

## HP's fortrolighedserklæring

HP anerkender, at privatlivets fred er en grundlæggende menneskeret, og anerkender endvidere betydningen af privatlivets fred, sikkerhed og databeskyttelse for vores kunder og partnere på verdensplan. Som en global organisation med juridiske enheder, forretningsprocesser, administrationsstrukturer og tekniske systemer, der krydser internationale grænser, bestræber vi os på at yde beskyttelse på tværs af alle vores aktiviteter, som overskrider juridiske minimumsgrænser, og at implementere ensartede, strenge politikker og procedurer.

Denne fortrolighedserklæring informerer dig om vores praksis i forbindelse med datafortrolighed og de valg, som du kan træffe, samt rettigheder, du kan udøve i forbindelse med dine personoplysninger, herunder oplysninger, der kan blive indsamlet fra din onlineaktivitet, brug af enheder samt interaktioner, du har med HP offline, for eksempel når du kommunikerer med repræsentanter for vores kundesupport. Denne fortrolighedserklæring gælder for alle HP-virksomheder såvel som HP-ejede websteder, domæner, tjenester (herunder enhedshåndtering), applikationer, abonnementer (f.eks. Instant Ink) og produkter samt vores datterselskabers (samlet "HP-tjenester"). I de fleste tilfælde er HP Inc. den dataansvarlige. Hvis du har spørgsmål angående den dataansvarlige for en bestemt HP-tjeneste, kan du kontakte [HP Privacy Office](#).

Denne fortrolighedserklæring gælder ikke for programmer, produkter, tjenester, websteder eller funktioner på sociale medier fra tredjepart, der kan tilgås via links, vi indsætter på vores HP-tjenester af hensyn til brugervenlighed og information. Når du klikker på disse links, forlader du HP-tjenesterne, og det kan føre til indsamling eller deling af oplysninger om dig af en tredjepart. Vi kontrollerer, anbefaler og fremsætter ikke erklæringer om disse tredjepartswebsteder eller deres brug af personlige oplysninger, som kan være forskellig fra vores. Vi opfordrer dig til at gennemgå politikken om beskyttelse af personlige oplysninger på de websteder, du interagerer med, inden du tillader indsamling og brug af dine personlige oplysninger.

[Klik her](#) for at få adgang til oversættelser af fortrolighedserklæringen. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem oversættelser og den engelske version af fortrolighedserklæringen vil den engelske version være gældende.

[Klik her](#) for at hente HP's aktuelle fortrolighedserklæring, og [klik her](#) for at hente den tidligere version af HP's fortrolighedserklæring og for 2015 HP fortrolighedserklæringer, [klik her](#).

# Vores principper for beskyttelse af personlige oplysninger

Vi har et program baseret på ansvarlighed og har forpligtet os til følgende principper, som er baseret på internationalt anerkendte rammer og principper for privatlivs- og databeskyttelse:



## LOVLIGHED, RIMELIGHED OG GENNEMSIGTIGHED

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med loven og på en måde, der er gennemsækelig og fair for dig. Vores databehandlingsaktiviteter udføres: 1) med dit samtykke; 2) for at opfylde vores forpligtelser over for dig; 3) med det legitime formål at drive vores virksomhed, være nyskabende og give kunderne den bedst mulige oplevelse; eller 4) på anden måde i overensstemmelse med loven;



## MEDDELELSE OM OG VALG AF DATABRUG

Vi er en åben virksomhed og giver dig klar besked og valgmuligheder med hensyn til de typer personoplysninger, der indsamles, og de formål, som de indsamles og behandles til. Vi vil ikke bruge personoplysninger til formål, der er uforenelige med disse principper, vores fortrolighedserklæring eller specifikke meddelelser vedrørende HP-tjenester.



## DATAADGANG

Vi giver dig rimelig adgang til og mulighed for at gennemgå, rette, ændre eller slette de personlige oplysninger, du har delt med os.



## DATAINTEGRITET OG FORMÅLSBEGRÆNSNING

Vi bruger kun personlige oplysninger til de formål, der blev beskrevet på tidspunktet for indsamlingen eller til yderligere forenelige formål i overensstemmelse med loven. Vi træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger er nøjagtige, fuldstændige og aktuelle, og vi indsamler kun personoplysninger, som er relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt til de formål, som de indsamles til. Vi opbevarer ikke personoplysninger længere, end det er nødvendigt for de formål, som de blev indsamlet til, og derefter sletter eller destruerer vi dem på sikker vis.



## DATASIKKERHED

For at beskytte personoplysninger mod uautoriseret brug eller offentliggørelse implementerer vi avanceret kontrol til beskyttelse af oplysninger i vores egne aktiviteter og tilbyder markedsførende produkter og løsninger med datasikkerhedsbeskyttelse på højt niveau.



## ANSVARLIGHED FOR VIDERE OVERFØRSEL

Vi anerkender vores potentielle ansvar i forbindelse med overførsler af personlige oplysninger mellem HP-enheder eller til tredjepart. Personlige oplysninger deles kun, når tredjeparter er kontraktmæssigt forpligtede til at levere tilsvarende niveauer af beskyttelse.



## REGRES, TILSYN OG HÅNDHÆVELSE

Vi forpligter os til at løse problemer i forbindelse med dine personoplysninger. Vi deltager frivilligt i flere internationale databeskyttelsesprogrammer, der giver regres for enkeltpersoner, hvis de føler, at HP ikke har respekteret deres rettigheder tilstrækkeligt.

## Internationale dataoverførsler

Som en global virksomhed er det muligt, at oplysninger, du angiver, overføres til eller tilgås af HP-enheder globalt i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring og på basis af følgende internationale databeskyttelsesprogrammer.

