

HP Scitex Print Care

Maximieren Sie die Betriebszeit mit einem neuen Service von HP



Genießen Sie einen reibungslosen, effizienten Druckbetrieb und schöpfen Sie Ihre Investition in HP Scitex Druckmaschinen oder Drucker voll aus – mit HP Scitex Print Care. Mithilfe dieser fortgeschrittenen Tools und Services können Sie technische Probleme erkennen, bevor sie Ausfälle verursachen. Zudem sorgen diese Tools und Services für eine schnelle und genaue Diagnose und Problemlösung. Erleben Sie einen schnellen und effizienten HP Service, mit dem Sie die Betriebszeit maximieren und Kosten reduzieren können.

HP Scitex Print Care ist eine Zusammenstellung branchenführender Tools und Services, die eine effektive, frühzeitige, routinemäßige Vorsorgewartung schnell und effizient unterstützen.

- Die Remoteunterstützung verläuft genauso wie die persönliche Zusammenarbeit mit einem HP Kundendiensttechniker, der die Druckmaschine/den Drucker über ein Live-Video sehen und sich mit dem Bediener unterhalten kann,¹ um mit den Call me@HP Tools für die Zusammenarbeit eine schnelle Lösung zu finden.
- Maximieren Sie die Betriebszeit und sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf – von der Remoteunterstützung bis zu erweiterten Diagnosetools¹ und fortschrittlicher Fehlerbehebung.
- Über die erweiterten Diagnosefunktionen² wird der Bediener Schritt für Schritt durch die frühzeitige, effektive, routinemäßige Vorsorgewartung zur schnellen Problemlösung geführt.
- In der neuesten Version von HP Scitex Print Care werden neue intuitiv verwendbare und benutzerfreundliche Funktionen der Touchscreen-Benutzeroberfläche eingeführt.

¹ Der Remote-Kundendiensttechniker von HP kann direkt mit dem Bediener oder mit Ihrem autorisierten HP Channel-Partner zusammenarbeiten.

² Diese Funktion ist nicht für alle Drucksysteme verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsvertreter, um weitere Informationen zu erhalten.

HP Scitex Print Care Tools und Services



Die Call me@HP Lösung zur Zusammenarbeit unterstützt virtuelle persönliche Besprechungen in virtuellen Räumen. Ihr Bediener kann mit unserem Mitarbeiter zur Remoteunterstützung in Echtzeit kommunizieren und Informationen austauschen, sodass eine herausragende, produktive Kommunikation gewährleistet wird.

Remoteunterstützung mit CallMe@HP. Unser Mitarbeiter zur Remoteunterstützung steht Ihnen jederzeit im Echtzeitchat zur Verfügung und bietet Ihnen Remoteservice und -unterstützung.² Bei diesem Angebot nutzt der HP Kundendiensttechniker eine Kamera, um die Druckmaschine/das Drucksystem anzusehen. Er ermittelt dann die Diagnoseergebnisse und kann zur Wartung und Lösungsfindung historische Daten einsehen. Dieser Service ist so konzipiert, als ob der Techniker direkt vor Ort arbeiten würde.

Produktionsinformationen. Hier finden Sie Produktionsinformationen auf einen Blick, beispielsweise zur Druckmaschinennutzung oder zum Verbrauch von Medien und Farbe, sodass Sie Ihre Produktion überwachen und optimieren können.

Diagnosetool². Das Diagnosetool wertet verschiedene Komponenten von Druckmaschine/Drucker aus und lokalisiert mögliche Probleme. Das Tool kann vom Bediener oder vom HP Kundendiensttechniker gestartet werden. Ebenso können diagnostische Analysen automatisch eingeplant oder vorkonfiguriert werden.

Kalibrierungstool². Diese für die Druckmaschinen-/Druckerplattform spezifischen Verfahren führen eine exakte Druckmaschinen-/Druckerkalibrierung durch.

Sicherung und Wiederherstellung² Ausgewählte Dateien, die vom Administrator vor Ort festgelegt werden, werden gesichert und wiederhergestellt und ermöglichen eine schnelle Wiederherstellung nach einem Systemausfall.

Fehlerbehebung². Dieses erweiterte Fehlerbehebungstool bietet Anweisungen zur Problemlösung, nachdem die Diagnose abgeschlossen wurde.

Wartungsplaner. Sie erhalten eine Mitteilung, wenn eine routinemäßige Wartung durchgeführt werden soll. Sobald die frühzeitige Wartung abgeschlossen ist, plant die Software die nächste Erinnerung ein. Außerdem zeichnet dieses Tool den Verlauf der Wartungsaktivitäten, Systemereignisse, Fehler und Benachrichtigungen in einer lokalen Datenbank auf.

Wartungsassistent². Dieser benutzerfreundliche Assistent führt Sie durch die einzelnen Wartungsschritte. Hierzu erläutert er die relevanten Teile und gibt in Form von Text, Bildern, Illustrationen und Videoclips Anweisungen für die Wartungsarbeiten.

Meldungsprotokoll². Sie können alle Meldungen und Ereignisse anzeigen lassen, die während eines Druckvorgangs erzeugt wurden oder aufgetreten sind. Die Meldungen können nach Substrattyp, Druckmodus und Untersystem sortiert werden. Vordefinierte Filter erkennen Trends basierend auf dem Zeitpunkt, zu dem die Meldungen erzeugt wurden. Jede Meldung bietet einen Schnellzugriff auf Anweisungen zur Problembehebung.

Weitere Informationen finden Sie unter hp.com/go/scitexservice

¹ Der HP Remote-Kundendiensttechniker kann direkt mit dem Bediener oder mit Ihrem autorisierten HP Channel-Partner zusammenarbeiten.

² Diese Funktion ist nicht für alle Drucksysteme verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsvertreter, um weitere Informationen zu erhalten.

Melden Sie sich an, um Updates zu erhalten
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

