

Folleto



Asóciese con HP por el medio ambiente

Recicle los cartuchos originales HP

Desde el diseño innovador hasta el reciclado cómodo y gratuito, reducir su impacto sobre el medio ambiente es fácil cuando adquiere consumibles originales HP.

El Programa HP Planet Partners¹ está disponible en línea en hp.com/recycle



HP lidera el cambio hacia una impresión más sostenible desde una perspectiva medioambiental

En HP, sabemos que el desarrollo de soluciones innovadoras diseñadas pensando en el medio ambiente no es una opción, es un imperativo. Por eso en HP contamos con programas que ayudan a reducir el impacto medioambiental y permiten a nuestros clientes y partners reducir el suyo. Al desarrollar soluciones, servicios y productos de gran calidad diseñados pensando en el medio ambiente, HP ayuda a conducir a las empresas de todo el mundo hacia un futuro sostenible.

Índice de contenidos

- 4** Reduzca su impacto medioambiental sin arriesgar la calidad
- 6** Recicle sus cartuchos usados – es gratis, sencillo y responsable
- 8** Ahorrar recursos
- 9.** El mito del remanufacturado
- 10-11** La experiencia de los clientes



Reduzca el impacto medioambiental sin poner en riesgo la calidad.

HP mantiene un compromiso firme y eficaz en la fabricación de cartuchos de impresión que ofrecen excelentes resultados a la vez que cumplen sus expectativas y reflejan nuestra determinación por crear productos cuyo diseño tenga en cuenta el medio ambiente.

Una parte fundamental de la innovación de HP consiste en desarrollar y comercializar cartuchos de impresión que contribuyan a reducir el impacto medioambiental y que, al fabricarse y reciclarse de modo responsable, fomenten la responsabilidad social corporativa. Diseñados específicamente para su impresora HP, los cartuchos de impresión originales HP ofrecen un rendimiento y unos resultados extraordinarios, además de ser una sabia elección.

HP se compromete a reducir el impacto medioambiental en cada una de las fases de desarrollo de un producto. Este enfoque, completo e integral, se centra en la conservación de los recursos durante el desarrollo, la fabricación y el uso posterior del producto, al tiempo que genera más oportunidades de reciclaje. El programa de HP Diseño para el medio ambiente (DfE, por sus siglas en inglés) garantiza que los cartuchos de impresión HP se diseñen pensando en el medio ambiente desde la fase inicial.

Y cuando los productos llegan al final de su vida útil, el programa HP Planet Partners garantiza que los clientes puedan devolverlos gratis para facilitar su reciclaje.¹ La completa gestión medioambiental de HP abarca todo el ciclo de vida de los consumibles para darle tranquilidad absoluta.



HP lleva más de una década siendo líder en gestión medioambiental responsable.

El programa Diseño para el medio ambiente de HP, establecido en 1991, ha formalizado nuestras ya tradicionales directrices mediante la introducción de mejoras continuas e integrales en los procesos de desarrollo y fabricación para que nuestros consumibles de impresión tengan un diseño lo más ecológico posible. Diseñamos los cartuchos para usar contenido reciclado y seguir ofreciendo altos niveles de calidad, rendimiento y fiabilidad. Garantizamos que los cartuchos y sus componentes puedan ser reciclados de una forma sencilla, y respaldamos nuestro compromiso medioambiental con un programa de reciclado gratuito y cómodo.¹ Al elegir HP, usted tiene la tranquilidad de obtener las copias y consumibles de mayor calidad, además de poner su granito de arena en favor del medio ambiente.

El programa de HP Diseño para el medio ambiente dispone de una red mundial de colaboradores que cooperan con diseñadores de productos, equipos de investigación y desarrollo, ingenieros de producción y clientes para identificar, dar prioridad, recomendar y adoptar mejoras e innovaciones de diseño en temas medioambientales.

HP exige a sus proveedores que certifiquen que todos los consumibles de impresión HP y sus envases cumplen las especificaciones generales sobre el medio ambiente de HP, un conjunto de directrices que prohíbe la utilización de determinadas sustancias potencialmente dañinas para el medio ambiente. Estas directrices garantizan que en los procesos de fabricación de consumibles de impresión y sus envases no se usan sustancias que dañan la capa de ozono y que el embalaje externo de los productos HP LaserJet se fabrica usando procesos sin cloro elemental.

Recicle sus cartuchos usados – es gratis, sencillo y responsable

El programa HP Planet Partners ofrece a los clientes un sistema cómodo, gratuito y responsable para la devolución y el reciclaje de sus cartuchos originales HP usados.

