

# Seyahat Edenler için Sonraki İş Günü Donanım Desteği



## Katılımcı ülke/coğrafi konum listesi



Seyahat Edenler için Sonraki İş Günü Donanım Desteği, taşınabilir bilgisayar kullanıcılarına yeni satın aldıkları taşınabilir HP ürünleri için donanım desteği çözümü sunar.

Bu hizmet, belirli HP ve Compaq markalı ürünler için verilir ve yerel dilde uzaktan sorun tanılama hizmetinin yanı sıra, yerel olarak sunulmak üzere, 1. Kademe kapsamında yer alan ve aşağıda listelenen katılımcı ülkelerde/coğrafi konumlarda, bir sonraki iş günü yerinde müdahale sürelerini içerir.

Destek, belirtilen ülkelerde/coğrafi konumlarda yerel olarak geçerli standart iş saatleri ve günleri boyunca sunulur.

Hizmete ait ayrıntılı açıklamalar için lütfen hizmetle ilgili teknik veriler belgesine başvurun.

Teknik destek için HP Çözüm Merkezi ile iletişime geçmek istiyorsanız, lütfen [welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us) adresini ziyaret edin.

## 1. Kademe katılımcı ülkeleri/coğrafi konumları

Sonraki iş günü yerinde destek hizmeti belirtilen yerel seyahat bölgelerinde sunulur. Ayrıca, belirtilen konumlarda, isteğe bağlı Kaza Sonucu Hasar Koruması (ADP) ve Arızalı Ortam Alıkoyma (DMR) hizmetleri de sunulmaktadır.

### Afrika

Fas	Nijerya	Güney Afrika Cumhuriyeti
-----	---------	--------------------------

**İsteğe Bağlı Hizmetler:** ADP ve DMR listedeki tüm ülkelerde sunulur.

### Güney, Orta ve Kuzey Amerika

ABD	Honduras (Sınırlı)	Nikaragua
Brezilya	Jamaika (Sınırlı)	Panama (Sınırlı)
Dominik Cumhuriyeti (Sınırlı)	Kanada	Porto Riko (Sınırlı)
El Salvador	Kolombiya	Trinidad/Tobago (Sınırlı)
Guatemala (Sınırlı)	Kosta Rika (Sınırlı)	Venezuela

**İsteğe Bağlı Hizmetler:** ADP yalnızca Aruba, Bahamalar, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivya, Britanya Virgin Adaları, Cayman Adaları, Kanada, Kolombiya, Kosta Rika, Curacao, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Meksika, Nikaragua, Panama, Peru, Porto Riko, Surinam, Trinidad ve ABD'de sunulur. DMR, Brezilya ve Şili dışındaki tüm ülkelerde sunulur.

### Orta Doğu

Birleşik Arap Emirlikleri
---------------------------

**İsteğe Bağlı Hizmetler:** ADP ve DMR listedeki tüm ülkelerde sunulur.



## Seyahat Edenler için Donanım Desteği

### Avrupa

Almanya	İrlanda	Norveç
Andorra	İspanya	Polonya
Avusturya	İsrail	Portekiz
Belçika	İsveç	Romanya
Birleşik Krallık	İsviçre	Rusya
Bulgaristan	İtalya	San Marino
Cebelitarık	İzlanda	Slovakya
Çek Cumhuriyeti	Letonya	Slovenya
Danimarka	Lihtenştayn	Türkiye
Estonya	Litvanya	Ukrayna
Finlandiya	Lüksemburg	Yunanistan
Fransa	Macaristan	
Hollanda	Monako	

**İsteğe Bağlı Hizmetler:** ADP ve DMR listedeki tüm ülkelerde sunulur.

### Asya, Pasifik ve Japonya

Avustralya	Japonya	Tayland
Çin	Kore, Güney	Vietnam (sadece Ho Chi Minh ve Hanoi)
Endonezya	Makau	Yeni Zelanda
Filipinler (ADP sunulmaz)	Malezya	
Hindistan	Singapur	
Hong Kong	Tayvan	

**İsteğe Bağlı Hizmetler:** ADP ve DMR listedeki tüm ülkelerde sunulur (hariç tutulduğu belirtilenler dışında).

## Seyahat bölgeleri

Tüm donanım yerinde müdahale süreleri, HP tarafından belirlenmiş destek merkezine 160 km (100 mil) uzaklık içerisinde kalan yerler için geçerlidir. HP tarafından belirlenmiş destek merkezine 320 km (200 mil) uzaklık içinde kalan konumlara gidişler için ek ücret alınmaz. Ulaşılabilecek yerle HP tarafından belirlenmiş destek merkezinin arasındaki mesafe 320 km'den (200 mil) fazlaysa, ek ulaşım ücreti alınır.

Seyahat bölgeleri ve varsa ücretlendirmeler, belirli coğrafi konumlarda farklılık gösterebilir. HP tarafından belirlenmiş destek merkezine 160 km'den (100 mil) daha uzak konumlara müdahale süreleri, daha uzun seyahat gerektirecekleri için aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde değişir.

#### HP tarafından belirlenmiş destek merkezine uzaklık Yerinde müdahale süresi

0–160 km (0–100 mil)	Sonraki iş günü*
161–320 km (101–200 mil)	1 ek iş günü*
321–480 km (201–300 mil)	2 ek iş günü*
480 km'den (300 mil) fazla	Sipariş sırasında belirlenir ve kaynak mevcudiyetine tabidir

\* Seyahat bölgelerinin tanımları ve bunlara karşılık gelen müdahale süreleri ülkelere/coğrafi konumlara bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Seyahat bölgeleri ve müdahale süreleriyle ilgili olarak yerel satış ofisinizle iletişime geçin.

Güncellemeler için üye olun:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Burada belirtilen bilgiler, bildirimde bulunulmadan değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetleri için verilen garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti koşullarında belirtilenlerle sınırlıdır. Burada belirtilenlerin ek garanti oluşturduğu yorumu yapılmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik hatalardan, içerik hatalarından veya unutulmalardan sorumlu tutulamaz.

HP Care Pack hizmetleri için hizmet seviyeleri ve geri dönüş süreleri bulunduğunuz bölgeye göre değişiklik gösterebilir. Hizmet, donanımın satın alındığı tarihte başlar. Sınırlamalar ve kısıtlamalar olabilir. Detaylar için bkz. [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc). HP hizmetleri, sunulan hizmet için geçerli olan veya satın alma anında Müşteri'ye bildirilen HP hüküm ve koşulları tarafından yönetilir. Müşteri, geçerli yerel yasalara uygun olarak ilave yasal haklara sahip olabilir ve bu tür haklar hiçbir şekilde HP'nin hizmet hüküm ve koşullarından ya da HP Ürünüyle birlikte sunulan HP Sınırlı Garantisinden etkilenmez.

