

HP's fortrolighedserklæring

HP anerkender den fundamentale vigtighed af privatlivs-, sikkerheds- og databeskyttelse over for vores kunder og partnere globalt. Som en global organisation, med juridiske enheder, forretningsprocesser, administrationsstrukturer og tekniske systemer, der krydser internationale grænser, bestræber vi os på at yde beskyttelse på tværs af alle vores aktiviteter, som overskrider juridiske minimumsgrænser, og at implementere ensartede, strenge politikker og procedurer.

Denne fortrolighedserklæring informerer dig om vores brug af personlige oplysninger og de valg, du kan foretage med hensyn til den måde, vi indsamler og bruger oplysninger om dig på, herunder oplysninger, der kan være indsamlet fra din onlineaktivitet, brug af enheder og oplysninger leveret til HP til rekrutteringsformål eller overvejelser i forbindelse med ansættelser. Denne fortrolighedserklæring gælder for alle HP-virksomheder såvel som HP-ejede websteder, domæner, tjenester, programmer og produkter og vores datterselskabers (samlet "HP-tjenester").

Denne fortrolighedserklæring gælder ikke for programmer, produkter, tjenester, websteder eller funktioner på sociale medier fra tredjepart, der kan tilgås via links, vi indsætter på vores HP-tjenester af hensyn til brugervenlighed og information. Når du klikker på disse links, forlader du HP-tjenesterne, og det kan føre til indsamling eller deling af oplysninger om dig af en tredjepart. Vi kontrollerer, anbefaler og fremsætter ikke erklæringer om disse tredjepartswebsteder eller deres brug af personlige oplysninger, som kan være forskellig fra vores. Vi opfordrer dig til at gennemgå politikken om beskyttelse af personlige oplysninger på de websteder, du interagerer med, inden du tillader indsamling og brug af dine personlige oplysninger.

Brug linkene <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> til at få adgang til relevante lande- eller tjenestespecifikke tillæg til fortrolighedserklæringen. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem oversættelser og den engelske version af fortrolighedserklæringen vil den engelske version være gældende.

[Klik her](#) for at hente HP's fortrolighedserklæring fra 2016, og [klik her](#) for at hente den tidligere version af HP's fortrolighedserklæring.

Vores principper for beskyttelse af personlige oplysninger

Vi har et program baseret på ansvarlighed og har forpligtet os til følgende principper, som er baseret på internationalt anerkendte rammer og principper for privatlivs- og databeskyttelse:



Lovlighed, fairness og gennemsigtighed

Vi behandler personlige data i overensstemmelse med loven og gennemsigtigt og fair over for dig. Vores databehandlingsaktiviteter udføres: 1) med dit samtykke, 2) for at opfylde vores forpligtelser over for dig, 3) med det legitime formål at drive vores virksomhed, få større innovation og levere en gnidningsløs kundeoplevelse eller 4) på anden måde i overensstemmelse med loven.



Meddelelse om og valg af databrug

Vi er gennemsigtige og giver dig klar besked og valg med hensyn til de typer personlige data, der indsamles, og de formål, som de indsamles og behandles til. Vi vil ikke bruge personlige data til formål, der er uforenelige med disse principper, vores fortrolighedserklæring eller specifikke meddelelser knyttet til HP-tjenester.



Dataadgang

Vi giver dig rimelig adgang sammen med muligheden for at gennemgå, rette, ændre eller slette de personlige oplysninger, du har delt med os.



Datintegritet og formålsbegrænsning

Vi bruger kun personlige oplysninger til de formål, der blev beskrevet på tidspunktet for indsamlingen eller til yderligere forenelige formål i overensstemmelse med loven. Vi tager rimelige skridt for at sikre, at personlige oplysninger er nøjagtige, komplette og opdaterede.



Datasikkerhed

For at beskytte personlige oplysninger mod uautoriseret brug eller offentliggørelse implementerer vi stærke informationssikkerhedskontroller i vores egne aktiviteter og tilbyder markedsførende produkter og løsninger med datasikkerhedsbeskyttelse på højt niveau.



Ansvarlighed for videre overførsel

Vi anerkender vores potentielle ansvar i forbindelse med overførsler af personlige oplysninger mellem HP-enheder eller til tredjepart. Personlige oplysninger deles kun, når tredjepart er forpligtet kontraktligt til at yde tilsvarende niveauer af beskyttelse.



Regres, tilsyn og håndhævelse

Vi forpligter os til at løse problemer angående dine personlige oplysninger. Vi deltager frivilligt i flere internationale databeskyttelsesprogrammer, der giver regres for enkeltpersoner, hvis de føler, at HP ikke har respekteret deres rettigheder tilstrækkeligt.

Deltagelse i internationale databeskyttelsesprogrammer

Som en global virksomhed er det muligt, at oplysninger, du angiver, overføres til eller tilgås af HP-enheder globalt i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring og på basis af følgende internationale databeskyttelsesprogrammer.

EU-US PRIVACY SHIELD

HP overholder rammerne i EU-US Privacy Shield Framework som fremsat af det amerikanske handelsministerium (US Department of Commerce) i forhold til indsamling, brug og opbevaring af personlige oplysninger fra EU-medlemslande. HP har certificeret, at virksomheden overholder Privacy Shield-principperne om varsel, valg, ansvarlighed for videre overførsler, sikkerhed, dataintegritet og formålsbegrænsning, adgang og regres, håndhævelse og ansvar. Hvis der er en konflikt mellem politikkerne i denne fortrolighedserklæring og Privacy Shield-principperne, vil Privacy Shield-principperne være gældende. Du kan få flere oplysninger om Privacy Shield-programmet og se vores certificeringsside ved at besøge www.privacyshield.gov.

