

Suporte para hardware HP no dia útil seguinte destinado a viajantes



Lista de países/áreas geográficas abrangidos



O Suporte para hardware HP no dia útil seguinte destinado a viajantes disponibiliza aos utilizadores de computadores portáteis uma solução de suporte para hardware concebida para o seu novo portátil HP.

Este serviço está disponível para determinados produtos das marcas HP e Compaq e inclui diagnóstico de problemas remoto no idioma local e, caso esteja disponível a nível local, um tempo de resposta no local no dia útil seguinte nos países/áreas geográficas abrangidos (de nível 1) enumerados abaixo.

O suporte é prestado durante o horário laboral e os dias úteis de cada país/área geográfica.

Deverá consultar as especificações técnicas do serviço para obter uma descrição detalhada do mesmo.

A fim de entrar em contacto com um Centro de Soluções HP para obter suporte técnico, visite welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Países/áreas geográficas abrangidos – Nível 1

O suporte no local no dia útil seguinte está disponível em determinadas zonas de deslocação. A Proteção contra danos acidentais (ADP) e a Retenção de suportes defeituosos (DMR) são serviços opcionais disponíveis nos locais assinalados.

África

Marrocos	Nigéria	República da África do Sul
----------	---------	----------------------------

Serviços opcionais: ADP e DMR disponíveis em todos os países enumerados.

Américas

Brasil	E.U.A.	Panamá (Limitado)
Canadá	Guatemala (Limitado)	Porto Rico (Limitado)
Colômbia	Honduras (Limitado)	República Dominicana (Limitado)
Costa Rica (Limitado)	Jamaica (Limitado)	Trindade/Tobago (Limitado)
El Salvador	Nicarágua	Venezuela

Serviços opcionais: ADP apenas disponível em Aruba, Baamas, Barbados, Belize, Bermudas, Bolívia, Ilhas Virgens Britânicas, Ilhas Caimão, Canadá, Colômbia, Costa Rica, Curaçau, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Nicarágua, Panamá, Peru, Porto Rico, Suriname, Trindade, E.U.A. O serviço DMR está disponível em todos os países, exceto: Brasil, Chile.

Médio Oriente

Emirados Árabes Unidos

Serviços opcionais: ADP e DMR disponíveis em todos os países enumerados.



Suporte para hardware destinado a viajantes

Europa

Alemanha	Grécia	Polónia
Andorra	Hungria	Portugal
Áustria	Islândia	Reino Unido
Bélgica	Irlanda	República Checa
Bulgária	Israel	Roménia
Dinamarca	Itália	Rússia
Estónia	Letónia	São Marino
Eslováquia	Listenstaine	Suécia
Eslovénia	Lituânia	Suíça
Espanha	Luxemburgo	Turquia
Finlândia	Mónaco	Ucrânia
França	Noruega	
Gibraltar	Países Baixos	

Serviços opcionais: ADP e DMR disponíveis em todos os países enumerados.

APJ

Austrália	Indonésia	Taiwan
China	Japão	Tailândia
Coreia do Sul	Macau	Vietname (apenas em Ho Chi Minh e Hanói)
Filipinas (ADP não disponível)	Malásia	
Hong Kong	Nova Zelândia	
Índia	Singapura	

Serviços opcionais: ADP e DMR disponíveis em todos os países enumerados acima, exceto nos casos especificados.

Zonas de deslocação

Todos os tempos de resposta no local para o hardware aplicam-se apenas a instalações localizadas a 160 km de um centro de suporte HP. A deslocação a instalações localizadas até 320 km de um centro de suporte HP é prestada sem custos adicionais. Se a instalação estiver localizada a mais de 320 km do centro de suporte HP, serão cobradas despesas de deslocação adicionais.

As zonas de deslocação e as despesas poderão variar em algumas áreas geográficas. Os tempos de resposta para instalações localizadas a mais de 160 km de um centro de suporte HP terão tempos de resposta modificados para deslocações alargadas, conforme apresentado na tabela abaixo.

Distância em relação ao centro de suporte HP	Tempo de resposta no local
0–160 km	Dia útil seguinte*
161–320 km	1 dia útil adicional*
321–480 km	2 dias úteis adicionais*
Mais de 480 km	Estipulado no momento da encomenda e sujeito à disponibilidade de recursos

* As definições das zonas de deslocação e os tempos de resposta correspondentes variam nos países/áreas geográficas abrangidos. Contacte o departamento de vendas local para obter informações sobre as zonas de deslocação e os diferentes tempos de resposta.

Registe-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que os acompanham. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Os níveis de serviço e os tempos de resposta para os HP Care Packs poderão variar em função da sua localização geográfica. O serviço inicia-se na data de aquisição do hardware. São aplicáveis restrições e limitações. Para mais informações, visite hp.com/go/cpc. Os serviços HP regem-se pelos termos e condições aplicáveis do serviço HP, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos legais adicionais, de acordo com a legislação local aplicável, e esses direitos não são de forma alguma afetados pelos termos e condições do serviço HP ou da Garantia Limitada da HP fornecida com o seu produto HP.