### EU-US PRIVACY SHIELD

HP overholder EU-US Privacy Shield Framework, som er fremsat af det amerikanske handelsministerium (US Department of Commerce) vedrørende indsamling, brug og opbevaring af personlige oplysninger fra EU-medlemslande. HP har certificeret, at virksomheden overholder Privacy Shield-principperne om varsel, valg, ansvarlighed for videre overførsler, sikkerhed, dataintegritet og formålsbegrænsning, adgang og regres, håndhævelse og ansvar. Hvis der er en konflikt mellem politikkerne i denne fortrolighedserklæring og Privacy Shield-principperne, vil Privacy Shield-principperne være gældende. Du kan få flere oplysninger om Privacy Shield-programmet og se vores certificeringsside ved at besøge [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

I overensstemmelse med EU-US Privacy Shield-principperne forpligter HP sig til at løse klager over krænkelse af privatlivets fred og vores indsamling eller anvendelse af dine personlige oplysninger. EU-enkeltpersoner med forespørgsler eller klager angående denne fortrolighedserklæring skal først kontakte **HP PRIVACY OFFICE**

HP er yderligere forpligtet til at henvise uløste klager over krænkelse af privatlivets fred i henhold til EU-US Privacy Shield-principperne til BBB EU PRIVACY SHIELD, som er en nonprofitorganisation og alternativ udbyder af løsninger på tvister med adresse i USA og under ledelse af Council of Better Business Bureaus. Hvis du ikke rettidigt modtager bekræftelse på din klage, eller hvis klagen ikke er adresseret tilfredsstillende, kan du besøge [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) for at få flere oplysninger og indsende en klage.

Hvis din klage ikke løses via ovennævnte kanaler, kan du under begrænsede omstændigheder påberåbe dig bindende voldgift foran et Privacy Shield-panel.

HP er underlagt de undersøgende og retshåndhævende beføjelser fra det amerikanske handelsministerium eller eventuelle andre amerikanske autoriserede lovmæssige instanser.

*\*De specifikke USA-baserede HP-virksomheder, der deltager i EU-US Privacy Framework, omfatter: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Hewlett Packard Group LLC, HP Inc.; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm, Inc.; PrinterOn America Corporation; Shoreline Investment Management Company; og Tall Tree Insurance Company.*



## BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER

HP's bindende virksomhedsregler ("BCR") sikrer, at personoplysninger, der overføres fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), er tilstrækkeligt beskyttede, mens de behandles af en vilkårlig af HP's globale enheder. HP's overførsler af personoplysninger fra EU udføres i overensstemmelse med følgende godkendte BCR.

- HP's BCR for ansvarlig ("BCR-C") – Godkendt af størstedelen af databeskyttelsesregulatorer i EØS og Schweiz med ikrafttrædelse i 2011. HP's BCR-C omfatter overførsler af personoplysninger tilhørende eksisterende og potentielle HP-forbrugerkunder samt HP-medarbejdere og -jobkandidater. Få flere oplysninger om vores BCR-C [her](#).

## APEC CROSS-BORDER PRIVACY RULES

HP har modtaget TrustArcs APEC Privacy Seal, som tilkendegiver, at denne fortrolighedserklæring og vores politikker er blevet gennemgået med henblik på overensstemmelse med TrustArc-programmet, der kan ses på godkendelsessiden ved at klikke på TrustArc-mærket. HP's brug af personlige oplysninger, som er beskrevet i denne erklæring, er i overensstemmelse med APEC Cross Border Privacy Rules-systemet ("CBPR"), hvilket inkluderer gennemskelighed, ansvarlighed og valgfrihed i forbindelse med indsamling og brug af dine personlige oplysninger. CBPR-certificering dækker ikke oplysninger, der indsamles via software, der kan downloades fra tredjeparters platforme.

Hvis du har uafklarede spørgsmål om HP's APEC-certificering, f.eks. beskyttelse af personlige oplysninger eller brug af data, kan du kontakte [TRUSTArc](#)



## Sådan bruger vi data

Vi indsamler og bruger personoplysninger til at administrere din relation med HP og for bedre at kunne betjene dig, når du bruger HP-tjenester, ved at gøre din oplevelse mere personlig og bedre. Her er nogle eksempler på, hvordan vi bruger dine data:

### KUNDEOplevelse



Vi giver dig en god kundeoplevelse ved at beholde nøjagtige kontakt- og registreringsdata, levere omfattende kundesupport, tilbyde produkter, tjenester, abonnementer og funktioner, der kan interessere dig, og give dig mulighed for at deltage i konkurrencer og undersøgelser. Vi bruger også dine data til at levere en skræddersyet oplevelse, personliggøre de HP-tjenester og -meddelelser, du benytter, og oprette anbefalinger, der er baseret på din brug af HP-tjenester.

## TRANSAKTIONSSUPPORT



Vi hjælper dig med at gennemføre transaktioner og bestillinger af vores produkter eller tjenester, administrere din konto, behandle betalinger, arrangere forsendelser og leveringer samt sørge for reparationer og returneringer.

## PRODUKTSUPPORT OG -FORBEDRING



Vi forbedrer ydeevnen og driften af vores produkter, løsninger, tjenester og support, herunder garantisupport og rettidige opdateringer af firmware og software samt beskeder, for at sikre, at enheden eller tjenesten altid fungerer. Få yderligere oplysninger i afsnittet om [Oplysninger, der automatisk indsamles, om din brug af HP-tjenester.](#)

## ADMINISTRATIV KOMMUNIKATION



Vi kommunikerer med dig om HP-tjenester. Eksempler på administrativ kommunikation kan omfatte svar på dine forespørgsler eller anmodninger, udførelse af service eller garantirelaterede meddelelser, beskeder om sikkerhedstilbagekaldelser, lovpligtig kommunikation eller relevante virksomhedsopdateringer om fusioner, overtagelser eller afhændelser.

## SIKKERHED



Vi beskytter vores websteders, produkters, funktioners og tjenesters integritet og sikkerhed samt forebygger og registrerer sikkerhedstrusler, bedrageri eller anden kriminell eller ondsindet aktivitet, der kan kompromittere dine oplysninger. Når du interagerer med os, træffer vi også rimelige foranstaltninger for at få bekræftet din identitet ved hjælp af adgangskode og bruger-id, før vi giver adgang til dine personlige oplysninger. Vi kan også benytte yderligere sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. overvågningssystemer, til at beskytte vores fysiske anlæg.

