

HP Scitex Print Care

Tempo di attività ottimizzato con un nuovo livello di servizio



Potete ottenere operazioni di stampa più fluide ed efficienti e sfruttare al meglio il vostro investimento nella stampante HP Scitex, con HP Scitex Print Care. Questi strumenti e servizi avanzati vi aiutano ad anticipare i problemi tecnici prima che causino tempi di inattività ed offrono diagnosi e risoluzioni rapide e precise. Con i servizi HP, rapidi ed efficienti, potrete ottimizzare il tempo di attività e ridurre i costi.

HP Scitex Print Care è il set di strumenti e servizi leader del settore che fornisce assistenza rapida ed efficiente per operazioni tempestive di manutenzione preventiva di routine.

- L'assistenza da remoto consente di lavorare virtualmente fianco a fianco con un tecnico dell'assistenza HP, che può vedere la stampante tramite video e chat dal vivo in tempo reale con il vostro operatore,¹ per ottenere una rapida risoluzione utilizzando gli strumenti di collaborazione Call me@HP.
- I servizi, che vanno dall'assistenza remota a potenti strumenti di diagnostica¹ fino alla risoluzione dei problemi avanzata, permettono di ottimizzare il tempo di attività ed evitare interruzioni delle operazioni.
- La diagnostica avanzata² fornisce istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni tempestive di manutenzione preventiva di routine e per una risoluzione rapida e semplice dei problemi.
- La versione più recente di HP Scitex Print Care introduce nuove funzionalità di interfaccia utente touch screen, per un utilizzo più semplice e intuitivo.

¹ Il tecnico HP da remoto può lavorare direttamente con il vostro operatore o con il vostro Partner di canale autorizzato HP.

² Questa funzione non è disponibile su tutte le stampanti. Contattate il vostro rappresentante di vendita per ulteriori informazioni.

Strumenti e servizi di HP Scitex Print Care



La soluzione di collaborazione Call me@HP supporta riunioni faccia a faccia in stanze virtuali. Il vostro operatore può comunicare e condividere informazioni in tempo reale con il nostro assistente remoto, per un'eccellente comunicazione produttiva.

Assistenza remota utilizzando Call me @ HP. Il nostro tecnico del servizio di assistenza remota è pronto per fornire assistenza e supporto da remoto mediante uno strumento di chat¹. Attraverso questo servizio, il tecnico dell'assistenza remota HP utilizza una videocamera per visualizzare la vostra stampante, i risultati di diagnostica e i dati cronologici per aiutarvi a completare le operazioni di manutenzione e a trovare una soluzione al problema. Questo servizio è stato progettato per consentire una collaborazione virtuale tra l'operatore e il tecnico dell'assistenza.

Informazioni sulla produzione. Visualizzate le informazioni sulla produzione a colpo d'occhio, compreso l'utilizzo della stampante e il consumo di supporti e inchiostro, per monitorare e ottimizzare la vostra produzione.

Strumento di diagnostica². Lo strumento di diagnostica analizza i vari componenti della stampante ed evidenzia i problemi potenziali. Questo strumento può essere avviato dall'operatore, dal tecnico HP oppure può essere impostato in modo da programmare automaticamente o preprogrammare l'analisi di diagnostica.

Strumento di calibrazione². Insieme di procedure specifiche della piattaforma della stampante, che permette di eseguire la calibrazione completa e accurata della stampante.

Backup e ripristino². Funzioni di backup e ripristino di file selezionati, definiti dall'amministratore on site, per consentirne il recupero rapido in caso di errore del sistema.

Risoluzione dei problemi². Al termine dell'analisi diagnostica, questo strumento di risoluzione dei problemi avanzato fornisce le istruzioni necessarie per risolvere il problema.

Sistema di pianificazione della manutenzione. Consente di ricevere avvisi quando è necessario eseguire le operazioni di manutenzione di routine. Una volta completata puntualmente la manutenzione, l'indicatore software pianifica il promemoria per le prossime attività di manutenzione. Questo strumento consente inoltre di conservare un report sulla cronologia della manutenzione, oltre che di registrare gli eventi, gli errori e i messaggi di sistema in un database locale.

Procedura guidata di manutenzione². Questa procedura guidata di facile utilizzo illustra passo passo ciascuna attività di manutenzione e fornisce istruzioni su come eseguirla attraverso articoli di testo, immagini, illustrazioni e video clip.

Registro dei messaggi². È possibile visualizzare un registro di tutti i messaggi e di tutti gli eventi che sono apparsi o si sono verificati durante l'uso della stampante. I messaggi possono essere ordinati in base a tipo di substrato, modalità di stampa e sottosistema. Filtri predefiniti individuano le tendenze al momento della visualizzazione del messaggio e ciascun messaggio contiene un collegamento accessibile mediante un semplice clic alle istruzioni per la risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, visitate la pagina
hp.com/go/scitexservice

¹ Il tecnico HP da remoto può lavorare direttamente con il vostro operatore o con il vostro partner di canale autorizzato HP.

² Questa funzione non è disponibile su tutte le stampanti. Contattate il vostro rappresentante di vendita per ulteriori informazioni.

Registrati per ricevere aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

