

# Servicio HP Absolute DDS

## Servicios HP Care Pack



### Beneficios del servicio

Según el servicio Absolute DDS comprado, pueden aplicarse los siguientes beneficios del servicio:

- Rastree y recupere equipos robados o perdidos;
- Recupere y elimine datos de forma remota para proteger información confidencial;
- Detecte software no autorizado o hardware perdido;
- Administre geográficamente los dispositivos que utiliza su organización;
- Cree alertas predefinidas para que pueda ser notificado si se produce un comportamiento sospechoso.

## Descripción general de los servicios

Millones de personas en todo el mundo tienen sus datos potencialmente en riesgo debido a la pérdida y robo de laptops. Actualmente, es imposible ignorar el crecimiento de la crisis de seguridad de los datos, en muchos casos provocado por el robo de laptops de corporaciones de primera línea, organismos gubernamentales e instituciones educativas y de atención médica.

Se necesita adoptar una estrategia de seguridad de múltiples capas para proteger las computadoras y los datos. Con unos pocos pasos de seguridad de datos proactivos, las organizaciones pueden evitar procesos, multas, exposición ante el público y pérdida de negocios potenciales que pueden ser consecuencia de la pérdida o el robo de un equipo.

El Servicio Absolute DDS® permite a los administradores de TI controlar y proteger en forma remota los activos de TI en una interfaz basada en la nube (el Absolute Customer Center), donde pueden aplicar políticas de cumplimiento, identificar equipos que podrían estar en riesgo y tomar medidas preventivas y reactivas si se produce un incidente de seguridad. Absolute DDS también provee investigaciones y servicios de recuperación en caso de actividades no compatibles o delictivas. La serie de productos de seguridad de Absolute DDS proporciona una solución de seguridad robusta de múltiples capas que ayuda a las organizaciones a responder a los problemas de cumplimiento regulatorio, protección de datos, recuperación de equipos robados y rastreo de activos. Los profesionales de TI usan las soluciones Absolute DDS para rastrear y recuperar laptops robadas, eliminar datos de forma remota para proteger información confidencial, detectar software no autorizado o hardware faltante, lograr el cumplimiento normativo y crear alertas predefinidas para administrar políticas de uso apropiadas.

El agente persistente de la solución de seguridad de Absolute DDS está incorporado en el Bios de la mayoría de modelos de notebooks, tablet PC, desktops y workstations comerciales HP. Este servicio, junto con otros servicios HP Care Pack, brinda medidas que puede tomar para proteger sus activos y asegurar sus datos.

HP ofrece diversos niveles de servicio para responder a sus necesidades de negocios.

También hemos creado un cuadro de conversión el cual deberá ayudarle a identificar el SKU correcto a usar. El cuadro de conversión se puede encontrar en [www.ServicesHP.com](http://www.ServicesHP.com)

## Absolute DDS

(Todas las líneas de negocio excepto Educación)

Matriz de características en: [absolute.com/en/products/dds/editions](http://absolute.com/en/products/dds/editions)

	Premium	Profesional	Estándar
Informes y análisis / Evaluación de riesgos			
Registro de activos de hardware	●	●	●
Registro de activos de software	●	●	
Informes de seguridad	●	●	
Informes históricos de llamadas y pérdida de control	●	●	●
Informes en manejo de arrendamiento	●	●	●
Informes de administración de la cuenta	●	●	●
Respuesta de riesgo			
Eliminación de información	●	●	●
Bloqueo del dispositivo (en línea y fuera de línea)	●	●	●
Mensajería con el usuario final	●	●	●
Recuperación remota de un archivo	●	●	

## Absolute DDS para educación

Matriz de características en: [absolute.com/en/products/dds/education/edition](https://absolute.com/en/products/dds/education/edition)

	Premium	Profesional	Estándar
Geotecnología			
Ubicación del dispositivo	●	●	
Perímetro geográfico virtual(GeoCerca)	●	●	
Investigación de terminales			
Recuperación e investigación del robo del dispositivo	●	●	