I overensstemmelse med EU-US Privacy Shield-principperne forpligter HP sig til at løse klager over krænkelse af privatlivets fred og vores indsamling eller anvendelse af dine personlige oplysninger. EU-enkeltpersoner med forespørgsler eller klager angående denne fortrolighedserklæring skal først kontakte HP på: [HP PRIVACY OFFICE](#)

HP er yderligere forpligtet til at henvise uløste klager over krænkelse af privatlivets fred i henhold til EU-US Privacy Shield-principperne til BBB EU PRIVACY SHIELD, en non-profit alternativ tvistbilæggelsesudbyder, der er placeret i USA og drives af Council of Better Business Bureaus. Hvis du ikke rettidigt modtager bekræftelse på din klage, eller hvis klagen ikke er adresseret tilfredsstillende, bedes du besøge www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ for at få flere oplysninger og indsende en klage.

Hvis din klage ikke løses via ovennævnte kanaler, kan du under afgrænsede omstændigheder påberåbe dig bindende voldgift foran et Privacy Shield-panel.

HP er underlagt de undersøgende og retshåndhævende beføjelser fra det amerikanske handelsministerium eller eventuelle andre amerikanske autoriserede lovmæssige instanser.

**De specifikke USA-baserede HP-virksomheder, der deltager i EU-US Privacy Framework, omfatter: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; og Tall Tree Insurance Company.*



Bindende virksomhedsregler

HP har også etableret et sæt bindende virksomhedsregler ("BCR'er"), som er blevet godkendt af størstedelen af tilsynsmyndigheder inden for databeskyttelse i EØS og Schweiz, gældende fra juni 2011. De bindende virksomhedsregler sikrer, at personlige data fra EØS er tilstrækkeligt beskyttet, når de behandles af en af HP's globale enheder. HP's overførsler af personlige oplysninger fra EU udføres i overensstemmelse med den godkendte BCR og Model Contractual Clauses godkendt af de europæiske databeskyttelsesmyndigheder. Flere oplysninger om vores BCR'er findes [her](#).

Apec Cross-Border Privacy Rules

HP har modtaget TRUSTe's APEC Privacy Seal, som tilkendegiver, at denne fortrolighedserklæring og vores politikker er blevet gennemgået med henblik på overensstemmelse med TRUSTe-programmet, der kan ses på godkendelsessiden ved at klikke på TRUSTe-mærket. HP's brug af personlige oplysninger, som beskrevet i denne erklæring, er i overensstemmelse med APEC Cross Border Privacy Rules-systemet ("CBPR"), hvilket inkluderer gennemsækelighed, ansvarlighed og valgfrihed i forbindelse med indsamling og brug af dine personlige oplysninger. CBPR-certificering dækker ikke oplysninger, der indsamles via software på platforme tilhørende tredjeparter, som kan downloades.

Hvis du har uafklarede spørgsmål, der vedrører HP's APEC-certificering, f.eks. beskyttelse af personlige oplysninger eller brug af data, kan du kontakte [TRUSTe](#)



Sådan bruger vi data

Vi indsamler og bruger personlige data for at administrere dit forhold til HP og bedre tjene dig ved at gøre din oplevelse og interaktion med os personlig. Følgende er eksempler på, hvordan vi kan bruge dine data:

Kundeoplevelse



Give dig en gnidningsløs kundeoplevelse ved at vedligeholde nøjagtige kontakt- og registreringsdata, levere omfattende kundesupport, tilbyde produkter, tjenester og funktioner, der kan interessere dig, og sætte dig i stand til at deltage i konkurrencer og undersøgelser. Vi bruger også dine data til at levere en skræddersyet oplevelse, personliggøre de HP-tjenester og -meddelelser, du modtager, samt oprette anbefalinger baseret på din brug af HP-tjenester.



Transaktionsunderstøttelse

Hjælpe dig med at gennemføre transaktioner og bestillinger af vores produkter eller tjenester, administrere din konto, behandle betalinger, arrangere forsendelser og leveringer samt sørge for reparationer og returneringer.

Produktsupport og -forbedring



Forbedre ydeevnen og driften af vores produkter, løsninger, tjenester og support, herunder garantisupport og rettidige opdateringer af firmware og software samt beskeder for at sikre fortsat drift af enheden eller tjenesten.

Administrativ kommunikation



Kommunikere med dig om HP-tjenester. Eksempler på administrativ kommunikation kan omfatte svar på dine forespørgsler eller anmodninger, udførelse af service eller garantirelaterede meddelelser, beskeder om sikkerhedstilbagekaldelser eller relevante virksomhedsopdateringer, hvad angår fusioner, overtagelser eller afhændelser.

Sikkerhed



Opretholde vores websteders, produkters, funktioners og tjenesters integritet og sikkerhed samt forebygge og registrere sikkerhedstrusler, bedrageri eller anden kriminel eller ondsindet aktivitet, der kan kompromittere dine oplysninger. Når du interagerer med os, træffer vi også rimelige foranstaltninger for at få bekræftet din identitet ved hjælp af adgangskode og bruger-id, før vi tildeler adgang til dine personlige oplysninger. Vi kan også benytte yderligere sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. CCTV, til at beskytte vores fysiske lokaliteter.

Forretningsaktiviteter



Udføre almindelige forretningsaktiviteter, herunder rekruttering, bekræfte din identitet, træffe kreditbeslutninger, hvis du ansøger om kredit, udføre forretningsmæssig forskning og analyse, virksomhedsrapportering og -ledelse, uddannelse af personale og kvalitetssikringsformål (som kan omfatte overvågning eller optagelse af opkald til vores kundesupport) og kontakt til kunder.

Forskning og innovation



Opfinde nye produkter, funktioner og tjenester ved hjælp af forsknings- og udviklingsværktøjer og inkorporere dataanalyseaktiviteter.

Reklame



Levere personligt tilpassede reklametilbud (i overensstemmelse med dine [præferencer for beskyttelse af personlige oplysninger](#)) på websteder for HP-tjenester og andre udvalgte partnere (du kan f.eks. se en reklame for et produkt på et partnerwebsted, som du for nylig har set på et HP-websted). Det kan involvere brugen af automatiske dataindsamlingsværktøjer. Vi kan også dele nogle af dine oplysninger med udbydere af marketingtjenester og digitale marketingnetværk for at vise reklamer, der kan være af

interesse for dig. Du kan få flere oplysninger ved at læse [Sådan bruger HP automatiske dataindsamlingsværktøjer](#).



