

Brosjyre

Inngå partnerskap med HP til det beste for miljøet



Resirkuler originale HP-skriverkassetter

Fra innovativ design til lettvinnt, gratis resirkulering: det er lett å redusere miljøavtrykket når man bruker original rekvisita fra HP.

HP Planet Partners-programmet¹ er tilgjengelig på nett på hp.com/recycle



HP leder overgangen til mer miljøvennlige utskrifter

Hos HP har vi innsett at innovative løsninger utviklet med miljøet i tankene ikke er et alternativ, men et imperativ. Det er derfor HP har forpliktet seg til programmer som bidrar til å redusere vårt økologiske fotavtrykk og hjelper våre kunder og partnere med å redusere sine. Ved å utvikle produkter, tjenester og løsninger med høy kvalitet og miljøet i tankene bidrar HP til å lede globale virksomheter mot en bærekraftig fremtid.

Innholdsfortegnelse

- 4** Reduser miljøpåvirkningen uten at det går ut over kvaliteten
- 6** Resirkuler de brukte patronene dine. Det er gratis, enkelt og ansvarsbevisst
- 8** Spare ressurser
- 9** Myten om gjenproduisering
- 10-11** Kundeopplevelser



Reduser miljøpåvirkningen uten at det går ut over kvaliteten.

HP gjør en vellykket og kompromissløs innsats for å lage skriverkassetter som gir fantastiske resultater, og jobber samtidig for å møte både dine og egne krav til at produktene skal designes med miljøet i tankene.

En viktig del av HPs produktinnovasjon er å utvikle og levere skriverkassetter som bidrar til å redusere miljøavtrykket og som produseres og resirkuleres på en forsvarlig måte. Slik styrkes bedriftens samfunnsansvar. Originale HP-skriverkassetter er utviklet for HP-skriveren din, og gir enestående ytelse og resultater, pluss den gode følelsen man får av å gjøre et lurt valg.

HP jobber for å redusere miljøavtrykket til alle stadiene av produktets utvikling. Denne omfattende, integrerte tilnærmingen fokuserer på å spare ressurser under produktutviklingsfasen, produksjonsfasen og bruken, og gir også flere muligheter til resirkulering. HPs Design for Environment (DfE)-program sikrer at HP-skriverkassetter er utformet med miljøet i fokus.

Og når produktene etterhvert når slutten på levetiden, sørger HP Planet Partners-programmet for at kundene kan returnere dem kostnadsfritt til resirkulering.¹ HPs omfattende miljøprogram dekker hele livssyklusen til produktene, slik at du kan ha god samvittighet.



Når det gjelder ansvarsbevisst miljøforvaltning, har HP vært en leder i godt over et tiår.

Ved å introdusere omfattende og vedvarende forbedringer i utviklings- og produksjonsprosessen har HP Design for Environment (DfE)-program, som ble etablert i 1991, formalisert våre allerede tradisjonsrike retningslinjer for å produsere utskriftsmateriell som er utformet med miljøet i tankene. Vi designer skriverkassetter som bruker resirkulerte materialer og likevel leverer uovertruffen utskriftskvalitet og pålitelighet. Vi sørger for at patronene/kassetene og komponentene våre er enkle å resirkulere, og vi støtter opp om miljøarbeidet vårt med et gratis og brukervennlig resirkuleringsprogram.¹ Når du velger HP, kan du være trygg på at du får utskrifter og materiell av høyeste kvalitet, og at du også gjør en innsats for miljøet.

HPs Design for Environment-program har et verdensomspennende nettverk av produktspecialister som jobber sammen med designere, forsknings- og utviklingsteam, produksjonsingeniører og kunder for å finne, prioritere, anbefale og ta i bruk miljøvennlig innovasjon og forbedringer.

HP krever at leverandørene sertifiserer at alt utskriftsmaterialet og emballasjen til HP oppfyller kravene i HP General Specifications for Environment (GSE). Dette er et sett med retningslinjer som forbyr bruken av visse stoffer som har potensiale for å være miljøskadelige. Disse retningslinjene sikrer at produksjonsprosessene for utskriftsmateriell og emballasje ikke bruker stoffer som skader ozonlaget og at den eksterne emballasjen til HP LaserJet produseres med klorfrie (ECF) prosesser.

Resirkuler de brukte skriverkassetene dine. Det er gratis, enkelt og ansvarsbevisst.

