

Hardverska podrška sledećeg radnog dana za putnike



Lista uključenih zemalja/geografskih lokacija



Hardverska podrška sledećeg radnog dana za putnike obezbeđuje korisnicima mobilnih računara rešenje za hardversku podršku za njihov novi HP prenosni proizvod.

Ova usluga je dostupna za pojedine HP i Compaq brendirane proizvode i uključuje daljinsku dijagnostiku problema na lokalnom jeziku i, ukoliko je lokalno dostupno, vreme odziva na licu mesta sledećeg radnog dana u uključenim zemljama/geografskim lokacijama prvog nivoa navedenim u nastavku.

Podrška se pruža u standardno radno vreme, standardnim radnim danima u lokalnim zemljama/geografskim lokacijama.

Za detaljni opis usluge pogledajte list sa podacima usluge.

Da biste kontaktirali lokalne HP centre za rešenja, posetite lokaciju welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Lista uključenih zemalja/geografskih lokacija prvog nivoa

Podrška na licu mesta sledećeg radnog dana dostupna je u navedenim lokalnim putnim zonama. Opcione usluge zaštite od slučajnog oštećenja i zadržavanja neispravnih medijuma takođe se nude tamo gde je to naznačeno.

Afrika

Maroko	Nigerija	Južnoafrička Republika
--------	----------	------------------------

Opcione usluge: zaštita od slučajnog oštećenja i zadržavanje neispravnih medijuma nude se u svim navedenim zemljama.

Severna i Južna Amerika

Brazil	Kanada	SAD
Dominikanska Republika (ograničeno)	Kolumbija	Salvador
Gvatemala (ograničeno)	Kostarika (ograničeno)	Trinidad i Tobago (ograničeno)
Honduras (ograničeno)	Nikaragva	Venecuela
Jamajka (ograničeno)	Panama (ograničeno)	
	Portoriko (ograničeno)	

Opcione usluge: zaštita od slučajnog oštećenja dostupna je samo u Arubi, Barbadosu, Belizeu, Bermudima, Boliviji, Britanskim Devičanskim Ostrvima, Kajmanskim Ostrvima, Kanadi, Kolumbiji, Kostariki, Kurasau, Dominikanskoj Republici, Ekvadoru, Salvadoru, Gvatemali, Gvajani, Haitiju, Hondurasu, Jamajci, Meksiku, Nikaragvi, Panami, Peruu, Portoriku, Surinamu, Trinidadu, SAD. Zadržavanje neispravnih medijuma nudi se u svim zemljama osim u Brazilu i Čileu.

Bliski istok

Ujedinjeni Arapski Emirati

Opcione usluge: zaštita od slučajnog oštećenja i zadržavanje neispravnih medijuma nude se u svim navedenim zemljama.



Hardverska podrška za putnike

Evropa

Andora	Irska	Rumunija
Austrija	Izrael	Rusija
Belgija	Italija	San Marino
Bugarska	Letonija	Slovačka
Češka Republika	Lihtenštajn	Slovenija
Danska	Litvanija	Španija
Estonija	Luksemburg	Švedska
Finska	Mađarska	Švajcarska
Francuska	Monako	Turska
Gibraltar	Nemačka	Ukrajina
Grčka	Norveška	Ujedinjeno Kraljevstvo
Holandija	Poljska	
Island	Portugal	

Opcione usluge: zaštita od slučajnog oštećenja i zadržavanje neispravnih medijuma nude se u svim navedenim zemljama.

Azija i Pacifik

Australija	Južna Koreja	Tajvan
Filipini (zaštita od slučajnog oštećenja nije dostupna)	Kina	Tajland
Hong Kong	Makao	Vijetnam (samo Ho Ši Min i Hanoj)
Indija	Malezija	
Indonezija	Novi Zeland	
Japan	Singapur	

Opcione usluge: zaštita od slučajnog oštećenja i zadržavanje neispravnih medijuma nude se u svim gorenavedenim zemljama, osim gde je to drugačije naznačeno.

Putne zone

Sva vremena odziva za popravku hardvera na licu mesta odnose se samo na lokacije unutar 100 milja (160 km) od određenog HP centra za podršku. Putovanje na lokacije u okviru 200 milja (320 km) od određenog HP centra za podršku obezbeđeno je bez dodatnih troškova. Ukoliko se lokacija nalazi na više od 200 milja (320 km) od HP centra za podršku, biće naplaćeni dodatni putni troškovi.

Putne zone i troškovi, ukoliko postoje, mogu se razlikovati na nekim geografskim lokacijama. Vreme odziva na lokacijama udaljenijim od 100 milja (160 km) od određenog HP centra za podršku će biti izmenjeno za produženo putovanje, kao što je pokazano u tabeli ispod.

Razdaljina od određenog HP centra za podršku	Vreme odziva na licu mesta
0–100 milja (0–160 km)	Sledeći radni dan*
101–200 milja (161–320 km)	1 dodatni radni dan*
201–300 milja (321–480 km)	2 dodatna radna dana*
Preko 300 milja (480 km)	Utvrđuje se u trenutku naručivanja i zavisi od dostupnosti resursa

* Putne zone i odgovarajuće vreme odziva mogu varirati u nekim u nekim zemljama ili na nekim geografskim lokacijama. Molimo vas da kontaktirate lokalne predstavnike HP-a iz zone putovanja o izmenama vremena odziva.

Prijavite se za najnovije informacije
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informacije u ovom dokumentu podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u garantnim izjavama koje prate te proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne treba tumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće se smatrati odgovornom za tehničke odnosno uredničke greške niti propuste u ovom dokumentu.

Nivoi usluge i vreme odziva za HP Care Packs mogu se razlikovati u zavisnosti od vaše geografske lokacije. Usluga počinje na dan kupovine hardvera. Primenjuju se ograničenja. Za detaljnije informacije posetite lokaciju hp.com/go/cpc. Na HP usluge se odnose važeći HP uslovi usluge koji su obezbeđeni ili naznačeni kupcu u trenutku kupovine. Kupac može imati dodatna zakonska prava u skladu s važećim lokalnim zakonima i takva prava ni na koji način nisu ugrožena HP uslovima usluge ili HP ograničenom garancijom koji se dobijaju uz HP proizvod.