Overholdelse af lovgivningen

Overholdelse af gældende love, forskrifter, domstolskendelser og anmodninger om retshåndhævelse, at levere vores tjenester og produkter korrekt og at beskytte os selv, vores brugere og vores kunder samt at løse kundetvister.

Se vores [matrix om dataindsamling og -brug](#) for at få en hurtig referencevejledning i, hvordan vi bruger de data, vi indsamler.

Hvilke data vi indsamler

Persondata er oplysninger, der personligt identificerer dig, eller ud fra hvilke du kan identificeres enten direkte eller indirekte. Vi kan indsamle dine personlige data via din brug af HP-tjenester eller under samtaler eller korrespondance med HP-repræsentanter.

De persondata, vi indsamler fra dig, afhænger af beskaffenheden af din interaktion med os eller af de HP-tjenester, du anvender, men kan omfatte følgende:

Oplysninger, du angiver direkte

- **Kontaktoplysninger** – Vi kan indsamle personlige og/eller forretningsmæssige kontaktoplysninger, herunder dit fornavn, efternavn, postadresse, telefonnummer, faxnummer, e-mailadresse og andre lignende kontaktoplysninger.
- **Betalingsoplysninger** – Vi indsamler de data, der er nødvendige til behandling af betalinger og forebyggelse af bedrageri, herunder kredit-/debetkortnumre, sikkerhedskodenumre og andre relaterede faktureringsoplysninger.
- **Kontooplysninger** – Vi indsamler oplysninger, eksempelvis hvordan du købte eller tilmeldte dig HP-tjenester, din transaktions-, fakturerings- og supportoversigt, de HP-tjenester, du bruger, og alt andet angående den konto, du opretter.
- **Placeringsoplysninger** – Vi kan indsamle geoplaceringsdata, når du aktiverer placeringsbaserede tjenester, eller når du vælger at angive placeringsrelaterede oplysninger under produktregistrering.
- **Sikkerheds- og legitimationsoplysninger** – Vi indsamler bruger-id'er, adgangskoder, adgangskodetip og lignende sikkerhedsoplysninger, der kræves til godkendelse og adgang til HP-konti.
- **Demografiske oplysninger** – Vi kan indsamle, eller fra tredjepart indhente, visse demografiske data, herunder land, køn, alder, foretrukket sprog, generel uddannelse og uddannelsesbaggrund samt generelle oplysninger om jobinteresser.

- **Præferencer** – Vi indsamler oplysninger om dine præferencer og interesser, som de angår vores produkter, tjenester (både når du fortæller os, hvad de er, eller når vi udleder dem ud fra, hvad vi ved om dig), og hvordan du foretrækker at modtage meddelelser fra os.
- **Data fra sociale medier** – Vi kan levere sociale mediefunktioner, så du kan dele oplysninger med dine sociale netværk og interagere med os på forskellige websteder for sociale medier. Din brug af disse funktioner kan føre til indsamling eller deling af oplysninger om dig, afhængigt af funktionen. Vi opfordrer dig til at gennemgå politikker og indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger på de websteder for sociale medier, du bruger, for at sikre, at du forstår de oplysninger, der kan blive indsamlet, brugt og delt af disse websteder.
- **Andre entydigt identificerende oplysninger** – Eksempler på andre entydige oplysninger, som vi kan indsamle fra dig, omfatter serienumre på produkter, oplysninger, du angiver, når du interagerer personligt, online eller via telefon eller mail med vores servicecentre, helpdesks eller andre kanaler til kundesupport, dine svar på kundeundersøgelser eller konkurrencer eller yderligere oplysninger, du har givet os, for at lette leveringen af HP-tjenester og for at svare på forespørgsler. Hvis du ansøger om øjeblikkelig kredit, kan vi bede dig angive yderligere personoplysninger, f.eks. løn, statsudstedt identifikationsnummer, oplysninger om bank-/finanskonto og andre oplysninger (for eksempel fra kreditrapporteringsbureauer) til godkendelsesformål og for at bekræfte kreditværdighed.

Du er ikke forpligtet til at dele de personlige data, som vi anmoder om, men hvis du vælger ikke at dele oplysningerne, vil vi i nogle tilfælde ikke kunne levere HP-tjenester og visse specialiserede funktioner til dig eller være i stand til effektivt at reagere på forespørgsler, du måtte have.

Oplysninger, der automatisk indsamles om din brug af HP-tjenester

- **Data om produktanvendelse** – Vi indsamler data om produktanvendelse, f.eks. udskrevne sider, udskriftstilstand, anvendt medie, blæk- eller tonermærke, udskrevet filtype (.pdf, .jpg osv.), program anvendt til udskrivning (Word, Excel, Adobe Photoshop osv.), filstørrelse, tidsstempel samt brug af og status for andre forbrugsstoffer til printere. Vi scanner eller indsamler ikke indholdet i nogen fil eller oplysninger, der kan blive vist af et program.
- **Enhedsdata** – Vi indsamler oplysninger om din computer, printer og/eller enhed såsom operativsystem, mængde af hukommelse, region, sprog, tidszone, modelnummer, første startdato, enhedens alder, enhedens fremstillingsdato, browserversion, computerproducent, forbindelsesport, garantistatus, entydige enhedsidentifikatorer, reklame-id'er og yderligere tekniske oplysninger, der varierer fra produkt til produkt.
- **Programdata** – Vi indsamler oplysninger relateret til HP-programmer, f.eks. placering, sprog, softwareversioner, datadelingsvalg og opdateringsdetaljer.
- **Ydelsesdata** – Udskrivningshændelser, anvendte funktioner og advarsler, f.eks. advarsler om lav blækstand, brug af fotokort, fax, scan, integreret webserver og yderligere tekniske oplysninger, der varierer fra produkt til produkt.
- **Browsingdata for websteder** – Vi indsamler oplysninger om dine besøg og din aktivitet på vores HP-websteder, programmer eller websteder, der er "powered by" en anden virksomhed

på vores vegne, herunder det indhold (og eventuelle reklamer), som du ser og interagerer med, adressen på det websted, som du kom fra, og anden clickstream-adfærd (f.eks. de sider, du ser, de links, du klikker på, eller hvilke varer du har lagt i din indkøbskurv). Nogle af disse oplysninger indsamles ved hjælp af vores automatiske dataindsamlingsværktøjer, som omfatter cookies, webbeacons og integrerede weblinks. Du kan få flere oplysninger ved at læse [Sådan bruger HP automatiske dataindsamlingsværktøjer](#).