## VIRKSOMHEDSDRIFT



Vi udfører almindelig virksomhedsdrift for at bekræfte din identitet, træffe kreditbeslutninger, hvis du ansøger om kredit, udføre forretningsmæssig forskning og analyse, virksomhedsrapportering og -ledelse, uddannelse af personale og kvalitetssikringsformål (som kan omfatte overvågning eller optagelse af opkald til vores kundesupport) og kontakt til kunder.

## FORSKNING OG INNOVATION



Vi udvikler nye produkter, funktioner og tjenester ved hjælp af forsknings- og udviklingsværktøjer og ved at udføre dataanalyse.

## REKLAME



Vi leverer personligt tilpassede reklametilbud (i overensstemmelse med dine [præferencer for beskyttelse af personlige oplysninger](#)) på websteder for HP-tjenester og andre udvalgte partnere (du kan f.eks. se en reklame for et produkt på et partnerwebsted, som du for nylig har set på et HP-websted). Vi kan også dele nogle af dine oplysninger med udbydere af marketingtjenester og digitale marketingnetværk for at vise reklamer, der kan være af interesse for dig. Du kan få flere oplysninger ved at læse [Sådan bruger HP automatiske dataindsamlingsværktøjer](#).

## OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN



Overholdelse af gældende love, forskrifter, domstolskendelser og anmodninger om retshåndhævelse for at levere vores tjenester og produkter korrekt og beskytte os selv, vores brugere og vores kunder samt løse kundetvister.

Se vores [matrix om dataindsamling og -brug](#) for at få en hurtig referencevejledning i, hvordan vi bruger de data, vi indsamler, og vores juridiske grundlag for at behandle disse data.

## Data, vi indsamler

Personoplysninger er oplysninger, der personligt identificerer dig eller kan bruges til at identificere dig enten direkte eller indirekte. Vi kan indsamle dine personoplysninger via din brug af HP-tjenester eller under interaktioner med HP-repræsentanter.

De personoplysninger, vi indsamler fra dig, afhænger af, hvordan du interagerer med os, eller hvordan du bruger HP-tjenester, men kan omfatte følgende:

### OPLYSNINGER, DU ANGIVER DIREKTE

- **Kontaktoplysninger** – Vi kan indsamle personlige og/eller forretningsmæssige kontaktoplysninger, herunder dit fornavn, efternavn, postadresse, telefonnummer, faxnummer, e-mailadresse og andre lignende oplysninger.
- **Betalingsoplysninger** – Vi indsamler de oplysninger, der er nødvendige til behandling af betalinger og forebyggelse af bedrageri, herunder betalingskortnumre, sikkerhedskoder og andre relaterede faktureringsoplysninger.
- **Kontooplysninger** – Vi indsamler oplysninger, f.eks. om hvordan du købte eller tilmeldte dig HP-tjenester, din transaktions-, fakturerings- og supportoversigt, de HP-tjenester, du bruger, og alt andet angående den konto, du opretter.
- **Placeringsoplysninger** – Vi indsamler geoplaceringsdata, når du aktiverer placeringsbaserede tjenester, eller når du vælger at angive placeringsrelaterede oplysninger under produktregistrering eller ved interaktion med vores websted.

- **Sikkerheds- og legitimationsoplysninger** – Vi indsamler bruger-id'er, adgangskoder, adgangskodetip og lignende sikkerhedsoplysninger, der kræves til godkendelse og adgang til HP-konti.
- **Demografiske oplysninger** – Vi indsamler, eller indhenter visse demografiske oplysninger fra tredjeparter, herunder land, køn, alder, foretrukket sprog og oplysninger om almindelige interesser.
- **Præferencer** – Vi indsamler oplysninger om dine præferencer og interesser i forbindelse med HP-tjenester (både når du fortæller os, hvad de er, eller når vi baserer dem på, hvad vi ved om dig), og hvordan du foretrækker at modtage meddelelser fra os.
- **Data fra sociale medier** – Vi kan levere sociale mediefunktioner, så du kan dele oplysninger med dine sociale netværk og interagere med os på forskellige websteder for sociale medier. Din brug af disse funktioner kan føre til indsamling eller deling af oplysninger om dig, afhængigt af funktionen. Vi opfordrer dig til at gennemgå politikker og indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger på de websteder for sociale medier, du bruger, for at sikre, at du forstår de oplysninger, der indsamles, bruges og deles af disse websteder.
- **Andre entydigt identificerende oplysninger** – Eksempler på andre entydige oplysninger, som vi indsamler fra dig, omfatter serienumre på produkter, oplysninger, du angiver, når du interagerer personligt, online eller via telefon eller mail med vores servicecentre, helpdesks eller andre kanaler til kundesupport, dine svar på kundeundersøgelser eller konkurrencer eller yderligere oplysninger, du har givet os, så vi bedre kan levere HP-tjenester og besvare henvendelser. Hvis du ansøger om øjeblikkelig kredit, kan vi bede dig om at angive yderligere personoplysninger, f.eks. løn, CPR-nummer, oplysninger om bankkonto og andre oplysninger (for eksempel fra kreditvurderingsselskaber) til godkendelsesformål og for at bekræfte kreditvurdering.

## OPLYSNINGER, DER AUTOMATISK INDSAMLES OM DIN BRUG AF HP-TJENESTER

- **Data om produktanvendelse** – Vi indsamler data om produktanvendelse, f.eks. udskrevne sider, udskriftstilstand, anvendt medie, blæk- eller tonermærke, udskrevet filtype (.pdf, .jpg osv.), program til udskrivning (Word, Excel, Adobe Photoshop osv.), filstørrelse, tidsstempel samt brug af og status for andre forbrugsvarer til printere. Vi scanner eller indsamler ikke indholdet i filer eller oplysninger, der kan blive vist af et program.
- **Enhedsdata** – Vi indsamler oplysninger om din computer, printer og/eller enhed såsom operativsystem, firmware, mængde af hukommelse, region, sprog, tidszone, modelnummer, første startdato, enhedens alder, enhedens fremstillingsdato, browserversion, enhedsproducent, forbindelsesport, garantistatus, entydige enhedsidentifikatorer, reklame-id'er og yderligere tekniske oplysninger, der varierer fra produkt til produkt.
- **Programdata** – Vi indsamler oplysninger relateret til HP-programmer, f.eks. placering, sprog, softwareversioner, datadelingsvalg og opdateringsdetaljer. I tilfælde, hvor vi inkorporerer teknologier fra tredjeparter, kan data blive delt mellem tredjeparten og

HP, og det vil blive behørigt meddelt på applikationsniveau.

