



# Samarbete med HP för miljöns skull

Returnera HP originalpatroner och originalkassetter

Från innovativ design till bekväm, kostnadsfri återvinning - att minska miljöpåverkan är enkelt när du köper HP originaltillbehör.

**HP Planet Partners-program<sup>1</sup> finns tillgängligt online på [hp.com/recycle](https://hp.com/recycle)**



# HP är ledande inom övergången till hållbara och mer miljövänliga utskrifter

Vi på HP är medvetna om att utvecklingen av innovativa lösningar som utformas med miljön i åtanke inte är ett alternativ – det är en nödvändighet. Därför har HP infört flera program som bidrar till att minska vårt ekologiska fotavtryck och som hjälper våra kunder och partners att göra samma sak. Genom att utveckla produkter, tjänster och lösningar av hög kvalitet och med hänsyn till miljön, leder HP globala företag mot en miljömässigt hållbar framtid.

# Innehåll

- 4** Minska din miljöpåverkan utan att kompromissa med kvaliteten
- 6** Återvinna dina använda patroner och kassetter – det är gratis, enkelt och ansvarigt
- 8** Spara på resurser
- 9** Myten om återtillverkning
- 10-11** Kundupplevelser



## **Minska din miljöpåverkan utan att kompromissa med kvaliteten.**

HP är både mycket framgångsrikt och skoningslöst kompromisslöst vid tillverkning av tonerkassetter och bläckpatroner som ger utmärkta resultat samtidigt som de strävar efter att uppfylla dina förväntningar - och ditt eget engagemang - för produktdesign som är skonsam mot miljön.

En viktig del av HPs produktinnovation involverar utveckling och leverans av tonerkassetter och bläckpatroner för att bidra till att minska miljöpåverkan, och de är tillverkade och återvunna på ett ansvarsfullt sätt - för att främja medborgares ansvar i samhället. HP tonerkassetter och bläckpatroner i original är designade för din HP-skrivare och erbjuder utmärkt prestanda och resultat samt tryggheten i ett klokt val.

HP har åtagit sig att minska miljöpåverkan i varje steg av produktutvecklingen. Denna heltäckande, integrerade strategi fokuserar på att spara resurser under produktutveckling, tillverkning och efterföljande användning, och samtidigt skapa fler möjligheter för återvinning. Ända sedan starten har programmet HP program Design for Environment (DfE) sett till att HP tonerkassetter och bläckpatroner utformas med miljön i åtanke.

När produkterna så småningom når sitt slutdatum, ser HP Planet Partners-programmet till att kunderna kan returnera dem kostnadsfritt för återvinning.<sup>1</sup> HPs omfattande miljöhantering täcker hela livscykeln för dess tillbehör vilket gör att du inte behöver oroa dig.



## HP har visat vägen till ansvarsfull miljöförvaltning i mer än ett decennium.

Genom införande av omfattande och ständiga förbättringar inom utvecklings- och tillverkningsprocesser, formaliserade programmet HP Design for Environment (DfE), som inrättades 1991, våra redan fleråriga riktlinjer för policys för att fokusera på att skapa utskriftstillbehör utformade med miljön i åtanke. Vi designar patroner och kassetter med hjälp av återvunnet material som ändå levererar exceptionell utskriftskvalitet och tillförlitlighet. Vi ser till att patroner och kassetter och andra komponenter lätt kan återvinnas och vi stödjer vårt miljöengagemang med ett gratis och enkelt program för återvinning.<sup>1</sup> Genom att välja HP, kan du vara säker på att du kommer att få högsta utskriftskvalitet och tillbehör samt att du hjälper till att skona miljön.

Programmet HP Design for Environment har ett världsomspännande nätverk för produktförvaltning som arbetar med produktdesigners, forsknings- och utvecklingsteam, produktionsingenjörer och kunder för att identifiera, prioritera, rekommendera och implementera miljömässiga designinnovationer och förbättringar.

HP kräver att leverantörer intygar att alla HP utskriftstillbehör och dess förpackningar uppfyller kraven i HP General Specifications for Environment (GSE) – en uppsättning av riktlinjer som förbjuder användning av vissa ämnen som kan vara skadliga för miljön. Dessa riktlinjer ser till att tillverkningsprocesser för utskriftstillbehör och dess förpackningar inte använder ozonnedbrytande ämnen och att externa HP LaserJet-förpackningar är tillverkade efter elementära klorfria processer.

