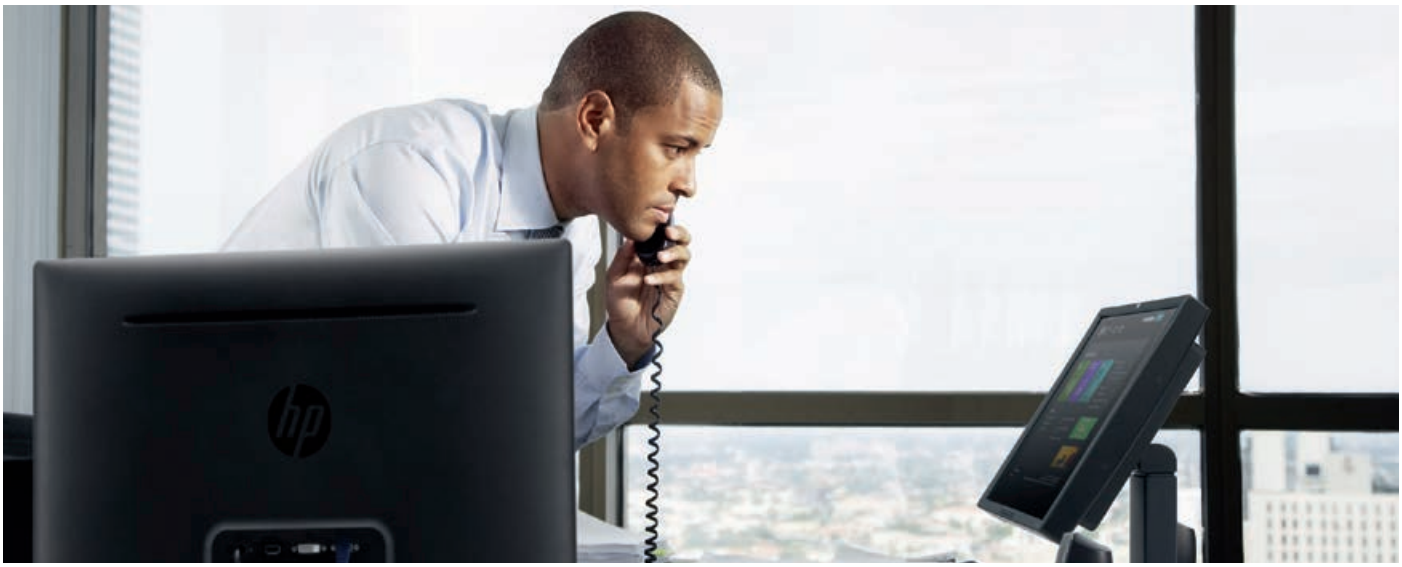
Brief de solutions

Pilote d'impression universel

Imprimez comme vous l'entendez

Le pilote d'impression universel HP réduit les contraintes liées à la gestion et aux coûts des pilotes d'impression multiples. Grâce à cette solution de pilote à la fois unique et polyvalente, les utilisateurs traditionnels et mobiles bénéficient d'une expérience plus cohérente. Les outils contenus dans le kit de ressources pour l'administrateur d'imprimante HP UPD permettent de rationaliser les tâches informatiques, de mettre en œuvre des stratégies d'impression et d'optimiser votre environnement d'imagerie et d'impression unifié.



Un monde qui change

Les environnements de travail d'aujourd'hui diffèrent considérablement de ceux d'il y a encore quelques années. Alors que certains utilisateurs professionnels sont encore dotés d'espaces de travail permanents traditionnels, une partie importante des effectifs devient mobile. Quel que soit le lieu, les collaborateurs ont besoin d'accéder rapidement à leurs applications, à leurs données et au Web. De plus, pour garantir une exécution fluide de leurs tâches, ces utilisateurs doivent pouvoir imprimer en tout lieu et à tout moment.

Dans un monde de plus en plus concurrentiel, les entreprises ont besoin d'outils capables d'appuyer leurs objectifs stratégiques. Plus que jamais, elles demandent à leurs équipes techniques de mettre massivement en œuvre des stratégies d'impression visant à réduire les coûts, améliorer la sécurité et assurer la conformité aux initiatives environnementales.

