbringung eines umfassenden Kundensupports, Vorstellung von Produkten, Services und Funktionen, die für Sie von Interesse sein könnten, und Einladung zur Teilnahme an Wettbewerben und Umfragen. Außerdem nutzen wir Ihre Daten, um maßgeschneiderte HP Services für Sie bereitzustellen, Mitteilungen an Sie zu personalisieren und Ihnen Empfehlungen anhand Ihrer Nutzung von HP Services zu unterbreiten.



### TRANSAKTIONSUNTERSTÜTZUNG

Hilfestellung bei Transaktionen oder Bestellungen unserer Produkte oder Services, bei der Verwaltung Ihres Kontos, der Buchung von Zahlungen und der Organisation von Sendungen und Lieferungen sowie bei Reparaturen und Rücksendungen.



### **PRODUKTSUPPORT UND -VERBESSERUNGEN**

Verbesserung der Leistung und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte, Lösungen, Services und Supportleistungen, z. B. Garantieleistungen, zeitnahe Firmware- und Softwareupdates sowie Warnmeldungen zur Sicherung des kontinuierlichen Betriebs von Geräten und Services.



### **ADMINISTRATIVE KOMMUNIKATION**

Die gesamte Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit HP Services. Unter administrative Kommunikationen fallen zum Beispiel die Beantwortung Ihrer Anfragen, Mitteilungen zur Servicedurchführung oder Garantie, Benachrichtigungen zu Sicherheitsrückrufen oder relevante Unternehmensinformationen zu Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen.



### **SICHERHEIT**

Wahrung der Integrität und Sicherheit unserer Websites, Produkte, Funktionen und Services sowie Erkennung und Verhinderung von Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder anderen böswilligen Aktivitäten, die den Schutz Ihrer Daten gefährden. Bei allen Interaktionen mit uns ergreifen wir zudem die notwendigen Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität (etwa durch Eingabe eines Kennwortes und einer Benutzer-ID), bevor wir Ihnen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten gewähren. Zum Schutz unserer physischen Standorte wenden wir auch weitere Sicherheitsmaßnahmen an, z. B. Videoüberwachung.



### **GESCHÄFTSBETRIEB**

Durchführung üblicher geschäftlicher Vorgänge, zum Beispiel Personalgewinnung, Identitätsprüfung, Entscheidungen über Kreditanträge, Marktforschung und -analyse, Unternehmensberichterstattung und Management, Mitarbeiterschulung und Qualitätssicherung (eventuell mit Überwachung oder Aufzeichnung von Telefonaten mit dem Kundensupport) und externe Kommunikation.



### **FORSCHUNG UND INNOVATION**

Entwicklung von innovativen Produkten, Funktionen und Services mithilfe von Forschungs- und Entwicklungstools auf der Grundlage von Datenanalysen.



### **WERBUNG**

Unterbreitung personalisierter Werbeangebote (gemäß den von Ihnen festgelegten [Datenschutzeinstellungen](#)) auf HP Services und ausgewählten Partner-Websites. Zum Beispiel wird Ihnen möglicherweise auf einer Partner-Website Werbung für ein Produkt gezeigt, das Sie sich kürzlich auf einer HP Website angesehen haben). Zu diesem Zweck werden unter Umständen automatische Datenerfassungstools eingesetzt. Wir sind auch berechtigt, einige Ihrer Daten an Marketingdienstleister und Onlinemarketing-Netzwerke weiterzugeben, um Werbung anzuzeigen, die eventuell für Sie von Interesse ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [So verwendet HP automatische Tools zur Erfassung von Daten](#).



### **EINHALTUNG GESETZLICHER BESTIMMUNGEN**

Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften sowie Ausführung von gerichtlichen Anordnungen und Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden für einen ordnungsgemäßen Betrieb unserer Services und Produkte, zu unserem eigenen Schutz und dem unserer Benutzer und Kunden sowie zur Beilegung von Streitigkeiten mit Kunden.

Unter [Matrix zur Datensammlung und -nutzung](#) finden Sie eine Kurzübersicht über die Nutzung der von uns gesammelten Daten.

## Was für Daten sammeln wir?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Sie persönlich identifizieren oder die Ihre persönliche Identifizierung entweder direkt oder indirekt ermöglichen. Wir speichern personenbezogenen Daten von Ihnen, die wir durch Ihre Nutzung von HP Services oder bei Gesprächen oder Korrespondenz mit Mitarbeitern von HP erhalten.

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen sammeln, hängt von der Art Ihrer Interaktion mit uns oder von den HP Services ab, die von Ihnen genutzt werden. Grundsätzliche können folgende Arten von Informationen erfasst werden:

