

Hardwaresupport næste hverdag til rejsende



Deltagende land/geografisk placeringsliste



Hardwaresupport næste hverdag til rejsende giver brugere af bærbare computere en hardwaresupportløsning til deres nye bærbare produkt fra HP.

Denne tjeneste fås til udvalgte HP- og Compaq-mærkede produkter og inkluderer fjerndiagnosticering af problemer på det lokale sprog og – hvis det tilbydes lokalt – respons næste hverdag på stedet for nedenstående deltagende lande/geografiske placeringer i Tier 1.

Der ydes support inden for de normale lokale åbningstider i de deltagende lande/geografiske placeringer.

Dataarket for tjenesten indeholder en detaljeret beskrivelse af tjenesten.

Du kan kontakte det lokale HP Solution Center for at få teknisk support på welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Deltagende lande/geografisk placering (Tier 1)

Support næste hverdag på stedet tilbydes i de angivne lokale rejseområder. De valgfri tjenester med dækning af hændelige skader (ADP) og tilbageholdelse af defekte medier (DMR) fås også, hvor det er angivet.

Afrika

Marokko	Nigeria	Sydafrika
---------	---------	-----------

Valgfri tjenester: ADP og DMR tilbydes i alle de angivne lande.

Nord-, Mellem- og Sydamerika

Brasilien	El Salvador	Puerto Rico (begrænset)
Canada	Guatemala (begrænset)	Trinidad/Tobago (begrænset)
Colombia	Honduras (begrænset)	USA
Costa Rica (begrænset)	Jamaica (begrænset)	Venezuela
Den Dominikanske Republik (begrænset)	Nicaragua	
	Panama (begrænset)	

Valgfri tjenester: ADP tilbydes kun i Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, De Britiske Jomfruøer, Caymanøerne, Canada, Colombia, Costa Rica, Curacao, Den Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Surinam, Trinidad og USA. DMR bliver tilbudt i alle lande undtagen Brasilien og Chile.

Mellemøsten

Forenede Arabiske Emirater

Valgfri tjenester: ADP og DMR tilbydes i alle de angivne lande.



Hardwaresupport til rejsende

Europa

Andorra	Island	Rusland
Østrig	Irland	San Marino
Belgien	Israel	Slovakiet
Bulgarien	Italien	Slovenien
Tjekkiet	Letland	Spanien
Danmark	Liechtenstein	Sverige
Estland	Litauen	Schweiz
Finland	Luxembourg	Holland
Frankrig	Monaco	Tyrkiet
Tyskland	Norge	Ukraine
Gibraltar	Polen	Storbritannien
Grækenland	Portugal	
Ungarn	Rumænien	

Valgfri tjenester: ADP og DMR tilbydes i alle de angivne lande.

APJ

Australien	Sydkorea	Taiwan
Kina	Macau	Thailand
Hongkong	Malaysia	Vietnam (kun Ho Chi Minh og Hanoi)
Indien	New Zealand	
Indonesien	Filippinerne (ingen ADP)	
Japan	Singapore	

Valgfri tjenester: ADP og DMR tilbydes i alle ovenstående lande, undtagen hvor det er angivet.

Udrykningsområder

Alle responstider for hardwareservice gælder kun for adresser, der ligger under 160 km fra et HP-supportcenter. Kørsel til adresser, der ligger inden for 320 km fra et HP-supportcenter, sker uden yderligere fakturering. Hvis adressen ligger mere end 320 km fra et HP-supportcenter, vil kunden blive faktureret for kørselsomkostningerne.

Udrykningsområder og eventuelle omkostninger kan variere alt efter det geografiske område. Responstider til adresser, der ligger mere end 160 km fra et HP-supportcenter, afviger pga. længere køretid som vist i tabellen nedenfor.

Afstand fra et HP-supportcenter	Responstid på stedet
0-160 km	Næste hverdag*
161-320 km	1 yderligere hverdag*
321-480 km	2 yderligere hverdage*
Over 480 km	Fastsættes på tidspunktet for ordren og afhænger af de tilgængelige ressourcer.

* Definitioner af rejsezoner og de tilsvarende responstider varierer, afhængigt af de deltagende lande/geografiske placeringer. Kontakt det lokale salgskontor for at få oplysninger om rejsezoner og ændrede responstider.

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Serviceniveauer og responstider for HP Care Pack-tjenester kan variere afhængigt af den geografiske placering. Tjenesten træder i kraft på den dato, hvor hardwaren købes. Der gælder visse restriktioner og begrænsninger. Der findes flere oplysninger på hp.com/go/cpc. HP's tjenester er underlagt HP's vilkår og betingelser, som følger med tjenesteydelsen eller oplyses til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder er ikke på nogen måde påvirket af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

4AA1-4160DAE, maj 2016, rev. 5