- **Anonyme eller aggregerede data** – Vi kan indsamle anonyme svar på undersøgelser eller anonyme og aggregerede oplysninger om, hvordan vores HP-tjenester anvendes. I forbindelse med vores aktiviteter kan vi også anvende en proces med afidentifikation eller pseudonymisering på dine data for at gøre det rimeligt usandsynligt, at du kan identificeres via brugen af disse data med tilgængelig teknologi.

Oplysninger fra tredjepartskilder

Vi kan også indhente data fra tredjepartskilder, som vi anser for troværdige, og som er enten offentligt tilgængelige eller tilgængelige på kommerciel basis. Disse oplysninger kan omfatte personlige data som navn, adresse, e-mailadresse, præferencer, interesser og visse demografiske data. Der kan for eksempel blive indsamlet personlige data, når du får adgang til vores programmer via logon på sociale medier (f.eks. logger på vores programmer med dine legitimationsoplysninger til Facebook eller andre sociale medier). De grundlæggende oplysninger, vi modtager, kan afhænge af privatlivsindstillingerne på din konto til det sociale netværk. Hvis du derudover køber HP-tjenester fra en HP-partner, kan vi modtage visse oplysninger om dit køb fra den pågældende partner. Hvis det er relevant, kan vi også modtage oplysninger fra bedrageribekæmpelsesagenturer eller kreditrapporteringsbureauer i forbindelse med kreditfastlæggelse.

For at levere visse HP-tjenester på virksomhedsniveau kan din virksomheds kontaktdata blive leveret til HP af en udpeget enhed i din virksomhed (f.eks. et medlem af it-afdelingen). Hvis det er nødvendigt, kan vi også bruge oplysninger, der angives af dig eller din arbejdsgiver, sammen med oplysninger fra offentligt tilgængelige og andre online- og offlinekilder, til at udføre due diligence-kontroller på virksomhedskontakter som en del af vores program til bekæmpelse af korruption.

Vi modtager også ikke-personlige data, f.eks. aggregerede eller afidentificerede demografi-/profildata, fra tredjepartskilder såsom virksomheder, der specialiserer sig i at levere virksomhedsdata, analyse og software som en tjeneste.

Vi kan sammenkæde eller kombinere de oplysninger, vi indsamler fra de forskellige kilder beskrevet herover, for at sikre datanøjagtighed og levere en bedre kundeoplevelse ved at give dig bedre personlige tjenester, indhold, marketing og reklamer. Vi kan for eksempel sammenligne de geografiske oplysninger, der indhentes fra kommercielle kilder, med IP-adressen indsamlet af vores [automatiske dataindsamlingsværktøjer](#) for at udlede dit generelle geografiske område. Oplysninger kan også sammenkædes via et entydigt id som f.eks. en cookie eller et kontonummer.

Beskyttelse af børns personlige oplysninger

HP indsamler ikke bevidst oplysninger fra børn som defineret af lokal lovgivning og målretter ikke sine websteder eller mobile apps mod børn.

Sådan holder vi dine data sikre

For at forhindre uautoriseret adgang eller offentliggørelse og for at sikre korrekt brug af dine oplysninger benytter vi os af rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative procedurer til at beskytte de oplysninger, vi indsamler og behandler. HP opbevarer data som foreskrevet eller tilladt ved lov, og så længe dataene fortsat har et legitimt forretningsformål.

Vi anvender under indsamling, overførsel eller lagring af følsomme oplysninger, f.eks. finansielle oplysninger, en række yderligere sikkerhedsteknologier og -procedurer som hjælp til at beskytte dine personlige data mod uautoriseret adgang, brug eller offentliggørelse. Når vi overfører meget fortrolige oplysninger (f.eks. kreditkortnummer eller adgangskode) over internettet, beskytter vi dem ved at bruge kryptering, f.eks. nyere versioner af TLS-protokollen (Transport Layer Security).

Som en del af realtidsbehandlingen af betalingen abonnerer vi også på tjenester til bedrageriforebyggelse. Denne tjeneste giver os en ekstra grad af sikkerhed mod svindel med kreditkort og for at beskytte dine økonomiske oplysninger.

Sådan vi deler oplysninger

Vi deler kun dine personlige oplysninger på følgende måde:

Deling med HP-virksomheder

Vi kan overføre dine personlige oplysninger til andre HP-enheder i USA og globalt til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring. HP-enheder er kontraktligt forpligtet til at overholde vores privatlivskrav for at sikre, at dine personlige oplysninger er sikre, og som en del af vores deltagelse i [APEC Cross Border Privacy Rules](#), [Binding Corporate Rules](#) og [Privacy Shield-programmer](#). Vores retningslinjer for beskyttelse af personlige oplysninger formidles endvidere til vores HP-medarbejdere årligt som en del af vores obligatoriske uddannelse i standarder for god forretningsskik.

Ved at besøge vores websteder, registrere dig til et produkt eller en tjeneste, oprette en konto eller på anden måde forsyne os med dine personlige oplysninger accepterer du, at dine personlige oplysninger overføres via det globale HP-netværk af enheder på grundlag af de internationale programmer, der er anført herover.

