

Absolute Data & Device Security Support Service



Care Pack, Teil von HP Care

Servicevorteile

Sicherheit über den gesamten Lebenszyklus

Sorgen Sie für zusätzliche Sicherheit über den gesamten Lebenszyklus jedes einzelnen Geräts und lassen Sie sich per Warnmeldung informieren, wenn bestimmte Bedingungen eintreten. Beispielsweise werden neue Geräte während der Transport- und Übergabephase an den Endbenutzer geschützt sowie Hard- und Softwarebestände, gesperrte Anwendungen und zertifizierte Protokolle für gelöschte Daten am Ende der Nutzungsdauer überprüft.

Risikobewertungen

Überwachen Sie die Geräteaktivität und den Gerätestatus und lassen Sie sich per Warnmeldung informieren, wenn bestimmte Bedingungen eintreten. Dies betrifft z. B. nicht konforme Gerätestandorte, den Status von zusätzlichen Sicherheitstechnologien wie Verschlüsselung, Anti-Malware-Programme und SCCM sowie die Offline-Gerätesteuerung, gesperrte Anwendungen und die Nutzung durch kriminelle Mitarbeiter.

Risikobewältigung

Führen Sie per Fernzugriff Sicherheitsbefehle aus und ergreifen Sie weitere Maßnahmen, um schwerwiegende Sicherheitsvorfälle zu vermeiden. Dies beinhaltet z. B. die Kommunikation mit Endbenutzern, das Sperren von Geräten, bis ihr Status bestätigt ist, den eindeutigen Nachweis, dass während der Gefährdung nicht auf Endgerätdaten und Unternehmensnetzwerke zugegriffen wurde, das Wiederherstellen und Löschen von Daten auf Endgeräten per Fernzugriff, die Beweismittelkette und Endgerätuntersuchungen.

Serviceübersicht

Dank der strategischen globalen Zusammenarbeit von Absolute und HP Care profitiert Ihr Unternehmen von erstklassiger Hardwaretechnologie sowie Endgerätesicherheit und -verwaltung.

Absolute bietet persistente Lösungen für Endgerätesicherheit und Risikomanagement für Computer, Tablets und Smartphones. Die Lösungen sorgen auf verlässliche und einzigartige Weise für Sicherheit, sodass Sie Ihre mobile Umgebung verwalten können und gleichzeitig umfassende Kontrolle behalten. Mit weltweit mehr als 30.000 Firmenkunden ist Absolute seit über 20 Jahren eines der führenden Unternehmen in puncto Gerätesicherheit und Wiederbeschaffung. Die Absolute Data & Device Security-Lösung (DDS) (zuvor Absolute Computrace®) stellt Ihrem Unternehmen verlässliche Informationen bereit, um die Einhaltung von Vorschriften nachzuweisen, für umfassende Transparenz zu sorgen und jederzeit und überall die Kontrolle über alle Ihre Geräte und Daten zu ermöglichen.

Absolute Data & Device Security Support Service bietet unterschiedliche Service-Level für Absolute DDS-Produkte, um Ihre geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen.

Persistence-Technologie

HP Geräte sind mit in die Firmware integrierter Persistence®-Technologie ausgestattet. Sobald die Technologie aktiviert wird, stellt sie eine zuverlässige bidirektionale Verbindung her, damit Sie bedenkenlos Ihre mobile Umgebung verwalten, potenzielle Bedrohungen untersuchen und Gegenmaßnahmen bei Sicherheitsvorfällen ergreifen können. Dank der Möglichkeit, unabhängig vom Benutzer oder Standort der Benutzer mit Endgeräten zu kommunizieren, können Sie rechtzeitig Informationen zu Geräten und Ereignissen erhalten. Aber vor allem können Sie per Fernzugriff Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um jedes einzelne Gerät und die darauf befindlichen Daten zu schützen. Das bietet Ihnen keine andere Technologie. Eine umfassende Liste der HP Geräte mit in die Firmware integrierter Persistence-Technologie finden Sie unter absolute.com/en/partners/oem/hp.