- **Ydeevnedata** – Vi indsamler oplysninger om ydeevnen i enkelte enheders hardwarekomponenter, firmware, software og applikationer. Eksempler på de data, som vi indsamler, omfatter oplysninger om hukommelses- og processorydeevne, miljøforhold og systemfejl, udskrivningshændelser, funktioner og anvendte påmindelser som for eksempel påmindelser om "lavt blækniveau", brug af fotokort, fax, scanning, integreret webserver og yderligere tekniske oplysninger, der varierer efter enhed.
- **Browsingdata for websteder** – Vi indsamler oplysninger om dine besøg og din aktivitet på vores HP-websteder, programmer eller websteder, der "leveres af" en anden virksomhed på vores vegne, herunder det indhold (og eventuelle reklamer), som du ser og interagerer med, adressen på det websted, som du kom fra, og anden clickstream-adfærd (f.eks. de sider, du ser, de links, du klikker på, eller hvilke varer du har lagt i din kurv). Nogle af disse oplysninger indsamles ved hjælp af vores automatiske dataindsamlingsværktøjer, som omfatter cookies, webbeacons og integrerede weblinks. Få flere oplysninger i [Sådan bruger HP automatiske dataindsamlingsværktøjer](#).
- **Anonyme eller aggregerede data** – Vi indsamler anonyme svar på undersøgelser eller anonyme og aggregerede oplysninger om, hvordan vores HP-tjenester anvendes. I forbindelse med vores aktiviteter anvender vi i visse tilfælde en proces med afidentifikation eller pseudonymisering af dine data for at gøre det rimeligt usandsynligt, at du kan identificeres via brugen af disse data med tilgængelig teknologi.

## OPLYSNINGER FRA TREDJEPARTSKILDER

Vi indsamler oplysninger fra følgende tredjeparter:

- **Datamæglere, sociale medienetværk og reklamenetværk** – Kommercielt tilgængelige oplysninger som for eksempel navn, adresse, e-mailadresse, præferencer, interesser og visse demografiske oplysninger. Der kan for eksempel blive indsamlet personoplysninger, når du får adgang til vores programmer ved at logge ind på sociale medier (dvs. logger på vores programmer med dine legitimationsoplysninger til Facebook eller andre sociale medier). De grundlæggende oplysninger, vi modtager, kan afhænge af privatlivsindstillingerne på din sociale netværkskonto.
- **HP-partnere** – Hvis du køber HP-tjenester fra en HP-partner, kan vi modtage visse oplysninger om dit køb fra den pågældende partner.
- **Forebyggelse af bedrageri eller kreditvurderingsselskaber** – Data, der indsamles med henblik på at forebygge bedrageri, og i forbindelse med kreditvurderinger.
- **HP-virksomhedskunder** – For at visse HP-tjenester kan leveres på virksomhedsniveau, kan din virksomheds kontaktdata blive leveret til HP af en udpeget enhed i din virksomhed (f.eks. et medlem af it-afdelingen).



- **Analyseudbydere** – Vi modtager også ikke-personlige data, f.eks. aggregerede eller afidentificerede demografi-/profildata, fra tredjepartskilder såsom virksomheder, der specialiserer sig i at levere virksomhedsdata, analyse og software som en tjeneste.

For at visse HP-tjenester kan leveres på virksomhedsniveau, kan din virksomheds kontaktdata blive leveret til HP af en udpeget enhed i din virksomhed (f.eks. et medlem af it-afdelingen). Hvis det er nødvendigt, kan vi også bruge oplysninger, der angives af dig eller din arbejdsgiver, sammen med oplysninger fra offentligt tilgængelige og andre online og offline kilder, til at kontrollere virksomhedskontakter som en del af vores program til bekæmpelse af korruption.

Vi modtager også ikke-personlige data, f.eks. aggregerede eller afidentificerede demografi-/profildata, fra tredjepartskilder såsom virksomheder, der specialiserer sig i at levere virksomhedsdata, analyse og software som en tjeneste.

Vi sammenkæder eller kombinerer i visse tilfælde de oplysninger, vi indsamler fra de forskellige kilder beskrevet herover, med de oplysninger, som vi indsamler direkte fra dig, for at sikre datanøjagtighed og levere en bedre kundeoplevelse ved at give dig bedre personlige tjenester, indhold, marketing og reklamer. Vi sammenligner for eksempel de geografiske oplysninger fra kommercielle kilder, med IP-adressen, der indsamles af vores **automatiske dataindsamlingsværktøjer**, for at udlede dit generelle geografiske område. Oplysninger kan også sammenkædes via et entydigt id som f.eks. en cookie eller et kontonummer.

Hvis det er nødvendigt, indhenter vi oplysninger for at kontrollere virksomhedskontakter som en del af vores program til bekæmpelse af korruption og i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser.

#### **HVIS DU VÆLGER IKKE AT UDLEVERE DATA**

Du er ikke forpligtet til at dele de personoplysninger, som vi anmoder om, men hvis du vælger ikke at dele oplysningerne, kan vi i nogle tilfælde ikke levere HP-tjenester og visse specialiserede funktioner til dig eller være i stand til effektivt at reagere på forespørgsler, du måtte have.

## **Beskyttelse af børns personlige oplysninger**

HP indsamler ikke bevidst oplysninger fra børn i henhold til lokal lovgivning og målretter ikke sine websteder eller mobile apps mod børn.