El programa HP Planet Partners, creado hace más de veinte años, fue el primero en ofrecer a los clientes un sistema sencillo y gratuito para la devolución y el reciclaje de sus cartuchos de tóner HP LaserJet originales usados en instalaciones de vanguardia con certificación ISO 14001. Desde entonces, este programa se ha ampliado incluyendo cartuchos de tinta originales HP y hoy en día está disponible en más de 60 países y territorios de todo el mundo. A través de nuestro programa Planet Partners, HP garantiza que jamás rellenará ni revenderá cartuchos de impresión, ni los desechará en vertederos.

Proceso de reciclaje de “ciclo cerrado” de HP

El proceso de reciclaje de “ciclo cerrado” de HP para los cartuchos de tinta fue el primero de su género en el sector. Hoy en día, tanto los cartuchos de tinta HP como los cartuchos de tóner HP LaserJet se reciclan siguiendo este innovador proceso.





Desde 2005 HP ha producido más de 2,6 mil millones de cartuchos de tóner y tinta originales HP con plásticos reciclados.²



628 millones

cartuchos de tinta y tóner reciclados desde 1991



3 mil millones

botellas de plástico que no van al vertedero desde 2005



29 millones

perchas recicladas desde 2013³

Plástico reciclado comparado con plástico virgen (resultados de 1 año)



Un 33 % de reducción de huella de carbono⁴

Como sacar de la carretera más de 1,455 coches en un año ⁴



Un 54 % de reducción de consumo de combustibles fósiles⁴

Más de 42.000 barriles de petróleo ahorrados²



Un 75 % menos de agua usada⁵

Agua suficiente para 228 millones de duchas⁶

Implíquese

Participar en el programa HP Planet Partners es gratis, fácil y responsable para empresas y también personas. Ofrecemos a nuestros clientes opciones gratuitas para devolver los consumibles usados en hp.com/recycle, incluyendo etiquetas de devolución imprimibles con franqueo pagado, sobres y cajas para recogida masiva.

Una vez recibidos, los cartuchos de tóner HP LaserJet y los cartuchos de tinta HP originales se reciclan en instalaciones con la certificación ISO 14001 en Francia y Alemania. Todos los cartuchos HP devueltos son sometidos a un proceso de reciclaje de varias fases. Se utiliza tecnología patentada y propietaria para clasificar y triturar el material, separando el plástico, el metal y los residuos de tinta, espuma o tóner. A continuación, se reducen aún más hasta obtener materias primas que se pueden utilizar para fabricar nuevos productos, incluso nuevos cartuchos de impresión HP. Cualquier material restante y la tinta o el tóner residual se utilizan para la recuperación energética en sustitución del consumo de combustibles fósiles, o bien se desechan de forma responsable. El embalaje devuelto se separa y recicla de forma independiente.



Ahorrar recursos

La reducción de materiales, o lo que es lo mismo, hacer más con menos, es un aspecto fundamental de nuestro trabajo para reducir el impacto medioambiental de los consumibles originales HP. Mediante el programa Diseño para el medio ambiente, HP se esfuerza por usar materiales de modo eficaz durante la fabricación y el envasado de consumibles de impresión, reduciendo costes y consumo al tiempo que conserva la calidad y fiabilidad que usted espera.

Diseño

- Todos los cartuchos de tinta originales HP se diseñan pensando en el medio ambiente y contienen tintas basadas en agua.
- Mediante diseños innovadores HP ha reducido en un tercio el promedio de componentes usados en los cartuchos de tóner monocromos LaserJet, y en más de la mitad el promedio de resinas plásticas, por lo que su reciclaje resulta más sencillo.
- Los envases se han diseñado para ser reciclables en zonas donde no existen servicios de recogida y reciclaje.
- Las piezas de plástico con peso superior a 25 g se marcan con símbolos ISO reconocidos internacionalmente para facilitar la identificación de los materiales.

Producción

- Todos los cartuchos HP devueltos a través de Planet Partners se reciclan para recuperar materias primas o energía. HP nunca rellena, revende ni envía los cartuchos originales HP a un vertedero.
- Nuestro innovador proceso de reciclaje de "ciclo cerrado" usa plásticos procedentes de los cartuchos originales HP y otras fuentes posconsumo para crear nuevos cartuchos originales HP y seguir ofreciendo un alto nivel de calidad, rendimiento y fiabilidad.
- Todos los papeles de oficina, tarjetas de felicitación y papeles satinados son reciclables.