### Von Ihnen selbst angegebene Informationen

- **Kontaktdaten** – Private und/oder geschäftliche Kontaktdaten einschließlich Vorname, Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse und ähnliche Kontaktinformationen.
- **Zahlungsdaten** – Daten, die für die Verarbeitung von Zahlungen und zur Verhinderung von Betrug erforderlich sind, beispielsweise Kredit-/Debitkartennummern, Sicherheitscodenummern und andere Abrechnungsinformationen.
- **Kundenkontodaten** – Informationen zu erworbenen oder abonnierten HP Services, Transaktions-, Rechnungs- und Supportverlauf, von Ihnen genutzte HP Services und sonstige Daten im Zusammenhang mit dem von Ihnen erstellten Kundenkonto.
- **Standortdaten** – Geolokationsdaten, sofern Sie standortbezogene Dienste aktiviert oder bei der Produktregistrierung Informationen zu Ihrem Standort angegeben haben.
- **Sicherheits- und Anmeldedaten** – Benutzer-IDs, Passwörter, Passworthinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung und für den Zugriff auf HP Konten benötigt werden.
- **Demografische Daten** – Von uns erfasste oder von Dritten bezogene demografische Daten wie Land, Geschlecht, Alter, bevorzugte Sprache, allgemeiner Ausbildungs- und Beschäftigungshintergrund und eventuelles Jobinteresse.
- **Präferenzen** – Informationen über Ihre Vorlieben und Interessen im Zusammenhang mit unseren Produkten oder Services (entweder von Ihnen selbst mitgeteilt oder aus über Sie den vorliegenden Informationen abgeleitet) und bevorzugte Empfangsweise für Mitteilungen von uns.
- **Social-Media-Daten** – Unter Umständen stellen wir Funktionen für soziale Medien bereit, über die Sie Informationen in Ihren sozialen Netzwerken teilen und mit uns über diverse Social-Media-Websites interagieren können. Die Nutzung dieser Funktionen durch Sie kann je nach Funktion dazu führen, dass Informationen über Sie gesammelt oder geteilt werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und -einstellungen auf den von Ihnen genutzten Social-Media-Websites zu überprüfen, damit Sie genau wissen, welche Informationen über diese Websites erfasst, verwendet und geteilt werden.
- **Andere eindeutig identifizierbare Daten** – Sonstige eindeutige Informationen von Ihnen wie Produktseriennummern, Informationen, die Sie bei persönlich, telefonisch, online oder per Mail

geführten Interaktionen mit unseren Service Centern, Helpdesks oder anderen Kundensupportkanälen hinterlassen haben, Antworten bei Umfragen oder Wettbewerben oder sonstige Informationen, die Sie uns gegeben haben, um die Bereitstellung von HP Services und die Beantwortung von Anfragen zu ermöglichen. Wenn Sie einen Sofortkredit beantragen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, zur Authentifizierung und Prüfung Ihrer Bonität weitere personenbezogene Daten wie Gehalt, Ausweisnummer, Bankverbindung und sonstige Informationen, z. B. von Kreditauskunfteien, anzugeben.

Sie sind nicht verpflichtet, von uns angeforderte personenbezogene Daten offenzulegen. Falls Sie diese Daten nicht übermitteln, sind wir jedoch unter Umständen nicht in der Lage, bestimmte HP Services oder spezielle Funktionen bereitzustellen oder eventuelle Anfragen von Ihnen zufriedenstellend zu beantworten.

### **Automatisch erhobene Informationen über Ihre Nutzung von HP Services**

- **Produktnutzungsdaten** – Produktnutzungsdaten sind beispielsweise Anzahl der gedruckten Seiten, Druckmodus, verwendete Druckmedien, Tinten- oder Tonermarke, gedruckte Dateitypen (.pdf, .jpg usw.), zum Drucken verwendete Anwendung (Word, Excel, Adobe Photoshop usw.), Dateigröße, Zeitstempel sowie Nutzung und Status von Druckerverbrauchsmaterialien. Die Inhalte von angezeigten Dateien oder Informationen in einer Anwendung werden weder durchsucht noch gespeichert.
- **Gerätedaten** – Informationen über Ihre Computer, Drucker und/oder sonstigen Geräte, z. B. Betriebssystem, Speicherumfang, Region, Sprache, Zeitzone, Modellnummer, Inbetriebnahmedatum, Alter und Herstellungsdatum des Geräts, Browserversion, Computerhersteller, Verbindungsport, Garantiestatus, eindeutige Gerätekennungen, Werbekennungen und diverse andere technische Informationen je nach Produkt.
- **Anwendungsdaten** – Informationen zu HP Anwendungen wie Standort, Sprache, Softwareversion, Datenfreigabeeinstellungen und Updatedetails.
- **Leistungsdaten** – Druckereignisse, Funktionen und Warnmeldungen wie „Niedriger Tintenfüllstand“, Verwendung von Fotokarten, Faxen, Scans und des integrierten Webservers sowie diverse andere technische Informationen je nach Produkt.
- **Website-Aktivitätsdaten** – Informationen über Ihre Besuche und Aktivitäten auf HP Websites, in HP Anwendungen oder auf Websites, die von anderen Unternehmen im Namen von HP bereitgestellt werden, einschließlich der angezeigten Inhalte (und Werbeanzeigen), mit denen Sie interagiert haben, der Adresse der Website, von der Sie zu HP gelangten, und sonstiger Klicksequenzen (z. B. besuchte Seiten, angeklickte Links oder zum Einkaufswagen hinzugefügte Artikel). Diese Informationen werden zum Teil mithilfe automatischer Datenerfassungstools wie Cookies, Web-Beacons und integrierten Weblinks gesammelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [So verwendet HP automatische Tools zur Erfassung von Daten](#).
- **Anonyme oder aggregierte Daten** – Anonyme Umfrageantworten oder anonyme, aggregierte Informationen über die Nutzung unserer HP Services. Während der Verarbeitung werden Ihre Daten möglicherweise einem De-Identifizierungs- bzw. Pseudonymisierungsprozess unterzogen, durch den eine Identifizierung Ihrer Person aufgrund der Daten nach aktuellem Stand der Technologie so gut wie unmöglich gemacht wird.

