

Next Business Day Hardware Support for Travelers



Lista dei paesi/aree geografiche aderenti



Il servizio di assistenza Next Business Day Hardware Support for Travelers offre agli utenti di PC portatili, che compiono viaggi di lavoro, una soluzione di assistenza hardware per i loro nuovi prodotti portatili HP.

Questo servizio, disponibile per determinati prodotti HP e Compaq, comprende una diagnosi del problema da remoto nella lingua locale e, in base alla disponibilità della zona, un tempo di risposta on-site entro il giorno lavorativo successivo nei paesi/aree geografiche appartenenti al Livello 1 elencati di seguito.

L'assistenza è fornita durante i normali giorni e orari di ufficio del paese/area geografica in cui si rende necessaria.

Fare riferimento alla scheda tecnica per la descrizione dettagliata del servizio.

Per contattare il Centro Soluzioni HP per assistenza tecnica, consultare welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Lista dei paesi/aree geografiche aderenti appartenenti al Livello 1

Il servizio di assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo è disponibile in specifiche zone. I servizi opzionali di copertura danni accidentali e trattenimento del supporto dati difettoso sono altresì disponibili dove indicato.

Africa

Marocco	Nigeria	Sudafrica
---------	---------	-----------

Servizi opzionali: copertura danni accidentali e trattenimento del supporto dati difettoso disponibili in tutti i paesi elencati.

Americhe

Brasile	Giamaica (limitati)	Porto Rico (limitati)
Canada	Guatemala (limitati)	Repubblica Dominicana (limitati)
Colombia	Honduras (limitati)	Trinidad e Tobago (limitati)
Costa Rica (limitati)	Nicaragua	USA
El Salvador	Panama (limitati)	Venezuela

Servizi opzionali: copertura danni accidentali disponibile solo in Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Canada, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Isole Cayman, Isole Vergini britanniche, Messico, Nicaragua, Panama, Perù, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Suriname, Trinidad, USA. Il trattenimento del supporto dati difettoso è disponibile in tutti i paesi a esclusione di: Brasile, Cile.

Medio Oriente

Emirati Arabi Uniti

Servizi opzionali: copertura danni accidentali e trattenimento del supporto dati difettoso disponibili in tutti i paesi elencati.



Hardware Support for Travelers

Europa

Andorra	Israele	Romania
Austria	Italia	Russia
Belgio	Lettonia	San Marino
Bulgaria	Liechtenstein	Slovacchia
Danimarca	Lituania	Slovenia
Estonia	Lussemburgo	Spagna
Finlandia	Monaco	Svezia
Francia	Norvegia	Svizzera
Germania	Paesi Bassi	Turchia
Gibilterra	Polonia	Ucraina
Grecia	Portogallo	Ungheria
Irlanda	Regno Unito	
Islanda	Repubblica Ceca	

Servizi opzionali: copertura danni accidentali e trattenimento del supporto dati difettoso disponibili in tutti i paesi elencati.

Asia/Oceania/Giappone

Australia	Hong Kong	Singapore
Cina	India	Taiwan
Corea del Sud	Indonesia	Thailandia
Filippine (No copertura danni accidentali)	Macao	Vietnam (solo Ho Chi Minh e Hanoi)
Giappone	Malesia	
	Nuova Zelanda	

Servizi opzionali: copertura danni accidentali e trattenimento del supporto dati difettoso disponibili in tutti i paesi elencati.

Zone per il servizio di assistenza

I tempi di risposta on-site per supporto hardware sono unicamente applicabili a siti ubicati entro un raggio di 160 km dal centro assistenza HP designato. Il supporto a siti ubicati entro un raggio di 320 km dal centro assistenza HP designato è fornito senza costi supplementari per il cliente. Se il sito è ubicato oltre un raggio di 320 km dal centro assistenza HP designato, sarà addebitato un costo per il viaggio.

Le distanze e i costi, ove applicabili, possono variare localmente. I tempi di risposta presso i siti ubicati entro un raggio superiore a 160 km dal centro assistenza HP designato avranno tempi di risposta diversi per i viaggi più lunghi, come mostrato nella tabella sottostante.

Distanza dal centro assistenza HP designato	Tempo di risposta per l'intervento on-site
0–160 km	Entro il giorno lavorativo successivo*
161–320 km	1 ulteriore giorno lavorativo*
321–480 km	2 ulteriori giorni lavorativi*
Oltre 480 km	Stabilito al momento dell'ordine e soggetto alla disponibilità delle risorse

*Le definizioni delle zone e i tempi di risposta corrispondenti differiscono a seconda dei paesi e delle posizioni geografiche. Per maggiori informazioni sulle zone e i diversi tempi di risposta, contattare l'ufficio acquisti locale.

Iscriviti per restare aggiornato
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia addizionale. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

I livelli di servizio e i tempi di risposta dei servizi HP Care Pack possono variare a seconda della posizione geografica. Il servizio inizia dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per maggiori informazioni, consultare hp.com/go/cpc. I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti: tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