Par ailleurs, les entreprises veulent obtenir une productivité de niveau mondial au meilleur coût. Le personnel informatique doit accomplir efficacement la migration vers de nouveaux périphériques d'impression, mettre en œuvre de nouvelles technologies, mettre à jour les systèmes d'exploitation, virtualiser les environnements, contrôler la sécurité et bien d'autres missions encore. Pour tout cela, il faut des solutions intelligentes, capables de réduire les coûts tout en garantissant à l'utilisateur final une efficience exceptionnelle.

Une solution éprouvée qui vous aide à aller plus loin

Depuis 2006, des milliers d'entreprises et des millions d'utilisateurs à travers le monde ont choisi le pilote d'impression universel HP UPD (Universal Print Driver), afin de faciliter l'impression dans un univers en constante évolution. Le pilote HP UPD offre aux utilisateurs traditionnels et mobiles une cohérence d'utilisation exceptionnelle grâce à une solution de pilote unique. Avec un seul pilote polyvalent à gérer, vous pouvez optimiser vos investissements d'imagerie et d'impression. Les outils contenus dans le kit PARK (Printer Administrator's Resource Kit) vous aident à mettre en œuvre des stratégies efficaces en fonction de l'activité. De plus, la fonction de cryptage sécurisé renforce la sécurité de l'impression dans les environnements filaires et sans fil.

Cette solution de grande valeur est mise gratuitement à la disposition des clients HP. Vous pouvez la télécharger dès maintenant sur le site hp.com/go/upd.

Tout est une question de contrôle

Optimisez votre environnement d'impression grâce à la nouvelle solution polyvalente HP UPD
Le pilote UPD HP est un pilote d'impression intelligent, conçu pour vous donner le meilleur contrôle de déploiement possible au sein de votre environnement. Vous pouvez le configurer pour l'adapter à vos exigences personnelles.

- Serveur d'impression— Pour préserver votre infrastructure de serveurs existante, déployez le pilote HP UPD via le serveur d'impression. Votre personnel informatique bénéficie ainsi d'un meilleur contrôle des signaux et des tâches d'impression.
- IP direct—En variante, vous pouvez configurer le pilote HP UPD en mode IP direct et réduire ainsi le coût de prise en charge des serveurs d'impression.

Quelle que soit la configuration adoptée, vous pouvez choisir le langage PDL compatible avec vos besoins en impression : le pilote HP UPD est disponible en émulation PCL6, PCL5 et HP Postscript (PS). La solution prend en charge les systèmes d'exploitation Windows client et serveur actuels (32 bits et 64 bits), ainsi que Novell et Citrix.

Optez pour le mode traditionnel, le mode dynamique ou les deux à la fois
Le pilote d'impression universel HP offre une exceptionnelle facilité d'utilisation, aussi bien dans une infrastructure d'impression traditionnelle que pour se connecter en toute simplicité aux imprimantes d'un environnement en mutation :

- Mode traditionnel : hautement recommandé pour les déploiements de serveurs d'impression. Cette option est idéale pour les professionnels qui travaillent en configuration de bureau traditionnelle et utilisent des imprimantes spécifiques. Le pilote HP UPD fait alors office de pilote d'imprimante Windows classique.
- Mode dynamique : exploite l'impression IP directe, une option de grande valeur pour les utilisateurs occupant une multitude de postes au sein de votre entreprise. Les utilisateurs mobiles peuvent rechercher, détecter et se connecter de manière autonome aux imprimantes et appareils multifonctions proches du lieu où ils se trouvent, ou bien entrer le nom ou l'adresse d'une imprimante afin d'imprimer sur n'importe quel point du réseau.
- Modes combinés : le mode traditionnel et le mode dynamique peuvent fonctionner ensemble sur le même PC, suivant les besoins ponctuels de l'utilisateur, sans nécessiter l'installation de logiciels supplémentaires. Ce pilote souple et unique permet aux utilisateurs d'imprimer ce qu'ils veulent, quel que soit le lieu où ils se trouvent.

Quel que soit la manière dont le pilote HP UPD est exploité, les utilisateurs peuvent compter sur une interface intuitive et simple à utiliser, qui offre des fonctionnalités avancées pour chaque périphérique d'impression et d'imagerie auquel ils se connectent.