Reciclado

- Las cajas de recogida, las etiquetas de envío con franqueo pagado y los sobres para devolver los cartuchos originales HP están disponibles en línea en hp.com/recycle
- Si todos los cartuchos de tinta HP y de tóner HP LaserJet que han reciclado nuestros clientes a través de HP Planet Partners desde 1991 se colocasen uno tras otro a lo largo del ecuador, darían la vuelta al globo 2,3 veces.¹³
- Los cartuchos de tinta HP y de tóner LaserJet que han reciclado nuestros clientes a través de HP Planet Partners pesarían tanto como 50.417 orcas.¹³
- Hasta la fecha, nuestros clientes han devuelto más de 628 millones de cartuchos originales de tinta HP y de tóner LaserJet en todo el mundo, suficiente para rellenar el Big Ben de Londres 172 veces.¹³
- Los cartuchos originales de tinta HP son ahora más sostenibles que nunca.¹⁴ Gracias a innovadores procesos de fabricación, 3 de cada 4 contienen materiales reciclados procedentes de cartuchos de tinta HP devueltos además de plásticos procedentes de otras fuentes, tales como botellas y perchas.
- En un año hemos reciclado suficientes cartuchos de tinta y tóner HP para igualar el peso de 2 torres Eiffel y media.¹³
- Si pudiéramos uno tras otro todos los cartuchos de tinta y tóner HP que hemos reciclado alcanzarían la longitud de 24 Tours de Francia.¹³

El mito del remanufacturado

Los cartuchos refabricados pueden tener un impacto sobre el medio ambiente mucho mayor del que cree. Debido a una calidad de impresión inconstante, los cartuchos de tóner remanufacturados pueden usar en reimpresiones hasta doce veces el papel necesario comparados con los cartuchos HP originales.⁷

Incluso aunque devuelva un cartucho vacío a un refabricante, no hay ninguna garantía de que no termine en el vertedero. De hecho, el 27 % de los cartuchos de tinta y el 18 % de los de tóner recogidos por refabricantes eran inadecuados para el remanufacturado, con frecuencia porque no se podían remanufacturar. De ellos, un 15 % de los cartuchos de tinta y un 20 % de los de tóner terminó en la basura porque muchos refabricantes no tienen un proceso de reciclaje.⁸

La fiabilidad excepcional y la calidad de impresión de los cartuchos de tóner originales HP LaserJet puede ayudar a que sus clientes reduzcan el número de reimpresiones — y reduzcan su impacto medioambiental.⁹ Cada vez que sus clientes tienen que volver a imprimir, gastan valiosos recursos tales como tiempo, energía, tóner y papel. Las pruebas han demostrado que los cartuchos de tóner originales HP LaserJet funcionan bien la primera vez y todas las demás,^{10,11} y más de la mitad de las páginas examinadas impresas con cartuchos de tóner de color que no eran HP y el 43 % de las páginas examinadas impresas con cartuchos de tóner monocromo que no eran HP tenían uso limitado o no se podían usar,^{10,11} por eso sus clientes pueden confiar en ahorrar recursos obteniendo resultados de calidad ya en la primera impresión.

Esto significa, sencillamente, que el uso de cartuchos clonados o remanufacturados de marcas distintas de HP genera mayores costes de impresión, de consumibles y de mantenimiento, además del tiempo de inactividad y el derroche fácilmente evaluable de recursos como papel, energía y otras materias primas, factores que en su conjunto tienen un impacto negativo sobre el medio ambiente. Todo ello refuerza la idea de que el uso de cartuchos originales HP garantiza una impresión uniforme de alta calidad, además de un funcionamiento sin problemas.

Mientras que el programa HP Planet Partners es sumamente transparente, resulta difícil cuantificar el rendimiento medioambiental de las empresas de remanufacturado: ninguna de las encuestadas por InfoTrends⁸ proporcionó ningún tipo de informe público de sus actividades de reciclaje. Estas empresas tampoco tenían conocimiento de lo que ocurre con los residuos después de entregarlos. Al parecer, recogen y realizan el remanufacturado de los cartuchos que pueden y tiran lo que queda una vez completado el proceso de remanufacturado del cartucho.