## Informationen aus Datenquellen von Drittanbietern

Eventuell nutzen wir auch Daten von Drittanbietern, die uns glaubwürdig erscheinen und die öffentlich verfügbar sind oder kommerziell erworben werden können. Solche Informationen können auch personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Vorlieben, Interessen und demografische Daten beinhalten. Beispielsweise können personenbezogene Daten gesammelt werden, wenn Sie über Social Media auf Ihre Anwendungen zugreifen (z. B., wenn Sie sich mit Ihren Facebook- oder sonstigen Social-Media-Anmeldeinformationen in Ihren Anwendungen anmelden). Welche grundsätzlichen Details wir erhalten, hängt normalerweise von den Datenschutzeinstellungen Ihres Social-Media-Kontos ab. Wenn Sie HP Services bei einem HP Partner erwerben, erhalten wir zudem auch von diesem Partner bestimmte Informationen über den Kaufvorgang. Bei Kreditanträgen bekommen wir gegebenenfalls auch Informationen von Organisationen für Betrugsprävention oder von Kreditauskunfteien.

Im Zusammenhang mit der Erbringung von HP Services für Unternehmen wurden Ihre Kontaktdaten möglicherweise auch von einer autorisierten Stelle in Ihrem Unternehmen (beispielsweise durch einen Mitarbeiter Ihrer IT-Abteilung) an HP übermittelt. Wenn nötig, können wir auch von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber bereitgestellte Informationen in Kombination mit Informationen aus öffentlich zugänglichen sowie anderen Online- und Offline-Quellen verwenden, um Geschäftskontakte zur Wahrung der Sorgfaltspflicht im Rahmen des HP Anti-Korruptionsprogramms zu überprüfen.

Darüber hinaus erhalten wir nicht personenbezogene Daten, z. B. aggregierte oder de-identifizierte demografische Daten bzw. Profildaten, von Drittanbietern, die Unternehmensdaten, Analysen und Software-as-a-Service bereitstellen.

Zur Erhöhung der Datenqualität und zur Verbesserung der Kundenerfahrung durch akkurat personalisierte Services, Inhalte, Marketinginformationen und Anzeigen können wir die Informationen, die wir aus den oben beschriebenen verschiedenen Quellen erhalten, miteinander verknüpfen und kombinieren. Beispielsweise können wir geografische Informationen von kommerziellen Anbietern mit der von unseren [automatischen Datenerfassungstools](#) gesammelten IP-Adresse vergleichen, um daraus die geografische Region eines Benutzers abzuleiten. Die Informationen können auch über eine eindeutige Kennung wie ein Cookie oder eine Kundenkontonummer verknüpft werden.

## Datenschutz bei Kindern

HP erfasst nicht wissentlich Daten von Kindern gemäß der örtlichen gesetzlichen Definition und richtet seine Websites und mobilen Anwendungen nicht auf Kinder als Zielgruppe aus.

## So sorgen wir für die Sicherheit Ihrer Daten

Um unbefugten Zugriff auf Ihre Daten oder deren Weitergabe zu verhindern und eine ordnungsgemäße Verwendung der Daten zu gewährleisten, setzen wir angemessene und geeignete physische, technische und administrative Verfahren zum Schutz der von uns gesammelten und verarbeiteten Daten ein. HP bewahrt die Daten auf, soweit dies gesetzlich gefordert wird oder zulässig ist und solange die Daten einem legitimen Geschäftszweck dienen.



Bei der Sammlung, Übertragung und Speicherung vertraulicher Informationen wie Finanzdaten verwenden wir verschiedene weitere Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor unautorisiertem Zugriff sowie unautorisierter Verwendung und Weitergabe zu schützen. Streng vertrauliche Daten (wie Kreditkartennummer oder Kennwort) werden nur verschlüsselt über das Internet übertragen, beispielsweise mithilfe neuer Versionen des Transport Layer Security-Protokolls (TLS).

Im Rahmen der Echtzeitzahlungsabwicklung nehmen wir außerdem die Dienste von Betrugsbekämpfungsagenturen in Anspruch. Diese Dienste bringen Ihnen und uns ein Plus an Sicherheit bei der Vorbeugung gegen Kreditkartenbetrug und beim Schutz Ihrer Finanzdaten vor Missbrauch.

## Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur wie folgt weiter:

### **Weitergabe an andere HP Unternehmen**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere HP Unternehmenseinheiten in den USA und weltweit zu den Zwecken weitergeben, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben werden. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und im Rahmen unserer Beteiligung an Datenschutzübereinkommen wie [APEC Cross Border Privacy Rules](#), [Binding Corporate Rules](#) und [Privacy Shield](#) sind alle HP Unternehmenseinheiten vertraglich zur Einhaltung unserer Datenschutzanforderungen verpflichtet. Außerdem werden den HP Mitarbeitern die aktuellen Datenschutzrichtlinien jedes Jahr bei unserer obligatorischen „Standards of Business Conduct“-Schulung vermittelt.

Durch den Zugriff auf unsere Websites, durch die Registrierung eines Produkts oder Anmeldung zu einem Service, durch die Erstellung eines Kontos oder durch anderweitige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns stimmen Sie der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb des weltweiten Verbunds der HP Unternehmenseinheiten auf Grundlage der oben angegebenen internationalen Übereinkommen zu.

### **Weitergabe an Dienstleister**

Gelegentlich beauftragen wir Dienstleister, bestimmte Aspekte unserer geschäftlichen Operationen für uns durchzuführen oder zu unterstützen. Diese Dienstleister können in den USA oder anderen Ländern weltweit ansässig sein und erbringen für uns Dienstleistungen wie Kreditkartenabrechnung und Betrugsbekämpfung, Kundensupport, Auftragsabwicklung, Produktauslieferung, Personalisierung von Inhalten, Werbe- und Marketingaktivitäten (z. B. digitale und personalisierte Werbung), IT-Services, E-Mail-Services, Daten-Hosting, Live-Hilfe, Inkasso und Management oder Pflege von HP Websites. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, alle personenbezogenen Daten, die sie von uns erhalten, sicher aufzubewahren. Sie dürfen die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung der Dienstleistungen verwenden, zu denen sie von HP beauftragt sind. Darüber hinaus

treffen wir alle notwendigen Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz für alle Übertragungen Ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Gesetzen sicherzustellen.

