



Werk samen met HP aan een beter milieu

Recycle originele HP cartridges

Met een innovatief ontwerp en gratis recycling helpen originele HP cartridges u om de impact van printen op het milieu te verlagen.

HP Planet Partners-programma¹ is online bereikbaar op hp.com/recycle



HP zet de trend op het gebied van duurzaam printen

HP is zich ervan bewust dat de ontwikkeling van innovatieve oplossingen waarbij het milieu voorop staat geen keuze is, maar een noodzaak. Daarom hecht HP bijzonder veel waarde aan programma's die ons helpen onze ecologische voetafdruk te verkleinen én onze klanten en partners helpen hun voetafdruk te verkleinen. Met hoogwaardige producten, diensten en oplossingen die zijn ontworpen met oog voor het milieu, helpt HP bedrijven wereldwijd naar een duurzame toekomst.

Inhoud

- 4** Werk milieuvriendelijker zonder concessies te doen aan de kwaliteit
- 6** Recycle uw gebruikte cartridges – gratis, eenvoudig en milieubewust
- 8** Behoud van natuurlijke hulpbronnen
- 9** De mythe van remanufacturing
- 10-11** Ervaringen van klanten



Werk milieuvriendelijker zonder concessies te doen aan de kwaliteit.

HP gaat succesvol en precies te werk bij het produceren van printercartridges. Onze supplies leveren uitstekende printresultaten en voldoen tevens aan uw verwachtingen – en onze doelstellingen – voor producten die ontworpen zijn met oog voor het milieu.

Een vitaal element in onze innovatiestrategie is de ontwikkeling en levering van printercartridges die minder impact hebben door milieubewuste productie en recycling. Daarmee bevorderen wij het milieubewustzijn. Originele HP cartridges zijn speciaal ontworpen voor uw HP printer. Ze leveren uitstekende prestaties en resultaten en geven u de mogelijkheid om een verantwoorde keus te maken.

HP streeft ernaar de milieu-impact in elk stadium van de ontwikkeling van een product tot een minimum te beperken. Deze geïntegreerde totaalaanpak is erop gericht natuurlijke hulpbronnen te sparen tijdens de productontwikkeling, de fabricage en het gebruik en meer recyclingmogelijkheden te scheppen. HP's Design for Environment (DfE)-programma waarborgt dat reeds bij het ontwerpen van HP cartridges aan het milieu wordt gedacht.

En als de producten het einde van hun levenscyclus bereiken, zorgt het HP Planet Partners-programma dat klanten deze kosteloos kunnen retourneren voor recycling.¹ HP's uitgebreide milieuprogramma omspannt de gehele levenscyclus van de supplies. Dat geeft u een gerust gevoel.



HP loopt al meer dan tien jaar voorop als het gaat om duurzaam ondernemen.

Door vergaande en continue verbeteringen in ontwikkel- en fabricageprocessen formaliseerde het HP Design for Environment (DFE)-programma, dat in 1991 werd opgezet, onze reeds gehanteerde richtlijnen voor het creëren van milieuverantwoorde printersupplies. Wij ontwerpen cartridges die gerecyclede content bevatten en toch een uitzonderlijke printkwaliteit en betrouwbaarheid bieden. Wij zorgen dat cartridges en onderdelen gemakkelijk recyclebaar zijn en wij ondersteunen ons milieubeleid met een handig kosteloos recyclingprogramma.¹ Als u voor HP kiest, weet u zeker dat u printersupplies van de hoogste kwaliteit koopt – en een bijdrage levert aan het milieu.

Het HP Design for Environment-programma heeft een wereldwijd netwerk van product-stewards opgezet. Zij werken samen met productontwerpers, onderzoeks- en ontwikkelteams, fabricagespecialisten en klanten om milieuvriendelijke vernieuwingen en verbeteringen in producten te bedenken en te implementeren.

