

Podpora za strojno opremo naslednji delovni dan za popotnike



Seznam vključenih držav/geografskih lokacij



Podpora za strojno opremo naslednji delovni dan za popotnike zagotavlja mobilnim uporabnikom računalnikov podporo za strojno opremo njihovih novih prenosnih izdelkov HP.

Storitev je na voljo za izbrane izdelke znamk HP in Compaq in vključuje oddaljeno diagnostiko v lokalnem jeziku, kot je lokalno na voljo, z odzivnim časom za popravilo na lokaciji uporabnika naslednji delovni dan, kar velja za vključene države/geografske lokacije 1. razreda, navedene spodaj.

Podpora je na voljo v običajnem delovnem času in na delovne dni posamezne države/geografske lokacije.

Za podroben opis storitve glejte podatkovnik storitve.

Za stik z lokalnimi središči za tehnično podporo HP Solution Centers obiščite welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.

Seznam vključenih držav/geografskih lokacij 1. razreda

Podpora na lokaciji uporabnika naslednji delovni dan je na voljo v navedenih lokalnih območjih oddaljenosti. Na voljo sta tudi izbirni storitvi zaščita za naključno škodo (Accidental Damage Protection – ADP) in zadržanje okvarjenih nosilcev (Defective Media Retention – DMR), kjer je tako navedeno.

Afrika

Maroko	Nigerija	Republika Južna Afrika
--------	----------	------------------------

Izbirne storitve: ADP in DMR sta na voljo v vseh navedenih državah.

Severna, Srednja in Južna Amerika

Brazilija	Kanada	Portoriko (omejeno)
Dominikanska republika (omejeno)	Kolumbija	Trinidad in Tobago (omejeno)
Gvatemala (omejeno)	Kostarika (omejeno)	Venezuela
Honduras (omejeno)	Nikaragva	ZDA
Jamajka (omejeno)	Salvador	
	Panama (omejeno)	

Izbirne storitve: ADP je na voljo le za naslednje države: Aruba, Bahami, Barbados, Belize, Bermudi, Bolivija, Britanski Deviški otoki, Curaçao, Dominikanska republika, Ekvador, Gvatemala, Gvajana, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanski otoki, Kanada, Kolumbija, Kostarika, Mehika, Nikaragva, Panama, Peru, Portoriko, Salvador, Surinam, Trinidad, ZDA. DMR je na voljo v vseh državah, razen v Braziliji in Čilu.

Bližnji vzhod

Združeni arabski emirati

Izbirne storitve: ADP in DMR sta na voljo v vseh navedenih državah.



Podpora za strojno opremo za popotnike

Evropa

Andora	Italija	Romunija
Avstrija	Izrael	Rusija
Belgija	Latvija	San Marino
Bolgarija	Liechtenstein	Slovaška
Češka	Litva	Slovenija
Danska	Luksemburg	Španija
Estonija	Madžarska	Švedska
Finska	Monaco	Švica
Francija	Nemčija	Turčija
Gibraltar	Nizozemska	Ukrajina
Grčija	Norveška	Združeno kraljestvo
Irska	Poljska	
Islandija	Portugalska	

Izbirne storitve: ADP in DMR sta na voljo v vseh navedenih državah.

Tihomorska Azija in Japonska

Avstralija	Južna Koreja	Tajska
Filipini (brez ADP)	Kitajska	Tajvan
Hong Kong	Macau	Vietnam (samo za Hošiminh in Hanoj)
Indija	Malezija	
Indonezija	Nova Zelandija	
Japonska	Singapur	

Izbirne storitve: ADP in DMR sta na voljo v vseh navedenih državah, razen kjer je navedeno drugače.

Območja oddaljenosti

Vsi odzivni časi za servisiranje strojne opreme na lokaciji uporabnika veljajo le za lokacije, ki se nahajajo do 160 km od namenskega podpornega zvezdišča HP. Potovanje na lokacije znotraj 320 km od namenskega podpornega zvezdišča HP je zagotovljeno brez dodatno zaračunanih stroškov. Če se lokacija nahaja več kot 320 km od namenskega podpornega zvezdišča HP, zaračunamo dodatne potne stroške.

Območja oddaljenosti in morebitni stroški so lahko različni na različnih geografskih lokacijah. Odzivni časi na lokacijah, oddaljenih več kot 160 km od namenskega podpornega zvezdišča HP so prilagojeni glede na daljšo pot, kot je navedeno v razpredelnici spodaj.

Razdalja od namenskega podpornega zvezdišča HP Odzivni čas na lokaciji uporabnika

0–160 km	Naslednji delovni dan*
161–320 km	1 dodaten delovni dan*
321–480 km	2 dodatna delovna dneva*
Več kot 480 km	Čas določimo ob naročilu in je odvisen od razpoložljivosti virov

* Opredelitve območij oddaljenosti in ustrezni odzivni časi se med sodelujočimi državami/geografskimi lokacijami razlikujejo. Stopite v stik z lokalnim prodajnim predstavništvom glede območij oddaljenosti in prilagojenih odzivnih časov.

Prijavite se za posodobitve na hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Pridržujemo si pravico, da informacije v tem dokumentu kadar koli spremenimo. Edina veljavna garancija za izdelke in storitve HP je opredeljena v priloženih izjavah o izrecnem jamstvu. Nobena izmed navedb v tem dokumentu ne pomeni kakršnega koli dodatnega jamstva. Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ravni in odzivni časi storitev HP Care Pack se lahko razlikujejo glede na vašo geografsko lokacijo. Čas začetka veljavnosti storitve je datum nakupa strojne opreme. Veljajo nekatere omejitve. Za podrobnosti obiščite hp.com/go/cpc. Za HP-jeve storitve veljajo ustrezni pogoji in določila družbe HP za ponujene storitve oziroma tisti, ki so stranki predloženi v času nakupa. Stranka ima lahko skladno z veljavno lokalno zakonodajo dodatne zakonske pravice. Pravila in pogoji družbe HP za izvajanje storitev ali omejeno jamstvo, ki jih dobite z vašim izdelkom HP, na tovrstne pravice nimajo nikakršnega vpliva.

