

Maskinvarestøtte til neste arbeidsdag for folk på farten



Deltagerland/geografisk områdeoversikt



Maskinvarestøtte til neste arbeidsdag for folk på farten er en tjeneste som gir brukere av bærbar PC en støtteløsning for deres nye bærbare HP-produkt.

Tjenesten er tilgjengelig for utvalgte produkter fra leverandørene HP og Compaq, og inkluderer fjerndiagnose av problemet på lokalt språk, og – der det er lokalt tilgjengelig – en responstid på stedet i løpet av neste arbeidsdag i deltagende land/geografiske områder på Nivå 1 som er listet til høyre og på neste side.

Støtten leveres i løpet av de lokale lands/geografiske områders standard åpningstider og virkedager.

Sjekk service-databladet for detaljert servicebeskrivelse.

For å kontakte ditt lokale HP løsningscenter for teknisk støtte, gå til welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Deltagerland/geografisk områdeoversikt på Nivå 1

Støtte på stedet neste arbeidsdag er tilgjengelig i bestemte lokale reisesoner. Uhellsbeskyttelse (ADP) og Behold defekte medier (DMR) er tilleggstjenester som også tilbys der det er angitt.

Afrika

Marokko	Nigeria	Republikken Sør-Afrika
---------	---------	------------------------

Tilleggstjenester: ADP og DMR tilbys i alle land som er listet.

Amerika

Brasil	El Salvador	Puerto Rico (Begrenset)
Canada	Guatemala (Begrenset)	Trinidad og Tobago (Begrenset)
Colombia	Honduras (Begrenset)	USA
Costa Rica (Begrenset)	Jamaica (Begrenset)	Venezuela
Den dominikanske republikk (Begrenset)	Nicaragua	
	Panama (Begrenset)	

Tilleggstjenester: ADP er kun tilgjengelig i Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, De britiske jomfruøyer, Caymanøyene, Canada, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Den dominikanske republikk, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Surinam, Trinidad, USA. DMR tilbys i alle land utenom: Brasil, Chile.

Midt-Østen

De forente arabiske emirater

Tilleggstjenester: ADP og DMR tilbys i alle land på listen.



Maskinvarestøtte for folk på farten

Europa

Andorra	Israel	San Marino
Østerrike	Italia	Slovakia
Belgia	Latvia	Slovenia
Bulgaria	Liechtenstein	Spania
Den tsjekkiske republikk	Litauen	Storbritannia
Danmark	Luxembourg	Sverige
Estland	Monaco	Sveits
Finland	Nederland	Tyrkia
Frankrike	Norge	Tyskland
Gibraltar	Polen	Ukraina
Hellas	Portugal	Ungarn
Island	Romania	
Irland	Russland	

Tilleggstjenester: ADP og DMR tilbys i alle land som er listet.

APJ

Australia	Japan	Malaysia
Filippinene (Ikke ADP)	Kina	New Zealand
Hong Kong	Sør-Korea	Taiwan
India	Singapore	Thailand
Indonesia	Macao	Vietnam (Kun Ho Chi Minh og Hanoi)

Tilleggstjenester: ADP og DMR tilbys i alle land som er nevnt ovenfor, bortsett fra der det er nevnt spesielt.

Reisesoner

All responstid på maskinvare på stedet gjelder kun for steder som ligger maks. 160 km fra et HP-støttesenter. Reise til steder som ligger maks. 320 km fra et HP-støttesenter ytes uten ekstra kostnad. Dersom området ligger mer enn 320 km fra et HP-støttesenter, vil det tilkomme ekstra reisekostnader.

Reisesoner og avgifter kan variere i enkelte geografiske områder. Responstider til steder som ligger mer enn 160 km fra et HP-støttesenter, vil ha endret responstid grunnet lengre reisetid, som vist i tabellen nedenfor.

Avstand til HP-støttesenter	Responstid på stedet
0–160 km	Neste arbeidsdag*
161–320 km	1 arbeidsdag i tillegg*
321–480 km	2 arbeidsdager i tillegg*
Ut over 480 km	Fastsettes på bestillingstidspunktet og avhenger av ressurstilgjengelighet

* Reisesonedefinisjoner og tilsvarende responstid varierer i de land/geografiske områder som deltar. Ta kontakt med det lokale salgskontoret for detaljer om reisesoner og endrede responstider.

Meld deg på for oppdateringer
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester fremsettes i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Det som fremkommer her, må ikke oppfattes som noen form for ekstra garanti. HP kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser.

Servicenivå og responstider for HP Care Pack-tjenester kan variere avhengig av geografisk plassering. Service starter ved dato for kjøp av maskinvare. Restriksjoner og begrensninger gjelder. For detaljer, besøk hp.com/go/cpc. HPs tjenester reguleres av HPs gjeldende vilkår og betingelser for tjenesten, eller som informert til kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha flere lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter er ikke på noen måte påvirket av HPs vilkår og betingelser for tjenesten eller HPs garanti som følger med ditt HP-produkt.