HP eist van haar leveranciers de zekerheid dat alle HP printersupplies en hun verpakking voldoen aan de HP General Specifications for Environment (GSE) – een serie richtlijnen die het gebruik van specifieke stoffen die potentieel schadelijk voor het milieu zijn verbiedt. Deze richtlijnen waarborgen dat bij de fabricage van printersupplies en verpakkingen geen stoffen worden gebruikt die de ozonlaag aantasten en dat de externe LaserJet verpakkingen worden geproduceerd volgens chloorvrije processen.

Recycle uw gebruikte cartridges – gratis, eenvoudig en milieubewust.

Het HP Planet Partners-programma biedt klanten kosteloos een praktische, milieubewuste manier om lege originele HP cartridges te retourneren voor recycling.

HP Planet Partners is ruim 20 jaar geleden gestart als een eenvoudig, kosteloos systeem waarbij klanten lege originele HP LaserJet cartridges konden retourneren en laten recyclen in hypermoderne ISO 14001-gecertificeerde bedrijven. Dit programma is sindsdien uitgebreid tot originele HP inktcartridges en is inmiddels wereldwijd in meer dan 60 landen en regio's beschikbaar. Via het Planet Partners-programma garandeert HP dat het printer cartridges nooit opnieuw zal vullen, opnieuw verkopen of op de afvalberg doen belanden.

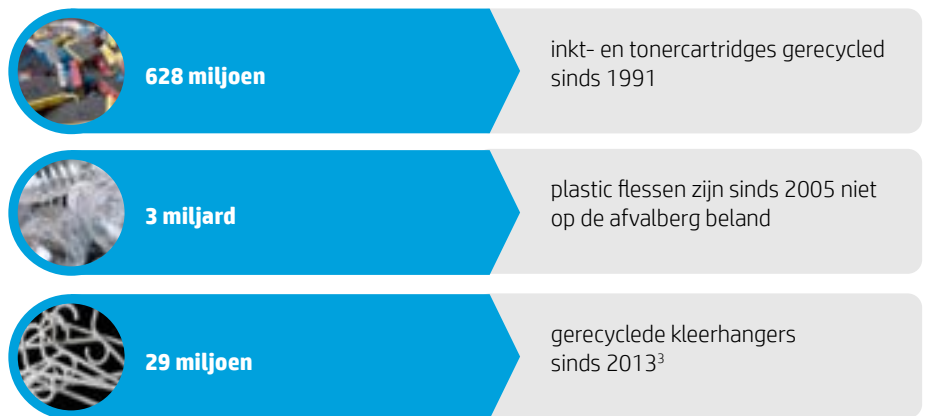
HP recycleproces met 'gesloten lus'

HP's recycleproces met 'gesloten lus' voor inktcartridges was het eerste in de industrie. Tegenwoordig worden zowel originele HP inktcartridges als LaserJet tonercartridges via dit baanbrekende proces gerecycled.





HP heeft sinds 2005 meer dan 2.6 miljard originele HP inkt- en tonercartridges geproduceerd met gerecycled plastic.²



Gerecycled plastic vs. nieuw plastic (resultaat uit 1 jaar)



Doe mee

Bedrijven en individuele gebruikers kunnen eenvoudig en kosteloos deelnemen aan het HP Planet Partners-programma. Wij bieden klanten verschillende kosteloze online retouropties op hp.com/recycle, waaronder afdrukbare portvrije verzendetiketten, enveloppen en verzamel dozen.

De originele HP LaserJet tonercartridges en originele HP inktcartridges die wij ontvangen, worden gerecycled door ISO 14001-gecertificeerde bedrijven in Frankrijk en Duitsland. Alle geretourneerde HP cartridges ondergaan een recyclingproces dat uit meerdere fasen bestaat. Gepatenteerde en bedrijfseigen technologieën worden gebruikt om de materialen te sorteren, te versnipperen en deze te scheiden in plastic, metaal en residuproducten van inkt, schuim of toner. Hieruit worden grondstoffen gefilterd die kunnen worden gebruikt om nieuwe producten te maken, bijvoorbeeld nieuwe HP cartridges. Eventuele restproducten en restanten inkt of toner worden gebruikt bij de terugwinning van energie, als compensatie voor het gebruik van fossiele brandstoffen, of ze worden op een verantwoorde wijze verwijderd. Het teruggestuurde verpakkingsmateriaal wordt apart verwerkt.