# Återvinna dina använda patroner och kassetter – det är gratis, enkelt och ansvarigt.

HPs Planet Partners-program ger kunderna ett kostnadsfritt, bekvämt och ansvarsfullt alternativ för att returnera och återvinna tomma HP originalpatroner och originalkassetter.

HP Planet Partners-programmet utvecklades för 20 år sedan och har banat väg för ett enkelt och gratis system för kunderna att returnera och återvinna sina begagnade HP original LaserJet-tonerkassetter genom moderna ISO 14001-certifierade anläggningar. Detta program har sedan expanderat för att även omfatta HP originalbläckpatroner och finns nu i mer än 60 länder och territorier över hela världen. Genom vårt Planet Partners-program garanterar HP att de aldrig kommer att fylla på eller återsälja bläckpatroner eller tonerkassetter, eller deponera dem.

## HPs återvinningsprocess - en sluten loop

HPs återvinningsprocess för bläckpatroner var den första av den här typen på marknaden. Idag är både HP originalbläckpatroner och LaserJet-tonerkassetter återvunna genom denna banbrytande process.

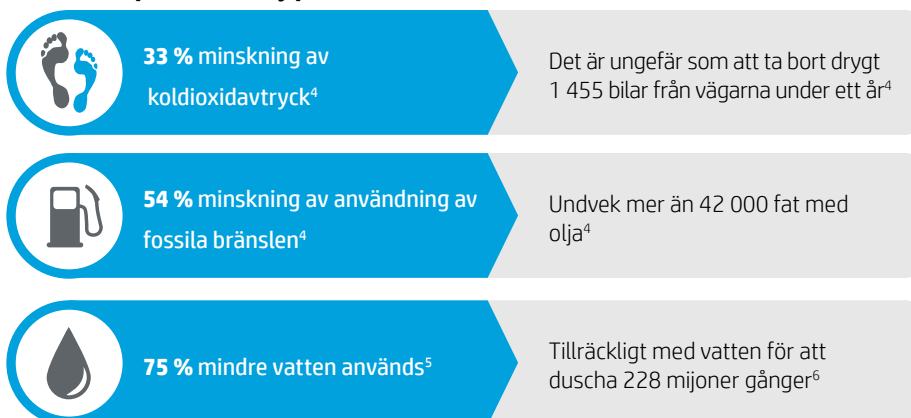




**HP har tillverkat mer än 2,6 miljarder HP originalbläckpatroner och -tonerkassetter av återvunnen plast sedan 2005.<sup>2</sup>**



#### Återvunnen plast kontra ny plast (resultat från 1 år)



#### Engagera dig

Det är gratis, enkelt och bekvämt för både företag och privatpersoner att delta i HP Planet Partners-programmet. Vi erbjuder kunderna flera kostnadsfria returalternativ på [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle), inklusive utskrivbara frankerade returetiketter, kuvert och uppsamlingslådor.

När HP LaserJet-tonerkassetter i original och originalbläckpatroner har mottagits, återvinns de vid ISO 14001-certifierade anläggningar i Frankrike och Tyskland. Alla returnerade HP-patroner och -kassetter genomgår en återvinningsprocess bestående av flera faser. Patenterad och egenutvecklad teknik används för att sortera och strimla material, och separera plast, metall och rester av bläck, skum eller toner från varandra. Dessa bryts senare ner ytterligare till råmaterial som kan användas för att tillverka nya produkter, inklusive nya HP-patroner och -kassetter. Eventuella återstående material och rester av bläck eller toner används för energiåtervinning, där förbrukning av fossila bränslen neutraliseras, eller kasseras på ett ansvarsfullt sätt. Returnerade förpackningar separeras och återvinns var för sig.



## Spara på resurser

Reducering av material – eller göra mer med mindre – är en grundläggande aspekt av att arbeta för att minska HP originalutskriftstillbehörs miljöpåverkan. Genom sitt Design for Environment-program strävar HP efter att använda material på ett effektivt sätt under tillverkning och förpackning av utskriftstillbehör, vilket sänker materialkostnader och konsumtion, samtidigt som den kvalitet och tillförlitlighet du förväntar dig bibehålls.