## **Sådan beskytter vi dine data**

For at forhindre tab, uautoriseret adgang, brug eller offentliggørelse og for at sikre korrekt brug af dine oplysninger benytter vi os af rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative procedurer til at beskytte de oplysninger, vi indsamler og behandler. HP opbevarer data som foreskrevet eller tilladt ved lov, og så længe dataene fortsat har et legitimt forretningsformål.

Vi anvender under indsamling, overførsel eller lagring af følsomme oplysninger, f.eks. finansielle oplysninger, en række yderligere sikkerhedsteknologier og -procedurer som hjælp til at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, brug eller offentliggørelse. Når vi overfører meget fortrolige oplysninger (f.eks. kreditkortnummer eller adgangskode) over internettet, beskytter vi dem ved at bruge kryptering, f.eks. nyere versioner af TLS-protokollen (Transport Layer Security).

Som en del af realtidsbehandlingen af betalingen abonnerer vi også på tjenester til bedrageriforebyggelse. Denne tjeneste giver os en ekstra grad af sikkerhed mod svindel med kreditkort og for at beskytte dine økonomiske oplysninger i henhold til industristandarder.

## Sådan deler vi oplysninger

Vi deler kun dine personoplysninger på følgende måde og kun med de fornødne kontraktlige forpligtelser, hvis det er relevant:

### Deling med HP-virksomheder

Vi kan overføre dine personoplysninger til andre HP-enheder i USA og globalt til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring. HP-enheder er kontraktligt forpligtet til at overholde vores privatlivskrav for at sikre, at dine personlige oplysninger er sikre, og som en del af vores deltagelse i programmerne [APEC Cross Border Privacy Rules, Binding Corporate Rules](#) og [Privacy Shield](#). Vores retningslinjer for beskyttelse af personlige oplysninger formidles endvidere til vores HP-medarbejdere årligt som en del af vores obligatoriske uddannelse i integritet hos HP.

I tilfælde hvor de internationale datafortrolighedsprogrammer, der er nævnt ovenfor, ikke gælder, giver du dit samtykke til overførsel af dine personoplysninger via det globale HP-netværk af enheder, når du indvilliger i at acceptere HP's fortrolighedserklæring i forbindelse med registrering af et produkt eller en tjeneste, oprettelse af en konto eller anden udlevering af dine personoplysninger til os.

### DELING MED TJENESTEUDBYDERE OG PARTNERE

Vi bruger tjenesteudbydere eller partnere til at administrere eller understøtte visse aspekter af vores forretningsaktiviteter på vores vegne. Disse tjenesteudbydere eller partnere kan være placeret i USA eller andre steder i verden og kan levere tjenester såsom kreditkortbehandling og tjenester til bekæmpelse af svindel, kundesupport, salgsarbejde på vores vegne, ordreudførelse, produktlevering, personlig indholdstilpasning, reklame- og marketingaktiviteter (herunder digitale og personligt tilpassede reklamer), it-tjenester, udbydere af e-mailtjenester, datahosting, live-assistance, inkasso og administration eller support af HP's websteder. Vores tjenesteudbydere og partnere er forpligtet kontraktligt til at beskytte personlige oplysninger, de modtager fra os, og har forbud mod at bruge personlige oplysninger til andre formål end at udføre tjenesterne ifølge HP's anvisninger. Vi træffer også foranstaltninger for at beskytte overførsler af dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lov, for eksempel ved at underskrive EU's standard-kontraktbestemmelser med tjenesteudbyderen eller partneren, benytte deres Privacy Shield-certificering, andre godkendte regelsæt eller certificeringsmekanismer eller forpligtelser fra tjenesteudbyderens side, der er bindende eller kan håndhæves. Hvis du vil have yderligere oplysninger om de fornødne sikkerhedsforanstaltninger, kan du kontakte [HP Privacy Office](#).

### DELING AF ANDRE OPLYSNINGER MED ANNONCØRER

Vi kan endvidere overføre oplysninger om dig til reklamepartnere (herunder annoncenetværk, firmaer, der viser annoncer, og andre tjenesteudbydere, de eventuelt samarbejder med), så de kan genkende dine enheder og levere interessebaseret indhold og annoncemateriale til dig. Oplysningerne kan omfatte dit navn, din post- eller e-mailadresse, dit enheds-id eller en anden identifikator i krypteret form. Udbydere kan behandle oplysningerne i hash'et eller afidentificeret form. Disse udbydere kan indsamle yderligere oplysninger fra dig, for eksempel din IP-adresse og oplysninger om din browser eller dit operativsystem, og kan kombinere oplysninger om dig med oplysninger fra andre virksomheder, der udveksler data i samarbejde med os.

## DELING MED ANDRE TREDJEPARTER

Vi kan også dele dine personlige oplysninger med: (i) kreditvurderingsselskaber og virksomheder, der bekæmper svindel; (ii) inkassobureauer (til udestående gæld hos os), eller (iii) forsikringselskaber, hvis du har købt en forsikringspolice gennem os (f.eks. Care Packs). Hvis du vælger at levere personlige oplysninger til de andre virksomheder, vil disse oplysninger blive håndteret i henhold til disse virksomheders politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan være anderledes end HP's politikker og praksis.

## VIRKSOMHEDSTRANSAKTIONER

Der kan opstå omstændigheder, hvor HP beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere virksomheder, uanset om det er af strategiske eller andre forretningsmæssige årsager. Vi kan i sådanne transaktioner fremlægge eller overføre dine personlige oplysninger til potentielle eller faktiske købere eller modtage personlige oplysninger fra sælgere. Vores praksis er at beskytte dine personlige oplysninger ved disse typer transaktioner.

## OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

Vi kan også dele dine personlige oplysninger, når vi i god tro mener, at vi har en forpligtelse til at: (i) reagere på behørigt autoriserede informationsanmodninger fra myndigheder, tilsynsmyndigheder, domstole eller andre offentlige myndigheder, blandt andet for at overholde nationale sikkerhedskrav og andre krav fra myndighederne; (ii) overholde lovgivning, forskrifter, stævninger eller domstolskendelser; (iii) undersøge og bidrage til at forebygge sikkerhedstrusler, bedrageri eller anden kriminel eller ondsindet aktivitet; (iv) håndhæve/beskytte rettigheder og ejendomme tilhørende HP eller dets datterselskaber; eller (v) beskytte rettigheder og sikkerhed for HP, vores medarbejdere og tredjeparter, der befinder sig på eller bruger HP's ejendom, når det er tilladt og i overensstemmelse med kravene i gældende love.