Behoud van grondstoffen

Reductie van materialen – of meer doen met minder – is een fundamenteel aspect van het beperken van de milieuhinder door originele HP printersupplies. Via het Design for Environment-programma maakt HP tijdens de fabricage en verpakking van HP printersupplies efficiënt gebruik van materialen, waardoor de materiaalkosten en het verbruik lager zijn, met behoud van de kwaliteit en de betrouwbaarheid die u verwacht.

Ontwerp

- Alle originele HP inktcartridges zijn ontworpen met oog voor het milieu en bevatten inkt op waterbasis.
- Door innovatieve ontwerpen heeft HP het gemiddelde aantal kunstharsen in monochrome HP LaserJet tonercartridges meer dan gehalveerd en het aantal onderdelen met ruim een derde teruggebracht, zodat ze gemakkelijker te recycelen zijn.
- Verpakkingen worden ontworpen voor recycling in gebieden waar ophaal- en recyclingservices bestaan.
- Kunststofonderdelen die meer dan 25 gram wegen, worden gemarkeerd met internationaal erkende ISO-symbolen die helpen bij de materiaalidentificatie.

Productie

- Alle HP cartridges die worden geretourneerd aan HP via Planet Partners, worden gerecycled om grondstoffen of energie terug te winnen. HP vult haar originele HP cartridges nooit opnieuw, verkoopt ze nimmer voor de tweede keer en zorgt dat ze nooit op de afvalberg terechtkomen.
- In ons baanbrekende recycleproces met gesloten cyclus wordt plastic uit gerecyclede originele HP cartridges en uit andere bronnen gebruikt om nieuwe originele HP cartridges te maken. Deze bieden nog steeds een uitzonderlijke printkwaliteit en betrouwbaarheid.
- Kantoorpapier zonder coating, wenskaarten, glanzende papiersoorten zijn geschikt voor kringloopverwerking.

Recycling

- Verzameldozen, portvrije verzendetiketten en enveloppen voor retournering van gebruikte originele HP cartridges zijn online beschikbaar via hp.com/recycle
- Als alle HP inkt- en LaserJet tonercartridges die klanten sinds 1991 hebben gerecycled via HP Planet Partners langs de evenaar op een rij werden gelegd zouden ze de aarde 2,3 maal omspannen.¹³
- HP inkt- en LaserJet tonercartridges die klanten hebben gerecycled via HP Planet Partners zouden evenveel wegen als 50.417 orkwalvissen.¹³
- Tot nu toe hebben HP klanten wereldwijd meer dan 628 miljoen originele HP inktcartridges en LaserJet tonercartridges gerecycled – genoeg om de Big Ben in London 172 maal te vullen.¹³
- Originele HP inkjet inktcartridges zijn duurzamer dan ooit.¹⁴ Dankzij innovatieve fabricageprocessen bevatten 3 van de 4 cartridges gerecycled materiaal uit geretourneerde HP inktcartridges en kunststof uit andere bronnen, zoals plastic flessen en klerhangers.
- Het gewicht van de in één jaar gerecyclede HP inkt- en tonercartridges is 2,5 keer dat van de Eiffeltoren.¹³
- Als alle gerecyclede HP inkt- en tonercartridges naast elkaar werden gelegd zouden ze 24 keer de lengte van de Tour de France omspannen.¹³

De mythe van remanufacturing

Remanufactured cartridges zijn veel minder milieuvriendelijk dan u zou denken. Door de inconsistente printkwaliteit is bij gebruik van remanufactured tonercartridges tot wel twaalf maal zoveel papier nodig voor het overmaken van prints dan met originele HP cartridges.⁷