	Premium	Profesional	Estándar
Informes y análisis / Evaluación de riesgos			
Registro de activos de hardware	●	●	●
Registro de activos de software	●	●	●
Informes de seguridad	●	●	●
Informes históricos de llamadas y pérdida de control	●	●	●
Informes en manejo de arrendamiento	●	●	●
Informes de administración de la cuenta	●	●	●
Respuesta de riesgo			
Eliminación de información	●	●	
Bloqueo del dispositivo (en línea y fuera de línea)	●	●	
Mensajería con el usuario final	●	●	
Recuperación remota de un archivo	●	●	
Geotecnología			
Ubicación del dispositivo	●	●	●
Perímetro geográfico virtual(GeoCerca)	●	●	
Investigación de terminales			
Recuperación e investigación del robo del dispositivo	●		
Garantía de servicio	●		

## Especificaciones

Tabla 1. Características del servicio

Recurso	Especificaciones de la entrega
Visión general de las capacidades	<p>Según el servicio Absolute DDS comprado, pueden aplicarse los siguientes recursos de servicio:</p> <p><b>Administración de activos</b> El Cliente puede administrar de forma centralizada todo un despliegue desde una única interfaz basada en la nube: el Absolute Customer Center. Pueden monitorearse los cambios en la información sobre los activos, independientemente de que un dispositivo esté o no conectado a la red de la compañía. Además, el centro puede ayudar al Cliente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorear el licenciamiento y el cumplimiento regulatorio;</li> <li>• Recibir ayuda para planificar las actualizaciones, la migración y el retiro de equipos con informes de activos detallados;</li> <li>• Conocer dónde están ubicados los equipos y cuándo deben devolverse para ayudar al Cliente a evitar sanciones de arrendamiento;</li> <li>• Detectar usuarios que operan fuera de las políticas de la organización o la normativa.</li> </ul>

<sup>1</sup>Para usar la tecnología GPS se necesita un receptor de GPS. Para obtener una lista completa de los receptores admitidos, envíe una consulta a: [info@absolute.com](mailto:info@absolute.com)

Recurso	Especificaciones de la entrega
Visión general de las capacidades	<p data-bbox="834 201 1127 226"><b>Seguridad de datos y dispositivos</b></p> <p data-bbox="834 228 1526 302">El Cliente puede eliminar de forma remota los datos sensibles de equipos extraviados y producir un registro de auditoría de los archivos eliminados para probar el cumplimiento de las normas gubernamentales y corporativas.</p> <p data-bbox="834 312 1526 386">El bloqueo permite al Cliente congelar un equipo y mostrar un mensaje personalizado que instruya al usuario a cumplir solicitudes de acción específicas (devolver para reparación, validar identidad del usuario, etc.).</p> <p data-bbox="834 396 1526 449">La recuperación de archivos remotos permite al Cliente obtener archivos de un dispositivos, incluso si no está en control del Cliente y:</p> <ul data-bbox="834 459 1526 600" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="834 459 1526 512">• Ayudar a asegurar la eliminación permanente de datos a nivel de archivo, directorio o sistema operativo;</li> <li data-bbox="834 522 1526 548">• Determinar si se accedió a los datos durante una violación de seguridad;</li> <li data-bbox="834 558 1526 600">• Evitar multas y otras sanciones por incumplimiento, incluida la mala publicidad resultante de violaciones a la privacidad de la información.</li> </ul> <p data-bbox="834 611 964 636"><b>Geotecnología</b></p> <p data-bbox="834 638 1526 766">Pueden utilizarse Wi-Fi y GPS<sup>3</sup> para rastrear los dispositivos en un mapa de Internet. Los dispositivos pueden mapearse a sus ubicaciones actual e históricas. Pueden crearse geolímites para que se disparen alertas y otras funciones en caso de que un dispositivo atraviese un límite geográfico predefinido. Esta capacidad permite al Cliente:</p> <ul data-bbox="834 777 1526 884" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="834 777 1526 829">• Responder rápidamente a movimientos sospechosos o no autorizados y adoptar medidas de seguridad proactivas;</li> <li data-bbox="834 831 1526 884">• Localizar dispositivos perdidos más rápido, reducir los extravíos y limitar la circulación descontrolada de activos.</li> </ul> <p data-bbox="834 894 1008 919"><b>Peritaje informático</b></p> <p data-bbox="834 921 1526 995">La capacidad de conocer por qué y cómo sucedió algo es fundamental, en especial cuando se prueba la cadena de custodia o se sospecha una actividad delictiva. El equipo de Investigaciones y recuperación de Absolute puede:</p> <ul data-bbox="834 1005 1526 1201" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="834 1005 1526 1058">• Extraer forensicamente un equipo robado o extraviado independientemente el usuario o la ubicación;</li> <li data-bbox="834 1060 1526 1134">• Utilizar capturas de claves, escaneo de registros y archivos, geolocalización y otras técnicas de investigación para conocer cómo y por qué se violó un dispositivo;</li> <li data-bbox="834 1136 1526 1201">• Determinar quién tiene el equipo, qué está haciendo con él y se accedió a los datos.</li> </ul>
Visión general de las capacidades (cont.)	<p data-bbox="834 1268 1053 1293"><b>Recuperación ante robos</b></p> <p data-bbox="834 1295 1526 1423">En los casos en los que un acto delictivo ha dado lugar al robo de un equipo o tablet, el equipo de Investigaciones y recuperación de Absolute realizará una investigación y proporcionará los resultados a la policía local para colaborar en su investigación criminal. Se proporcionan hasta cinco horas de servicios exclusivos de recuperación ante robos. Esto permite al Cliente:</p> <ul data-bbox="834 1434 1526 1491" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="834 1434 1526 1459">• Evitar costos de sustitución;</li> <li data-bbox="834 1461 1526 1491">• Determinar si se accedió a archivos sensibles desde máquinas recuperadas;</li> </ul> <p data-bbox="834 1501 1198 1526"><b>Agente incorporado del BIOS (o firmware)</b></p> <p data-bbox="834 1528 1526 1581">Para muchos clientes de HP, la tecnología Absolute DDS viene precargada en sus máquinas. Alternativamente, el usuario final puede instalarla fácilmente.</p> <p data-bbox="834 1591 1526 1713">Como el Agente Absolute DDS está incorporado en el firmware del BIOS de muchos equipos HP, se implementa rápidamente y es altamente resistente a las falsificaciones. El Agente Absolute DDS incorporado es sumamente persistente: mantiene contacto con el Absolute Monitoring Center, incluso si se reformatea o sustituye el disco rígido.</p>

