



Bliv HP's partner for miljøets skyld

Genbrug originale HP-patroner

Det er nemt at reducere sin miljøpåvirkning, når man køber originale HP-forbrugsvarer, på grund af alt lige fra det innovative design til muligheden for praktisk, gratis genbrug.

HP Planet Partners-programmet¹ findes online på hp.com/recycle



HP er førende, hvad angår skiftet til mere miljømæssigt bæredygtig udskrivning

Hos HP ved vi, at udviklingen af innovative løsninger, der er bygget med tanke på miljøet, ikke er et valg, men et krav. Det er derfor, at HP fokuserer på programmer, der hjælper med at reducere vores miljøbelastning og vores kunder og partnere med at reducere deres. Ved at udvikle produkter i høj kvalitet samt tjenester og løsninger, der er designet med tanke på miljøet, er HP med til at føre globale virksomheder mod en bæredygtig fremtid.

Indholdsfortegnelse

- 4** Nedbring din miljøpåvirkning uden at gå på kompromis med kvaliteten
- 6** Genbrug brugte patroner – det er gratis, nemt og ansvarligt
- 8** Bevar naturens ressourcer
- 9** Myten om omforarbejdning
- 10-11** Kundernes erfaringer



Nedbring din miljøpåvirkning uden at gå på kompromis med kvaliteten

HP er både yderst succesfuld og nådesløst kompromisløs, når det kommer til fremstilling af patroner, der leverer fremragende resultater i overensstemmelse med dine forventninger – og vores forpligtigelse – til produkter designet med tanke på miljøet.

En vigtig del af HP's produktinnovation er udvikling og fremstilling af printerpatroner, som nedsætter den miljømæssige belastning og er fremstillet og genbrugt på en ansvarlig måde, hvilket viser, at HP bestræber sig på at være et ansvarligt firma. De originale HP-patroner er designet til HP-printerne, og de giver fremragende resultater, så du kan trygt sætte din lid til dem.

HP bestræber sig på at nedsætte den miljømæssige belastning i alle stadier af produktudviklingen. Denne omfattende, integrerede tilgang sigter efter at spare på ressourcerne under produktudviklingen, fremstillingen og den efterfølgende brug, hvilket også giver bedre muligheder for genbrug. Lige fra begyndelsen sikrer HP's Design for Environment-program (DfE), at patronerne er designet med tanke på miljøet.

Og når produkterne er ved at nå til vejs ende i deres livscyklus, sørger HP Planet Partners-programmet for, at kunderne kan levere dem tilbage, helt gratis, til genbrug.¹ HP's omfattende miljøstyring dækker alle stadier i produkternes livscyklus, så du kan have ro i sindet.



HP har faktisk vist vejen for ansvarlig miljõtænkning i mere end et årti.

Med HP Design for Environment-programmet (DfE), oprettet i 1991, introducerede vi omfattende og fortløbende forbedringer i udviklings- og fremstillingsprocessen, hvilket formaliserede vores retningslinjer, som var blevet fulgt længe før, for at fokusere på at udvikle printerprodukter, som er designet med tanke på miljøet. Vi designer patroner, så de kan anvendes med genbrugt indhold, mens der stadig leveres enestående udskriftskvalitet og pålidelighed. Vi sikrer, at patronerne og komponenterne er nemme at genbruge, og støtter yderligere op om vores miljøfokus med et gratis og praktisk genbrugsprogram.¹ Hvis du vælger HP, kan du være forvisset om, at du får den højeste udskriftskvalitet og de bedste forbrugsvarer – og desuden gør du din del for miljøet.

HP's Design for Environment-program har et verdensomspændende net af produktforvaltere, som arbejder sammen med produktdesignere, forsknings- og udviklingsteams, ingeniører og kunder for at identificere, prioritere, anbefale og implementere miljømæssige fornyelser og forbedringer i designet.