Deling med tjenesteudbydere

Vi bruger tjenesteudbydere til at administrere eller understøtte visse aspekter af vores forretningsaktiviteter på vores vegne. Disse tjenesteudbydere kan være placeret i USA eller på andre globale steder og kan levere tjenester såsom kreditkortbehandling og tjenester til bedrageradministration, kundesupport, ordredførelse, produktlevering, personlig indholdstilpasning, reklame- og marketingaktiviteter (herunder digitale og personligt tilpassede reklamer), it-tjenester,

udbydere af e-mailtjenester, datahosting, live-help, inkasso og administration eller support af HP's websteder. Vores tjenesteudbydere er forpligtet kontraktligt til at beskytte personlige oplysninger, de modtager fra os, og har forbud mod at bruge personlige oplysninger til andre formål end at udføre tjenesterne som anvist af HP. Vi træffer også foranstaltninger til at yde tilstrækkelig beskyttelse for overførsler af personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende lov.

Virksomhedstransaktioner

Der kan opstå omstændigheder, hvor HP beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere virksomheder, uanset om det er af strategiske eller andre forretningsmæssige årsager. Vi kan i sådanne transaktioner fremlægge eller overføre dine personlige oplysninger til potentielle eller faktiske købere eller modtage personlige oplysninger fra sælgere. Vores praksis er at søge passende beskyttelse for dine personlige oplysninger i disse typer transaktioner.

Overholdelse af lovgivningen

Vi kan også dele dine personlige oplysninger, når vi i god tro mener, at vi har en forpligtelse til at: (i) reagere på behørigt autoriserede informationsanmodninger fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder, domstole eller andre offentlige myndigheder, blandt andet for at overholde nationale sikkerhedskrav og andre retshåndhævelseskrav, (ii) overholde lovgivning, forskrifter, stævninger eller domstolskendelser, (iii) undersøge og bidrage til at forebygge sikkerhedstrusler, bedrageri eller anden kriminel eller ondsindet aktivitet, (iv) håndhæve/beskytte rettigheder og ejendomme tilhørende HP eller dets datterselskaber eller (v) beskytte rettighederne tilhørende eller personlig sikkerhed for HP, vores medarbejdere og tredjeparter, der befinder sig på eller bruger HP's ejendom, når det er tilladt og i overensstemmelse med kravene i gældende love.

Deling med andre tredjeparter

Vi kan også dele dine personlige oplysninger med: (i) kreditreference- og bedrageribekæmpelsesbureauer, (ii) inkassobureauer (til udestående gæld hos os), (iii) forsikringselskaber, hvis du har købt en forsikringspolice gennem os (f.eks. Care Packs) eller (iv) andre tredjeparter såsom vores kanalpartnere, med behørig meddelelse og samtykke. Hvis du vælger at levere personlige oplysninger til de andre virksomheder, vil disse oplysninger blive håndteret i henhold til disse virksomheders politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan være forskellig fra HP's politikker og praksis

Se vores [matrix for dataindsamling og -brug](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi deler dine data.

Valg af dine præferencer for beskyttelse af personlige oplysninger

Du har mulighed for at abonnere på meddelelser fra os, som angår bestemte HP-tjenester. Du kan også vælge at modtage generelle meddelelser fra HP, og du kan vælge, hvordan disse meddelelser leveres – f.eks. via post, e-mail, telefon, fax, mobilenhed eller online.

Du kan foretage eller ændre dine valg om modtagelse af enten abonnements- eller generelle meddelelser ved dataindsamlingspunktet eller ved hjælp af andre metoder, som er beskrevet i de

følgende afsnit. Disse muligheder gælder ikke for kommunikation, der primært drejer sig om at administrere ordrefuldførelse, kontrakter, support, produktsikkerhedsadvarsler, driveropdateringer eller andre administrations- og transaktionsmeddelelser, hvor det primære formål med disse meddelelser ikke er af reklamemæssig karakter.

Abonnements meddelelser

Abonnementsmeddelelser omfatter nyhedsbreve via e-mail, softwareopdateringer osv., du udtrykkeligt kan have anmodet om, eller som du accepterede at modtage. Når du har anmodet om disse meddelelser, kan du vælge ikke at modtage dem ved hjælp af en af følgende metoder:

- Vælg e-maillinket "fravælg" eller "opsig abonnement", eller følg instruktionerne, der er medtaget i alle abonnementsmeddelelser.
- Hvis du vil framelde dig meddelelser leveret til mobile enheder, kan du besvare meddelelsen med ordene "STOP" eller "END".
- Vend tilbage til det eller de websteder, hvor du oprindeligt registrerede dine præferencer, og følg fravalgsinstruktionerne. Du kan få adgang til mange HP-abonnementer på [webstedet Subscriber's Choice](#).
- Kontakt vores databeskyttelsesmedarbejder via [HP Privacy Office](#). Sørg for at angive navn, kontaktoplysninger og specifikke relevante oplysninger om HP-abonnementer eller -marketing, som du ikke længere ønsker at modtage.

Generelle meddelelser

Vores generelle meddelelser indeholder oplysninger om produkter, tjenester og/eller support. Det kan omfatte nye produkt- eller tjenesteoplysninger, særtilbud, personligt tilpasset indhold, målrettet annoncering eller invitationer til at deltage i markedsundersøgelser eller evaluering af compliance.

Du vil ofte kunne bruge [HP Passport](#) til at angive, om du vil modtage generelle meddelelser fra HP. Med et HP Passport kan du bruge samme bruger-id og adgangskode til at logge på en række websteder, der anvender HP Passport, og du vælger selv både bruger-id og adgangskode. HP Passport bruger cookies til at gemme dine grundlæggende personlige oplysninger, så du ikke behøver indtaste dem igen, når du senere vender tilbage til et af HP's mange websteder. Med HP Passport kan du også indstille dine præferencer for beskyttelse af personlige oplysninger, som vil være gældende på tværs af HP's websteder, e-mail, online og andre kommunikationsmidler, der bruger HP Passport.