Se vores [matrix for dataindsamling og -brug](#) for at få en hurtig vejledning i, hvordan og med hvem vi deler dine data.

# Sådan bruger vi automatiske dataindsamlingsværktøjer

Vi bruger og giver visse andre virksomheder tilladelse til at bruge cookies, clickstream-registrering, pixels, webbeacons, webindsamlingsformularer og andre tilsvarende teknologier (samlet kaldet "automatiske dataindsamlingsværktøjer") på vores HP-tjenester. Det gør vi for at forstå din brug af vores HP-tjenester, forbedre din brugeroplevelse og muliggøre personlige funktioner og indhold, optimere vores reklamer og marketing og for at gøre det muligt for tredjeparts-annoncevirksomheder at hjælpe os med at levere reklamer, der er specifikke for dine interesser på internettet.

Du kan få flere oplysninger om automatiske dataindsamlingsværktøjer på: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## AUTOMATISKE DATAINDSAMLINGSVÆRKTØJER ONLINE

Når du besøger et HP-websted, kan det gemme eller hente oplysninger på din browser, for det meste i form af cookies, som er tekstfiler med små mængder oplysninger. Disse oplysninger kan være om dig, dine indstillinger eller din enhed og bruges hovedsageligt til at få webstedet til at

fungere, som du forventer. Oplysningerne identificerer dig normalt ikke direkte, men de kan give dig en mere personlig weboplevelse.

HP bruger automatiske dataindsamlingsværktøjer af følgende årsager:

### Strengt nødvendige værktøjer

Disse er nødvendige for, at webstedet kan fungere, og de kan ikke slås fra. Uden disse ville det være umuligt at levere det websted eller den tjeneste, som du anmoder om, fordi vi ikke kan aktivere det fornødne indhold baseret på den type enhed, du anvender.

### Ydeevne- og analyseværktøjer

Disse værktøjer indsamler aggregerede, anonyme oplysninger med statistik for at gøre det muligt for HP at måle, optimere og forbedre sine websteder indhold, kvalitet og ydeevne.

Vi bruger vores egne og/eller tredjeparters automatiske dataindsamlingsværktøjer for at se, hvordan du bruger vores websteder og tjenester, så vi kan forbedre deres ydeevne og udvikle dem i henhold til vores kunders og gæsters præferencer. Automatiske dataindsamlingsværktøjer kan for eksempel bruges til at: teste forskellige design og sikre, at der altid er det samme udseende og de samme enheder på vores websteder, spore og levere tendensanalyse af, hvordan vores brugere interagerer med vores websteder og kommunikation, spore fejl og måle effektiviteten af vores reklamekampagner. Vi bruger Adobe Analytics og [Google Analytics](#) fra Google Inc. til for eksempel at spore brug af og aktivitet på websteder.

De indsamlede data vil generelt blive aggregeret for at levere tendenser og brugsmønstre til forretningsanalyse, forbedring af websted/platform og nøgletal. Vores automatiske dataindsamlingsværktøjer eller den resulterende analyse kan også blive delt med vores samarbejdspartnere. Den type oplysninger, vi indsamler, omfatter, hvor mange gæster der besøger vores websteder, hvor mange kunder der logger på, besøgstidspunkt og afsnit, de besøgte, på vores websteder og i vores tjenester, men de bruges generelt ikke til at identificere dig som person. Vi kan også modtage tilsvarende oplysninger om besøgende på vores partnerwebsteder.

### Værktøjer til personlig tilpasning

Med disse kan vi huske valg, du foretager på vores websteder (f.eks. det foretrukne sprog eller det område, hvor du befinder dig), og levere forbedrede, mere personlige funktioner. Disse kan også bruges til at huske dine ændringer i tekststørrelse, skrifttyper og vedrørende andre dele af websider, som du kan tilpasse. De kan også bruges til at levere tjenester, du har bedt om, f.eks. at se en video eller kommentere på en blog. De indsamlede oplysninger kan være anonymiserede, og de kan ikke spore din browsingaktivitet på andre websteder.

Vi bruger også automatiske dataindsamlingsværktøjer til at ændre, hvordan vores websteder fungerer eller ser ud, for at tilpasse din oplevelse ud fra de oplysninger, vi udleder fra din adfærd på vores

websteder, eller oplysninger, vi allerede har om dig, f.eks. at du er registreret bruger. Disse kan bruges til at skræddersy de tjenester, du modtager fra os, eller indhold, udseende og funktioner, der leveres til dig i efterfølgende sessioner på vores websteder. Hvis du for eksempel tilpasser websider eller tilmelder dig produkter eller tjenester, hjælper automatiske dataindsamlingsværktøjer vores websideserver med at huske dine specifikke oplysninger. Næste gang du besøger vores websteder, kan oplysningerne, du tidligere angav, hentes, så du nemt kan bruge de webstedsfunktioner, du tidligere valgte. Hvis du bruger mere end én enhed eller computer ofte, kan vi kæde automatiske dataindsamlingsværktøjer sammen, så du stadig vil få en personlig online oplevelse. Vi kan også bruge det, som vi ved om dig, til at tilpasse de oplysninger, du ser, så du bruger mindre tid på at lede efter ting. Ved hjælp af automatiske dataindsamlingsværktøjer kan alle besøgende på vores websted få en unik weboplevelse.

### Målretningsværktøjer

Disse er indstillet af HP og andre tredjeparter (for eksempel udvalgte detail- eller reklamepartnere) og bruges til at opbygge en profil for at levere målrettet annoncering både på og væk fra HP-websteder, der er mere relevant og anvendelig for dig. Disse kan afspejle afidentificerede demografiske eller andre data knyttet til data, du frivilligt har indsendt til os (f.eks. din e-mailadresse).