### Utformning

- Alla HP originalbläckpatroner är utformade med miljön i åtanke och innehåller vattenbaserat bläck.
- Genom innovativ design har HP skurit ner på det genomsnittliga antalet komponenter som används för svartvita LaserJet-tonerkassetter med en tredjedel, och det genomsnittliga antalet plaster som används med mer än hälften, vilket underlättar återvinningen.
- Förpackningar har utformats för att vara återvinningsbara i områden där insamlings- och återvinningstjänster existerar.
- Plastdelar som väger mer än 25 gram har markerats med internationellt erkända ISO-symboler för att hjälpa till med materialidentifieringen.

### Produktion

- Alla HP-patroner som returneras till HP genom Planet Partners återvinns för att få fram råvaror eller energi. HP originalpatroner och -kassetter fylls aldrig på, säljs vidare eller lämnas på deponi.
- Vår banbrytande "slutna loop" för återvinningsprocessen använder plast från återvunna HP-patroner och -kassetter och andra efterkonsumentkällor för att skapa nya HP-patroner och -kassetter som ändå levererar exceptionell utskriftskvalitet och tillförlitlighet.
- Alla obestrukna kontorspapper, gratulationskort och glättat papper är återvinningsbara.

### Återvinning

- Insamlingslådor, frakterade adressetiketter och kuvert för returnering av använda HP-originalpatroner och -kassetter finns tillgängliga online, på [hp.com/recycle](https://hp.com/recycle)
- Om alla bläckpatroner och LaserJet-tonerkassetter från HP som kunderna återvunnit via HP Planet Partners sedan 1991 lades på rad längs med ekvatorn, skulle de nå 2,3 varv runt jorden.<sup>13</sup>
- HP bläckpatroner och LaserJet-tonerkassetter som kunder återvunnit med hjälp av Planet Partners skulle väga lika mycket som 50 417 späckhuggare.<sup>13</sup>
- Fram till dagens datum har HPs kunder returnerat 628 miljoner HP originalbläckpatroner and LaserJet-tonerkassetter – vilket är tillräckligt för att fylla upp Big Ben i London 172 gånger.<sup>13</sup>
- HP original inkjet bläckpatroner är nu ännu mer tillförlitliga.<sup>14</sup> Tack vare innovativ tillverkning innehåller 3 av 4 återvunnet material från returnerade HP-bläckpatroner samt plast från andra källor, såsom plastflaskor och klädhängare.
- Under ett år återvann vi HP bläckpatroner och tonerkassetter som motsvarar vikten av 2,5 Eiffeltorn.<sup>13</sup>
- Om alla HP bläckpatroner och tonerkassetter som vi har återvunnit lades på rad skulle distansen vara densamma som 24 Tour de France-lopp.<sup>13</sup>



# Myten om återtillverkning

Återtillverkade kassetter kan skada miljön mer än du tror. På grund av ojämn utskriftskvalitet, kan återtillverkade tonerkassetter användas tolv gånger så mycket papper för nya utskrifter än HP originaltonerkassetter.<sup>7</sup>

Även om du returnerar en tom patron eller kassett till en återtillverkare är det inte säkert att den inte kommer lämnas på en deponi. Faktum är att 27 % av bläckpatroner och 18 % av tonerkassetter som samlas in av återtillverkare kunde inte återtillverkas, ofta på grund av att det inte var lönsamt att återtillverka dem. Av dessa deponerades 15 % av bläckpatronerna och 20 % av tonerkassetterna eftersom många återtillverkare inte har en återvinningsprocess.<sup>8</sup>

Den exceptionella tillförlitligheten och utskriftskvaliteten för HP original LaserJet-tonerkassetter kan hjälpa dina kunder att sänka antalet nya utskrifter - och minska påverkan på miljön.<sup>9</sup> Varje gång dina kunder tvingas att skriva ut på nytt, slösar de värdefulla resurser som tid, energi, toner och papper. Tester har visat att HP original LaserJet-tonerkassetter fungerar första gången, varje gång,<sup>10,11</sup> och mer än hälften av de inspekterade utskrivna sidorna av icke-HP färgtonerkassetter och 43 % av de inspekterade utskrivna sidorna av icke-HP monotoner-kassetter som testades var begränsade eller oanvändbara,<sup>10,11</sup> så dina kunder kan räkna med att spara på resurserna genom att få kvalitetsresultat redan vid den första utskriften.