Hvis du ikke kan bruge HP Passport, kan du fravælge at modtage disse generelle meddelelser ved hjælp af en af følgende metoder:

- Vælg e-maillinket "fravælg" eller "opsig abonnement", eller følg instruktionerne, der er medtaget i alle e-mails.
- Hvis du vil framelde dig meddelelser leveret til mobile enheder, kan du besvare meddelelsen med ordene "STOP" eller "END".
- Skriv til [HP Privacy Office](#). Sørg for at angive navn, kontaktoplysninger og specifikke relevante oplysninger om dine præferencer til beskyttelse af personlige oplysninger.

HP's reklamer og tilbud på websteder fra tredjepart

HP kontraherer med tjenesteudbydere om at placere reklamer på websteder, der er ejet af tredjepart. Det vil nogle gange blive opnået ved at dele nogle personlige oplysninger som beskrevet i afsnittet om [Reklamecookies fra tredjepart og cookies fra sociale medier](#).

Vi bruger derudover og kan tillade reklamenetværk og andre tredjeparter at bruge cookies og andre automatiske dataindsamlingsværktøjer til at fastlægge, hvordan du interagerer med vores websteder, meddelelser og tjenester og udvalgte partnerwebsteder samt til at identificere dine interesser, oprette profiler og interessedesegmenter for at levere reklamer, der er mest relevante og nyttige for dig. Flere oplysninger findes i [Sådan bruger HP automatiske dataindsamlingsværktøjer](#).

Sådan bruger vi automatiske dataindsamlingsværktøjer

Vi bruger og tillader visse andre virksomheder at bruge cookies, webbeacons og andre tilsvarende teknologier (samlet kaldet "Automatiske dataindsamlingsværktøjer") på vores HP-tjenester. Det gør vi for at forstå din brug af vores HP-tjenester, forbedre din brugeroplevelse og muliggøre personlige funktioner og indhold, optimere vores reklamer og marketing og for at gøre det muligt for reklamebureauer fra tredjepart at hjælpe os med at levere reklamer, der er specifikke for dine interesser på internettet. Klik her for at se [dine valgmuligheder angående automatiske dataindsamlingsværktøjer](#).

Du kan finde flere oplysninger om automatiske dataindsamlingsværktøjer på: www.allaboutcookies.org.

Vores brug af cookies

Cookies er tekstfiler, der indeholder små mængder oplysninger, som overføres til din enhed, eller mere teknisk til den browser, du bruger på enheden, når du besøger et websted. Enheden, der placerer cookies i browseren, kan derefter læse oplysningerne i den cookie, den indstiller. Cookies er typisk klassificeret som enten "sessionscookies", som ikke bliver på enheden, når du lukker browseren, eller "permanente cookies", som normalt forbliver på enheden, indtil du sletter dem, eller de udløber.

Der anvendes forskellige cookies til at udføre forskellige funktioner, som vi forklarer herunder:

Vi bruger cookies, der er vigtige

Nogle cookies er vigtige, for at du kan bevæge dig rundt på vores websteder og bruge funktionerne, eksempelvis at få adgang til sikre områder på webstedet. Uden disse cookies kan vi ikke aktivere relevant indhold baseret på den type enhed, du bruger.

Vi bruger cookies til at huske dine valg

Med disse cookies kan vi huske valg, du foretager på vores websteder (f.eks. det foretrukne sprog eller det område, hvor du befinder dig), og levere forbedrede, mere personlige funktioner. Disse cookies kan også bruges til at huske ændringer, du har foretaget af tekststørrelse, skrifttyper og andre dele af websider, som du kan tilpasse. De kan også bruges til at levere tjenester, du har bedt om, f.eks. at se en video eller kommentere på en blog. Oplysningerne, som disse cookies indsamler, kan være anonymiseret, og de kan ikke spore din browsingaktivitet på andre websteder.

Vi bruger cookies til at gøre din oplevelse personlig

Vi bruger også cookies til at ændre, hvordan vores websteder fungerer eller ser ud, for at tilpasse din oplevelse ud fra de oplysninger, vi udleder fra din adfærd på vores websteder, eller oplysninger, vi allerede kender om dig, eksempelvis at du er registreret bruger. Disse cookies kan bruges til at skræddersy de tjenester, du modtager fra os, eller indhold, udseende og funktionalitet leveret til dig på efterfølgende sessioner på vores websteder. Hvis du for eksempel tilpasser websider eller tilmelder dig produkter eller tjenester, hjælper en cookie vores websideserver med at huske dine specifikke oplysninger. Når du næste gang besøger vores websteder, kan oplysningerne, du tidligere angav, hentes, så du nemt kan bruge de webstedsfunktioner, du tidligere valgte. Hvis du regelmæssigt bruger mere end én enhed eller computer, kan vi kæde cookies sammen, så du stadig vil få en personlig onlineoplevelse. Vi kan også, ud fra hvad vi allerede ved om dig, tilpasse de oplysninger, du ser, så du bruger mindre tid på at lede efter ting. Med brugen af cookies kan hver gæst på vores websted få en weboplevelse, der er unik for dem.

Vi bruger cookies til ydelses- og analyseformål

Vi bruger vores egne cookies og/eller tredjepartscookies og andre identifikatorer (f.eks. [webbeacons](#)) til at se, hvordan du bruger vores websteder og tjenester, så vi kan forbedre deres ydelse og udvikle dem i henhold til vores kunders og gæsters præferencer. Cookies og webbeacons kan f.eks. bruges til at: teste forskellige design og sikre, at vi fastholder et ensartet udseende og funktionalitet på tværs af vores websteder, spore og levere tendensanalyse af, hvordan vores brugere interagerer med vores websteder og kommunikation, spore fejl og måle effektiviteten af vores reklamekampagner. Vi bruger Google Analytics, drevet af Google Inc., til for eksempel at spore brug af og aktivitet på websteder. De indsamlede data vil generelt blive aggregeret for at levere tendenser og brugsmønstre til forretningsanalyse, forbedring af websted/platform og nøgletal. Vores cookies eller den heraf følgende analyse kan også blive delt med vores forretningspartnere. Den type oplysninger, vi indsamler, omfatter, hvor mange gæster der besøger vores websteder, hvor mange kunder der logger på, hvornår de besøgte, i hvor lang tid og hvilke områder af vores websteder og tjenester, men bruges generelt set ikke til at identificere dig som person. Vi kan også modtage tilsvarende oplysninger om besøgende på vores partnerwebsteder.