HPs Planet Partners-program gir kundene en kostnadsfri, enkel og ansvarsbevisst måte å returnere og resirkulere originale HP-skriverkassetter på.

HP Planet Partners-program ble opprettet for over 20 år siden og har utviklet et enkelt og kostnadsfritt system som lar kundene returnere og resirkulere brukte, originale HP-LaserJet-tonerkassetter via topp moderne, ISO 14001-sertifiserte anlegg. Programmet har etterhvert blitt utvidet til også å omfatte originale HP-blekkpatroner, og er nå tilgjengelig i mer enn 60 land og områder rundt i verden. Planet Partners-programmet lar HP garantere at de aldri vil fylle på eller videreselge skriverkassetter, og ikke sende dem til søppelfyllinger.

HPs lukkede prosess for resirkulering

HPs "lukkede" resirkuleringsprosess for blekkpatroner var den første av sitt slag i bransjen. I dag resirkuleres både originale HP-tonerkassetter og -blekkpatroner via denne banebrytende prosessen.





HP har produsert mer enn 2.6 milliarder originale HP-blekkpatroner og -tonerkassetter av resirkulert plast siden 2005.²



Resirkulert plast kontra ny plast (resultater fra 1 år)



Bli involvert

Det er gratis, lett og praktisk både for firmaer og personer å bli med i HP Planet Partners-programmet. Vi tilbyr kundene våre flere kostnadsfrie returalternativer på nettet på hp.com/recycle, inkludert utskrivbare, forhåndsbetalte returetiketter til posten og store oppsamlingsesker.

De originale HP LaserJet-tonerkassetene og originale HP-blekkpatronene blir resirkulert i ISO 14001-sertifiserte anlegg i Frankrike og Tyskland. Alle returnerte HP-skriverkassetter går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess. Patentert og proprietær teknologi brukes til å sortere og kverne opp materialene, så de kan sorteres som plast, metall og restmateriale bestående av blekk, skum eller toner. Deretter blir de videre resirkulert til nye råmaterialer som så kan brukes til å lage nye produkter, inkludert nye HP-skriverkassetter. Eventuelle overskuddsmaterialer og -blekk eller -toner brukes til energigjenvinning for å redusere forbruket av fossilt brennstoff, eller avhendes på en ansvarsbevisst måte. Emballasjen som returneres, sorteres og resirkuleres via egne prosesser.



Spare ressurser

Reduksjon av materialforbruket, eller med andre ord å få til mer med mindre, er et grunnleggende aspekt ved arbeidet for å redusere miljøavtrykket til originale utskriftsprodukter fra HP. Med programmet Design for Environment jobber HP for effektiv materialbruk under produksjon og forsendelse av utskriftsprodukter og reduksjon av materialkostnader og -forbruk, til samme høye kvalitet og pålitelighet som du forventer.

Design

- Alle originale HP-blekkpatroner er designet med miljøet i tankene og inneholder vannbasert blekk.
- Med sin innovative design har HP redusert antallet komponenter i monokrome LaserJet-tonerkassetter med én tredjedel, og gjennomsnittlig antall typer plastharpiks som brukes med mer en halvparten, noe som gjør det enklere å resirkulere dem.
- Emballasjen er designet for å være resirkulerbar i de områdene der det finnes tjenester for innsamling og resirkulering.
- Plastdeler som veier mer enn 25 gram er markert med internasjonalt anerkjente ISO-symboler så det skal være lettere å identifisere materialet.

Produksjon

- Alle HP-skriverkassetter som returneres til HP via Planet Partners blir resirkulert for å gjenvinne råmaterialer eller energi. HP vil aldri etterfylle, re-selge eller sende originale HP-skriverkassetter til søppelfyllinger.
- Vår banebrytende "lukkede" resirkuleringsprosess bruker plast fra resirkulerte originale HP-skriverkassetter og annet resirkulert materiale til å lage nye, originale HP-skriverkassetter med samme uovertrufne utskriftskvalitet og pålitelighet som alltid.
- Alt kontorpapir uten overflatebehandling, alle visittkort og alt glanset papir er resirkulerbart.