Améliorez la productivité des utilisateurs et limitez l'activité des centres d'assistance

Optimisez votre investissement en système d'imagerie et d'impression. Les utilisateurs sont plus autonomes lorsque le pilote HP UPD est déployé de façon appropriée, d'où une moindre sollicitation des centres d'assistance technique. Les environnements les plus diversifiés deviennent capables de prendre en charge un large éventail d'utilisateurs grâce à l'interface simplifiée du pilote HP UPD.

Fonctionnalités	Avantages
Ergonomie familière	Le pilote HP UPD offre une interface cohérente adaptée à une grande variété d'imprimantes HP, réduisant ainsi les besoins en formation et en assistance.
Prise en charge polyvalente pour l'usage bureautique ou mobile	Les utilisateurs peuvent exploiter le pilote HP UPD en mode traditionnel lorsqu'ils restent au même endroit, ou en mode dynamique lorsqu'ils sont en déplacement ou à la recherche d'une nouvelle imprimante. La détection et l'installation de nouvelles imprimantes sont des opérations aisées pour les utilisateurs itinérants.
Informations sur les tâches et les périphériques en temps réel	L'interface graphique en temps réel du pilote HP UPD donne aux utilisateurs le pouvoir de résoudre eux-mêmes les problèmes courants. Il en résulte moins d'appels d'assistance, une résolution plus rapide des incidents, une meilleure disponibilité des imprimantes et une productivité accrue.
Fonctionnalités de périphérique avancées	Le pilote HP UPD active des fonctions avancées sur toutes les imprimantes qu'il prend en charge, depuis l'impression recto verso jusqu'à l'agrafage en passant par les thèmes de couleurs.
Puissantes fonctions de sécurité	Imprimez vos documents privés avec l'impression à code PIN. Pour une sécurité renforcée, optez pour l'impression sécurisée à cryptage de bout en bout depuis les clients Windows, surtout votre parc HP FutureSmart.

Dotez votre service informatique d'un meilleur contrôle et d'une efficacité accrue

Facilitez la tâche de votre service informatique en réduisant considérablement le nombre de pilotes à gérer et en lui fournissant les outils lui permettant d'accroître son efficacité. En outre, les fonctionnalités de gestion du pilote d'imprimante universel HP permettent d'abaisser sensiblement les coûts.

Fonctionnalités	Avantages
Grande efficacité de prise en charge et de déploiement	Grâce à la configuration d'un pilote unique, votre personnel informatique peut aisément effectuer la migration vers de nouveaux périphériques d'impression, mettre en œuvre de nouvelles technologies, mettre à jour les systèmes d'exploitation, certifier des périphériques ou encore simuler des environnements.
Compatibilité totale avec HP WJA	Le pilote HP UPD s'intègre à HP Web Jetadmin (WJA) pour vous permettre de créer des files d'attente d'impression et mettre les pilotes à jour sur les systèmes distants depuis un lieu unique. Les listes d'imprimantes définies sous HP Web Jetadmin facilitent l'accès des utilisateurs aux imprimantes avoisinantes via le pilote HP UPD.
Compatibilité étendue	La plupart des périphériques HP, ainsi que de nombreux périphériques d'impression non-HP, sont compatibles avec le pilote HP UPD. Celui-ci peut être déployé via un serveur d'impression ou en mode IP direct. Le pilote HP UPD est disponible en version PCL5, PCL6 et PS et prend en charge les systèmes d'exploitation Windows client et serveur actuels (32 bits et 64 bits), ainsi que Novell et Citrix.
Localisation mondiale	Répondant idéalement aux besoins d'une main-d'œuvre itinérante à l'échelle mondiale, le pilote d'impression universel HP est disponible en 35 langues.

Des outils de grande valeur pour mieux gérer votre environnement

Définissez des stratégies d'impression pour réduire les coûts et la consommation de papier
Étendez les capacités et l'utilisabilité du pilote d'impression universel grâce au Kit de ressources pour l'administrateur d'imprimantes HP (PARK), un ensemble d'outils de gestion de parc conçu pour fonctionner en parfaite symbiose avec le pilote. Ces outils vous permettent de personnaliser la manière dont vous installez, déployez, configurez et gérez la solution HP UPD. Les responsables de l'informatique peuvent mettre aisément en œuvre des stratégies d'impression au sein de l'entreprise. Économisez le papier et maîtrisez vos coûts en appliquant l'impression recto verso par défaut dans le pilote ou en attribuant des codes d'accès à la couleur en fonction des utilisateurs, des applications ou des heures de la journée sur les imprimantes LaserJet couleur et les appareils multifonctions HP.