<sup>3</sup>[absolute.com/Shared/Datasheets/CTM-MX-E.sftb.ashx?download=true](http://absolute.com/Shared/Datasheets/CTM-MX-E.sftb.ashx?download=true)

## Requisitos previos

El software Absolute DDS incorpora tecnología, conocida como el 'Persistence Module', que reconstruye la instalación del software del agente, incluso si el servicio del agente se elimina con medios convencionales. El Persistence Module se instala en el BIOS (o el firmware) de muchos equipos HP en la fábrica y se activa durante la llamada inicial del Agente de aplicación al Absolute Monitoring Center. Restaura el Agente de aplicación en caso de que se lo elimine. HP recomienda que el BIOS de cualquier dispositivo que se esté considerando para cualquier servicio de Absolute DDS esté precargado con el Absolute DDS Persistence Module.

La instalación de Absolute DDS Agent es fácil y puede realizarse con un archivo ejecutable .exe estándar. El agente puede instalarse en una imagen corporativa o desplegarse con herramientas de despliegue estándar como Active Directory o scripts de inicio de sesión. El agente realiza llamadas programadas periódicamente por Internet al Absolute Monitoring Center y proporciona datos de los activos y la ubicación. El agente también administra las 'aplicaciones de ayuda' que respaldan estas actividades, como las órdenes de eliminación de datos o la ayuda para la recuperación de equipos robados.

En las computadoras que no tienen el Módulo de persistencia incorporado en el BIOS durante el proceso de fabricación, se puede instalar el Agente de aplicación, que realizará todas las funciones de Absolute DDS. Sin embargo, estos dispositivos no se beneficiarán con la capacidad de persistencia disponible cuando el Persistence Module está incorporado en el BIOS del dispositivo.

Para obtener una lista completa de los modelos de HP que tienen el Absolute DDS Persistence Module precargado en el BIOS, visite: [absolute.com/partners/oem/hp](https://absolute.com/partners/oem/hp)

## Responsabilidades del cliente

### Instalación del producto

El Cliente debe registrar el hardware cubierto y el servicio HP Care Pack inmediatamente después de la compra, con las instrucciones de registro suministradas por HP.

Además, para ser elegible para los servicios Absolute DDS, el Cliente debe trabajar con Absolute Software Corporation para instalar el software necesario en el equipo requerido del Cliente. No puede prestarse ninguno de los servicios hasta que el software Absolute DDS Agent esté instalado.