Als u een lege cartridge inlevert bij een revisiebedrijf, is er geen garantie dat die niet op de afvalberg belandt. 27% van de inktcartridges en 18% van de tonercartridges die verzameld worden door remanufacturers is niet bruikbaar voor remanufacturing, vaak omdat remanufacturing niet winstgevend is. Daarvan gaat 15% van de inktcartridges en 20% van de tonercartridges naar de afvalberg omdat veel remanufacturers geen recyclingprocedure hebben.⁸

Dankzij de uitzonderlijke betrouwbaarheid en printkwaliteit van originele HP LaserJet tonercartridges hoeven uw klanten minder prints over te maken en werken zij milieuvriendelijker.⁹ Telkens als uw klanten iets opnieuw moeten printen verspillen zij waardevolle grondstoffen, tijd, stroom, toner en papier. Tests wijzen uit dat originele HP LaserJet tonercartridges direct vanaf het begin werken^{10,11}. Ruim de helft van de onderzochte met niet-HP kleurentonercartridges geprinte pagina's en 43% van de met niet-HP monochrome tonercartridges geprinte pagina's waren niet of beperkt bruikbaar^{10,11}. Met HP cartridges werken uw klanten milieubewust en zijn zij vanaf de eerste print verzekerd van goede resultaten.

Eenvoudig gezegd leidt het gebruik van remanufactured of gekloonde niet-HP cartridges tot hoge kosten voor printen, supplies en onderhoud. Daarbij komt downtime en vermijdbare verspilling van materialen zoals stroom, papier en ruwe grondstoffen. Dat alles heeft een negatieve impact op het milieu. Het onderstreept het verschil met originele HP cartridges, die een consistente hoge printkwaliteit en een probleemloze werking waarborgen.

Anders dan bij het transparante HP Planet Partners-programma is het bij remanufacturers ook moeilijk om de milieuprestaties te meten: geen van de door InfoTrends⁸ onderzochte remanufacturers rapporteert over de eigen recyclingactiviteiten. Remanufacturers wisten ook niet wat met het afval gebeurt nadat zij dat uit handen hebben gegeven. Het lijkt erop dat zij zoveel mogelijk cartridges inzamelen voor remanufacturing en dat ze weggooien wat overblijft nadat het proces is voltooid.

HP verkoopt geen remanufactured printer cartridges omdat die niet aan onze kwaliteits- en betrouwbaarheidsstandaarden voldoen. In plaats daarvan recycle het HP Planet Partners-programma verzamelde HP cartridges om grondstoffen of energie terug te winnen. Alle via Planet Partners geretourneerde originele HP cartridges doorlopen een recyclingproces in meerdere fasen en worden herleid tot grondstoffen waarmee weer nieuwe metalen en kunststofproducten worden gemaakt zoals nieuwe HP cartridges, auto-onderdelen, dakbedekking, trays voor microchips en onderdelen voor andere HP producten. Ook worden ze gebruikt voor energiewinning. De verpakkingen voor HP LaserJet tonercartridges, HP inktcartridges, HP Photo Value packs en HP inkjet multi-packs worden vervaardigd uit kringloopkarton, niet uit pvc.

Als u een originele HP printer cartridge koopt, kunt u erop vertrouwen dat HP via het Planet Partners-programma geretourneerde cartridges nooit op de afvalberg terecht komt. HP biedt extra zekerheid door toonaangevende milieurapportage. HP's Global Citizenship rapport, dat gepubliceerd is op hp.com/recycle, wordt gewaardeerd wegens het wereldburgerschapprogramma, doelen en prestaties uit de afgelopen 10 jaar en de uitgebreide milieudekking.¹²



Ervaringen van klanten: Friends Life

Een interne analyse van de printarchitectuur bij Friends Life – een toonaangevende financiële dienstverlener in het Verenigd Koninkrijk – wees uit dat bepaalde remanufactured en niet-HP cartridges verantwoordelijk waren voor regelmatig optredende printerdowntime en verspilling van materialen. De groep wilde de betrouwbaarheid, de efficiëntie en de kwaliteit van zijn printresultaten verbeteren en tegelijkertijd zijn milieudoelen halen.

