

Brief

Suporte no Local, no Próximo Dia Útil



Você consegue ficar sem seu computador por uma semana? Ao efetuar upgrade da sua garantia padrão com o HP Care Pack, com suporte no local no próximo dia útil, você reduz o tempo de inatividade permitindo-lhe ser mais produtivo e estar focado em seu negócio.



Pontos-Chave do Serviço

Redução tempo de inatividade

Proporciona um tempo de resposta mais rápido para clientes que queiram reduzir o tempo de inatividade em unidades que apresentam problemas técnicos.

Este serviço de upgrade é mais frequentemente adquirido para notebooks de negócios, a maioria dos quais vem com uma garantia padrão de entrega e devolução ou envio por correio.

Benefícios do Serviço

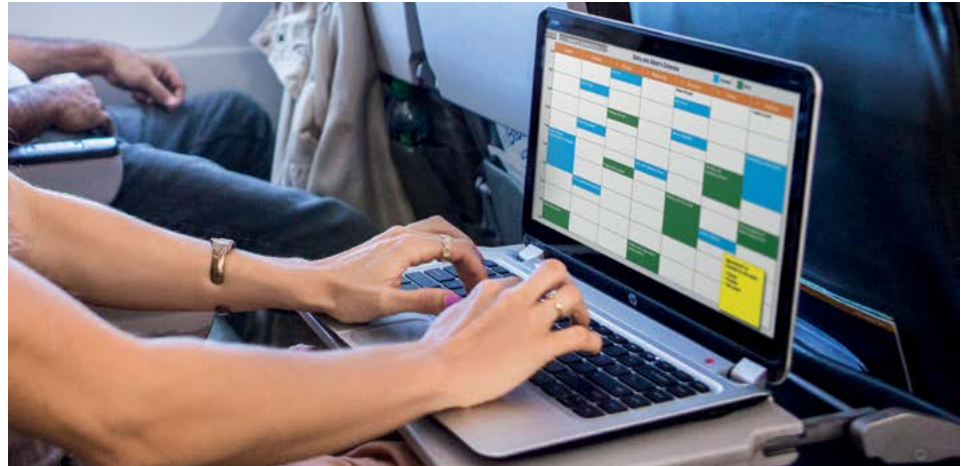
Atendimento no local no próximo dia útil:

- **Aumento da produtividade:** Reduzir seu tempo de inatividade significa que está preparado para voltar a produzir mais rapidamente, melhorando a produtividade. No serviço de garantia padrão, a unidade necessita ser enviada para a HP para que seja reparada, este processo demora normalmente 5 dias úteis desde o diagnóstico à resolução. Já no serviço

de atendimento local no próximo dia útil (NBD Onsite) o prazo é menor evitando a inatividade prolongada do equipamento.

- **Custos com Assistência Técnica, mais baixos e previsíveis:** Ao adquirir o Serviço NBD Onsite, ao mesmo tempo que adquire o seu hardware, um segundo plano estará sendo colocado em prática, que o ajudará a prever e a controlar custos durante a vida útil de seu equipamento.
- **Serviço profissional:** 90–95% dos técnicos são funcionários da HP que se especializam nos produtos HP – eles têm a melhor formação, ferramentas, e informação sobre os produtos que a HP oferece.

* Os níveis de serviço e tempos de resposta para os HP Care Packs podem variar de acordo com sua localização geográfica. O serviço tem início na data da compra do hardware. Restrições e limitações são aplicáveis. Para obter detalhes, acesse www.hp.com/go/cpc



Desktops



Notebooks



Tablet PCs



Workstations

Atendimento no local e no Próximo Dia Útil refere-se ao tempo de resposta. Com o HP Care Pack, os técnicos HP comprometem-se a solucionar o problema o mais rapidamente possível.

Detalhes do serviço no local no próximo dia útil

Pontos-Chave

- A Cobertura inclui mão-de-obra e peças
- Disponível até 5 anos para a maioria dos modelos
- Cobertura no horário comercial
- Diagnóstico de Problemas e Apoio Remotos

Disponibilidade

- NBD Onsite* está disponível para Notebooks, Tablet PCs, Desktops e Workstations

Benefícios para o Cliente

- Reparação no local no próximo dia útil* para o seu hardware se o problema não poder ser resolvido remotamente
- Diminuição do risco de comprometimento de dados importantes
- Eficiência de Custos – mais barato que o preço médio de um novo disco rígido

Para saber mais sobre este e outros serviços de CarePack da HP, entre em contato com seu representante de vendas.

* Os níveis de serviço e tempos de resposta para os HP Care Pack poderão variar dependendo de sua zona geográfica. O Serviço se inicia na data de compra do hardware. Restrições e limitações aplicáveis. Para detalhes, visite www.hp.com/go/cpc.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. A informação aqui contida está sujeita a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos da HP encontram-se nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui mencionado deverá ser admitido como parte constituinte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.