Tabelle 1. Übersicht der Servicemerkmale

	Ermittlung und Wiederbeschaffung nach Diebstählen	Endgeräteuntersuchungen für das Gesundheitswesen	Safe Schools*	Berichte zum Softwarebestand	Berichte zur Sicherheit	Geotechnologie	Geofencing	Datenlöschung	Blockierung von Geräten	Kommunikation mit Endbenutzern
Absolute DDS Premium**	•			•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional				•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard								•	•	•
Absolute DDS für Education Premium	•		•	•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS für Education Professional				•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS für Education Standard				•		•				
Absolute DDS für Healthcare Premium***	•	•		•	•	•	•	•	•	

* Safe Schools ist nur in Nordamerika und Großbritannien verfügbar.

** Umfasst die Funktionen der Versionen Mobile Basic, Mobile Standard und Mobile Premium.

*** Nur in den USA verfügbar.

Technische Daten

Tabelle 2. Servicemerkmale

Leistungsmerkmal	Servicebeschreibung
Funktionsübersicht	Je nach erworbener DDS Support Service-Option sind die folgenden Leistungsmerkmale verfügbar.
Berichte und Analysen	Erfassen Sie präzise Informationen von jedem Gerät, einschließlich Verlaufsdaten, und ermitteln Sie, was auf einem Gerät installiert ist. Identifizieren Sie Ereignisse und Aktivitäten, bei denen es sich um Vorstufen von Sicherheitsvorfällen handeln könnte, einschließlich Änderungen bezüglich der IP-Adresse, des Standorts und des Benutzers sowie nicht konforme Software- oder Hardwareinstallationen. Lassen Sie sich über derartige Aktivitäten per Warnmeldung informieren.
Geotechnologie	Verfolgen Sie Geräte über Google Maps™, einschließlich aktueller und vorheriger Standorte. Erstellen Sie Geofences basierend auf Unternehmensrichtlinien und untersuchen Sie Geräte, die sich außerhalb der vorgesehenen Bereiche oder an nicht autorisierten Standorten befinden.
Risikobewertungen	Identifizieren Sie Risikobedingungen und lassen Sie sich per Warnmeldung informieren, wenn diese auftreten. Wichtige Sicherheitsdaten werden automatisch in SIEM-Lösungen (Security Information and Event Management) eingebunden. Validieren Sie den Status von zusätzlichen Sicherheitstechnologien wie Verschlüsselung, Anti-Malware-Programmen und System Center Configuration Manager (SCCM). Verwenden Sie diese Berichte, um bei Sicherheitsvorfällen nachzuweisen, dass Sicherheitsmaßnahmen ordnungsgemäß implementiert wurden.
Risikobewältigung	Sie können Daten per Fernzugriff wiederherstellen oder löschen. Legen Sie Richtlinien fest, um sicherzustellen, dass nicht mit dem Netzwerk verbundene Geräte automatisch geschützt werden. Blockieren Sie Geräte und kommunizieren Sie mit dem Benutzer, um den Status zu überprüfen. Erstellen Sie Prüfprotokolle, um nachzuweisen, dass die Daten auf verloren gegangenen oder gestohlenen Geräten ordnungsgemäß geschützt, nicht abgerufen und sicher gelöscht wurden. Verwenden Sie zertifizierte Workflows zum Löschen von Daten für die Außerbetriebnahme von Geräten.
Endgeräteuntersuchungen	Nehmen Sie die Unterstützung des Ermittlungsteams von Absolute in Anspruch, um die Ursache von Sicherheitsvorfällen auf Endgeräten zu ermitteln. Identifizieren und beseitigen Sie Insider-Bedrohungen. Optimieren Sie Best Practices, damit derselbe Vorfall nicht erneut auftritt. Ermitteln Sie, ob während eines Vorfalls auf Daten zugegriffen wurde und ob ggf. eine Benachrichtigung zum Verstoß gegen die Datensicherheit ausgegeben werden sollte. Beschaffen Sie gestohlene Geräte wieder.
Ermittlung und Wiederbeschaffung nach Diebstählen	Nehmen Sie die Unterstützung des Ermittlungsteams von Absolute in Anspruch, um die Ursachen von Vorfällen bezüglich der Endgerätesicherheit zu ermitteln, Insider-Bedrohungen zu identifizieren und zu beseitigen, Best Practices für die Sicherheit zu optimieren und festzustellen, ob Daten während eines Vorfalls abgerufen wurden und ggf. eine Benachrichtigung zum Verstoß gegen die Datensicherheit ausgegeben werden sollte.
Endgeräteuntersuchungen für das Gesundheitswesen	Nehmen Sie die Unterstützung der HealthCare Information Security and Privacy Practitioners (HCISPPs) und ASIS Certified Protection Professionals (CPPs) des Ermittlungsteams von Absolute in Anspruch, um die Ursache von Sicherheitsvorfällen auf Endgeräten zu ermitteln. Identifizieren und beseitigen Sie Insider-Bedrohungen. Optimieren Sie Best Practices, damit derselbe Vorfall nicht erneut auftritt. Ermitteln Sie, ob während eines Vorfalls auf Daten zugegriffen wurde und ob ggf. eine Benachrichtigung zum Verstoß gegen die Datensicherheit ausgegeben werden sollte.
Absolute Safe Schools	Absolute Safe Schools ist ein integriertes Programm, das in Verbindung mit den vorhandenen Absolute-Technologien zur Wiederbeschaffung gestohlener Geräte genutzt werden kann. Die vom Ermittlungsteam von Absolute überwachten Schulen, die das Safe Schools-Angebot nutzen, können damit für den Schutz Ihrer Schüler, der Schulumgebung und Ihrer Geräte sorgen.
Berichte zum Softwarebestand	Erfassen Sie präzise Informationen von jedem Gerät, einschließlich Verlaufsdaten. Ermitteln Sie, welche Programme auf einem Gerät installiert sind, um die Einhaltung von Vorschriften sicherzustellen.

