

Οδηγός αναφοράς

Υποστήριξη Υλικού Επόμενης Εργάσιμης Ημέρας για Ταξιδιώτες



Λίστα συμμετεχουσών χωρών/γεωγραφικών τοποθεσιών



Η Υποστήριξη Υλικού Επόμενης Εργάσιμης Ημέρας για Ταξιδιώτες παρέχει στους χρήστες φορητών υπολογιστών μια λύση υποστήριξης υλικού για το νέο τους φορητό προϊόν HP.

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για επιλεγμένα προϊόντα HP και Compaq και περιλαμβάνει απομακρυσμένη διάγνωση προβλήματος στην τοπική γλώσσα και, ανάλογα με την τοπική διαθεσιμότητα, επιτόπια απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις συμμετέχουσες χώρες/γεωγραφικές τοποθεσίες της Βαθμίδας 1 που αναφέρονται παρακάτω.

Η υποστήριξη παρέχεται κατά τις τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες των χωρών/γεωγραφικών τοποθεσιών.

Παρακαλούμε δείτε το φύλλο δεδομένων της υπηρεσίας για περαιτέρω λεπτομέρειες της.

Για να επικοινωνήσετε με τα τοπικά HP Solution Center για τεχνική υποστήριξη, επισκεφτείτε τον ιστότοπο welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Συμμετέχουσες χώρες/γεωγραφικές τοποθεσίες της Βαθμίδας 1

Η επιτόπια υποστήριξη την επόμενη εργάσιμη ημέρα είναι διαθέσιμη σε συγκεκριμένες τοπικές ζώνες μετακίνησης. Οι προαιρετικές υπηρεσίες Προστασία Τυχάιας Ζημιάς (Accidental Damage Protection – ADP) και Παρακράτηση Ελαττωματικών Μέσων (Defective Media Retention – DMR) προσφέρονται επίσης όπου σημειώνεται.

Αφρική

Μαρόκο	Νιγηρία	Δημοκρατία Νοτίου Αφρικής
--------	---------	---------------------------

Προαιρετικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ADP και DMR προσφέρονται σε όλες τις χώρες που αναφέρονται στη λίστα.

Αμερική

Βραζιλία	Ελ Σαλβαδόρ	Πουέρτο Ρίκο (Περιορισμένα)
Καναδάς	Γουατεμάλα (Περιορισμένα)	Τρινιδάντ/Τομπάγκο (Περιορισμένα)
Κολομβία	Ονδούρα (Περιορισμένα)	ΗΠΑ
Κόστα Ρίκα (Περιορισμένα)	Τζαμάικα (Περιορισμένα)	Βενεζουέλα
Δομινικανή Δημοκρατία (Περιορισμένα)	Νικαράγουα	
	Παναμάς (Περιορισμένα)	

Προαιρετικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ADP είναι διαθέσιμες μόνο σε Αρούμπα, Μπαχάμες, Μπαρμπάντος, Μπελίτζ, Βερμούδες, Βολιβία, Βρετανικές Παρθένες Νήσους, Νήσους Καϊμάν, Καναδά, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κουρασάο, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Αϊτή, Ονδούρα, Τζαμάικα, Μεξικό, Νικαράγουα, Παναμά, Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τρινιδάντ, ΗΠΑ. Οι υπηρεσίες DMR προσφέρονται σε όλες τις χώρες εκτός: Βραζιλίας, Χιλής.

Μέση Ανατολή

Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα

Προαιρετικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ADP και DMR προσφέρονται σε όλες τις χώρες που αναφέρονται στη λίστα.



Υποστήριξη Υλικού για Ταξιδιώτες

Ευρώπη

Ανδόρα	Ισλανδία	Ρωσία
Αυστρία	Ιρλανδία	Άγιος Μαρίνος
Βέλγιο	Ισραήλ	Σλοβακία
Βουλγαρία	Ιταλία	Σλοβενία
Δημοκρατία της Τσεχίας	Λετονία	Ισπανία
Δανία	Λιχτενστάιν	Σουηδία
Εσθονία	Λιθουανία	Ελβετία
Φινλανδία	Λουξεμβούργο	Ολλανδία
Γαλλία	Μονακό	Τουρκία
Γερμανία	Νορβηγία	Ουκρανία
Γιβραλτάρ	Πολωνία	Ηνωμένο Βασίλειο
Ελλάδα	Πορτογαλία	
Ουγγαρία	Ρουμανία	

Προαιρετικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ADP και DMR προσφέρονται σε όλες τις χώρες που αναφέρονται στη λίστα.