Vi bruger cookies til målrettede reklameformål

Vi tillader også dataudbydere at bruge cookies eller andre automatiske dataindsamlingsværktøjer på HP-tjenester for at hjælpe os med at levere vores eget indhold og annoncering samt måle effektiviteten af vores reklamekampagner. Disse cookies kan afspejle afidentificerede demografiske og andre data kædet sammen med data, du frivilligt har sendt til os (f.eks. din e-mailadresse), som vi kan dele med dataudbydere udelukkende i hash'et form, der ikke kan læses af mennesker. Hvis du er en registreret bruger, er oplysningerne indsamlet fra vores websteder ikke anonyme, og vi kan bruge disse oplysninger sammen med andre oplysninger, vi kender eller udleder om dig, herunder dine præferencer, for at skræddersy indhold, tjenester, annoncering og tilbud til dig. Du kan fravælge at modtage interessebaserede reklamer på vores websted ved at blokere disse cookies som beskrevet i [Dine valg angående automatiske](#)

[dataindsamlingsværktøjer](#). Læs også herunder om reklamecookies, der bruges af tredjepart.

Reklamecookies fra tredjepart og cookies fra sociale medier

Vi tillader annoncører og andre tredjeparter (f.eks. udvalgte detailpartnere) at placere cookies på vores websteder, så de kan vise dig reklamer både på og uden for HP's websteder, der er mere relevante og nyttige for dig. Vi kan bruge remarketing-tags (f.eks. Google og Bluekai) for at tillade, at vores detailpartnere kan reklamere for produkter, som du har søgt efter på vores websted. Men vi deler ikke oplysninger med disse annoncører og tredjeparter, der vil identificere dig direkte. Disse annoncører og andre tredjeparter (herunder reklamenetværk, ad-serving-firmaer og andre tjenesteudbydere, de kan benytte sig af) kan antage, at brugere, som interagerer med eller klikker på en personligt tilpasset reklame eller indhold, er en del af den gruppe, som reklamen eller indholdet er rettet mod.

Du kan få flere oplysninger om nogle af vores interessebaserede reklamepartnere ved at besøge disse websteder:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Bemærk, at ovenstående ikke er en udtømmende liste og kan blive opdateret af os fra tid til anden.

Deling af andre oplysninger med annoncører

Vi kan også overføre oplysninger om dig til udbydere af reklameteknologier, så de kan genkende dine enheder og levere interessebaseret indhold og reklamer til dig. Oplysningerne kan omfatte dit navn, postadresse, e-mail, enheds-id eller anden identifikator i krypteret form. Udbyderne kan behandle oplysningerne i hash'et eller afidentificeret form. Disse udbydere kan indsamle yderligere oplysninger fra dig, f.eks. din IP-adresse og oplysninger om din browser eller dit operativsystem, kan kombinere oplysninger om dig med oplysninger fra andre virksomheder i datadelingssamarbejde, som vi deltager i, og kan placere eller genkende deres egen entydige cookie på din browser. Disse cookies kan indeholde demografiske eller andre data i afidentificeret form.

Cookies kan også bruges, når du deler oplysninger ved hjælp af en delingsknap til sociale medier på webstederne. Det sociale netværk vil registrere, at du har gjort dette. Disse oplysninger kan blive kædet sammen med målretnings-/reklameaktiviteter. De typer cookies, der anvendes af disse tredjeparter, og hvordan de bruger oplysningerne genereret af dem, reguleres af disse virksomheders politikker om beskyttelse af personlige oplysninger. Se de ovenstående websteder, eller gå til [dine valgmuligheder angående automatisk dataindsamling og onlinesporing](#) for at få flere oplysninger om, hvordan du fravælger målrettede reklamer.

Andre automatiske dataindsamlingsværktøjer

Webbeacons

Vi kan bruge og tillade udvalgte tredjeparter at bruge webbeacons (normalt sammen med cookies) til at compilere oplysninger om din webstedsbrug og din interaktion med e-mail eller andre meddelelser for at måle ydelse og levere indhold og reklamer, der er mere relevante for dig. En webbeacon (også kaldet

en web-bug eller clear GIF) er typisk et gennemsigtigt grafikbillede (normalt 1 pixel x 1 pixel), der kan integreres i onlineindhold, videoer og e-mails og kan tillade, at en server læser visse typer oplysninger fra din enhed, ved, hvornår du har set bestemt indhold eller en bestemt e-mail, fastlægge datoen og klokkeslættet, da du så den pågældende beacon, og din enheds IP-adresse. Vi kan for eksempel medtage webbeacons i vores salgsfremmende e-mails eller nyhedsbreve for at bestemme, om vores meddelelser er blevet åbnet, eller der er reageret på dem, og om vores mailværktøjer fungerer korrekt.

Integrerede weblinks

E-mails fra HP, taster på internettastaturet, som er forudkonfigureret af HP, og reklameikoner, der er forudinstalleret på din pc's skrivebord, bruger ofte links, som er beregnet til at føre dig til et relevant område på nettet efter omdirigering via HP's servere. Med omdirigeringssystemet kan HP om nødvendigt ændre disse links' destinations-URL og fastlægge effektiviteten af vores marketinginitiativer. I e-mails kan sådanne weblinks også give HP mulighed for at bestemme, om du har klikket på et link i en e-mail, og disse oplysninger om interaktionen kan være knyttet til din personlige identitet.

Dine valg med hensyn til automatisk dataindsamling og onlinesporing

Hvor det er relevant, kræver vi dit samtykke til at bruge cookies og andre automatiske dataindsamlingsværktøjer, som lagrer eller får adgang til oplysninger på din enhed.