Leistungsmerkmal	Servicebeschreibung
Berichte zur Sicherheit	Identifizieren Sie Risikobedingungen und lassen Sie sich per Warnmeldung informieren, wenn diese auftreten. Wichtige Sicherheitsdaten werden automatisch in SIEM-Lösungen eingebunden. Validieren Sie den Status von zusätzlichen Sicherheitstechnologien wie Verschlüsselung, Anti-Malware-Programmen und SCCM. Verwenden Sie diese Berichte, um bei Sicherheitsvorfällen nachzuweisen, dass Sicherheitsmaßnahmen ordnungsgemäß implementiert wurden.
Geofencing	Erstellen Sie Geofences basierend auf Unternehmensrichtlinien und untersuchen Sie Geräte, die sich außerhalb der vorgesehenen Bereiche oder an nicht autorisierten Standorten befinden.
Datenlöschung	Löschen Sie per Fernzugriff Daten auf gefährdeten Geräten.
Blockierung von Geräten	Blockieren Sie per Fernzugriff verdächtige Geräte, bis ihr Status überprüft werden kann.
Kommunikation mit Endbenutzern	Kommunizieren Sie mit den Endbenutzern, um den Status von Geräten zu klären.

Verantwortlichkeiten des Kunden

Informationen zu Produkten und werksseitigen Installationen

Wie in den von HP bereitgestellten Registrierungsanweisungen angegeben, muss der Kunde die abgedeckte Hardware und Care Pack-Option unverzüglich nach dem Erwerb registrieren.