HP kræver, at leverandørerne sørger for, at alle HP-forbrugsvarer samt emballagen er i overensstemmelse med HP General Specifications for Environment (GSE), som er et sæt retningslinjer, hvori brugen af en række specifikke materialer, som er miljøskadelige, forbydes. Retningslinjerne sikrer, at der ikke indgår ozonnedbrydende stoffer i fremstillingsprocessen for printerprodukter og emballage, og at den eksterne HP LaserJet-emballage fremstilles uden brug af klor.

Genbrug brugte patroner – det er gratis, nemt og ansvarligt

HP's Planet Partners-program giver kunderne mulighed for at tilbagelevere og genbruge originale HP-patroner på en gratis, praktisk og ansvarlig måde.

HP Planet Partners-programmet blev udviklet for over 20 år siden, og det banede vejen for et enkelt og gratis system, som kunderne kunne benytte til at returnere og genbruge brugte, originale HP LaserJet-tonerpatroner i højteknologiske ISO 14001-godkendte anlæg. Programmet er siden blevet udvidet til også at omfatte originale HP-blækpatroner og kan nu benyttes i mere end 60 lande og områder verden over. Gennem Planet Partners-programmet garanterer HP, at printerpatroner aldrig genopfyldes, videresælges eller sendes på lossepladsen.

HP's genbrugsproces er et såkaldt "lukket kredsløb"

HP's genbrugsproces for blækpatroner kører i en lukket ring, og processen var den første af sin slags i branchen. I dag genbruges både originale HP-blækpatroner og -tonerpatroner ved hjælp af denne banebrydende proces.

1. Kunderne køber originale HP-forbrugsvarer

Kunderne køber fremragende originale HP-patroner, så de får enestående udskriftskvalitet og pålidelighed – og så er det også et miljømæssigt forsvarligt valg.



2. Kunderne kan genbruge via HP Planet Partners

Kunderne kan levere brugte HP-blækpatroner og -tonerpatroner til genbrug via HP Planet Partners-programmet.



6. HP omforarbejder

HP omforarbejder den nye plastikmasse til nye originale HP-forbrugsvarer, hvilket sparer på ressourcerne, når materialerne bruges og genbruges i en endeløs cirkel.



3. HP sorterer

HP sorterer patronerne efter type.



5. HP tilføjer plastik

HP tilføjer genbrugt plastik til blækpatronerne – drikkeflasker eller bøjler – og nyt plastik til tonerpatronerne.



4. HP genbruger

HP skiller eller opskærer blækpatroner, opskærer tonerpatroner og udskiller materialer som plastik og metal.





HP har fremstillet mere end 2,6 milliarder originale HP-blækpatroner og -tonerpatroner med genbrugsplastik siden 2005.²



628 millioner

blæk- og tonerpatroner genbrugt siden 1991



3 milliarder

plastikflasker, som ikke er endt på lossepladser siden 2005



29 million

bøjler genbrugt siden 2013³

Genbrugt plastik holdt op mod nyt plastik (resultater fra ét år)



33 % mindre CO₂-belastning⁴

Det svarer til at fjerne 1.455 biler fra vejene i et år⁴



54 % reduktion i forbrug af fossile brændstoffer⁴

Dermed blev der brugt 42.000 færre tønder olie⁴



75 % mindre vandforbrug⁵

Nok vand til, at der kan tages brusebad 228 millioner gange⁶

Bliv involveret

Det er gratis, nemt og bekvemt for virksomheder og enkeltpersoner at deltage i HP Planet Partners-programmet. Vi tilbyder kunderne flere gratis muligheder for tilbagelevering online på hp.com/recycle, herunder konvolutter med forudbetalt porto og indsamlingskasser til store mængder.

