

Поддержка оборудования на следующий рабочий день в поездках



Список поддерживаемых стран и регионов



В рамках услуги поддержки оборудования на следующий рабочий день в поездках осуществляется техническая поддержка мобильных компьютеров HP.

Услуга предоставляется для отдельных устройств HP и Compaq и включает удаленную диагностику неполадок на местном языке, а также (в случае доступности) выезд специалиста на следующий рабочий день в перечисленных ниже странах и регионах уровня 1.

Поддержка осуществляется в стандартные рабочие часы и дни по местному законодательству.

Подробное описание услуги см. в документации к услуге.

Чтобы связаться с местными центрами решений HP для получения технической поддержки, перейдите по адресу welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Поддерживаемые страны и регионы уровня 1

Выездная поддержка на следующий рабочий день осуществляется в рабочие часы по местному времени. Дополнительно можно воспользоваться услугами защиты от случайных повреждений и сохранения неисправных носителей (в тех странах, для которых это указано в таблице).

Африка

Марокко	Нигерия	ЮАР
---------	---------	-----

Дополнительные услуги: услуги защиты от случайных повреждений и сохранения неисправных носителей доступны во всех перечисленных странах.

Северная и Южная Америка

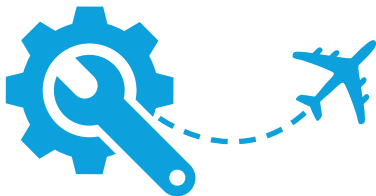
Бразилия	Канада	Сальвадор
Венесуэла	Колумбия	США
Гватемала (ограниченная поддержка)	Коста-Рика (ограниченная поддержка)	Тринидад и Тобаго (ограниченная поддержка)
Гондурас (ограниченная поддержка)	Никарагуа	Ямайка (ограниченная поддержка)
Доминиканская Республика (ограниченная поддержка)	Панама (ограниченная поддержка)	
	Пуэрто-Рико (ограниченная поддержка)	

Дополнительные услуги: услуга защиты от случайных повреждений доступна в следующих странах и регионах: Аруба, Багамские Острова, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Британские Виргинские Острова, Гаити, Гайана, Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Каймановы Острова, Канада, Колумбия, Коста-Рика, Кюрасао, Мексика, Никарагуа, Панама, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Суринам, США, Тринидад и Тобаго, Эквадор, Ямайка. Услуга сохранения неисправных носителей доступна во всех странах, кроме Бразилии и Чили.

Ближний Восток

ОАЭ

Дополнительные услуги: услуги защиты от случайных повреждений и сохранения неисправных носителей доступны во всех перечисленных странах.



Поддержка оборудования в поездках

Европа

Австрия	Испания	Сан-Марино
Андорра	Италия	Словакия
Бельгия	Латвия	Словения
Болгария	Литва	Турция
Великобритания	Лихтенштейн	Украина
Венгрия	Люксембург	Финляндия
Германия	Монако	Франция
Гибралтар	Нидерланды	Чешская Республика
Греция	Норвегия	Швейцария
Дания	Польша	Швеция
Израиль	Португалия	Эстония
Ирландия	Россия	
Исландия	Румыния	

Дополнительные услуги: услуги защиты от случайных повреждений и сохранения неисправных носителей доступны во всех перечисленных странах.

Азиатско-Тихоокеанский регион, включая Японию

Австралия	Макао	Филиппины (услуга защиты от случайных повреждений не предоставляется)
Вьетнам (только города Хошимин и Ханой)	Малайзия	Южная Корея
Гонконг	Новая Зеландия	Япония
Индия	Сингапур	
Индонезия	Таиланд	
Китай	Тайвань	

Дополнительные услуги: услуги защиты от случайных повреждений и сохранения неисправных носителей доступны во всех перечисленных странах, кроме тех, для которых указано иное.

Зоны предоставления услуг

Время реагирования при обслуживании оборудования на месте эксплуатации соблюдается только в том случае, если Заказчик находится в пределах 160 км от выделенного центра технической поддержки HP. За выезд на расстояние до 320 км от выделенного центра поддержки HP дополнительная плата не взимается. Если расстояние превышает 320 км, Заказчик дополнительно оплачивает транспортные расходы.

Зоны предоставления услуг и расценки в некоторых географических регионах могут отличаться. Время прибытия специалиста к Заказчику, организация которого расположена на расстоянии более 160 км от назначенного центра технической поддержки HP, зависит от удаленности Заказчика и определяется следующим образом.

Расстояние от центра технической поддержки HP Время выезда

0–160 км	На следующий рабочий день*
161–320 км	Плюс 1 рабочий день*
321–480 км	Плюс 2 рабочих дня*
Более 480 км	Определяется в момент обращения Заказчика и зависит от доступности

* Зона предоставления услуг и время реагирования зависит от страны или региона. Обратитесь в локальный офис продаж за уточнением зоны предоставления услуг и времени реагирования.

Подписаться на обновления
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

Уровень обслуживания и время реагирования для услуг HP Care Pack зависят от физического расположения клиента. Обслуживание начинается с момента приобретения оборудования. Действуют определенные ограничения. Подробные сведения см. по адресу hp.com/go/cpc. Услуги HP регулируются условиями предоставления услуг HP, предоставляемыми клиенту при оплате услуг. Заказчику могут предоставляться дополнительные права в соответствии с местным законодательством, и эти права никоим образом не затрагиваются условиями предоставления услуг HP и условиями ограниченной гарантии HP, предоставляемой на продукты HP.