Darüber hinaus muss der Kunde, damit er den von HP angebotenen Absolute DDS Support Service in Anspruch nehmen kann, die erforderliche Software in Zusammenarbeit mit Absolute auf dem betreffenden Gerät installieren. Jegliche Services können erst dann bereitgestellt werden, wenn der Software-Agent von Absolute installiert wurde. Der Kunde erhält von Absolute (fulfillment@absolute.com) eine Willkommens-E-Mail mit Anleitungen zum Download und zur Installation des Software-Agents.

Absolute DDS kann alternativ auch vor der Bereitstellung von HP werksseitig auf den Geräten des Kunden vorinstalliert werden. Der Kunde sollte sich an seinen HP Vertriebsbeauftragten wenden, um weitere Informationen zu dieser Option zu erhalten.

Bevor der Service aktiviert werden kann, muss der Absolute Software-Agent vom Kunden installiert werden. Um Sicherheitsfunktionen wie die Geotechnologie und Risikobewältigung nutzen zu können, muss der Kunde zunächst eine Vorgenehmigungsvereinbarung unterzeichnen und weitere Anweisungen befolgen.

Weitere Informationen zu den Verantwortlichkeiten des Kunden, Servicebeschränkungen und anderen Bedingungen finden Sie auf der Webseite mit der Servicevereinbarung von Absolute Software unter absolute.com/en/partners/oem/hp.

Support

Absolute verpflichtet sich, seinen Kunden erstklassigen Support zu bieten. Auf der Absolute-Webseite für Online-Supportressourcen finden Sie Lösungen und Hilfe für Ihre Absolute-Produkte: absolute.com/support.

Das Ermittlungsteam von Absolute

Absolute-Kunden, die mit dem Ermittlungsteam von Absolute zusammenarbeiten, können ihre Infrastruktur anpassen und Schwachpunkte umgehend beseitigen, um so Risiken für ihr Unternehmen zu minimieren und die Haftung des Unternehmens auszuschließen.

Absolute DDS-Kunden können von den Endgeräteuntersuchungen profitieren, die das Absolute-Ermittlungsteam durchführt. Das Team unterstützt die Kunden bei Folgendem:

- Ermitteln der Ursache von Sicherheitsvorfällen bei Endgeräten
- Identifizieren und Beseitigen von Insider-Bedrohungen
- Optimieren von Best Practices, damit derselbe Vorfall nicht erneut auftritt
- Ermitteln, ob während eines Vorfalls auf Daten zugegriffen wurde und ob ggf. eine Benachrichtigung zum Verstoß gegen die Datensicherheit ausgegeben werden sollte
- Wiederbeschaffen gestohlener Geräte

Laden Sie das Datenblatt „Absolute Investigations“ herunter, um weitere Informationen zu erhalten: absolute.com/en/resources/datasheets/absolute-investigative-services

Abdeckung

Tabelle 3. Produktabdeckung nach geografischer Region

Angebotener Care Pack-Service	Amerika				EMEA	Südostasien/ Japan
	USA	Puerto Rico	Kanada	Lateinamerika	EMEA	
Absolute DDS Premium*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS für Education Premium**	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS für Education Professional	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS für Education Standard	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS für Healthcare Premium	•	•	•			

Die Computrace Mobile-Funktion früherer Versionen wird nun umfassend von allen Absolute DDS-Produkteditionen unterstützt.

* Nur in den USA verfügbar.

** Safe Schools ist nur in Nordamerika und Großbritannien verfügbar.

Weitere Informationen unter
hp.com/go/pcandprintservices

Registrierung für Updates unter
hp.com/go/getupdated

HP Services unterliegen den geltenden HP Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt/mitgeteilt werden. Dem Kunden stehen gemäß geltendem Gesetz womöglich zusätzliche Rechte zu. Diese Rechte werden durch die HP Geschäftsbedingungen oder die mit Ihrem HP Produkt gelieferte beschränkte Garantie in keiner Weise eingeschränkt.

© Copyright 2008, 2013, 2016 HP Development Company, L.P. Die hierin enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Services sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Services ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Google Maps ist eine Marke von Google Inc.

4AA2-1087DEE, November 2015, Rev. 7