### **Transaktionen des Unternehmens**

Aus strategischen oder anderen geschäftlichen Gründen können sich Situationen ergeben, in denen sich HP zum Verkauf oder Kauf, zu einer Fusion oder einer anderweitigen Umstrukturierung von Unternehmen entschließt. Bei solchen Transaktionen sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten potenziellen Interessenten offenzulegen bzw. an die tatsächlichen Käufer zu übertragen oder personenbezogene Daten von Verkäufern anzufordern. Üblicherweise achten wir bei solchen Transaktionen auf angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

### **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben, wenn wir nach bestem Wissen der Meinung sind, einer der folgenden Verpflichtungen nachkommen zu müssen: (i) Erfüllung von rechtmäßig autorisierten Informationsanfragen durch Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden oder sonstige Regierungsstellen, beispielsweise im Dienste der nationalen Sicherheit oder zur Strafverfolgung; (ii) Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften, Vorladungen oder Gerichtsbeschlüssen; (iii) Untersuchung oder Verhinderung von Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder anderen kriminellen oder böswilligen Aktivitäten; (iv) Durchsetzung und Schutz der Rechte und des Eigentums von HP oder seiner Tochtergesellschaften oder (v) Schutz der Rechte von HP oder der persönlichen Sicherheit von HP Mitarbeitern und Dritten an bzw. bei der Nutzung von HP Eigentum, soweit dies zulässig ist und im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen steht.

### **Weitergabe an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten können auch an folgende Institutionen übermittelt werden: (i) Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsagenturen; (ii) Inkassofirmen (im Fall von Außenständen bei uns); (iii) Versicherungen, sofern Sie eine Versicherung über uns abschließen (z. B. Care Packs) oder (iv) sonstige Dritte wie unsere Vertriebspartner bei entsprechender Information und Einwilligung. Wenn Sie zustimmen, anderen Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen, fällt die Handhabung und Verwendung dieser Informationen unter die Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Unternehmens, die sich von den Richtlinien und Verfahrensweisen von HP unterscheiden können.

Unter [Matrix zur Datensammlung und -nutzung](#) finden Sie weitere Einzelheiten über die eventuelle Weitergabe Ihrer Daten durch uns.

# Festlegung Ihrer Datenschutzeinstellungen

HP bietet Ihnen die Möglichkeit, Mitteilungen im Zusammenhang mit bestimmten HP Services zu abonnieren. Sie können auch die Zusendung allgemeiner Informationen von HP anfordern und dabei selbst bestimmen, ob Sie diese auf dem Postweg, per E-Mail oder telefonisch (Festnetz oder Handy), per Fax oder online erhalten möchten.

Ihre Wahl zum Erhalt abonniertes oder allgemeiner Mitteilungen können Sie entweder bei der Abfrage Ihrer Daten oder auch mit einer der in den folgenden Abschnitten beschriebenen Methoden festlegen oder ändern. Diese Optionen gelten nicht für Mitteilungen oder Benachrichtigungen, die nicht in erster Linie zu Werbezwecken dienen. Dazu gehören Mitteilungen zur Ausführung von Bestellungen, zu Verträgen und zum Support, Sicherheitswarnungen zu Produkten und Benachrichtigungen über Treiber-Updates sowie andere administrative oder transaktionsrelevante Hinweise.

## Abonnierte Mitteilungen

Abonnierte Mitteilungen sind beispielsweise E-Mail-Newsletter, Benachrichtigungen zu Software-Updates usw., die Sie ausdrücklich angefordert bzw. in deren Erhalt Sie eingewilligt haben. Wenn Sie solche angeforderten Mitteilungen nicht länger erhalten möchten, können Sie das Abonnement mit einer der folgenden Methoden beenden:

- Klicken Sie auf den Link „Abbestellen“, „Abonnement beenden“ o. ä. in der E-Mail, oder befolgen Sie die Anweisungen, die in jeder Abonnement-E-Mail enthalten sind.
- Um den Erhalt von Nachrichten auf dem Handy zu beenden, antworten Sie auf die Nachricht mit den Worten „STOP“ oder „END“.
- Kehren Sie zur Website zurück, auf der Sie ursprünglich Ihre Einstellungen angegeben haben, und befolgen Sie die Anweisungen zum Beenden des Abonnements. Zugriff auf viele HP Abonnements bietet unsere [Abonnement-Website](#).
- Setzen Sie sich über das [HP Privacy Office](#) mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung. Geben Sie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und die relevanten Informationen zu den HP Abonnements an, die Sie nicht mehr erhalten möchten.

## Allgemeine Mitteilungen

In unseren allgemeinen Mitteilungen veröffentlichen wir regelmäßig Informationen zu Produkten, Services und/oder Support. Dazu gehören unter anderem Ankündigungen neuer Produkte und Services, Sonderangebote, personalisierte Inhalte, gezielte Werbung oder Einladungen zur Teilnahme an Verbrauchermfragen.