Vi kan også bruge disse til at indsamle data, som er tilknyttet det HP-websted og den side, du besøgte, og dine aktiviteter på HP-webstedet. Hvis du for eksempel besøgte en af vores produktsider, kan vi ved hjælp af cookies igen vise dig tilbud og kampagner i et bestemt tidsrum på tværs af partnerwebsteder.

Du kan få flere oplysninger om nogle af vores interessebaserede reklamepartnere ved at besøge disse websteder:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

Bemærk, at ovenstående ikke er en udførlig liste, og vi opdaterer den muligvis fra tid til anden.

Hvis du er en registreret bruger, er de oplysninger, der indsamles fra vores websteder, ikke anonyme, og vi kan bruge disse oplysninger sammen med andre oplysninger, vi har eller udleder om dig, herunder dine præferencer, for at skræddersy indhold, tjenester, annoncering og tilbud til dig.

Automatiske dataværktøjer, som er strengt nødvendige eller bruges til ydeevne og analyse eller personlig tilpasning, er indstillet til at udløbe efter 364 dage. Automatiske dataindsamlingsværktøjer, der bruges til målretning, er indstillet til at udløbe 90 dage efter dit sidste besøg.

Når du deler oplysninger ved hjælp af en delingsknap på sociale medier på HP-websteder, registrerer det sociale netværk, at du har gjort det. Disse oplysninger kan blive kædet sammen med målretnings-/reklameaktiviteter. De typer værktøjer, der anvendes af disse tredjeparter, og hvordan de bruger oplysningerne genereret af dem, reguleres af disse virksomheders politikker om beskyttelse af personlige oplysninger.

### **ANDRE AUTOMATISKE DATAINDSAMLINGSVÆRKTØJER**

Vi kan bruge automatiske dataindsamlingsværktøjer som for eksempel webbeacons, der typisk er et gennemsigtigt grafikbillede (normalt 1 pixel x 1 pixel), til at kompilere oplysninger om din interaktion med e-mail eller anden kommunikation. En webbeacon kan være integreret i HP-abonnements- eller -marketingmeddelelser med henblik på at fastlægge, om vores meddelelser er blevet åbnet eller handlet på, og om vores mailværktøjer fungerer korrekt.

## **Valg af dine præferencer for beskyttelse af personlige oplysninger**

Du kan foretage eller ændre dine valg angående automatiske dataindsamlingsværktøjer og modtagelse af enten abonnementsmeddelelser eller generelle meddelelser på dataindsamlingspunktet eller ved hjælp af andre metoder, som er beskrevet i de følgende afsnit. Disse muligheder gælder ikke for kommunikation, der primært drejer sig om at administrere ordrefuldførelse, kontrakter, support, produktsikkerhedsadvarsler, driveropdateringer eller andre administrations- og transaktionsmeddelelser, hvor det primære formål med disse meddelelser ikke er af reklamemæssig karakter.

### **MARKETING- OG ABONNEMENTSMEDDELELSER**

HP-marketingmeddelelser indeholder oplysninger om produkter, tjenester og/eller support, og du kan vælge, hvordan disse meddelelser leveres – f.eks. via post, e-mail, telefon, fax eller mobilenhed. Marketingmeddelelser kan omfatte nye produkt- eller tjenesteoplysninger, særtilbud, tilpasset indhold, målrettet annoncering eller invitationer til at deltage i markedsundersøgelser eller evaluering af compliance. Abonnementsmeddelelser omfatter nyhedsbreve via e-mail, softwareopdateringer osv., du udtrykkeligt kan have anmodet om, eller som du accepterede at modtage.

Du kan fravælge at modtage disse generelle meddelelser ved hjælp af en af følgende metoder:

- Klik på e-maillinket "fravælg" eller "opsig abonnement", eller følg instruktionerne i alle abonnementsmeddelelser.
- Hvis du ikke længere vil modtage meddelelser til mobilenheder, kan du besvare meddelelsen med "STOP" eller "END".
- Kontakt vores databeskyttelsesmedarbejder via [HP Privacy Office](#). Sørg for at angive navn, kontaktoplysninger og specifikke relevante oplysninger om HP-abonnementer eller -marketing, som du ikke længere ønsker at modtage.

## HP'S REKLAMER OG TILBUD PÅ WEBSTEDER FRA TREDJEPART

HP samarbejder med tjenesteudbydere om at placere annoncer på websteder, der ejes af tredjeparter. Det vil nogle gange blive opnået ved at dele nogle personlige oplysninger som beskrevet i afsnittet om Reklamecookies fra tredjepart og cookies fra sociale medier.

Derudover bruger vi og kan tillade annoncenetværk og andre tredjeparter at bruge cookies og andre automatiserede dataindsamlingsværktøjer til at afgøre, hvordan du interagerer med vores websteder, kommunikation og tjenester og udvalgte partnerwebsteder og til at identificere dine interesser, Opret profiler og interesse segmenter for at levere reklamer, der er mest relevante og nyttige for dig. Yderligere oplysninger findes i [Sådan anvender HP automatiserede dataindsamlingsværktøjer.](#)

## AUTOMATISKE DATAINDSAMLINGSVÆRKTØJER – ONLINE

Når du besøger HP's websteder, har du mulighed for at acceptere eller justere, hvilke cookies vi må placere i din browser, i vores Privacy Preference Centre. Du kan altid ændre disse indstillinger ved at besøge [Cookieindstillinger.](#)

Hvis du slet ikke vil tillade cookies, skal du åbne dine browserindstillinger. Bemærk, at du ved at deaktivere visse kategorier af cookies kan blive forhindret i at få adgang til nogle funktioner på vores websteder, eller også vil visse typer indhold eller funktioner muligvis ikke være tilgængelige. Med visse browsere kan du navigere på websteder i inkognitotilstand eller privat tilstand. Når browsersessionen lukkes, bliver alle cookies indsamlet i løbet af sessionen typisk ødelagt automatisk.

Hvis du vil spores af Google Analytics på vores websteder, kan du besøge

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Selvom du fravælger ydeevne- og analysesporing samt målretning, kan du muligvis stadig se ikke-tilpassede annoncer fra HP via vores partnere. Du kan for eksempel besøge et websted med sammenligninger af pc-funktioner. Med udgangspunkt i dine interesser kan vores partnere vise dig HP-produktannoncer.

