

# Pomoc techniczna dotycząca sprzętu następnego dnia roboczego dla osób podróżujących



## Lista uczestniczących krajów/lokalizacji geograficznych



Pomoc techniczna dotycząca sprzętu następnego dnia roboczego dla osób podróżujących skierowana jest do użytkowników nowych komputerów przenośnych HP.

Usługa jest dostępna dla wybranych urządzeń marki HP i Compaq oraz obejmuje zdalną diagnostykę w lokalnym języku, a także dostępną lokalnie naprawę na miejscu następnego dnia roboczego dla wymienionych poniżej uczestniczących krajów/lokalizacji geograficznych na poziomie 1.

Pomoc i obsługa techniczna są świadczone w standardowych dniach roboczych i godzinach pracy obowiązujących w uczestniczących krajach/lokalizacjach geograficznych.

Szczegółowy opis usługi można znaleźć w karcie serwisowej produktu.

Aby uzyskać pomoc techniczną lokalnego oddziału HP Solution Center, odwiedź stronę [welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us)

## Uczestniczące kraje/lokalizacje geograficzne na poziomie 1

Pomoc i obsługa techniczna na miejscu następnego dnia roboczego są dostępne we wskazanych lokalnych strefach dojazdu. W wybranych miejscach dostępne są także opcjonalne usługi Accidental Damage Protection (ADP) i Defective Media Retention (DMR).

### Afryka

Maroko	Nigeria	Republika Południowej Afryki
--------	---------	------------------------------

**Usługi opcjonalne:** ADP i DMR oferowane we wszystkich wymienionych krajach.

### Ameryki Północna i Południowa

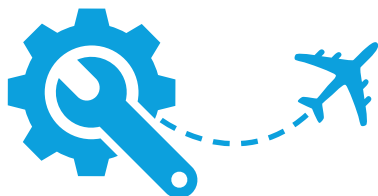
Brazylia	Honduras (ograniczony zasięg)	Trynidad i Tobago (ograniczony zasięg)
Dominikana (ograniczony zasięg)	Jamajka (ograniczony zasięg)	USA
Kanada	Nikaragua	Wenezuela
Kolumbia	Panama (ograniczony zasięg)	
Kostaryka (ograniczony zasięg)	Portoryko (ograniczony zasięg)	
Gwatemala (ograniczony zasięg)	Salwador	

**Usługi opcjonalne:** ADP dostępna tylko w takich krajach, jak: Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Boliwia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Curaçao, Dominikana, Ekwador, Gujana, Gwatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmany, Kanada, Kolumbia, Kostaryka, Meksyk, Nikaragua, Panama, Peru, Portoryko, Salwador, Surinam, Trynidad, USA. Usługa DMR jest dostępna we wszystkich krajach z wyjątkiem Brazylii i Chile.

### Bliski Wschód

Zjednoczone Emiraty Arabskie
------------------------------

**Usługi opcjonalne:** ADP i DMR oferowane we wszystkich wymienionych krajach.



## Pomoc i obsługa techniczna dotycząca sprzętu dla osób podróżujących

### Europa

Andora	Irlandia	Rosja
Austria	Islandia	San Marino
Belgia	Izrael	Słowacja
Bułgaria	Liechtenstein	Słowenia
Czechy	Litwa	Szwajcaria
Dania	Łotwa	Szwecja
Estonia	Luksemburg	Turcja
Finlandia	Monako	Ukraina
Francja	Niemcy	Węgry
Gibraltar	Norwegia	Wielka Brytania
Grecja	Polska	Włochy
Hiszpania	Portugalia	
Holandia	Rumunia	

**Usługi opcjonalne:** ADP i DMR oferowane we wszystkich wymienionych krajach.

### Azja Południowo-Wschodnia i region Pacyfiku

Australia	Japonia	Tajwan
Chiny	Korea Południowa	Tajlandia
Filipiny (brak ADP)	Makau	Wietnam (wyłącznie Ho Chi Minh i Hanoi)
Hongkong	Malezja	
Indie	Nowa Zelandia	
Indonezja	Singapur	

**Usługi opcjonalne:** ADP i DMR oferowane we wszystkich wymienionych krajach ze wskazanymi wyjątkami.

### Strefy dojazdu

Czas naprawy sprzętu na miejscu dotyczy lokalizacji w promieniu 160 km od wyznaczonego centrum wsparcia HP. Dojazd do lokalizacji w promieniu 320 km od wyznaczonego centrum wsparcia HP jest zapewniany bez dodatkowych kosztów po stronie klienta. W przypadku lokalizacji oddalonych o więcej niż 320 km od wyznaczonego centrum wsparcia HP naliczone zostaną dodatkowe opłaty za dojazd.

Strefy dojazdu i opłaty mogą być różne w różnych lokalizacjach. W przypadku lokalizacji oddalonych o więcej niż 160 km od wyznaczonego centrum wsparcia HP czas naprawy zostanie wydłużony o czas dojazdu zgodnie z poniższą tabelą.

Odległość od wyznaczonego centrum wsparcia HP	Czas naprawy na miejscu
0–160 km	Następnego dnia roboczego*
161–320 km	1 dodatkowy dzień roboczy*
321–480 km	2 dodatkowe dni robocze*
Powyżej 480 km	Ustalany w chwili zamawiania usługi i zależny od dostępności zasobów

\*Strefy dojazdu i czasy naprawy różnią się w zależności od kraju/lokalizacji geograficznej. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem handlowym.

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualizacje, na:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte powyżej mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do tych produktów i usług. Nic, co zostało zawarte w niniejszym dokumencie, nie może być rozumiane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności prawnej za błędy techniczne lub redakcyjne ani za ewentualne braki w niniejszym opracowaniu.

Poziomy usług i czasy napraw w ramach pakietów HP Care Pack mogą się różnić w zależności od lokalizacji geograficznej. Usługa jest dostępna od dnia zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej informacji na stronie [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc). Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia dostarczonym lub wskazanym klientowi w momencie zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a warunki świadczenia usług HP ani ograniczenia gwarancji na produkty HP nie mają na nie wpływu.

