

HP Scitex Print Care

使用全新水准的惠普服务
最大延长正常运行时间



您的 HP Scitex 打印机是一项非常重要的投资。可以很清楚地看到打印质量的好坏。然而有些方面并不如此明显，但却对您的业务有着实质性的重大影响，这包括生产效率，以及日复一日保持打印顺利运行为您带来的可观节省。HP Scitex Print Care 是一套行业领先的工具和服务，可帮助您提前预测技术问题，避免造成停机问题，并能提供快速、准确的诊断方法和解决措施。您将轻松体验快速、高效的惠普服务如何帮助您最大延长正常运行时间，同时降低成本。

使用全新水准的惠普服务最大延长正常运行时间。HP Scitex Print Care 是一套行业领先的工具和服务，可以帮助快速、高效、及时地完成例行的预防性维护。

- 远程援助就像和一位技术专家面对面协作一样，他可以通过视频看到打印机，也可以和操作员实时聊天²⁾，最终共同解决问题。
- 从远程援助到增强的诊断工具¹⁾，再到增强的故障排除工具，最大延长您的正常运行时间，保持平稳运营。
- 借助增强的诊断工具¹⁾，可逐步指导操作员按时、高效地完成例行的预防性维护，轻松、快捷地解决问题。

¹⁾ 此功能并不是在所有打印机上都可用。有关详细信息，请联系您的销售代表。

²⁾ 远程惠普技术人员可与您的操作员直接协作，或与惠普授权的渠道合作伙伴直接协作。



HP Scitex Print Care 工具和服务

使用 Call me @ HP 获得远程援助。我们的远程援助人员随时待命，可通过聊天工具进行实时对话，为您提供远程援助服务和支持。²⁾通过此服务，远程惠普技术人员可以使用摄像机观察您的打印机、查看诊断结果以及历史数据，从而帮助完成维护并实现问题的解决。此服务让人感觉几乎就像面对面工作一样。

诊断工具¹⁾。诊断工具可以评估各个打印机组件，准确定位潜在的问题。操作员或惠普技术人员都可以启动该工具。或者也可以进行设置，以自动安排或预先安排诊断分析。

校准工具¹⁾。使用专门针对该打印机平台的一套操作步骤，准确地完成打印机校准。

备份和还原¹⁾。备份和还原由站点管理员选定的文件，以便在系统出现故障时快速恢复。

诊断结果的故障排除¹⁾。在完成诊断后，这一增强的故障排除工具将指导如何解决问题。

维护调度工具。在例行维护时间已到时，获得提醒。当完成按时的维护后，软件的指示器将计划何时发出下一次维护提醒。此外，该工具可以生成维护历史记录报告，并将系统事件、错误和消息等记录到本地数据库中。

维护向导¹⁾。这一方便易用的向导将通过以下方式，引导您完成各项维护任务：描述相关部件；使用文本、图像、示意图和视频片段等内容，详细说明如何执行维护任务。

消息日志¹⁾。查看日志，其中包括打印机运行过程中生成或出现的所有消息和事件。这些消息可以按基板类型、打印模式和子系统进行分类。预定义的过滤器可以查找消息在何时出现的趋势。在每条消息中都可一键访问解决方案说明。

有关详细信息，请访问 hp.com/go/scitexsolutions

¹⁾ 此功能并不是在所有打印机上都可用。有关详细信息，请联系您的销售代表。

²⁾ 远程惠普技术人员可与您的操作员直接协作，或与惠普授权的渠道合作伙伴直接协作。