Cette puissante suite de solutions offre des capacités robustes et complètes de gestion des règles pour la détection et la mise en œuvre de stratégies d'impression et surtout, ces outils sont disponibles sans coût supplémentaire. Le kit PARK regroupe l'ensemble des outils, scripts et documentations au sein d'un module unique accessible en téléchargement.—Cliquez sur le bouton « Télécharger maintenant » sur le site hp.com/go/upd.

Fonctionnalités	Outil	Avantages
Paramètres du pilote	Utilitaire de configuration de pilote DCU (Driver Configuration Utility)	Préconfigurez les paramètres et les raccourcis du pilote avant d'installer HP UPD sur les ordinateurs des utilisateurs. Vous pouvez définir des valeurs par défaut pour la quasi-totalité des fonctionnalités et verrouiller certaines d'entre elles. Vous pouvez appliquer aisément certains paramètres tels que l'activation de l'impression recto verso au sein de toute l'entreprise.
Installation et mise à niveau	Utilitaire de déploiement de pilote DDU (Driver Deployment Utility)	Créez un module d'installation contenant les paramètres préconfigurés du pilote et distribuez-le aux utilisateurs par le biais de vos méthodes de diffusion de logiciels standard. Le DDU copie les fichiers du pilote vers le magasin de pilotes Windows et installe le pilote d'imprimante pour les paquets en réseau.
	AutoUpgrade UPD	Simplifiez le processus de création de file d'attente nette sur votre serveur d'impression en mettant à jour le pilote UPD ou en reparamétrant les files d'attentes existantes. Empêchez les files existantes de reporter des configurations inconnues, incompatibles et instables lors de la mise à jour du pilote UPD.
Règles	Modèles Active Directory	Si vous exploitez actuellement un service Active Directory, les modèles AD simplifient la mise en œuvre des stratégies d'impression telles que l'accès à la couleur en fonction des applications, des groupes d'utilisateurs ou des heures de la journée.

Impression sécurisée par cryptage

Contribuez à protéger vos impressions grâce à la protection par code PIN ou par cryptage sécurisé
Vous avez besoin d'imprimer des documents sensibles ? Le pilote HP UPD est le premier pilote de parc doté d'un véritable système de cryptage et décryptage symétrique AES256 depuis le client jusqu'à la page, par l'intermédiaire d'un mot de passe défini par l'utilisateur[1] et d'un module cryptographique FIPS 140 agréé fourni par Microsoft. La clé et la tâche sont stockées ensemble au format crypté sur l'imprimante jusqu'à leur déverrouillage par l'utilisateur.

L'impression sécurisée par cryptage est très simple à utiliser :

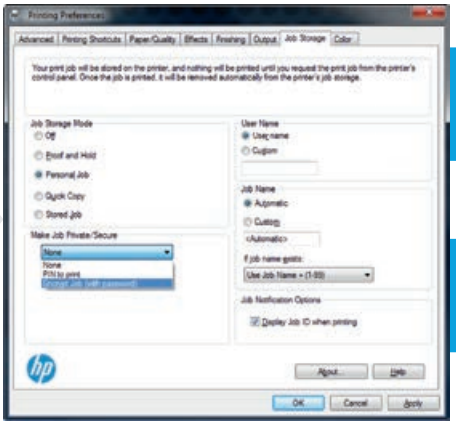
- Sur votre client Windows, ouvrez le document et sélectionnez Imprimer. Sous l'onglet Stockage des travaux, sélectionnez Tâche cryptée (avec mot de passe), entrez un mot de passe à usage unique, puis cliquez sur OK.
- HP UPD crypte la clé et la tâche avant de les envoyer à l'imprimante avec HP FutureSmart, où les données sont stockées.
- Sur l'imprimante, sélectionnez votre tâche, entrez le mot de passe à usage unique précédemment créé, puis sélectionnez Imprimer.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2007.htm#825

Les fonctions de sécurité renforcent la confidentialité de vos documents

Vous souhaitez préserver la confidentialité de vos données ? Optez pour l'impression sécurisée par cryptage ou par code PIN.