En HP no ofrecemos cartuchos de impresión remanufacturados, ya que no cumplen nuestros estándares de calidad y fiabilidad. En lugar de ello, el programa HP Planet Partners recicla los cartuchos HP recogidos para recuperar materias primas o energía. Todos los cartuchos originales HP devueltos a HP por medio de Planet Partners se someten a un proceso de reciclaje de varias fases en el cual se reducen a materias primas que se pueden usar para fabricar nuevos productos de metal y plástico. Estos incluyen nuevos cartuchos HP, piezas de automóviles, tejas, bandejas de procesamiento de microchips y piezas de algunos otros productos HP. También se recupera energía. Además, los envases de los cartuchos de tóner HP LaserJet y los cartuchos de tinta HP, los envases de los packs fotográficos HP Photo-Value y los multipacks de inyección de tinta HP se fabrican con cartón reciclado en lugar de plástico PVC.

Si compra un cartucho de impresión original HP podrá estar seguro de que HP nunca enviará al vertedero los cartuchos devueltos a través del programa Planet Partners. La seguridad que ofrece HP se reafirma a través de destacados informes medioambientales. El informe de ciudadanía global de HP publicado en hp.com/recycle recibió grandes alabanzas por su programa medioambiental mundial, sus objetivos y su rendimiento durante los últimos 10 años, y por su completa cobertura medioambiental.¹²



La experiencia de los clientes: Friends Life

El análisis interno de la arquitectura de impresión de Friends Life – un importante grupo de servicios financieros del Reino Unido – reveló que algunos de los cartuchos remanufacturados y de marcas distintas de HP eran responsables del elevado tiempo de inactividad de impresión y del derroche de recursos. El grupo debía mejorar la fiabilidad, eficacia y calidad de su impresión de la forma más adecuada para conseguir sus objetivos medioambientales.

Friends Life se unió al programa HP Planet Partners Programme y desde entonces ha estipulado que sus proveedores de material de oficina usen solamente consumibles originales HP. Ese cambio mejoró enormemente la calidad de impresión e hizo posible un entorno de impresión más fiable, eficiente, fácil de gestionar y respetuoso con el medio ambiente.

“La decisión de usar solo consumibles originales HP ha supuesto un paso muy importante en nuestro programa de consumibles y refuerza nuestro compromiso empresarial con el medio ambiente. Si se comparan con los cartuchos de tóner remanufacturados, los productos HP son más fiables, duran más y causan muchos menos problemas.”

– Dawn Dew, director de contratos de Friends Life



La experiencia de los clientes: VŠZP

Con un entorno de impresión compuesto nada menos que por 800 impresoras de sobremesa y multifunción HP repartidas por 32 grandes oficinas y 74 centros más pequeños en todo el país, y un elevado consumo de 7.000 cartuchos de tinta y tóner al año, Všeobecná zdravotná poisťovňa (VŠZP), la mayor compañía de seguros médicos de Eslovaquia, buscaba soluciones más viables en cuanto a eficiencia, reducción de costes y reciclaje.

Según Pavel Hajdin, director de IT de VŠZP, “las pruebas realizadas nos indicaron que sería un error pasarnos a cartuchos de marcas distintas de HP. Obstruían los cabezales de impresión, lo que incrementaba los costes de gestión y mantenimiento, interrumpían el flujo de trabajo y presentaban un bajo rendimiento de tóner, por lo que no obteníamos la calidad de impresión necesaria. Los consumibles originales HP son la mejor opción para nuestra empresa.”

VŠZP comprendió que la mejor alternativa para su empresa era seguir utilizando solamente cartuchos de impresión originales HP en toda su flota de impresoras. Además, VŠZP disfruta de una ventaja adicional – los cartuchos HP se reciclan gratuitamente mediante el programa HP Planet Partners, lo que permite que VŠZP juegue su papel reduciendo su impacto sobre el medio ambiente.

Reconocida por su liderazgo medioambiental

Premios y certificaciones: HP ha recibido numerosos premios en reconocimiento a sus esfuerzos medioambientales, y muchos productos HP cumplen también voluntariamente con las especificaciones de etiqueta ecológica que abarcan criterios como la eficiencia energética, la reducción del uso de sustancias peligrosas o la reciclabilidad.