Efter modtagelse genbruges de originale HP LaserJet-patroner og originale HP-blækpatroner i ISO 14001-godkendte anlæg i Frankrig og Tyskland. Alle tilbageleverede HP-patroner gennemgår en genbrugsproces i mange faser. Der bruges patenteret og ophavsretsbeskyttet teknologi til at sortere og opskære materialerne, så de kan opdeles i plastik, metal og rester af blæk, skum og toner. Derpå bliver det hele yderligere reduceret til råmaterialer, som kan bruges i nye produkter, herunder nye HP-patroner. Alle tilbageværende materialer og rester af blæk og toner bruges i energigenvinding, hvilket kompenserer for brug af fossile brændstoffer, eller bortskaffes på forsvarlig vis. Tilbageleveret emballage udskilles og genbruges særskilt.



Bevar naturens ressourcer

Reduktion i materialer – eller mere med mindre – er et grundlæggende aspekt af arbejdet med at reducere den miljømæssige belastning for originale HP-printerprodukter. HP bestræber sig gennem sit Design for Environment-program på at bruge materialer på en effektiv måde under fremstilling og pakning af forbrugsvarer, hvorved forbruget og materialeomkostningerne reduceres, samtidig med at kvaliteten og pålideligheden forbliver den samme.

Design

- Alle originale HP-blækpatroner designes med miljøet i bagehovedet og indeholder vandbaseret blæk.
- Gennem designfornyelse har HP skåret det gennemsnitlige antal komponenter brugt i LaserJet-tonerpatroner i sort-hvid ned med en tredjedel og den gennemsnitlige plastikmængde ned med mere end halvdelen, hvilket gør dem lettere at genbruge.
- Emballagen er designet til at kunne genbruges i områder, hvor der findes indsamlings- og genbrugstjenester.
- Plastikdele, som vejer mere end 25 gram, mærkes med det internationalt anerkendte ISO-symbol som hjælp til materialeidentifikation.

Produktion

- Alle HP-patroner, som leveres tilbage til HP via Planet Partners, genbruges i form af råmaterialer og energi. HP vil aldrig genopfylde eller videresælge printerpatroner eller sende dem på lossepladsen.
- I vores banebrydende genbrugsproces, som kører i en lukket ring, bruges plastik, som er udvundet fra originale HP-patroner og andet materiale, der kommer fra kunderne, til at fremstille nye originale HP-patroner og stadig levere enestående udskriftskvalitet og pålidelighed.
- Alt ubestrøget kontorpapir, lykønskingskort og glat papir kan genbruges.

Genbrug

- Indsamlingskasser, postmærkater med forudbetalt porto og konvolutter til returnering af brugte originale HP-patroner kan findes online på hp.com/recycle
- Hvis alle de HP-blækpatroner og -tonerpatroner, som kunderne har genbrugt via HP Planet Partners siden 1991, blev lagt på linje langs ækvator, ville de nå rundt om Jorden 2,6 gange.¹³
- De HP-blækpatroner og -tonerpatroner, som kunderne har genbrugt via HP Planet Partners, ville veje det samme som 50.417 spækhuggere.¹³
- Til dato har HP's kunder leveret mere end 628 millioner originale HP-blækpatroner og -tonerpatroner tilbage verden over – det er nok til at fylde Big Ben i London 172 gange.¹³
- De originale HP-inkjetprinterpatroner er nu mere bæredygtige end nogensinde.¹⁴ Takket være innovativ fremstilling indeholder 3 ud af 4 genbrugt materiale fra tilbageleverede HP-blækpatroner samt plastik fra andre kilder, f.eks. plastikflasker og bøjler.
- På ét år har vi genbrugt så mange HP-blækpatroner og -tonerpatroner, at den samlede vægt udgør 2½ Eiffeltårn.¹³
- Hvis alle HP-blækpatroner og -tonerpatroner, som vi har genbrugt, blev lagt på linje, ville de nå den samme længde som 31 Tour de France-løb.¹³

Myten om omforarbejdning

Omforarbejdede patroner kan udgøre en større miljøbelastning, end du tror. På grund af uensartet udskriftskvalitet kan omforarbejdede tonerpatroner forbruge op til tolv gange så meget papir til genudskrivning sammenlignet med originale HP-patroner.⁷