Gjenvinning

- Du finner oppsamlingsbokser, forhåndsfrankerte postetiketter og konvolutter til å returnere brukte, original HP-rekvisita på hp.com/recycle
- Hvis alle blekkpatronene og tonerkassetene fra HP som kundene har resirkulert gjennom HP Planet Partners siden 1991, ble lagt side ved side langs ekvator, ville de rullet 2,3 ganger rundt jorden.¹³
- Den samlede vekten på blekkpatronene og tonerkassetene fra HP som kundene har resirkulert via HP Planet Partners, tilsvarer 50 417 spekkhoggere.¹³
- Til dags dato har HPs kunder returnert mer enn 628 millioner originale HP-blekkpatroner og LaserJet-tonerkassetter på verdensbasis. Det er nok til å fylle Big Ben i London 172 ganger.¹³
- Nå er originale skriverkassetter til blekkskrivere fra HP mer bærekraftige enn noensinne.¹⁴ Takket være innovativ produksjon inneholder nå 3 av 4 resirkulert materiale fra returnerte HP-blekkpatroner, samt plast fra andre kilder, som plastflasker og kleshengere.
- I løpet av ett år har vi resirkulert blekkpatroner og tonerkassetter fra HP tilsvarende vekten av 2,5 Eiffeltårn.¹³
- Hvis alle blekkpatronene og tonerkassetene fra HP som vi har resirkulert, ble lagt side ved side, ville de tilsvarer lengden til 24 Tour de France-løp.¹³

Myten om gjenproduisering

Gjenproduserte skriverkassetter kan skade miljøet mer enn du tror. Gjenproduserte skriverkassetter kan føre til dårlige utskrifter som må skrives ut på nytt, og kan bruke opptil 12 ganger mer papir i det lange løp enn originale HP-skriverkassetter.⁷

Selv hvis du returnerer en tom patron/kassett til en gjenprodusent, er det ingen garanti for at den ikke havner på fyllinga. Faktisk er 27 % av blekkpatronene og 18 % av tonerkassetene som produsentene samler inn, uegnet for gjenproduisering, ofte fordi det ikke er lønnsomt. Av disse havner 15 % av blekkpatronene og 20 % av tonerkassetene på søppelfyllinger, fordi aktørene ofte ikke har rutiner for resirkulering.⁸

Den enestående påliteligheten og utskriftskvaliteten man får med originale HP LaserJet-tonerkassetter hjelper kunder med å redusere mengden mislykkede utskrifter, og forbedrer også miljøavtrykkene.⁹ Hver gang kundene må skrive ut på nytt, kaster de bort dyrebare ressurser som energi, toner og papir. Tester viser at originale HP LaserJet-tonerkassetter virker på første forsøk, hver gang,^{10,11} og at over halvparten av sidene i testen som ble skrevet ut med uoriginale fargetonerkassetter og 43 % av sidene i testen som ble skrevet ut med uoriginale tonerkassetter, hadde begrenset eller ingen bruksverdi.^{10,11} Så kundene dine kan stole på at de sparer ressurser ved å få kvalitetsresultater på første utskrift.

For å si det enkelt, så betyr det at det å bruke annet enn originale HP-skriverkassetter (gjenproduserte eller klonede) fører til økte kostnader for utskrifter, rekvisita og vedlikehold, i tillegg til tapt brukstid og unødvendig sløsing med ressurser som strøm, papir og andre råvarer. Samlet påvirker dette miljøet negativt. Dette bekrefter kunnskapen om at bruk av originale HP-skriverkassetter sikrer konsekvent høy utskriftskvalitet og problemfritt vedlikehold.

I motsetning til HPs Planet Partners-program, som er svært gjennomsluktig, kan det være vanskelig å måle miljøprofilen til gjenprodusenter. Ingen av gjenprodusentene som ble undersøkt av InfoTrends⁸ tilbød offentlige rapporter om resirkuleringsaktivitetene sine. Gjenprodusentene var heller ikke klar over hva som skjedde med avfallet sitt når de kvittet seg med det. Det virker som om de samler inn og gjenproduserer de patronene de kan og kaster det som er til overs etter at produksjonen er ferdig.

HP tilbyr ikke gjenproduserte skriverkassetter fordi disse ikke møter kravene til kvalitet og pålitelighet. Derfor resirkulerer HP Planet Partners-programmet de innsamlede HP-skriverkassetter for å gjenvinne råmaterialer eller energi. Alle originale HP-skriverkassetter som returneres til HP via Planet Partners, går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess der de blir redusert til råmaterialer som kan brukes til å lage nye plast- og metallprodukter. Dette gjelder blant annet nye HP-skriverkassetter, bildeler, takplater, mikrochips og deler av andre HP-produkter. Alternativt blir de gjenvunnet som energi. I tillegg er emballasjen til HP LaserJet-tonerkassetter, HPs blekkpatroner, HP Photo Value-pakker og HP Inkjet-multipakker laget av resirkulert papp i stedet for PVC-plast.