Det betyder helt enkelt att användningen av återtillverkade eller klonade patroner eller kassetter som inte är från HP ökar kostnaden för utskrifter, tillbehör och underhåll - utöver de operativa driftstoppen och resursslöseriet, såsom ström, papper och andra råmaterial, som lätt kan undvikas och som tillsammans har en negativ påverkan på miljön. Det förstärker tron att det är genom att använda HP originalpatroner och -kassetter som du får genomgående hög utskriftskvalitet och problemfria resultat.

I motsats till öppenheten som HPs Planet Partners-program erbjuder, är det också svårt att mäta återtillverkarnas miljöprestanda: ingen av de tillfrågade återtillverkarna i InfoTrends<sup>8</sup> undersökning lämnade ut några allmänna rapporter angående sina återvinningsmetoder. Återtillverkarna visste inte heller vad som hände med avfall när de skickat det vidare. Det verkar som att de samlar in och återtillverkar de patroner och kassetter som de kan och kastar bort det som återstår när processen är färdig.

HP erbjuder inte återtillverkade patroner och kassetter eftersom de inte möter våra kvalitets- och tillförlitlighetsstandarder. Istället återvinner HP Planet Partners-programmet insamlade HP-patroner och -kassetter för att återvinna råvaror eller energi. Alla HP originalpatroner och -kassetter som returneras till HP via Planet Partners går igenom en återvinningsprocess som består av flera faser där de bryts ner till råmaterial som sedan kan användas för att tillverka nya metall- och plastprodukter. Dessa inkluderar nya HP-patroner och -kassetter bildelar, takpannor, bearbetningbrickor för mikrochips och vissa andra HP-produktedlar. Alternativt återvinns de som energi. Dessutom är förpackningarna för HP LaserJet-tonerkassetter, HP-bläckpatroner, HP Photo Value packs och HP Inkjet multi-packs tillverkade av återvunnet papp, istället för PVC-plast.

Om du köper originalpatroner och -kassetter från HP kan du vara säker på att HP aldrig kommer att skicka de som har returnerats via Planet Partners-programmet till en deponi. HP försäkrar detta ytterligare genom ledande miljörapportering. HPs Global Citizenship-rapport som publicerades på [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle) belönades för sitt globala medborgarprogram, mål och resultat under de senaste 10 åren samt dess omfattande miljötänkande.<sup>12</sup>



### **Kundupplevelser: Friends Life**

En intern analys av skrivarkonstruktion vid Friends Life – en ledande finanskoncern i Storbritannien – visade att vissa återtillverkade patroner och kassetter och sådana som inte tillverkats av HP var anledningen till många utskriftsstopp och slöseri med resurser. Koncernen behövde förbättra tillförlitligheten, effektiviteten och kvaliteten för dess utskrifter på ett sätt som även skulle hjälpa dem att uppnå deras miljömål.

Friends Life registrerade sig för HP Planet Partners-programmet och har sedan dess fastställt att pappersleverantörer endast får använda HP originalutskriftstillbehör. Denna förändring förbättrade utskriftskvaliteten betydligt samtidigt som koncernens skrivaruppsättning blev mer tillförlitlig, effektiv och skonsam mot miljön, samt att den blev lättare att hantera.

“Vår övergång till att endast använda HP originaltillbehör är ett viktigt steg i vårt tillbehörsprogram som syftar till att stärka vårt företags engagemang för miljön. Jämfört med återtillverkade tonerkassetter, är HP-produkter mer tillförlitliga, håller längre och orsakar betydligt färre problem.”

– Dawn Dew, Contracts Manager, Friends Life



### **Kundupplevelser: VŠZP**

Med en arbetsmiljö som består av hela 800 HP multifunktionsskrivare och stationära skrivare på 32 stora kontor och 74 mindre arbetsplatser över hela landet och en enorm förbrukning av 7 000 bläckpatroner och tonerkassetter varje år, letade Všeobecná zdravotná poisťovňa (VŠZP), det största allmänna försäkringsbolaget i Slovakien, efter lösningar som var mer lönsamma när det gäller effektivitet, kostnad och återvinning.