Selvom du returnerer en tom patron til en producent, er der ingen garanti for, at den ikke ender på en losseplads. Faktisk kan 27 % af det blæk og 18 % af den toner, der indsamles af omforarbejdningsskemaerne, ikke bruges til omforarbejdning, normalt fordi omforarbejdningen ikke ville være profitabel. Faktisk smides 15 % af blækpatronerne og 20 % af tonerpatronerne på lossepladsen, fordi omforarbejdningsskemaerne ikke har et genbrugsprogram.⁸

Den enestående pålidelighed og udskriftskvalitet i de originale HP LaserJet-tonerpatroner kan hjælpe med at reducere genudskrivninger for kunderne – samt reducere den miljømæssige belastning.⁹ Hver gang kunderne bliver nødt til at skrive ud igen, mister de værdifulde ressourcer som tid, energi, toner og papir. I test er det blevet bevist, at originale HP LaserJet-tonerpatroner virker første gang, hver gang,^{10,11} og at over halvdelen af de inspicerede sider udskrevet med ikke-HP-farvetonerpatroner og 43 % af de inspicerede sider udskrevet med ikke-HP-patroner i sort-hvid i testen kun kunne anvendes i begrænset omfang, eller slet ikke^{10,11}. Kunderne kan regne med at spare på ressourcerne ved at sørge for kvalitetsresultater ved første udskrivning.

Det betyder helt enkelt, at brug af ikke-HP-patroner, omforarbejdede eller klonede, medfører en stigning i omkostningerne for udskrivning, forbrugsvarer og vedligeholdelse – udover perioder uden drift og resourceoverforbrug af strøm, papir og andre råmaterialer, som også belastar miljøet. Det øger troen på, at brug af originale HP-patroner sikrer ensartet høj udskriftskvalitet og problemfri ydelse.

I modsætning til gennemsigtigheden i HP's Planet Partners-programmet er det svært at måle den miljømæssige gevinst hos omforarbejdningsskemaerne: Ikke ét eneste af de omforarbejdningsskemaer, som har været med i undersøgelsen fra InfoTrends⁸, kunne fremvise nogen som helst offentliggørelse af deres genbrugsaktiviteter. Omforarbejdningsskemaerne var heller ikke klar over, hvad der blev af det affald, de sendte videre. Det lader til, at de indsamler og omforarbejder de patroner, de kan, og smider resterne ud, når patronomforarbejdningsskemaer er udført.

HP sælger ikke omforarbejdede patroner, fordi de ikke opfylder vores standarder for kvalitet og pålidelighed. I stedet genbruges HP-patronerne gennem HP Planet Partners-programmet, så der kan udvindes råmaterialer eller energi. Alle de originale HP-patroner, som leveres tilbage til HP via HP Planet Partners-programmet gennemgår en genbrugsproces med mange faser, hvor de reduceres til råmaterialer, som kan bruges til fremstilling af nye metal- og plastikprodukter. Det omfatter nye HP-patroner, bildele, tagsten, holdere til mikrochips og dele af andre HP-produkter. Alternativt genbruges de til energi. Desuden fremstilles emballagen til HP LaserJet-tonerpatroner, HP-blækpatroner, HP Photo Value-pakker og HP Inkjet-multipakker af genbrugspap i stedet for af PVC-plastik.

Hvis du køber en original HP-printerpatron, kan du være forvisset om, at HP aldrig vil smide de patroner, som tilbageleveres via HP Planet Partner-programmet, på lossepladsen. HP yder derudover forsikring gennem førende miljørapportering. HP's Global Citizenship-rapport, som udgives på hp.com/recycle, anerkendes for det/de globale borgerskabs-program, -mål og -præstationer over de sidste 10 år, samt for den omfattende miljødækning.¹²



Kundeoplevelse: Friends Life

En intern analyse af udskrivningsarkitekturen hos Friends Life – en førende udbyder af finansielle tjenester på det britiske marked – afslørede, at nogle omforarbejdede, ikke-HP-patroner var skyld i en høj frekvens af nedetid og et højt ressourcospild. Virksomheden havde behov for større pålidelighed, højere effektivitet og kvalitet i forbindelse med udskrivning og på en måde, som ville stemme overens med deres miljømæssige målsætninger.