In vielen Fällen können Sie mithilfe von [HP Passport](#) angeben, ob Sie allgemeine Mitteilungen von HP erhalten möchten. Mit HP Passport können Sie sich durch einmalige Angabe Ihres Benutzernamens und Kennworts für alle HP Passport-fähigen Websites registrieren. HP Passport speichert Ihre Anmeldedaten in Cookies, sodass Sie diese bei Ihrem nächsten Besuch auf einer der vielen Websites von HP nicht erneut eingeben müssen. Außerdem bietet HP Passport die Möglichkeit,

Datenschutzeinstellungen festzulegen, die für alle HP Websites, E-Mails, Online-Mitteilungen und sonstigen Kommunikationsmittel gültig sind, die HP Passport nutzen.

- Falls es Ihnen nicht möglich ist, HP Passport zu verwenden, können Sie die allgemeinen Mitteilungen über eine der folgenden Methoden abbestellen:
- Klicken Sie auf den Link „Abbestellen“, „Abonnement beenden“ o. ä. in der E-Mail oder befolgen Sie die Anweisungen, die in jeder E-Mail-Mitteilung enthalten sind.
- Um den Erhalt von Nachrichten auf dem Handy zu beenden, antworten Sie auf die Nachricht mit den Worten „STOP“ oder „END“.
- Schreiben Sie an das [HP Privacy Office](#) . Geben Sie Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die jeweiligen Informationen zu den von Ihnen gewünschten Datenschutzeinstellungen an.

### **Anzeigen und Angebote von HP auf Websites von Drittanbietern**

HP beauftragt Dienstleister, Werbeanzeigen auf Websites von Drittanbietern zu schalten. In manchen Fällen werden dazu personenbezogene Daten weitergegeben, wie im Abschnitt [Werbe- und Social-Media-Cookies von Drittanbietern](#) beschrieben.

Darüber hinaus nutzen wir Cookies und andere automatisierte Datenerfassungstools (und gestatten eventuell Werbenetzwerken und sonstigen Drittanbietern ebenfalls deren Nutzung), um herauszufinden, wie Sie mit unseren Websites, Mitteilungen und Services und ausgewählten Partner-Websites interagieren. Auf diese Weise möchten wir Ihre Interessen erkennen und Profile bzw. Interessensegmente erstellen, damit wir Ihnen Werbung anbieten können, die so relevant und nützlich wie möglich für Sie ist. Weitere Informationen finden Sie unter [So verwendet HP automatische Tools zur Erfassung von Daten](#) .

## **So verwendet HP automatische Tools zur Erfassung von Daten**

Wir setzen in HP Services Cookies, Web-Beacons und andere automatisierte Datenerfassungstools ein und gestatten bestimmten anderen Unternehmen ebenfalls deren Nutzung. Dies tun wir, um herauszufinden, wie Sie die HP Services nutzen, um die Benutzererfahrung zu optimieren und personalisierte Funktionen und Inhalte für Sie bereitzustellen. Außerdem möchten wir auf diese Weise unsere Werbe- und Marketingaktivitäten optimieren und Werbeagenturen in die Lage versetzen, auf Ihre spezifischen Interessen abgestimmte Anzeigen im Internet zu zeigen. Klicken Sie hier, um Ihre [Wahlmöglichkeiten zu automatischer Datenerfassung und Online-Tracking](#) anzuzeigen.

Weitere Informationen zu automatischen Datenerfassungstools erhalten Sie unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) .

### **Einsatz von Cookies bei HP**

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihr Gerät oder, technisch ausgedrückt, in den Browser heruntergeladen werden, den Sie auf Ihrem Gerät verwenden. Die Informationen in einem Cookie in Ihrem Browser können anschließend vom Urheber dieses Cookies ausgelesen werden. Bei Cookies unterscheidet man im Allgemeinen zwischen „Sitzungscookies“, die

nach dem Schließen Ihres Browsers von Ihrem Computer entfernt werden, und „permanenten Cookies“, die auf Ihrem Computer verbleiben, bis sie von Ihnen gelöscht werden oder ihre Gültigkeit verlieren.

Cookies können zu verschiedenen Zwecke dienen, die nachfolgend beschrieben werden.

***Wir verwenden Cookies, die wesentlich für die Funktionalität sind***

Manche Cookies sind wesentlich für die Navigation in unseren Websites und die Nutzung ihrer Funktionen, beispielsweise für den Zugriff auf sichere Bereiche der Website. Ohne diese Cookies können unter Umständen keine auf den verwendeten Gerätetyp abgestimmten Inhalte angezeigt werden.

***Wir verwenden Cookies, um Ihre Einstellungen zu speichern***

Diese Cookies sorgen dafür, dass Einstellungen erhalten bleiben, die Sie auf Websites vornehmen (z. B. bevorzugte Sprache oder Region, in der Sie sich befinden), und ermöglichen erweiterte, personalisierte Funktionen. Außerdem dienen diese Cookies dazu, Änderungen an der Textgröße, Schriftart und anderen anpassbaren Elementen von Webseiten zu speichern. Sie werden darüber hinaus zum Bereitstellen von Services verwendet, die Sie anfordern, z. B. Abspielen eines Videos oder Kommentieren in einem Blog. Die von diesen Cookies gesammelten Informationen können anonymisiert werden. Aktivitäten auf anderen Websites werden nicht erfasst.