Friends Life meldde zich aan voor het HP Planet Partners-programma en eist sindsdien dat leveranciers van kantoorbenodigdheden alleen originele HP supplies gebruiken. Door deze verandering is de printkwaliteit sterk verbeterd en is de printomgeving van de groep betrouwbaarder, efficiënter, milieuvriendelijker en gemakkelijker te beheren.

"Ons besluit om alleen originele HP supplies te gebruiken is een belangrijke stap in ons suppliesprogramma, waarmee wij het milieubeleid van onze organisatie ondersteunen. De HP producten zijn betrouwbaarder, gaan langer mee en veroorzaken minder problemen in vergelijking met remanufactured tonercartridges."

– Dawn Dew, Manager contracten, Friends Life



Ervaringen van klanten: VŠZP

Všeobecná zdravotná poisťovňa (VŠZP), de grootste algemene zorgverzekeraar in Slowakije, met een printomgeving die bestaat uit maar liefst 800 HP multifunctionele en desktop-printers in 32 grote kantoren en 74 kleinere vestigingen in het gehele land en een verbruik van 7000 inkt- en toner-cartridges per jaar, zocht oplossingen die efficiënter en kosteneffectiever waren en betere recyclingmogelijkheden boden.

Pavel Hajdin, hoofd IT bij VŠZP, zegt: "Tests wezen uit dat het onverstandig zou zijn om over te stappen op niet-HP cartridges. Bij deze cartridges raakten printkoppen verstopt, waardoor de kosten voor onderhoud en beheer stegen, de workflow onderbroken werd en wij, door de slechte tonerprestaties, niet de printkwaliteit produceerden die we nodig hebben. Originele HP supplies zijn de enige juiste keus voor onze organisatie."

VŠZP zag dat het in hun eigen belang was om voor hun gehele printerpark alleen originele HP printercartridges te blijven gebruiken. Dat levert VŠZP nog een extra voordeel op – HP cartridges worden gratis gerecycled via het HP Planet Partners-programma, zodat VŠZP ook een bijdrage kan leveren aan het milieu.

Erkenning voor duurzaam leiderschap

Onderscheidingen en kwalificaties: HP heeft talrijke onderscheidingen ontvangen voor haar inspanningen op milieugebied en veel HP producten voldoen aan de specificaties van vrijwillige eco-labels voor criteria als energiezuinigheid, minimaal gebruik van schadelijke materialen en recyclingmogelijkheden.



HP staat op de Global Index en S&P 500 Disclosure en Performance Index van het Carbon Disclosure Project voor 2014



HP wordt in 2014 vermeld in de Sustainability World Index en de North America Index van Dow Jones



In 2014 staat HP voor de zevende achtereenvolgende maal op de lijst van Canada's Greenest Employers



HP wint in de categorie Collaboration voor haar inzet bij het oprichten van het East Africa Compliant Recycling (EACR) Center



HP staat al sinds 2003 op de FTSE4Good Index



HP wint in 2014 de International Green Apple Gold Award voor environmental best practice

