

Поддръжка на хардуер на следващ работен ден за пътуващи



Списък на включени държави/географски региони



Поддръжка на хардуер на следващ работен ден за пътуващи предоставя решение за поддръжка на хардуер на потребители на мобилни компютри за техните нови преносими HP продукти.

Тази услуга е на разположение за избрани продукти с марките HP и Compaq и включва дистанционна диагностика на местен език на проблем и – където е на разположение – време за реакция на място на следващия работен ден за изброените по-долу държави/географски региони от Група 1.

Поддръжка се предоставя по време на официалното работно време на съответните държави/географски региони.

Моля, вижте информационния лист за подробно описание на услугата.

За контакт с местните Центрове на HP за техническа поддръжка, моля, посетете електронен адрес welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us

Група 1 на включени държави/географски региони

Поддръжка на място на следващия работен ден е на разположение в определени пътнически зони. Защита от случайни повреди (ЗСП) и Запазване на дефектен носител (ЗДН) са допълнителни услуги, предлагани където е отбелязано.

Африка

Мароко	Нигерия	ЮАР
--------	---------	-----

Допълнителни услуги: ЗСП и ЗДН се предлагат във всички изброени държави.

Северна, Южна и Централна Америка

Бразилия	Салвадор	Пуерто Рико (с ограничения)
Канада	Гватемала (с ограничения)	Тринидад и Тобаго
Колумбия	Хондурас (с ограничения)	(с ограничения)
Коста Рика (с ограничения)	Ямайка (с ограничения)	САЩ
Доминиканска република	Никарагуа	Венецуела
(с ограничения)	Панама (с ограничения)	

Допълнителни услуги: ЗСП се предлага само в Аруба, Бахамски острови, Барбадос, Белиз, Бермудски острови, Боливия, Британски Вирджински острови, Гватемала, Гвиана, Еквадор, Кайманови острови, Канада, Колумбия, Коста Рика, Кюрасао, Мексико, Никарагуа, Панама, Перу, Пуерто Рико, Суринам, Тринидад, Салвадор, САЩ, Хаити, Хондурас, Ямайка. ЗДН се предлага във всички държави с изключение на Бразилия и Чили.

Близък Изток

Обединени Арабски Емирства

Допълнителни услуги: ЗСП и ЗДН се предлагат във всички изброени държави.



Поддръжка на хардуер за пътуващи

Европа

Андора	Исландия	Русия
Австрия	Ирландия	Сан Марино
Белгия	Израел	Словакия
България	Италия	Словения
Чехия	Латвия	Испания
Дания	Лихтенщайн	Швеция
Естония	Литва	Швейцария
Финландия	Люксембург	Нидерландия
Франция	Монако	Турция
Германия	Норвегия	Украйна
Гибралтар	Полша	Обединеното Кралство
Гърция,	Португалия	
Унгария	Румъния	

Допълнителни услуги: ЗСП и ЗДН се предлагат във всички изброени държави.

Япония, Австралия и Океания

Австралия	Южна Корея	Тайван
Китай	Макао	Тайланд
Хонг Конг	Малайзия	Виетнам (само в Хо Ши Мин и Ханой)
Индия	Нова Зеландия	
Индонезия	Филипини (Без ЗСП)	
Япония	Сингапур	

Допълнителни услуги: ЗСП и ЗДН се предлагат във всички изброени държави, с изключение на отбелязаните.

Пътнически зони

Всички времена за реакция на място за хардуер важат само за обекти, намиращи се на разстояние до 160 км от определения център за поддръжка на HP. Пътуването до обекти, намиращи се до 320 км от определения център за поддръжка на HP, не се доплаща. Ако мястото се намира на повече от 320 км от определения център за поддръжка на HP, се заплаща допълнителна такса за пътни разходи.

Пътническите зони и такси, ако се прилагат, може да се различават в различните географски региони. Времето за реакция за обекти, намиращи се на повече от 160 км от определения център за поддръжка на HP, е различно, с оглед удълженото време за път, както е указано в таблицата по-долу.

Разстояние от определения център за поддръжка на HP	Време за реакция на място
0–160 км	Следващ работен ден*
161–320 км	1 допълнителен работен ден*
321–480 км	2 допълнителни работни дена*
Над 480 км	Установява се по време на поръчката и зависи от наличните ресурси

*Определенията за пътнически зони и съответното време за реакция може да се различават в различните страни/географски региони. Свържете се с местния търговски офис за повече информация относно зоните и различните времена за реакция.

Регистрирайте се за актуализации на електронен адрес
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Съдържащата се тук информация подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продукти и услуги на HP са описани в изричните гаранционни условия, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от настоящото не може да се тълкува като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки, или за пропуски в настоящото.

Нивата на сервиз и време за отговор на HP Care Pack може да зависят от географското разположение. Сервизът започва от деня на закупуване на хардуера. Прилагат се изключения и ограничения. Подробности потърсете на електронен адрес hp.com/go/cpc. Услугите на HP са обект на приложимите Общи условия на HP, предоставени на Клиента по време на покупката. Клиентът може да има допълнителни права според приложимите местни закони и такива права в никакъв случай не се накърняват от Общите условия на HP или от Ограничената гаранция на HP (HP Limited Warranty), предоставени с Вашия HP продукт.