***Wir verwenden Cookies, um Ihre Benutzererfahrung zu personalisieren***

Mithilfe von Cookies lässt sich auch das Verhalten oder Aussehen von Websites verändern, um die Benutzererfahrung auf Basis der Aktivitäten des Benutzers auf unseren Websites oder anhand bereits vorhandener Informationen über ihn, z. B. wenn er ein registrierter Kunde ist, zu personalisieren. Somit dienen diese Cookies dazu, die Services, die Sie von uns erhalten, oder den Inhalt und das Erscheinungsbild bei späteren Besuchen von Ihnen auf unseren Websites individuell auf Sie abzustimmen. Wenn Sie beispielsweise persönliche Einstellungen für Webseiten festlegen oder sich bei Produkten oder Services anmelden, hilft das Cookie unserem Webseitenserver, sich diese Informationen zu merken. Bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Websites werden die von Ihnen angegebenen Information wieder abgerufen, sodass Sie zuvor ausgewählte Websitefunktionen sofort erneut verwenden können. Wenn Sie regelmäßig mehrere Geräte oder Computer verwenden, können Cookies miteinander verknüpft werden, damit Sie durchgängig Ihre persönliche Online-Erfahrung erleben. Da wir die Informationen, die Sie sehen, anhand unseres vorhandenen Wissens über Sie personalisieren, finden Sie schneller die Dinge, die Sie suchen. Dank der Cookies kann so jeder Besucher unsere Websites ganz individuell erleben.

***Wir verwenden Cookies zur Analyse und Performance-Optimierung***

Mithilfe von eigenen oder Drittanbieter-Cookies und sonstigen Identifikatoren (z. B. [Web-Beacons](#)) analysieren wir, wie Sie unsere Websites und Services nutzen, um ihre Performance zu verbessern und sie im Einklang mit den Präferenzen unserer Kunden und Besucher weiterzuentwickeln. Beispielsweise nutzen wir Cookies und Web-Beacons, um verschiedene Designs zu testen und ein konsistentes Erscheinungsbild auf unseren Websites zu wahren, die Interaktion der Benutzer mit unseren Websites und Mitteilungen zu beobachten und sich daraus ergebende Trends zu

analysieren sowie Fehler zu protokollieren und die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen. Beispielsweise verwenden wir Google Analytics, eine Anwendung von Google Inc., um die Websitenutzung und -aktivitäten zu verfolgen.

Die gesammelten Daten werden generell aggregiert, um Trends und Nutzungsmuster für geschäftliche Analysen, Verbesserungen an Website oder Plattform und Leistungsmetriken erkennbar zu machen. Unsere Cookies und die resultierenden Analysen können auch an unsere Geschäftspartner weitergegeben werden. Die gesammelten Informationen geben Auskunft zu Fragen folgender Art: Wie viele Besucher kommen auf unsere Websites, wie viele Kunden melden sich an, zu welcher Tageszeit erfolgen die Besuche, wie lange dauern sie und welche Bereiche unserer Websites und Services werden besucht. Sie werden jedoch nicht dazu genutzt, Besucher persönlich zu identifizieren. Ähnliche Informationen erhalten wir auch über Besucher der Websites unserer Partner.

### ***Wir verwenden Cookies für zielgruppenorientierte Werbung***

Wir gestatten auch Datenanbietern die Nutzung unserer Cookies oder anderen automatischen Datenerfassungstools auf HP Services, damit sie uns bei der Bereitstellung unserer eigenen Inhalte und Anzeigen sowie bei der Messung der Effektivität unserer Werbekampagnen unterstützen können. Diese Cookies können de-identifizierte demografische oder sonstige Daten liefern, verknüpft mit Daten, die Sie uns übermittelt haben (z. B. Ihre E-Mail-Adresse) und die wir ausschließlich in gehashter, also für Menschen nicht lesbarer Form an Datenanbieter weitergeben. Bei registrierten Benutzern sind die auf unseren Websites gesammelten Daten nicht anonym. Diese Informationen nutzen wir zusammen mit anderen Informationen, die wir über Sie wissen oder ableiten, z. B. Ihre Vorlieben, um auf Sie abgestimmte Inhalte, Services, Werbeanzeigen und Sonderangebote bereitzustellen. Sie können die Schaltung interessenbasierter Werbung auf unserer Website unterbinden, indem Sie diese Cookies entsprechend der Anleitung im Abschnitt [Wahlmöglichkeiten zu automatischer Datenerfassung und Online-Tracking](#) blockieren. Bitte lesen Sie auch den folgenden Abschnitt über Werbe-Cookies von Drittanbietern.

### **Werbe- und Social-Media-Cookies von Drittanbietern**

Wir gestatten Werbetreibenden und anderen Dritten (z. B. ausgewählten Handelspartnern) die Platzierung von Cookies auf unseren Websites, damit sie Werbeanzeigen auf HP Websites und anderswo schalten können, die relevanter und nützlicher für Sie sind. Dazu zählen auch Remarketing-Tags (z. B. von Google und Bluekai), mit deren Hilfe unsere Handelspartner Werbung für Produkte zeigen können, die Sie sich auf unserer Website angesehen haben. Wir geben an diese Werbetreibenden und anderen Dritten jedoch keinerlei Informationen weiter, über die Sie direkt identifizierbar sind. Die Werbetreibenden und sonstigen Dritten (beispielsweise Werbenetzwerke, Anzeigenagenturen und eventuell von diesen beauftragte weitere Dienstleister) können lediglich davon ausgehen, dass Benutzer, die mit personalisierten Werbeanzeigen oder Inhalten interagieren bzw. darauf klicken, der Zielgruppe angehören, an die sich die Anzeige oder der Inhalt richtet.

Mehr über unsere Partner für interessenbasierte Werbung erfahren Sie auf folgenden Websites:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Die obige Liste ist nicht vollständig und kann von uns in unregelmäßigen Abständen aktualisiert werden.