Ασία / Ειρηνικός, Ιαπωνία

Αυστραλία	Νότια Κορέα	Ταϊβάν
Κίνα	Μακάο	Ταϊλάνδη
Χονγκ Κονγκ	Μαλαισία	Βιετνάμ (Χο Τσι Μινχ και Ανόι μόνο)
Ινδία	Νέα Ζηλανδία	
Ινδονησία	Φιλιππίνες (Όχι ADP)	
Ιαπωνία	Σιγκαπούρη	

Προαιρετικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ADP και DMR προσφέρονται σε όλες τις χώρες που αναφέρονται στη λίστα.

Ζώνες μετακίνησης

Όλοι οι χρόνοι επιτόπιας απόκρισης για υποστήριξη υλικού ισχύουν για τις τοποθεσίες που βρίσκονται σε απόσταση έως 160 χλμ από αρμόδιο γραφείο υποστήριξης της HP. Η μετακίνηση προς τοποθεσίες που βρίσκονται σε απόσταση έως 320 χλμ από αρμόδιο γραφείο υποστήριξης της HP παρέχεται χωρίς επιπλέον χρέωση. Εάν η τοποθεσία βρίσκεται σε απόσταση πάνω από 320 χλμ από αρμόδιο γραφείο υποστήριξης της HP, ισχύει πρόσθετη χρέωση μετακίνησης.

Οι ζώνες και οι χρεώσεις μετακίνησης, εάν ισχύουν, ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη γεωγραφική τοποθεσία. Για τις τοποθεσίες που απέχουν πάνω από 160 χλμ από αρμόδιο γραφείο υποστήριξης της HP, οι χρόνοι απόκρισης τροποποιούνται λόγω εκτεταμένης μετακίνησης σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Απόσταση από αρμόδιο γραφείο υποστήριξης της HP	Χρόνος επιτόπιας απόκρισης
0–160 χλμ	Επόμενη εργάσιμη ημέρα*
161–320 χλμ	1 επιπλέον εργάσιμη ημέρα*
321–480 χλμ	2 επιπλέον εργάσιμες ημέρες*
Περισσότερα από 480 χλμ	Καθορίζεται τη στιγμή της παραγγελίας και υπόκειται στη διαθεσιμότητα των πόρων

*Οι καθορισμοί των ζωνών μετακίνησης και οι αντίστοιχοι χρόνοι απόκρισης στις συμμετέχουσες χώρες/γεωγραφικές τοποθεσίες διαφέρουν. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις ζώνες μετακίνησης και τους τροποποιημένους χρόνους απόκρισης, επικοινωνήστε με τα κατά τόπους γραφεία πωλήσεων.

Εγγραφείτε για ενημερώσεις στη διεύθυνση hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις των HP προϊόντων και υπηρεσιών είναι εκείνες που καθορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν κάθε προϊόν και υπηρεσία. Τίποτα στο παρόν δεν συνιστά ή δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά σφάλματα, σφάλματα σύνταξης ή παραλείψεις που περιέχονται στο παρόν.

Τα επίπεδα υπηρεσιών και οι χρόνοι απόκρισης των HP Care Pack ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη γεωγραφική τοποθεσία σας. Η υπηρεσία ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του υλικού. Ισχύουν όρια και περιορισμοί. Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο hp.com/go/cpc. Οι Υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις των υπηρεσιών της HP που παρέχονται ή γνωστοποιούνται στον Πελάτη τη στιγμή της αγοράς. Ο Πελάτης μπορεί να έχει επιπλέον δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, τα οποία κατά κανένα τρόπο δεν επηρεάζονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις υπηρεσιών της HP ή της Περιορισμένης Εγγύησης της HP που συνοδεύει το Προϊόν σας HP.