Hvis du befinder dig i EU og gerne vil fravælge tredjepartscookies vedrørende interessebaseret annoncering, kan du gå til [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

I USA og Canada overholder vi industristandarderne fra Digital Advertising Alliance med hensyn til interessebaseret annoncering. Hvis du vil have flere oplysninger om dine reklamevalg, kan du [klikke her](#), hvis du er i USA, eller [klikke her](#), hvis du er i Canada. I USA er Network Advertising Initiative også en mulighed til at fravælge en række annoncecookies. Besøg [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) for at få flere oplysninger. Bemærk, at fravalg ikke betyder, at du ikke længere kan se annoncer online. Det betyder, at den eller de virksomheder, som du har fravalgt, ikke længere viser annoncer, der er skræddersyet til dine webpræferencer og brugsmønstre.

Nogle nyere webbrowsere har indbygget "Do Not Track"-funktioner. I øjeblikket findes der ingen branchestandard for håndtering af "Do Not Track"-anmodninger. Derfor vil vores websteder på nuværende tidspunkt muligvis ikke reagere på "Do Not Track"-anmodninger eller -headere fra disse browsere.

### **AUTOMATISKE DATAINDSAMLINGSVÆRKTØJER – HP-MEDDELELSER**

Du kan deaktivere automatiske dataindsamlingsværktøjer, for eksempel webbeacons, i e-mails ved at ikke at hente billederne i de meddelelser, du modtager (denne funktion varierer alt efter den e-mailsoftware, der bruges på din pc). Men det vil muligvis ikke altid deaktivere automatiske dataindsamlingsværktøjer i e-mailen på grund af specifikke funktioner i e-mailsoftwaren. Se oplysningerne i e-mailsoftwaren eller fra tjenesteudbyderen for at få flere oplysninger.

## **Sådan udøver du dine rettigheder og kontakter os**

Du har ret til at bede os om en kopi af de personoplysninger, du har givet os, eller af de personoplysninger, som vi opbevarer om dig, og anmode om en forklaring på bearbejdningen af disse oplysninger. Derudover har du ret til at trække ethvert samtykke tilbage, som du tidligere har givet, eller anmode om rettelse, ændring, begrænsning, anonymisering eller sletning af dine personoplysninger. Du har også ret til at få udleveret de personoplysninger, du har givet på baggrund af dit samtykke eller i forbindelse med en kontrakt, i et struktureret, maskinlæsbart format og bede os om at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger under nogle omstændigheder, især når vi bruger dine oplysninger til direkte marketing eller til at oprette en marketingprofil. Se [Valg af dine præferencer for beskyttelse af personlige oplysninger](#) for at få en vejledning i, hvordan du udøver dine rettigheder med hensyn til marketing.

I visse tilfælde kan disse rettigheder være begrænsede, f.eks. hvis imødekommen af din anmodning betyder, at vi afslører en anden persons data, eller hvis du beder os om at slette oplysninger, som vi ifølge loven skal opbevare, eller hvis vi har betydningsfulde legitime interesser i at opbevare dem.

Få oplysninger om, hvordan du udøver dine rettigheder eller få svar, hvis du har spørgsmål eller bekymringer om vores fortrolighedserklæring, vores indsamling og brug af dine oplysninger eller et muligt brud på lokale love om beskyttelse af personlige oplysninger, ved at kontakte [HP's Chief Privacy and Data Protection Officer](#) eller skrive til os på den relevante adresse herunder:



**EU**  
**HP France SAS**  
**Global Legal Affairs**  
**ATTN: Privacy Office**  
**20 Quai du Point-du-Jour,**  
**7th Floor (Seine) C.P.**  
**92100**  
**Boulogne-Billancourt**  
**Frankrig**

**MEXICO**  
**HP Inc.**  
**Global Legal Affairs**  
**ATTN: Privacy Office**  
**Av. Vasco de Quiroga**  
**#2999**  
**Col. Santa Fe Peña Blanca**  
**Del. Alvaro Obregon**  
**C.P. 01210 México D.F.**

**RESTEN AF VERDEN**  
**HP Inc.**  
**Global Legal Affairs**  
**ATTN: Privacy Office**  
**1501 Page Mill Road**  
**Palo Alto, California 94304**  
**USA**



Al kommunikation vil blive behandlet fortroligt. Når din henvendelse er modtaget, vil vores repræsentant kontakte dig inden for et rimeligt tidsrum for at svare på dine spørgsmål eller bekymringer. Vores mål er at sikre, at dine bekymringer afhjælpes på rettidig og korrekt vis.

Hvis vi ikke kan afhjælpe dine bekymringer, har du ret til at kontakte en tilsynsførende myndighed med ansvar for datafortrolighed i det land, hvor du bor eller arbejder, eller hvor du mener, at regler om databeskyttelse er blevet brudt, eller du kan søge om et retsmiddel via domstolene. Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller klager vedrørende vores deltagelse i EU-US Privacy Shield, APEC CBPR'er eller anvendelse af HP's BCR'er, kan du læse om vores [Internationale dataoverførsler](#).

## Ændringer af vores fortrolighedserklæring

Hvis vi ændrer vores fortrolighedserklæring, viser vi den reviderede erklæring her med en opdateret ændringsdato. Hvis vi foretager markante ændringer af vores fortrolighedserklæring, som i væsentlig grad ændrer vores brug af personlige oplysninger, kan vi også underrette dig på anden vis, eksempelvis ved at sende en e-mail eller lave en opdatering på vores virksomheds websted og/eller sociale netværksside, inden ændringerne træder i kraft. Denne fortrolighedserklæring blev sidst opdateret i maj 2018. Denne politik træder i kraft 30 dage efter, at den er lagt ud, medmindre du kan se HP's fortrolighedserklæring inden denne dato, hvor denne fortrolighedserklæring i givet fald træder i kraft fra og med den tidligere dato.

**Dato for meddelelse:** Maj 2018.