Sous l'onglet **Stockage des travaux**, sélectionnez **Tâche cryptée (avec mot de passe)**, entrez un mot de passe à usage unique, puis lancez l'impression.
Ou
Sous l'onglet **Stockage des travaux**, sélectionnez **Code PIN d'impression**, entrez un mot de passe à 4 chiffres, puis imprimez.



HP UPD crypte le code PIN et la tâche, puis stocke ces données sur l'imprimante.

Le pilote HP UPD envoie à la fois le code PIN et la tâche à stocker sur l'imprimante.

[1] D'après les spécifications du produit publiées par le fabricant.

Sur l'imprimante, sélectionnez votre tâche, entrez le mot de passe à usage unique que vous précédemment créé, puis sélectionnez **Imprimer**.

Le pilote d'imprimante universel HP est une solution de pilote de parc d'impression leader du secteur[2] qui élimine le recours à des pilotes d'impression séparés et simplifie considérablement la gestion de l'impression.

Le pilote HP UPD peut être déployé suivant un grand nombre de méthodes, offrant ainsi toute la polyvalence nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.

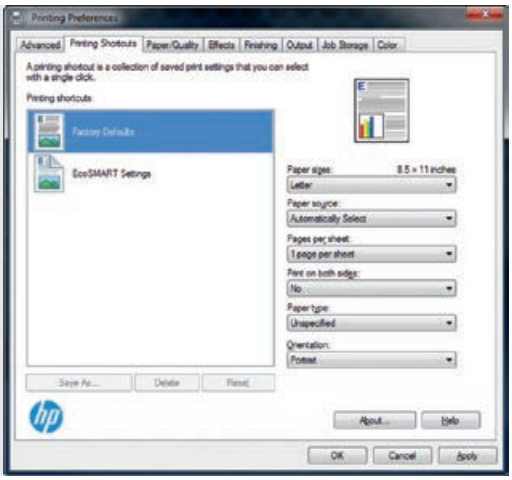
Voici un exemple de la manière dont HP UPD permet de maîtriser les coûts, améliorer l'efficacité des systèmes et rationaliser les flux de travaux.

- Situation : la grande entreprise mondiale XYZ emploie un effectif de plus de 20 000 personnes réparti entre plusieurs sites, dont un grand nombre de personnes en déplacement fréquent. L'écosystème d'impression, très chaotique, comprend 75 pilotes d'impression rattachés à des modèles spécifiques, 3 500 files d'attente d'impression, trois ou quatre pilotes d'impression par utilisateur et 85 serveurs d'impression. L'absence de stratégie globale, de même que l'incompatibilité entre les interfaces utilisateur et les fonctionnalités, occasionnent des coûts inutiles, des redondances, ainsi que d'importantes contraintes tant pour les utilisateurs que pour le personnel informatique.
- Solution : XYZ déploie le pilote HP UPD à la fois en mode dynamique et en mode traditionnel via une connexion IP directe, ce qui lui permet d'éliminer les serveurs d'impression. Grâce à l'utilitaire de configuration du pilote DCU, le personnel informatique peut préconfigurer les paramètres du pilote et de UPD Active Directory Template gérées afin de définir des stratégies d'impression.
- Avantages : XYZ réalise des économies substantielles en supprimant ses serveurs d'impression, en permettant à ses employés de rester connectés, en réduisant le nombre d'appels d'assistance, en rationalisant ses processus de gestion informatique et en mettant en œuvre des usages respectueux de l'environnement.

Mode traditionnel pour les utilisateurs situés dans un lieu unique

Vous êtes au bureau ? Il vous suffit de lancer l'impression pour bénéficier des processus habituels.