Hvis du kjøper en original HP-skriverkassetter kan du være trygg på at HP aldri vil sende skriverkassetter som gjenvinnes via Planet Partners-programmet, til en søppelfylling. HP tilbyr ytterligere assistanse via ledende miljørapporter. HPs Global Citizenship-rapport, som publiseres på hp.com/recycle var anerkjent for sine globale medborgerprogram, mål og ytelse de siste 10 årene, samt for sin omfattende miljøfokus.¹²



Kundeopplevelse: Friends Life

En intern analyse av skriverparken til Friends Life – en ledende gruppe tilbydere av finanstjenester i Storbritannia – avslørte at visse gjenproduserte og uoriginale skriverkassetter hadde skylden for en stor mengde nedetid og bortkastede ressurser. Gruppen trengte å forbedre påliteligheten, effektiviteten og kvaliteten på utskriftene sine på en måte som bidro til å oppnå miljømålene deres.

Friends Life meldte seg inn i HP Planet Partners-programmet og har i ettertid fastslått at leverandører av kontormateriell kun kan bruke original HP-rekvisita. Denne endringen forbedret utskriftskvaliteten dramatisk, og gjorde samtidig gruppens utskriftsløsninger mer pålitelige, effektive og miljøvennlige, for ikke å snakke om mye lettere å administrere.

"Vår overgang til å kun bruke original HP-rekvisita er et viktig steg fremover for programmet vårt for forbruksvarer, som tar sikte på å styrke innsatsen vår for miljøet. Sammenlignet med gjenproduserte skriverkassetter er HP-produktene mer pålitelige, varer lenger og skaper mye færre problemer."

– Dawn Dew, kontraktsjef, Friends Life



Kundeopplevelse: VŠZP

Všeobecná zdravotná poisťovňa (VŠZP), det største helseforsikringsfirmaet i Slovakia, har en skriverpark som består av så mange som 800 flerfunksjons- og bordskrivere fra HP, fordelt på 32 store kontorer og 74 mindre sentere rundt i hele landet. Samlet krever dette 7000 blekkpatroner og tonerkassetter hvert år. De var på utkikk etter løsninger som var mer effektive, rimeligere og mer miljøvennlige.

Pavel Hajdin, IT-sjef hos VŠZP, forteller at "testene viste oss at det ville være feil å bytte til skriverkassetter som ikke var fra HP. De blokkerte nemlig skrivehodene, noe som økte vedlikeholds- og administrasjonskostnadene og forstyrret arbeidsflyten, og på grunn av den dårlige ytelsen til toneren klarte de ikke å produsere den utskriftskvaliteten vi trengte. Originalrekvisita fra HP er helt klart riktig valg for bedriften vår."

VŠZP forsto at det beste for dem var å fortsette å kun bruke originale HP-skriverkassetter for hele skriverparken deres. I tillegg drar VŠZP fordel av dette – HP-skriverkassetter kan resirkuleres gratis under HP Planet Partners-programmet, så VŠZP får sjansen til å bidra til å bevare miljøet.

Anerkjent som leder på miljøspørsmål

Priser og utmerkelser: HP har mottatt tallrike priser som anerkjennelse for miljøinnsatsen sin, og mange HP-produkter oppfyller også frivillige krav til økomerking, som dekker kriterier som energieffektivitet, redusert mengde skadelig avfall og resirkulerbarhet.



HP er på listen til CDP's Global and S&P 500 Disclosure and Performance-indeksene for 2014



HP er på listen til Dow Jones Sustainability World Index og North America Index i 2014



HP er kåret til én av Canadas grønneste arbeidsgivere i 2014, for 7. år på rad



HP er kåret til vinner i samarbeidskategorien for innsats i etableringen av East Africa Compliant Recycling (EACR) Center



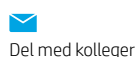
HP har vært på FTSE4Good Index siden 2003



HP vinner International Green Apple Gold Award i 2014 for beste miljøvennlige praksis