### **Weitergabe sonstiger Informationen an Werbetreibende**

Wir sind berechtigt, Informationen über Sie auch an Anbieter von Anzeigenschaltungstechnologien weiterzugeben, damit sie ihre Geräte erkennen und Ihnen interessenbasierte Inhalte und Anzeigen anbieten können. Diese Informationen umfassen Ihren Namen und Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse, Geräte-ID oder andere Kennungen in verschlüsselter Form. Der Anbieter kann diese Informationen in gehashter oder de-identifizierter Form bearbeiten. Zudem können diese Anbieter weitere Daten über Sie sammeln, beispielsweise Ihre IP-Adresse und Informationen zu Ihrem Browser und Betriebssystem; Informationen über Sie mit Daten von anderen Unternehmen in Datenaustauschverbänden, an denen wir beteiligt sind, kombinieren sowie eigene eindeutige Cookies in Ihrem Browser platzieren und auswerten. Diese Cookies können demografische oder sonstige Daten in de-identifizierter Form enthalten.

Cookies können auch verwendet werden, wenn Sie Informationen über eine Social-Media-Schaltfläche auf der Website teilen. Diese Aktion wird im Social Network protokolliert und kann mit zielgerichteten Werbeaktivitäten verknüpft werden. Die von diesen Drittanbietern verwendeten Cookies-Typen und die Nutzung der durch sie gelieferten Informationen unterliegen den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen. Ausführlichere Informationen zum Deaktivieren von zielgerichteter Werbung erhalten Sie auf den oben genannten Websites sowie im Abschnitt [Wahlmöglichkeiten zu automatischer Datenerfassung und Online-Tracking](#).

### **Andere automatische Datenerfassungstools**

#### ***Web-Beacons***

Wir nutzen Web-Beacons und gestatten ausgewählten Drittanbietern ebenfalls deren Nutzung (häufig in Kombination mit Cookies), um Informationen über Ihre Website-Nutzung und Ihre Interaktionen mit E-Mails und anderen Mitteilungen zu sammeln. Dies dient dazu, die Leistung zu messen und Ihnen Inhalte und Anzeigen anzubieten, die möglichst relevant für Sie sind. Ein Web-Beacon (auch Tracking-Pixel oder Pixel-Tag genannt) ist in der Regel eine transparente Grafik (normalerweise nur 1 x 1 Pixel groß), die in Online-Inhalte, Videos und E-Mails eingebettet werden kann. Sie ermöglicht es dem Server, verschiedene Arten von Informationen von Ihrem Gerät abzurufen, zu erfahren, wann Sie bestimmte Inhalte oder eine spezielle E-Mail-Nachricht gelesen haben, sowie Datum und Uhrzeit der Anzeige des Web-Beacons und die IP-Adresse Ihres Geräts zu bestimmen. Beispielsweise können wir Web-Beacons in unsere Werbe-E-Mails oder Newsletter einfügen, um festzustellen, ob die Nachricht geöffnet oder bearbeitet wurde und ob unsere Mailing-Tools ordnungsgemäß funktionieren.

### **Integrierte Weblinks**

E-Mails von HP, von HP vorkonfigurierte Internet-Tasten auf Ihrer Tastatur und vorinstallierte Werbeverknüpfungen auf dem Desktop Ihres Computers verwenden oftmals Links, um Sie – nach einer Umleitung über die HP-Server – zu einem relevanten Bereich im Web zu leiten. Mithilfe des Umleitungssystems kann HP die Ziel-URLs dieser Links gegebenenfalls ändern, um die Effektivität seiner Marketinginitiativen zu ermitteln. Über Weblinks in E-Mails kann HP feststellen, ob Sie auf einen Link in einer E-Mail geklickt haben. Diese Interaktionsinformationen werden möglicherweise mit Informationen zu Ihrer Person verknüpft.

## **Wahlmöglichkeiten zu automatischer Datenerfassung und Online-Tracking**

Gegebenenfalls bitten wir Sie um Ihre Einwilligung zum Einsatz von Cookies und anderen automatischen Datenerfassungstools, die Informationen zu Ihrem Gerät erfassen bzw. speichern.

### **Cookies**

Wenn Sie der Verwendung von bestimmten Cookies oder von Cookies insgesamt nicht zustimmen, können Sie dies in Ihren Browsereinstellungen entsprechend festlegen. Über die Browsereinstellungen können Sie auch jederzeit Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies zurückziehen und bereits installierte Cookies löschen. Umfassende Informationen die Vorgehensweise zum Abstellen von Cookies bei Ihrem spezifischen Browser finden Sie im Hilfemenü Ihres Browsers oder auf der Website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

**Beachten Sie jedoch, dass bei Deaktivierung bestimmter Kategorien von Cookies der Zugriff auf bestimmte Features unserer Websites nicht möglich ist und einige Inhalte und Funktionen nicht mehr verfügbar sind.**

Wenn Sie das Google Analytics-Tracking auf unseren Websites deaktivieren möchten, rufen Sie die Seite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> auf.

Falls Sie in einem Land der EU ansässig sind und die Nutzung von Drittanbieter-Cookies für interessenbasierte Werbung abstellen möchten, rufen Sie [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) auf.