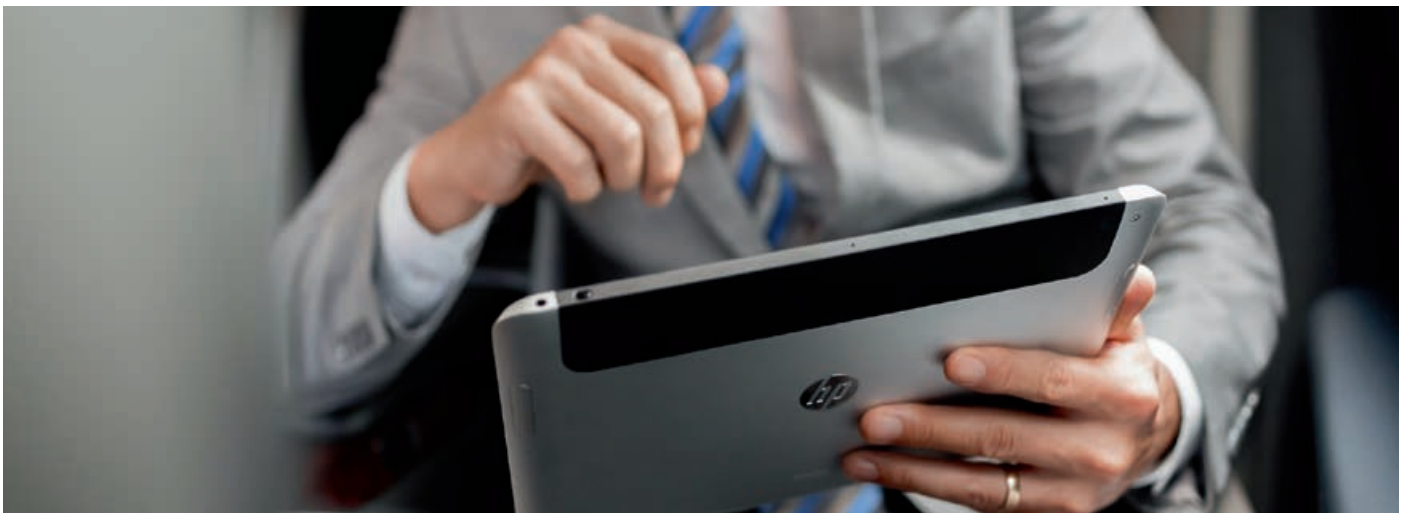
Jane travaille au service comptabilité de XYZ. Elle imprime uniquement des factures sur une seule imprimante en utilisant un papier à en-tête spécial. Elle utilise le mode traditionnel et l'interface du pilote UPD de la même manière qu'un pilote d'imprimante Windows classique.



Avantages

Les utilisateurs apprécient de pouvoir exploiter leur interface familière, tout en bénéficiant d'informations graphiques en temps réel sur les périphériques et les tâches, ce qui leur permet de résoudre eux-mêmes les problèmes courants.

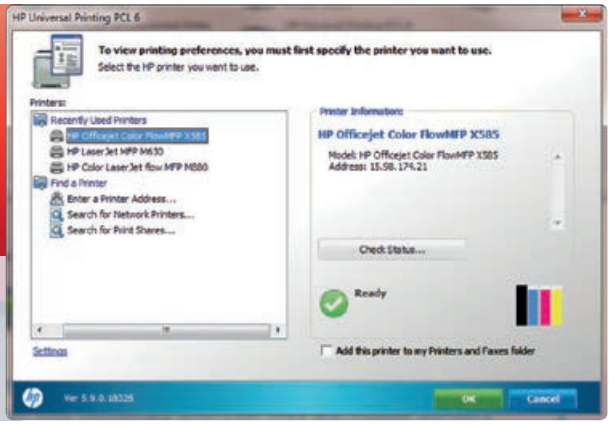
[2] HP fournit un pilote unique fonctionnant à la fois en tant que serveur d'impression et en mode IP direct, compatible avec davantage de périphériques, de langages PDL et de langues, afin de rendre le pilote HP UPD compatible avec un plus grand nombre d'environnements à travers le monde. D'après les spécifications du produit publiées par le fabricant.



Mode dynamique pour les utilisateurs mobiles

Où êtes-vous aujourd'hui ? Sélectionnez l'imprimante HP que vous souhaitez utiliser. Des cartes et d'autres outils sont là pour vous venir en aide.

John travaille à la direction des ressources humaines. Lorsqu'il est à son bureau, il imprime en mode traditionnel. Mais lorsqu'il se rend sur d'autres sites de XYZ pour y faire des présentations, il utilise le pilote UPD en mode dynamique afin de rechercher, installer et imprimer sur d'autres périphériques.



