



# SERVICIO EN SITIO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL (NBD)

Usted invierte en hardware HP para ser más productivo – ¿Puede vivir sin su computadora por una semana? Aumentando su garantía estándar con el Servicio HP Care Pack en sitio al siguiente día hábil reduce el tiempo de inactividad, permitiéndole ser más productivo y enfocado en su trabajo.

## Servicios destacados

### Reduce el tiempo de inactividad

Brinda mayor tiempo de respuesta para los clientes que quieren reducir el tiempo de inactividad en equipos con problemas técnicos.

Usualmente este servicio es adquirido en su mayoría para notebooks sin garantía en sitio.

## Beneficios del servicio

### Servicio en Sitio al Siguiente día hábil:

- **Aumentar la productividad:** Con menor tiempo de inactividad aumentamos la productividad. El servicio estándar de garantía, en donde se debe llevar el equipo a HP para su reparación, toma generalmente 5 días desde el diagnóstico hasta la resolución. El Servicio en Sitio al Siguiente día hábil reduce ese tiempo.
- **Costos más bajos, más predecibles:** Comprando el servicio NBD al tiempo de la compra del hardware, pone en práctica un plan de seguridad que lo ayuda a predecir y controlar los costos sobre la vida del equipo.
- **Servicio profesional:** 90%–95% de los técnicos son empleados de HP que se especializan en productos HP – tienen la mejor capacitación, herramientas, e información sobre los productos que HP ofrece.



Care Pack  
Services

Cobertura cuando  
y donde se necesita.



**Servicio en Sitio al Siguiete día hábil se refiere a tiempo de respuesta. Con este HP Care Pack, los técnicos de HP están dedicados a resolver el asunto en el menor tiempo posible.**

#### DETALLES DEL SERVICIO EN SITIO AL DÍA SIGUIENTE HÁBIL

<b>Características principales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cobertura incluye piezas y trabajo</li><li>• Disponible hasta 5 años en la mayoría de los modelos</li><li>• Cobertura de horas de trabajo</li><li>• Diagnóstico y soporte remoto del problema</li></ul>
<b>Disponibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• NBD* está disponible en HP Notebooks, Tablet PCs, Desktops, and Workstations</li></ul>
<b>Beneficios del cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brinda reparación en sitio* para su hardware si el problema no puede resolverse remotamente</li><li>• Con el servicio en sitio sus datos sensibles no dejan el lugar</li><li>• Costo efectivo – menos costoso que el precio habitual de una nueva unidad</li></ul>

El Servicio HP NBD está disponible para:



HP Notebooks



HP Desktops



HP Workstations



HP Tablet PCs

Póngase en contacto hoy para saber más acerca del servicio en sitio NBD y otros servicios de HP [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

\* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los Paquetes de HP pueden variar dependiendo de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del producto. Se aplican las restricciones y limitaciones. Para más detalles, visite [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack).

© 2011 Hewlett-Packard Empresa de Desarrollo, L.P. La información aquí está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos de HP y los servicios están expuestos en las declaraciones de la garantía acompañando dichos productos y servicios. Nada de aquí debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. HP no es responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones aquí.