In den USA und Kanada halten wir uns in Bezug auf interessenbasierte Werbung an die Branchenstandards der Digital Advertising Alliance. Wenn Sie weitere Informationen über die Werbeoptionen für Benutzer in den USA erhalten möchten, [klicken Sie hier](#). Für Benutzer in Kanada [klicken Sie hier](#). In den USA bietet die Network Advertising Initiative ebenfalls eine Methode zur Deaktivierung diverser Werbe-Cookies an. Besuchen Sie [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org), um mehr darüber zu erfahren. Wenn Sie Werbe-Cookies deaktivieren, bedeutet das nicht, dass Sie keinerlei Online-Werbung mehr erhalten. Es bedeutet nur, dass die Online-Werbung von Unternehmen, die Sie ausgeschlossen haben, nicht mehr auf der Basis Ihrer Web-Präferenzen und Nutzungsmuster angepasst wird.



Einige neuere Webbrowser beinhalten sogenannte „Do Not Track“-Funktionen. Gegenwärtig existiert noch kein Branchenstandard für den Umgang mit „Do Not Track“-Anforderungen. Daher reagieren zurzeit unsere Websites möglicherweise noch nicht auf „Do Not Track“-Anforderungen bzw. -Header von diesen Browsern.

**Falls Sie Fragen zum Einsatz unserer Cookies haben, können Sie sich an das [HP Privacy Office](#) wenden.**

### **Web-Beacons**

Da Web-Beacons genau wie jeder andere Inhaltsaufruf in die Struktur einer Webseite eingebunden sind, ist eine Deaktivierung oder Ablehnung nicht möglich. Sie können jedoch eventuell die Ausführung von Web-Beacons in E-Mail-Nachrichten verhindern, indem Sie in eingehenden Nachrichten eingebettete Bilder nicht herunterladen (diese Funktion hängt von der auf Ihrem Computer verwendeten E-Mail-Software ab). Aufgrund der unterschiedlichen Funktionsweisen von E-Mail-Software gelingt es dadurch jedoch nicht immer, einen Web-Beacon oder andere automatische Datenerfassungstools in der E-Mail-Nachricht zu deaktivieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den entsprechenden Informationen Ihrer E-Mail-Software oder Ihres Internetdiensteanbieters. Web-Beacons können unter Umständen auch durch Deaktivieren von Cookies oder durch ergänzende Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser unwirksam gemacht werden.

### **Integrierte Weblinks**

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Informationen über die von Ihnen angeklickten Links sammeln, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Ändern Sie Ihre Einstellungen bezüglich der bevorzugten Kommunikationsart von HP (wählen Sie gegebenenfalls eine textbasierte Version der Nachricht) oder klicken Sie nicht auf die Links in von uns gesendeten E-Mails.
- Löschen Sie die von HP auf Ihrem PC-Desktop vorinstallierten Werbeverknüpfungen oder klicken Sie nicht darauf.
- Konfigurieren Sie eventuell vorhandene Internet-Tasten auf der Tastatur anhand der Bedienungsanleitung Ihres PCs neu, sodass statt der vordefinierten URL eine Ziel-URL Ihrer Wahl aufgerufen wird.

## **Ausübung Ihrer Rechte und Kontaktaufnahme mit uns**

Sie haben das Recht, alle personenbezogenen Daten einzusehen, die Sie uns überlassen haben oder die wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Darüber hinaus sind Sie berechtigt, zuvor erteilte Einwilligungen zu widerrufen oder die Korrektur, Ergänzung, Beschränkung, Anonymisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen und eine Erläuterung über die diesbezügliche Vorgehensweise zu verlangen. In begründeten Ausnahmefällen kann Ihr Antrag jedoch abgelehnt werden, zum Beispiel wenn durch die Verfügbarmachung der Informationen personenbezogene Daten

einer anderen Person preisgegeben würden oder wenn wir diese Informationen aus rechtlichen Gründen nicht offenlegen dürfen.

## Kontakt zu HP

Wir schätzen Ihr Feedback sehr. Falls Sie Fragen oder Anliegen hinsichtlich unserer Datenschutzerklärung, der Sammlung und Verwendung Ihrer Daten durch uns oder eines eventuellen Verstoßes gegen die örtlichen Datenschutzbestimmungen haben, senden Sie eine E-Mail an das [HP Privacy Office](#) oder schreiben Sie uns an folgende Adresse:



### EU

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
20 Quai du Point-du-Jour,  
7th Floor (Seine) C.P.  
92100  
Boulogne-Billancourt  
France

### MEXIKO

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

### ANDERE LÄNDER

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

Die gesamte Kommunikation wird vertraulich behandelt. Nach Erhalt Ihrer Mitteilung wird sich ein Mitarbeiter unseres Unternehmens innerhalb eines angemessenen Zeitraums mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen zu beantworten. Wir möchten sicherstellen, dass Ihre Anliegen zeitnah und zufriedenstellend gelöst werden.

Falls wir Ihre Anliegen nicht erfüllen können, sind Sie berechtigt, sich an Ihre örtliche Datenschutzbehörde zu wenden oder eine gerichtliche Klärung zu erwirken, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden. Falls Sie Fragen, Bedenken oder Beschwerden bezüglich unserer Teilnahme am EU-US Privacy Shield haben, lesen Sie bitte die Informationen im Abschnitt „[Teilnahme an internationalen Datenschutzübereinkommen](#)“.

## Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Bei Änderungen unserer Datenschutzerklärung stellen wir die geänderte Erklärung mit dem aktuellen Revisionsdatum hier ein. Falls wir an dieser Erklärung grundlegende Änderungen vornehmen, werden wir Sie möglicherweise auch auf andere Weise, beispielsweise per E-Mail oder durch einen Hinweis auf unserer Unternehmenswebsite bzw. auf Social-Media-Seiten davon in Kenntnis setzen, bevor die Änderungen in Kraft treten. Diese Datenschutzerklärung wurde im **Oktober 2016** zuletzt aktualisiert.