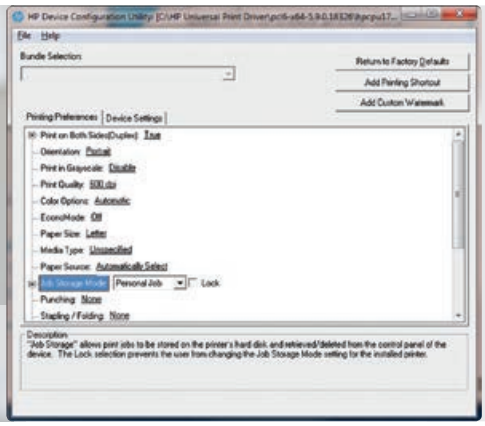
Avantages

Les utilisateurs peuvent réaliser leurs impressions quotidiennes de façon autonome et rester connectés partout où ils se trouvent. Les travailleurs itinérants peuvent accéder au statut de l'imprimante et des consommables avant de sélectionner une imprimante.

Outils de gestion avancés pour le personnel informatique

Vous avez besoin de mettre en œuvre de nouvelles règles ? De puissants outils vous aident à personnaliser l'installation, le déploiement, la configuration et la gestion.

Sophia travaille au service informatique de XYZ Corporation. L'utilitaire de configuration du pilote (DCU) lui permet de préconfigurer les paramètres et les raccourcis du pilote.



Préconfigurez les paramètres et les raccourcis du pilote avant d'installer HP UPD sur les ordinateurs des utilisateurs. Vous pouvez définir des valeurs par défaut pour la quasi-totalité des fonctionnalités et verrouiller certaines d'entre elles. Vous pouvez appliquer aisément certains paramètres tels que l'activation de l'impression recto verso au sein de toute l'entreprise.

Avantages pour le service informatique :

Simplification des déploiements de pilotes grâce à une création plus rapide des files d'attente et une meilleure stabilité de l'impression, puisque la gestion est limitée à quelques instances du pilote seulement.

Pourquoi choisir HP UPD ?

Le déploiement d'une solution de pilote unique sur l'ensemble de votre organisation peut s'avérer nécessaire pour de nombreuses raisons : amélioration de la productivité des utilisateurs, réduction du temps consacré à la certification, réduction de l'activité des centres d'appels, amélioration du contrôle et renforcement de l'efficacité des processus informatiques. Bien que de nombreuses solutions existent, aucune n'est aussi flexible et riche en fonctionnalités que le pilote d'impression universel HP.

Principaux domaines dans lesquels le pilote HP UPD surpasse la concurrence[3]	
Prise en charge étendue des périphériques et des utilisateurs	• HP UPD prend en charge un plus grand nombre d'imprimantes, de langages PDL et de langues • HP UPD prend en charge un plus grand nombre d'options et d'environnements de réseau • HP UPD peut être exploité en mode traditionnel ou dynamique
Gestion de règles	HP est le seul fournisseur à offrir des outils complémentaires compatibles avec HP UPD permettant aux administrateurs de définir des stratégies d'imprimantes et de personnaliser les listes d'imprimantes par utilisateur ou par groupe
Prise en charge bidirectionnelle	Alors que de nombreux vendeurs utilisent une communication bi-directionnelle pour s'enquérir des fonctionnalités de l'imprimante, HP fournit l'ensemble de l'état de l'imprimante, l'état des fournitures, et des informations sur l'état des tâches en temps réel et sous forme graphique
Simplicité d'utilisation	• Le pilote HP UPD fournit un seul pilote qui convient à la fois aux utilisateurs traditionnels et mobiles • HP UPD est l'un des meilleurs moyens d'obtenir de façon simple des informations sur la détection, l'installation et le statut en temps réel des imprimantes et des consommables au sein d'une interface graphique
Sécurité	Le pilote HP UPD est le seul pilote doté d'un véritable système de cryptage et décryptage symétrique depuis le client jusqu'à la page au moyen d'un mot de passe défini par l'utilisateur

[3] Comparaison de HP UPD avec Xerox, Ricoh, Konica-Minolta, Lexmark, Dell, Samsung, Kyocera et Brother. D'après les spécifications du produit publiées par le fabricant et les essais internes réalisés par HP.

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour
hp.com/go/getconnected

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
hp.com/go/upd

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services.
Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Microsoft et Windows sont des marques du groupe Microsoft.

4AA2-4781FRE, janvier 2015, Rev. 2