

HP Scitex Print Care

Optimisez le temps de production avec ce nouveau service



Bénéficiez d'un niveau de performance hors pair pour vos travaux d'impression et exploitez au mieux votre presse ou votre imprimante grâce à HP Scitex Print Care. Ces outils et ces services de pointe vous permettent d'anticiper les problèmes techniques avant qu'ils ne provoquent une interruption, et de diagnostiquer et de résoudre rapidement les problèmes. Profitez de la rapidité et de l'efficacité du service HP qui vous aidera à optimiser votre disponibilité et à réduire vos coûts.

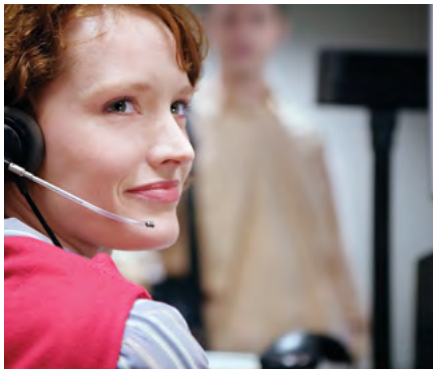
HP Scitex Print Care est un ensemble d'outils et de services qui permet de disposer d'une assistance rapide et efficace en matière de maintenance préventive.

- Grâce à l'assistance à distance, vous travaillez main dans la main avec le responsable de clientèle de HP, qui peut examiner la presse/l'imprimante grâce à la vidéo en direct et échanger avec votre opérateur grâce à une messagerie instantanée,¹ afin de trouver rapidement une solution à l'aide des outils de collaboration Call me@HP.
- Assistance à distance, outils de diagnostic plus performants¹ et solutions de dépannage évoluées s'associent pour optimiser le temps de production de vos équipements et garantir des opérations sans problème.
- Avec les diagnostics évolués,² les opérateurs sont guidés pas à pas pour exécuter des pratiques de maintenance préventive et de résolution des problèmes.
- La dernière version de HP Scitex Print Care propose de nouvelles fonctionnalités disponibles sur une interface utilisateur tactile pour une utilisation simple et intuitive.

¹ Le responsable de clientèle à distance de HP peut travailler directement avec votre opérateur ou votre distributeur partenaire autorisé HP.

² Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur toutes les imprimantes. Nous vous invitons à prendre contact avec votre représentant commercial pour obtenir plus d'informations.

HP Scitex Print Care (outils et services)



La solution de collaboration Call me@HP permet d'organiser des réunions virtuelles en face à face. Votre opérateur peut communiquer et partager des informations en temps réel avec notre technicien à distance, ce qui permet des échanges constructifs et productifs.

Assistance à distance avec Callme@HP Nos techniciens à distance sont toujours prêts à dialoguer en ligne et en temps réel pour vous apporter les informations et le support technique.¹ À travers ce service, le responsable de clientèle HP à distance dispose d'une caméra pour examiner votre presse/imprimante. Il peut consulter des résultats de diagnostic et des données historiques pour orienter ses décisions de maintenance et vous proposer une solution. Ce service est aussi efficace que de travailler aux côtés d'un technicien.

Informations produit. Consultez un aperçu des informations sur la production, dont l'utilisation de la presse, la consommation de supports et d'encre, afin de suivre et d'optimiser votre production.

Outil de diagnostic². L'outil de diagnostic évalue différents éléments de la presse/imprimante et signale les problèmes potentiels. Cet outil peut être lancé par vous-même ou par le responsable de clientèle HP. Il peut également être configuré pour définir une programmation ou une pré-programmation automatique d'analyses de diagnostic.

Outil d'étalonnage². Ensemble complet et précis de procédures d'étalonnage, adapté à la presse/imprimante considérée.

Sauvegarde et restauration². Sauvegarde et restauration de fichiers essentiels (désignés par l'administrateur du site) pour garantir une reprise rapide en cas d'incident système.

Dépannage². À l'issue du diagnostic, cet outil de dépannage perfectionné affiche des instructions pour la résolution du ou des problèmes identifiés.

Programme de maintenance. Permet de définir des alertes vous rappelant qu'il est temps de procéder à des opérations de maintenance de routine. À l'issue de ces opérations de maintenance, le logiciel programme le rappel de la prochaine maintenance. En outre, cet outil tient à jour l'historique des opérations de maintenance et enregistre dans une base de données locale les détails des événements système, des erreurs et des messages.

Assistant de maintenance². Cet Assistant vous guide à travers les différentes tâches de maintenance en identifiant clairement les pièces affectées et en décrivant (à l'aide de texte, de photos, de schémas et de clips vidéo) les instructions à suivre pour chaque tâche.

Log des messages². Vous pouvez consulter à tout moment ce log, qui centralise les messages et les événements enregistrés pendant le fonctionnement de l'imprimante/la presse. Les messages peuvent être triés par type de support, par mode d'impression et par sous-système. Des filtres prédéfinis permettent d'identifier (le cas échéant) les tendances existant au moment de chaque message. Chaque message inclut un lien qui permet d'accéder d'un simple clic aux instructions nécessaires à sa résolution.

¹ Le responsable de clientèle à distance de HP peut travailler directement avec votre opérateur ou votre distributeur partenaire autorisé HP.

² Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur toutes les imprimantes. Nous vous invitons à prendre contact avec votre représentant commercial pour obtenir plus d'informations.

Pour en savoir plus, consultez
hp.com/go/scitexservice

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

