

# HP Scitex Print Care

Maximice el tiempo de funcionamiento con un nuevo nivel de servicio



**Disfrute de operaciones de impresión eficientes y transparentes desde su prensa HP Scitex o inversión en impresora con HP Scitex Print Care. Estas herramientas y servicios avanzados le ayudan a anticiparse a los problemas antes de que originen tiempo de inactividad, y proporcionan diagnósticos y resolución precisos. Experimente los rápidos y eficientes servicios de HP, que ayudan a maximizar el tiempo de actividad y a reducir los costes.**

HP Scitex Print Care es el conjunto de herramientas y servicios líder del sector que proporciona una asistencia rápida y eficaz para lograr un mantenimiento preventivo continuo.

- La asistencia remota es similar a trabajar codo con codo con un técnico de cliente, que puede ver la prensa/impresora a través de vídeo en directo y chat en tiempo real con su operador<sup>1</sup> para lograr una rápida resolución usando herramientas de colaboración Call me@HP.
- Desde asistencia remota hasta herramientas mejoradas de diagnóstico<sup>1</sup> y resolución avanzada de problemas, maximice el tiempo de actividad, y mantenga un funcionamiento sin inconvenientes.
- Gracias al diagnóstico mejorado<sup>2</sup> obtiene asesoramiento paso a paso para un mantenimiento rutinario eficaz, y una resolución de problemas rápida y fácil.
- La versión más reciente de HP Scitex Print Care presenta funciones de interfaz de usuario de pantalla táctil para lograr un uso intuitivo y sencillo.

<sup>1</sup> El técnico de cliente remoto de HP puede trabajar directamente con su operador o con su HP Authorised Channel Partner.

<sup>2</sup> Esta función no está disponible en todas las impresoras. Contacte con su representante de ventas para obtener más información.

## Herramientas y servicios de HP Scitex Print Care



La solución de colaboración Call me@HP admite reuniones presenciales virtuales en salas virtuales. Su operador puede comunicarse y compartir información en tiempo real con nuestro asistente remoto, lo que facilita una comunicación excelente y productiva.

**Asistencia remota usando Call me @ HP.** Nuestro asistente remoto está listo y esperando a dialogar en tiempo real, con una herramienta de chat, para proporcionar un servicio de asistencia remota.<sup>1</sup> Mediante este servicio, el técnico remoto de HP utiliza una cámara para ver la prensa/impresora, visualizar los resultados del diagnóstico y analizar los datos históricos para ayudar a completar el mantenimiento, y conseguir una solución. El servicio está pensado para utilizarse como una colaboración cuasi presencial.

**Información sobre producción.** Compruebe de un vistazo la información sobre producción, incluyendo el uso de la prensa y el consumo de tinta y soportes, para ayudarle a supervisar y optimizar su producción.

**Herramienta de diagnóstico<sup>2</sup>.** La herramienta de diagnóstico evalúa varios componentes de la prensa/impresora y revela problemas potenciales. El operador o el técnico de cliente de HP pueden iniciar la herramienta. O bien puede configurarse para programarse automáticamente o preprogramarse un análisis de diagnóstico.

**Herramienta de calibración<sup>2</sup>.** Lleve a cabo una calibración precisa de la prensa/impresora con este conjunto de procedimientos específicos para la plataforma de la prensa/impresora.

**Copia de seguridad y restauración<sup>2</sup>.** Realice copias de seguridad y restauraciones de archivos seleccionados, definidos por el administrador in situ, para permitir una rápida recuperación en caso de fallo del sistema.

**Resolución de problemas<sup>2</sup>.** Una vez completado el diagnóstico, esta herramienta avanzada de resolución de problemas proporciona instrucciones para la resolución.

**Programador de mantenimiento.** Reciba alertas cuando llegue la hora de iniciar un mantenimiento de rutina. Cuando se completa el mantenimiento puntual, el indicador del software programa el siguiente recordatorio de mantenimiento. Además, esta herramienta mantiene un informe de historial de mantenimiento y registra los eventos, errores y mensajes del sistema en una base de datos local.

**Asistente de mantenimiento<sup>2</sup>.** Este asistente intuitivo le guía en cada tarea de mantenimiento describiendo las partes relevantes y proporcionando instrucciones sobre cómo realizar las tareas usando texto, imágenes, ilustraciones y clips de vídeo.

**Registro de mensajes<sup>2</sup>.** Visualice un registro de todos los mensajes y eventos que se han generado o han ocurrido durante el funcionamiento de la impresora. Los mensajes pueden clasificarse por tipo de sustrato, modo de impresión y subsistema. Los filtros predefinidos encuentran tendencias basadas en el momento en que se produce un mensaje. Y cada mensaje incluye acceso de un clic a instrucciones de resolución.

**Más información en**  
[hp.com/go/scitexservice](http://hp.com/go/scitexservice)

<sup>1</sup> El técnico de cliente remoto de HP puede trabajar directamente con su operador o con su HP Authorised Channel Partner.

<sup>2</sup> Esta función no está disponible en todas las impresoras. Contacte con su representante de ventas para obtener más información.

**Suscribirse para obtener actualizaciones**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