Cookies

Hvis du slet ikke vil tillade cookies eller kun vil tillade brug af visse cookies, henvises du til dine browserindstillinger. Du kan også til enhver tid bruge browserindstillingerne til at tilbagetrække dit samtykke til vores brug af cookies og slette cookies, der allerede er blevet indstillet. Browserens hjælpemenu eller webstedet www.allaboutcookies.org indeholder omfattende oplysninger om fravalgsprocessen på forskellige browsere.

Bemærk, at du ved at deaktivere visse kategorier af cookies kan blive forhindret i at få adgang til nogle funktioner på vores websteder, eller bestemt indhold eller funktionalitet vil muligvis ikke være tilgængelig.

Hvis du vil fravælge at blive sporet af Google Analytics på tværs af vores websteder, kan du besøge <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Hvis du befinder dig i EU og gerne vil fravælge tredjepartscookies, der angår interessebaseret annoncering, bedes du gå til www.youronlinechoices.eu.

I USA og Canada overholder vi industristandarderne fra Digital Advertising Alliance med hensyn til interessebaseret annoncering. Hvis du vil have flere oplysninger om dine reklamevalg, kan du [klikke her](#), hvis du er i USA, eller [klikke her](#) for Canada. I USA er Network Advertising Initiative også en måde at fravælge en række reklamecookies på. Besøg www.networkadvertising.org for at få flere oplysninger. Bemærk, at fravalg ikke betyder, at du ikke længere modtager reklamer online. Det betyder, at den eller de virksomheder, som du har fravalgt, ikke længere leverer reklamer, der er skræddersyet til dine webpræferencer og brugsmønstre.

Nogle nyere webbrowsere har indbygget "Do Not Track"-funktioner. I øjeblikket findes der ingen industristandard til at håndtere "Do Not Track"-anmodninger. Derfor vil vores websteder på nuværende tidspunkt muligvis ikke reagere på "Do Not Track"-anmodninger eller -headere fra disse browsere.

Hvis du har spørgsmål om vores brug af cookies, kan du kontakte [HP Privacy Office](#).

Webbeacons

Eftersom webbeacons er det samme som alle andre indholdsanmodninger, der er medtaget i opskriften til en webside, kan du ikke fravælge eller afvise dem. Men du kan muligvis deaktivere webbeacons i e-mails ved at ikke at hente billederne i de meddelelser, du modtager (denne funktion varierer alt efter den e-mailsoftware, der bruges på din pc). Men det vil ikke altid deaktivere en webbeacon eller andre automatiske dataindsamlingsværktøjer i e-mailen på grund af specifik funktionalitet i e-mailsoftwaren. Se oplysningerne i e-mailsoftwaren eller fra tjenesteudbyderen for at få flere oplysninger. Webbeacons kan også i nogle tilfælde gøres virkningsløse ved at fravælge cookies eller ændre indstillingerne for cookies i browseren.

Integrerede weblinks

Hvis du ikke ønsker, at vi skal indsamle oplysninger om de links, du klikker på, kan du:

- Ændre dit valg af, hvordan du modtager meddelelser fra os (dvs. vælge en tekstbaseret version af meddelelsen, hvis det er tilgængeligt) eller vælge ikke at klikke på links i e-mails, vi sender.
- Slette reklameikoner, der er forudinstalleret af HP på computerens skrivebord, eller vælge ikke at klikke på dem.
- Omkonfigurere tasterne på internettastaturet på visse pc-modeller for at starte en destinations-URL efter eget valg ved at bruge instruktionerne, der følger med pc'en.

Udøvelse af dine rettigheder og kontakt til os

Du har ret til at få adgang til personlige oplysninger, som du har leveret til os, eller som vi opbevarer om dig. Derudover har du ret til at trække ethvert samtykke tilbage, som du tidligere har givet, eller anmode om rettelse, ændring, begrænsning, anonymisering eller sletning af dine personlige oplysninger og anmode om en forklaring på behandlingen. Din anmodning kan i visse tilfælde blive afvist på grundlag af en legitim undtagelse, f.eks. hvis det vil afsløre personlige oplysninger om en anden person, hvis oplysningerne gøres tilgængelige, eller hvis vi juridisk er forhindret i at offentliggøre disse oplysninger.

Kontakt os

Vi sætter pris på din feedback. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om vores fortrolighedserklæring, vores indsamling og brug af dine oplysninger eller et muligt brud på lokale love til beskyttelse af personlige oplysninger, kan du kontakte os via e-mail til [HP Privacy Office](#) eller skrive til os på den relevante adresse herunder:



EU
HP France SAS
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
20 Quai du Point-du-Jour,
7th Floor (Seine) C.P.
92100
Boulogne-Billancourt
France

MEXICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

RESTEN AF VERDEN
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Al kommunikation vil blive behandlet fortroligt. Når din henvendelse er modtaget, vil vores repræsentant kontakte dig inden for et rimeligt tidsrum for at svare på dine spørgsmål eller bekymringer. Vores mål er at sikre, at dine bekymringer afhjælpes på rettidig og korrekt vis.

Hvis vi ikke kan afhjælpe dine bekymringer, har du ret til at kontakte din lokale tilsynsmyndighed for datafortrolighed eller søge afhjælpning via domstolene, hvis du mener, at dine rettigheder er blevet krænket. Hvad angår spørgsmål, bekymringer eller klager i forbindelse med vores deltagelse i EU-US Privacy Shield, bedes du læse om vores [deltagelse i internationale databeskyttelsesprogrammer](#).

Ændringer af vores fortrolighedserklæring

Hvis vi ændrer vores fortrolighedserklæring, lægger vi den reviderede erklæring her, med en opdateret revisionsdato. Hvis vi foretager markante ændringer af vores fortrolighedserklæring, som i væsentlig grad ændrer vores brug af personlige oplysninger, kan vi også underrette dig på anden vis, eksempelvis sende en e-mail eller lægge en meddelelse ud på vores virksomhedswebsted og/eller sider på sociale medier, inden ændringerne træder i kraft. Denne fortrolighedserklæring blev sidst opdateret i **oktober 2016**.