HP aparece en los índices de rendimiento y divulgación S&P 500 y Global de CDP de 2014



HP aparece en el índice mundial de sustentabilidad Dow Jones y en el índice de Norteamérica en 2014



HP nombrado uno de los empleadores más ecológicos de Canadá en 2014 por séptimo año consecutivo



HP nombrado ganador en la categoría de colaboración en los esfuerzos por crear el Centro de reciclaje reglado de África occidental (EACR)



HP ha figurado en el índice FTSE4Good desde 2003



En 2014, HP gana el premio internacional Green Apple Gold por las mejores prácticas medioambientales

- ¹ HP Planet Partners, el programa de devolución y reciclaje de cartuchos de tinta HP y de tóner HP LaserJet, sólo está disponible para usuarios finales que hayan utilizado cartuchos HP originales del modo previsto por HP. No utilice los programas de devolución y reciclaje de HP para consumibles defectuosos. Los consumibles defectuosos que aún estén cubiertos por la garantía, tal como se describe en la declaración de garantía específica de consumibles HP, se deben cambiar en un distribuidor o centro de servicio autorizado. Los consumibles usados que se envíen accidentalmente al Programa de devolución y reciclaje de HP no se podrán devolver. Visite: hp.com/recycle
- ² En 2013, los cartuchos de tinta que incluían plástico reciclado contenían entre un 50 y un 70 % de plástico reciclado; los cartuchos de tóner HP LaserJet que incluían plástico reciclado contenían entre un 10 y un 20 % de plástico reciclado
- ³ Incorporadas en la expansión más reciente del proceso de reciclaje (desde la introducción del programa de perchas, en octubre de 2013)
- ⁴ Estimación realizada con la calculadora de equivalencias de EPA Greenhouse Gas. Para más detalles, visite epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html
- ⁵ Datos y asunciones extraídos de una valoración del ciclo de vida hecha en 2014 por Four Elements Consulting y encargada por HP. hp.com/go/recycledplasticsLCA
- ⁶ Calculado mediante los datos de la encuesta geológica estadounidense del Departamento de Interior ga.water.usgs.gov/edu/qahome.html
- ⁷ Un estudio de ciclo de vida hecho en 2014 por Four Elements Consulting y encargado por HP, comparó los cartuchos originales HP 05A y 85A monocromos con una muestra de alternativas remanufacturadas a través de ocho categorías de impacto medioambiental. Para más información, consulte hp.com/go/EMEA-LJLCA. El ACV (análisis de ciclo de vida) aprovecha un estudio de Fiabilidad de SpencerLab de 2013 encargado por HP, en el que se comparaban cartuchos de tóner original HP con 5 marcas recicladas disponibles en Europa, Oriente Medio y África. Para más información, consulte spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-RM-2013.pdf
- ⁸ Estudio de InfoTrends de 2014, Estudio de reciclaje de suministros en Europa Occidental, encargado por HP. Las conclusiones se basan en los resultados medios de entrevistas con 12 fabricantes y agentes. Para más información, consulte hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends
- ⁹ Cálculos de HP basados en los resultados de un estudio sobre fiabilidad en monocromo para Europa, Oriente Medio y África realizado por SpencerLab en 2013. spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf. El cálculo incluye el papel usado para reimpressiones. El uso de página asume 33 % de uso externo, 35 % interno y 32 % individual. Los resultados reales pueden variar.
- ¹⁰ Un estudio de SpencerLab en 2013, encargado por HP, comparó los cartuchos de tóner monocromáticos HP LaserJet originales con ocho marcas principales de cartuchos de tóner de otros fabricantes, disponibles en Europa, Oriente Medio y África para las impresoras HP LaserJet P2035 y P1102 y los cartuchos HP 05A y 85A. Para más información, consulte spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf.
- ¹¹ Un estudio realizado por SpencerLab en 2014 sobre fiabilidad en color, encargado por HP, comparó cartuchos originales en color HP LaserJet con 6 marcas de cartuchos no HP (remanufacturados y compatibles) a la venta en Europa, Oriente Medio y África para los cartuchos CE400A/X, CE401A/02A/03A de la HP LaserJet Enterprise 500 color M551. Para más información, consulte spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf
- ¹² Para más información sobre el Informe de Ciudadanía global de HP, consulte hp.com/hpinfo/globalcitizenship/. Para más información sobre los premios HP, consulte hp.com/hpinfo/globalcitizenship/awards.html
- ¹³ La circunferencia de la tierra es de 40.075 km.
Asumiendo que una orca macho pesa 12.000 libras (5.443 kg)
Asume que el volumen interior de la torre es de 164.200 pies cúbicos (4.650 m³)
Asume que la Torre Eiffel pesa 7.300 toneladas sin contar las partes no metálicas
Asume que la ruta total cubierta por el Tour de Francia es de 3.404 km.
- ¹⁴ Para más información, consulte la nota de prensa de HP www8.hp.com/ut/en/ho-n.ews/oreswelease.html?tid=1680110

Para más información sobre el reciclaje de su cartucho original HP, visite hp.com/recycle



Compartir con colegas



Evaluar el documento