- ¹ HP Planet Partners, het retour- en recyclingprogramma voor HP LaserJet en Inkjet printercartridges, is alleen beschikbaar voor eindgebruikers die de originele HP cartridges hebben gebruikt op de wijze waarvoor zij bedoeld zijn. Gebruik het HP recyclingprogramma niet voor het retourneren van defecte supplies. Defecte supplies die nog onder de garantie vallen zoals beschreven in de specifieke garantieverklaring voor HP supplies, moeten worden vervangen door een geautoriseerde dealer of een geautoriseerd servicecentrum. Gebruikte supplies die ten onrechte naar het retour- en recyclingprogramma van HP worden gestuurd, kunnen niet worden geretourneerd. Ga naar: hp.com/recycle
- ² In 2013 bevatten inktcartridges die gemaakt zijn met gerecycled plastic 50-70 % gerecycled plastic; HP LaserJet tonercartridges die gemaakt zijn met gerecycled plastic bevatten 10-20 % gerecycled plastic
- ³ Onderdeel van de meest recente uitbreiding van het recyclingproces (sinds de start van het kledinghangerprogramma in oktober 2013)
- ⁴ Berekend met de EPA Greenhouse Gas Equivalencies Calculator. Kijk voor meer informatie op epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html
- ⁵ Data en vooronderstellingen gebaseerd op een HP onderzoek (life cycle assessment) uit 2014 door Four Elements Consulting in opdracht van HP: hp.com/go/recycledplasticsLCA
- ⁶ Berekend op basis van data uit een geologisch onderzoek van het Amerikaanse ministerie van Binnenlandse Zaken, ga.water.usgs.gov/edu/qahome.html
- ⁷ Uitkomst van een door Four Elements Consulting op verzoek van HP in 2014 uitgevoerd Life Cycle Assessment-onderzoek, waarin originele HP 05A en 85A zwarte tonercartridges op acht milieubelastingscriteria werden vergeleken met verschillende gereviseerde cartridges. Kijk voor meer informatie op hp.com/go/EMEA-LJLCA. Het LCA maakt gebruik van informatie uit een betrouwbaarheidsonderzoek van SpencerLab uit 2013 in opdracht van HP waarbij originele HP tonercartridges werden vergeleken met 5 merken remanufactured cartridges die leverbaar zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Kijk voor meer informatie op spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-RM-2013.pdf
- ⁸ InfoTrends, onderzoek uit 2014 naar recycling van supplies in West-Europa, in opdracht van HP. Bevindingen zijn gebaseerd op een gemiddelde van de bevindingen uit gesprekken met 12 revisiebedrijven en tussenpersonen. Kijk voor meer informatie op hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends
- ⁹ Berekeningen van HP op basis van een betrouwbaarheidsonderzoek uit 2013 door SpencerLab, naar betrouwbaarheid van monochrome cartridges in EMEA, spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf. Papier dat werd gebruikt voor het overmaken van prints is meegerekend. Pagegebruik gaat uit van 33% extern, 35% intern en 32% individueel gebruik. De werkelijke resultaten kunnen variëren.
- ¹⁰ Een onderzoek van SpencerLab uit 2013 in opdracht van HP, waarin originele HP LaserJet monochrome tonercartridges werden vergeleken met tonercartridges van acht andere merken die in Europa, het Midden-Oosten en Afrika leverbaar zijn voor de HP LaserJet P2035 en P1102 printers, HP 05A en 85A cartridges. Kijk voor meer informatie op spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf.
- ¹¹ Betrouwbaarheidsonderzoek naar kleur uit 2014 door SpencerLab in opdracht van HP, waarbij originele HP LaserJet kleurencartridges werden vergeleken met 6 merken niet-HP cartridges (remanufactured en compatibel) die leverbaar zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika voor de HP LaserJet Enterprise 500 Color M551, CE400A/X, CE401A/02A/03A cartridges. Kijk voor meer informatie op spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf
- ¹² Het HP Global Citizenship rapport is beschikbaar op hp.com/hpinfo/globalcitizenship/. Kijk voor onderscheidingen van HP op hp.com/hpinfo/globalcitizenship/awards.html
- ¹³ De omtrek van de aarde bedraagt 40.075 kilometer. Gebaseerd op de aanname dat een orkamantje 12.000 pond (5443 kilo) weegt. Uitgaande van een intern volume van de toren van 164.200 kubieke voet. Gebaseerd op de aanname dat de Eiffeltoren, zonder de niet-metalen delen mee te rekenen, 7300 ton weegt. Gebaseerd op de aanname dat de in totaal af te leggen afstand in de Tour de France 3404 kilometer bedraagt.
- ¹⁴ Meer informatie in het persbericht van HP www8.hp.com/emea/press/pressrelease.html?id=1680110

Voor kosteloze recycling van originele HP cartridges: hp.com/recycle



Delen met collega's



Beoordeel dit document

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