- ¹ HP Planet Partners – HPs retur- og resirkuleringsprogram for LaserJet-tonerkassetter og Inkjet-blekkpatroner er kun tilgjengelig for sluttbrukere som har kjøpt originale HP-skriverekassetter til det formålet de er beregnet på. Vennligst velg HPs retur- og resirkuleringsprogram til å returnere defekte produkter. Defekte produkter som fremdeles er dekket av garanti (som beskrevet i den tilknyttede garantierklæringen for HP-produktet) skal byttes hos en autorisert forhandler eller et servicesenter. Brukte produkter som ved en feil sendes til HPs retur- og resirkuleringsprogram kan ikke returneres. Besøk: hp.com/recycle
- ² I 2013 ble det brukt 50–70 % resirkulert plast i blekkpatronene som inneholdt resirkulert materiale. De tilsvarende HP LaserJet-tonerkassetene inneholdt 10–20 % resirkulert plast.
- ³ Inkludert i den nyeste utvidelsen av resirkuleringsprosessen (siden hengerprogrammet ble introdusert i oktober 2013).
- ⁴ Beregnet med EPAs Greenhouse Gas Equivalencies-kalkulator. Du finner mer informasjon på epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html
- ⁵ Dataene og utsagnene er basert på en livssyklusvurdering fra 2014, utført av Four Elements Consulting på oppdrag fra HP. hp.com/go/recycledplasticsLCA
- ⁶ Beregnet med data fra geologiske undersøkelser utført av innenriksdepartementet i USA ga.water.usgs.gov/edu/qahome.html
- ⁷ En studie utført av Four Elements Consulting i 2014, på oppdrag fra HP, sammenlignet originale monokrome tonerkassetter av typene 05A og 85A med et utvalg av gjenproduserte alternativer, fordelt på åtte påvirkningskategorier. Du finner mer informasjon på hp.com/go/EMEA-LJLCA. LCA benytter seg av en pålitelighetsstudie fra 2013 som ble utført av SpencerLab på vegne av HP. I studien ble originale tonerkassetter fra HP sammenlignet med 5 gjenproduserte merker som er tilgjengelige i Europa, Midtøsten og Afrika. Se www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-RM-2013.pdf for mer informasjon.
- ⁸ Studien Western Europe Supplies Recycling, utført av InfoTrends i 2014 på vegne av HP. Resultatene er basert på gjennomsnittresultater fra intervjuer med 12 gjenprodusenter og meglere. Du finner mer informasjon på hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends.
- ⁹ HPs beregninger er basert på en EMEA Mono-pålitelighetsstudie fra 2013, utført av SpencerLab, spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf. Beregningene inkluderer papirforbruk til om-utskriffter. Sidebruk er basert på 33 % eksternt, 35 % internt og 32 % individuelt bruk. Faktiske resultater kan variere.
- ¹⁰ En studie av SpencerLab i 2013, på oppdrag fra HP, som sammenlignet originale svart-hvitt HP LaserJet-tonerkassetter, med åtte større merker av kassetter fra andre enn HP, tilgjengelige i Europa, Midtøsten og Afrika, for HP LaserJet P2035 og P1102, HP 05A- og 85A-patroner. Se www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf for mer informasjon.
- ¹¹ SpencerLabs fargepålitelighetsstudie fra 2014, utført på vegne av HP, sammenlignet originale P LaserJet-fargetoner-kassetter (gjenproduserte og kompatible) som tilbys i Europa, Midtøsten og Afrika til fargekassetten HP LaserJet Enterprise 500 M551, CE400A/X og CE401A/02A/03A. Se www.spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf, for mer informasjon
- ¹² For HP Global Citizenship Report, se hp.com/hpinfo/globalcitizenship/. For HPs priser, se hp.com/hpinfo/globalcitizenship/awards.html
- ¹³ Jordens omkrets er 40 075 kilometer
Beregnet etter snittvekten til en hann-spekkhogger, 5 443 kilo
Basert på at det indre volumet til tårnet er 164 200 kubikkfot
Anslått vekt for Eiffeltårnet er 7300 tonn uten å regne med delene som ikke er metall.
Basert på at Tour de France-ruten er på 3404 kilometer
- ¹⁴ For mer informasjon kan du lese HPs pressemelding: www8.hp.com/ut/en/ho-n.ews/oreswelease.html?id=1680110

Besøk hp.com/recycle for informasjon om resirkulering av originale HP-skriverekassetter.



Del med kolleger



Vurder dette dokumentet

