

# Hårdvarusupport nästa arbetsdag på resan



## Lista över deltagande länder/geografiska platser



Hårdvarusupport nästa arbetsdag på resan ger mobila datoranvändare en lösning för hårdvarusupport för deras nya bärbara HP-produkter.

Den här tjänsten är tillgänglig för utvalda HP- och Compaq-märkta produkter och inkluderar problemdiagnos på distans på det lokala språket och, om tillgängligt lokalt, svarstid på plats nästa arbetsdag i första nivåns deltagande länder/geografiska platser som listas nedan.

Supporten ges under normala kontorstider och -dagar för lokala länder/geografiska platser.

Detaljerad tjänstebeskrivning hittar du i databladet för tjänsten.

Kontakta HPs lokala lösningscenter för att få teknisk support på [welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us)

## Första nivåns deltagande länder/geografiska platser

Support på plats nästa arbetsdag är tillgängligt i speciella lokala resezoner. Tillvalstjänsterna Skydd mot oavsiktliga skador (Accidental Damage Protection, ADP) och Behållna defekta medier (Defective Media Retention (DMR) erbjuds också där så nämns.

### Afrika

Marocko	Nigeria	Sydafrika
---------	---------	-----------

**Tillvalstjänster:** Skydd mot oavsiktlig skada (ADP) och Behållna defekta medier (DMR) erbjuds i alla länder i listan.

### Nord- och Sydamerika

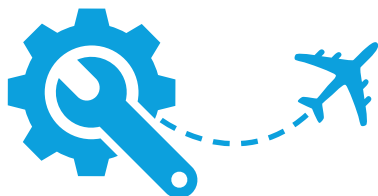
Brasilien	Guatemala (begränsat)	Puerto Rico (begränsat)
Colombia	Honduras (begränsat)	Trinidad/Tobago (begränsat)
Costa Rica (begränsat)	Jamaica (begränsat)	USA
Dominikanska republiken (begränsat)	Kanada	Venezuela
El Salvador	Nicaragua	
	Panama (begränsat)	

**Tillvalstjänster:** Skydd mot oavsiktlig skada (ADP) är endast tillgängligt i Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, British Virgin Islands, Cayman-öarna, Kanada, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Surinam, Trinidad, USA. Behållna defekta medier (DMR) erbjuds i samtliga länder utom Brasilien och Chile.

### Mellanöstern

Förenade Arabemiraten
-----------------------

**Tillvalstjänster:** Skydd mot oavsiktlig skada (ADP) och Behållna defekta medier (DMR) erbjuds i alla länder i listan.



## Hårdvarusupport på resan

### Europa

Andorra	Lettland	Schweiz
Belgien	Lichtenstein	Slovakien
Bulgarien	Litauen	Slovenien
Danmark	Luxemburg	Spanien
Estland	Monaco	Storbritannien
Finland	Nederländerna	Sverige
Frankrike	Norge	Tjeckien
Gibraltar	Österrike	Turkiet
Grekland	Polen	Tyskland
Island	Portugal	Ungern
Irland	Rumänien	Ukraina
Israel	Ryssland	
Italien	San Marino	

**Tillvalstjänster:** Skydd mot oavsiktlig skada (ADP) och Behållna defekta medier (DMR) erbjuds i alla länder i listan.

### APJ

Australien	Kina	Thailand
Filippinerna (inte Skydd mot oavsiktlig skada, ADP)	Korea, Södra	Vietnam (endast Ho Chi Minh och Hanoi)
Hong Kong	Macau	
Indien	Malaysia	
Indonesien	Nya Zeeland	
Japan	Singapore	
	Taiwan	

**Tillvalstjänster:** Skydd mot oavsiktlig skada (ADP) och Behållna defekta medier (DMR) erbjuds i alla länder som anges ovan utom där undantag nämns.

## Resezoner

Alla svarstider för hårdvarusupport på plats gäller endast för platser som ligger inom 160 km från en av HP utsedd supporthubb. Resor till platser som ligger inom 320 km från en av HP anvisad supporthubb tillhandahålls utan extra kostnad. Om platsen ligger längre bort än 320 km från en av HP utsedd supporthubb, tillkommer en extra resekostnad.

Resezoner och avgifter, om så gäller, kan variera i vissa geografiska områden. Svarstiderna till platser som ligger mer än 160 km från en av HP utsedd supporthubb har ändrade svarstider för längre resor, som visas i nedanstående tabell.

Avstånd från supporthubb utsedd av HP	Svarstid på plats
0–160 km	Nästa arbetsdag*
161–320 km	1 extra arbetsdag*
321–480 km	2 extra arbetsdagar*
Bortom 480 km	Detta fastställs vid tidpunkten för beställning av supportavtal och beror på tillgängliga resurser.

\* Resezonsdefinitioner och motsvarande svarstider varierar mellan olika deltagande länder/geografiska platser. Kontakta det lokala säljkontoret för mer information om resezoner och ändrade svarstider.

Registrera dig för uppdateringar  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Servicenivå och svarstider för HP Care Pack kan variera beroende på var du befinner dig geografiskt. Tjänsten börjar gälla vid inköpsdatum för hårdvaran. Restriktioner och begränsningar gäller. Mer information finns på [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc). HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