Friends Life meldte sig til HP Planet Partners-programmet og har siden bestemt, at deres leverandører af kontorartikler kun må bruge originale HP-forbrugsvarer. Ændringen forbedrede udskriftskvaliteten drastisk, samtidig med at udskrivning blev mere pålidelig, effektiv og miljøvenlig – samt meget nemmere at administrere.

"Da vi gik over til kun at bruge originale HP-forbrugsvarer, var det et vigtigt skridt i vores forsyningsprogram, hvor vi sigter mod at forstærke vores miljømæssige profil. I sammenligning med omforarbejdede tonerpatroner er HP's produkter mere pålidelige, holder længere og forårsager færre problemer."

– Dawn Dew, Contracts Manager, Friends Life



Kundeoplevelse: VŠZP

Med et printermiljø, som består af så mange som 800 multifunktions- og skrivebordsprintere fra HP på tværs af 32 store kontorer og 74 mindre over hele landet og et enormt blækbehov på 7000 blæk- og tonerpatroner hvert år, ledte Všeobecná zdravotná poisťovňa (VŠZP), det største forsikringselskab i Slovakiet, efter en løsning, som var bedre hvad angår effektivitet, omkostninger og genbrug.

Ifølge Pavel Hajdin, chef for IT-afdelingen hos VŠZP, "viste test, at det ville være en fejl at begynde at bruge patroner, som ikke var fra HP. De tilstoppede skrivehovederne, hvilket øgede omkostningerne for vedligehold og administration og forstyrrede arbejdsgangen. Sammen med den dårlige tonerkvalitet medførte det, at vi ikke fik den nødvendige udskriftskvalitet. Originale HP-forbrugsvarer er det rette valg for vores virksomhed."

VŠZP erkendte, at det var til deres fordel at fortsætte med kun at bruge originale HP-printerpatroner i alle deres printere. Ydermere drager VŠZP fordel af dette faktum: HP-patroner genbruges gratis via HP Planet Partners-programmet, så VŠZP har mulighed for at reducere den miljømæssige belastning fra virksomheden.

Anerkendt for miljømæssigt lederskab

Priser og kvalificeringer: HP har modtaget en masse priser som anerkendelse for sine miljømæssige bestræbelser, og mange HP-produkter opfylder også frivilligt specifikationerne for eco-mærkning, som dækker miljøkriterier såsom energieffektivitet, nedsat forbrug af farlige materialer og mulighed for genbrug.



HP indgår i CDP's Global- og S&P 500 Disclosure and Performance-indeksler for 2014



HP indgår i Dow Jones Sustainability World-indekset og indekset for Nordamerika i 2014



HP blev udnævnt som en af Canadas Greenest Employers i 2014 for 7. år i træk



HP vandt i kategorien Collaboration på grund af indsatsen med at oprette East Africa Compliant Recycling (EACR) Center



HP har været på FTSE4Good-indekset siden 2003



HP vandt i 2014 International Green Apple Gold Award for at følge den miljømæssige bedste praksis