El Cliente recibirá un correo electrónico de bienvenida de Absolute Software Corporation ([fulfillment@absolute.com](mailto:fulfillment@absolute.com)) con instrucciones sobre cómo acceder al Customer Center y cómo descargar e instalar el agente de Absolute DDS.

### Acuerdo de preautorización del administrador de seguridad

Las actividades de eliminación de datos, congelamiento de datos y otras actividades de seguridad realizadas como parte de cualquier servicio de Absolute DDS deben ser autorizadas previamente para la cuenta del Cliente por los agentes autorizados correspondientes de la compañía del Cliente. Esto requiere que el Cliente firme el acuerdo de preautorización del administrador de seguridad, que puede encontrarse en la sección de documentación del portal web del Customer Center.

### Soporte

En caso de problemas, el Cliente debe respaldar las actividades de resolución del problema provistas en forma remota. El Cliente hará lo siguiente:

- Proporcionará toda la información necesaria para brindar soporte remoto oportuno y profesional;
- Inicialá pruebas automáticas, además de instalar y ejecutar otros programas y herramientas de diagnóstico, según se le indique;
- Realizará otras actividades razonables solicitadas para ayudar a la identificación y resolución del problema.

## Robo

Para ser elegible para los servicios de recuperación Absolute DDS, es responsabilidad del Cliente asegurar que el Absolute DDS Agent esté instalado en el equipo HP.

En caso de robo, el Cliente deberá:

1. Denunciar el robo a la policía: esta es la primera acción que debe realizarse y debe ser lo más rápido posible para ayudar a asegurar que el informe del robo y el número de la denuncia policial sean recibidos por Absolute Software dentro de los 14 días posteriores a la fecha del robo.
2. Obtener el número de la denuncia policial.
3. Denunciar el robo del dispositivo al Absolute Customer Center con uno de los siguientes métodos:
  - Sitio web: [absolute.com/support/corporate](https://absolute.com/support/corporate);
  - Teléfono: Para obtener una lista completa, visite: [absolute.com/support/corporate/contact](https://absolute.com/support/corporate/contact);
  - Soporte en línea: los clientes deben ingresar en su cuenta en Customer Center para registrar un caso.

La comunicación deberá ser realizada por el administrador de TI del Cliente.

Se aplican términos y condiciones adicionales. Para conocer más detalles, visite: [absolute.com/company/legal/agreements](https://absolute.com/company/legal/agreements)

## Duración de la garantía de los servicios HP Care Pack

Los servicios HP Care Pack inician su cobertura desde la fecha de compra del hardware hasta los años definidos por la cobertura del servicio que puede llegar a ser de 3, 4 y 5 años, que no es adicional o acumulativo con la garantía de fábrica. En el caso de los servicios HP Care pack Absolute DDS y post garantía aplican como excepción ya que inician su cobertura desde la fecha de compra del servicio.

Para los servicios HP Care Pack Post garantía el plazo máximo para su compra son 90 días una vez finalizada la garantía de fábrica o la garantía extendida si esto se ha dado. En todos los casos, un HP Care Pack postgarantía sólo se puede comprar mientras esté vigente el ciclo de vida del producto.

## Limitaciones del servicio

Las diversas ofertas de servicios proporcionadas por HP y entregadas por Absolute Software no están disponibles en todas las regiones y/o países. Contacte a un representante de ventas local para obtener información sobre la disponibilidad.

## Disposiciones generales/otras exclusiones

- El agente de Absolute DDS debe ser instalado por el Cliente antes de poder activar el servicio. Los detalles y condiciones completos se encuentran disponibles en el siguiente sitio web: [absolute.com/company/legal/agreements](https://absolute.com/company/legal/agreements)
- A fin de utilizar los recursos de seguridad como Geotecnología y Eliminación de datos, el Cliente debe firmar primero un acuerdo de preautorización y seguir otras instrucciones.

## Información de pedido

Para obtener más información o para solicitar este servicio, contacte a su representante local de HP.

## Para obtener más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite nuestro sitio web: [hp.com/go/carepack](http://hp.com/go/carepack)

Suscribase para recibir actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues



Rate this document

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de los servicios aplicables de HP y por las condiciones de los servicios proporcionados o indicados a un cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales correspondientes, y dichos derechos no son de ninguna manera afectados por los términos y condiciones del servicio HP o la garantía limitada de HP suministrada con su producto HP.

© Copyright 2008, 2013 - 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

4AA2-1087SPL, Agosto 2016, Rev. 6