- ¹ HP Planet Partners-programmerne for tilbagelevering og genbrug af HP LaserJet-tonerpatroner- og HP Inkjet-printerpatroner er kun til rådighed for slutbrugere, som har brugt originale HP-patroner på den tiltænkte måde. Vi henstiller til, at man ikke bruger HP Return and Recycling-programmet til fejlbehæftede produkter. Fejlbehæftede produkter, som stadig er dækket af den garanti, der beskrives i den specifikke garantierklæring, skal byttes hos en autoriseret forhandler eller hos et servicecenter. Brugte forbrugsvarer, som utilsigtet sendes til HP Return and Recycling-programmet kan ikke leveres tilbage. Gå til: hp.com/recycle
- ² I 2013 indeholder blækpatroner, hvortil der er brugt genbrugt plastik, 50-70 procent genbrugt plastik; HP LaserJet-tonerpatroner, hvortil der er brugt genbrugt plastik, 10-20 procent genbrugt plastik
- ³ Indarbejdet i den seneste udvidelse af genbrugsprocessen (siden introduktionen af bøjleprogrammet i oktober 2013)
- ⁴ Beregnet med EPA Greenhouse Gas Equivalencies Calculator. Du kan finde flere oplysninger på epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html
- ⁵ Data og antagelser fra en livscyklusvurdering fra 2014 udført af Four Elements Consulting og bestilt af HP: hp.com/go/recycledplasticsLCA
- ⁶ Beregnet data fra det amerikanske indenrigsministerium og US Geological Survey ga.water.usgs.gov/edu/gahome.html
- ⁷ En undersøgelse fra Four Elements Consulting fra 2014, som var bestilt af HP, sammenlignede originale, sorte HP 05A- og 85A-tonerpatroner med et udvalg af omforarbejdede alternativer på tværs af otte miljøpåvirkningskategorier. Du finder flere oplysninger på hp.com/go/EMEA-LJLCA. LCA benytter sig af et pålidelighedsstudie fra 2013 fra SpencerLab, bestilt af HP, hvor originale HP-tonerpatroner blev sammenlignet med fem omforarbejdede mærker, som kan købes i Europa, Mellemøsten og Afrika. Der er flere oplysninger på spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-RM-2013.pdf
- ⁸ InfoTrends, 2014, undersøgelse af genbrug af forbrugsvarer i Vesteuropa, bestilt af HP. Konklusionerne er baseret på gennemsnitsresultater med 12 omforarbejdningsfirmaer og mellemhandlere. Læs mere på hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends
- ⁹ HP's beregninger er baseret på resultater fra et SpencerLab EMEA-pålidelighedsstudie (sort-hvid) fra 2013, spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf. Papir til genudskrivning indgår i beregningerne. Siden antager 33 % eksternt, 35 % internt og 32 % til individuel brug. De faktiske resultater kan afvige.
- ¹⁰ En undersøgelse fra SpencerLab fra 2013, bestilt af HP, sammenlignede originale HP LaserJet-tonerpatroner (sort-hvid) med otte store mærker af uoriginale HP-tonerpatroner, der er tilgængelige i Europa, Mellemøsten og Afrika til HP LaserJet P2035- og P1102-printere, HP 05A- og 85A-patroner. Læs mere på spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf.
- ¹¹ 2014 SpencerLab-farvepålidelighedsstudie, bestilt af HP, sammenlignede originale HP-LaserJet-farvepatroner med seks mærker af ikke-HP-patroner (omforarbejdede og kompatible), som sælges i Europa. Mellemøsten og Afrika til HP LaserJet Enterprise 500 M551-, CE400A-/X-, CE401A/02A/03A-farvepatronerne. Læs mere på spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf
- ¹² Du kan se HP Global Citizenship-rapporten på hp.com/hpinfo/globalcitizenship/. Du kan se HP's priser på hp.com/hpinfo/globalcitizenship/awards.html
- ¹³ Jorden måler 40.075 km rundt om ækvator
 Under antagelse af at en hanspækhugger vejer omkring 5443 kg
 Under antagelse af at tårnets indre rumfang er 4650 m³
 Under antagelse af at Eiffeltårnet vejer 7300 tons, hvilket ikke omfatter dele, som ikke er af metal
 Under antagelse af at Tour de France-ruten strækker sig over i alt 3404 km
- ¹⁴ Du kan finde flere oplysninger i HP's pressemeddelelser på www8.hp.com/omlut/en/ho-n.ews/oreswelease.html?id=1680110

Du kan se mere om genbrug af originale HP-patroner på hp.com/recycle