Enligt Pavel Hajdin, chef för IT på VŠZP: “Tester visade att det skulle vara ett misstag att börja använda icke-HP-kassetter. De tärpte till skrivhuvudena, vilket ökade underhålls- och förvaltningskostnaderna, satte stopp i arbetsflödet och tillsammans med de dåliga tonerresultaten, gav de inte den utskriftskvalitet som vi behöver. HP originaltillbehör är det självklara valet för vår business.”

VŠZP insåg att det var i deras bästa intresse att fortsätta att bara använda HP originalpatroner och -kassetter för alla deras skrivaruppsättningar. Det är mer än detta faktum som VŠZP drar fördel av – HP-patroner och -kassetter återvinns helt gratis via HP Planet Partners-programmet, vilket ger VŠZP möjlighet att minska sin miljöpåverkan.

# Erkända för att vara ledande för sitt miljöengagemang

Utmärkelser och kvalifikationer: HP har fått flera utmärkelser för sitt miljöarbete, och många HP-produkter uppfyller även ekologiska märkningsspecifikationer som drivs av frivilliga medel vilka täcker miljökriterier såsom energieffektivitet, användningsminskning av farliga ämnen och återvinning.



HP är listad på Carbon Disclosure Project's S&P 500 Carbon Disclosure Leadership Index



HP är listad på Dow Jones Sustainability World Index och North America Index 2014



HP fick utmärkelsen Canada's Greenest Employers 2014 för sjunde året i rad



HP fick utmärkelsen i kategorin Collaboration för deras ansträngningar i att skapa East Africa Compliant Recycling (EACR) Center



HP har funnits med i FTSE4Good Index sedan 2003



HP vinner International Green Apple Gold Award 2014 för bästa miljöpraxis

<sup>1</sup> HP Planet Partners och deras retur- och återvinningsprogram för LaserJet-tonerkassetter och Inkjet-bläckpatroner finns endast tillgängligt för slutanvändare som har använt HP originalpatroner och -kassetter på det sätt som de är avsedda för. Använd inte HPs program för retur och återvinning för defekta tillbehör. Defekta tillbehör som fortfarande omfattas av den garanti som beskrivs i den specifika HP leveransgarantin bör bytas ut hos en auktoriserad återförsäljare eller ett servicecenter. Använda tillbehör som av misstag skickats till retur- och återvinningsprogrammet kan inte returneras. Besök: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

<sup>2</sup> 2013 innehöll bläckpatroner som inkluderar återvunnen plast 50-70 procent återvunnen plast; HP LaserJet-tonerkassetter som inkluderar återvunnen plast innehåller 10-20 procent av återvunnen plast

<sup>3</sup> Ingår i den senaste expansionen av återvinningsprocessen (sedan klädhängarprogrammet infördes oktober 2013)

<sup>4</sup> Beräknad med EPA Greenhouse Gas Equivalencies Calculator. Mer information finns på [epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html](http://epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html)

<sup>5</sup> Uppgifter och antaganden från livscykelbedömningen 2014 som utfördes av Four Elements Consulting, på uppdrag av HP: [hp.com/go/recycledplasticsLCA](http://hp.com/go/recycledplasticsLCA)

<sup>6</sup> Beräknad efter data från US Dept of Interior, US Geological Survey [ga.water.usgs.gov/edu/gahome.html](http://ga.water.usgs.gov/edu/gahome.html)

<sup>7</sup> Studien från 2014 där Four Elements Consulting LCA, på uppdrag av HP, jämförde HP original 05A och 85A monokroma tonerkassetter med andra alternativ av återtillverkade kassetter och dess inverkan inom åtta miljökategori. Mer information finns på [hp.com/go/EMEA-LJLCA](http://hp.com/go/EMEA-LJLCA). Från LCA SpencerLab 2013 Reliability-studie, på uppdrag av HP, där deras originaltonerkassetter jämfördes med 5 återtillverkade varumärken som finns tillgängliga i Europa, Mellanöstern och Afrika. Mer information finns på [spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-RM-2013.pdf](http://spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-RM-2013.pdf)

<sup>8</sup> InfoTrends, 2014 Western Europe Supplies Recycling-studie, på uppdrag av HP. De genomsnittliga resultaten baseras på intervjuer med 12 återtillverkare och agenter. Mer information finns på [hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends)

<sup>9</sup> HP beräkningar baseras på resultaten från SpencerLab EMEA Mono Reliability-studie från 2013 [spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf](http://spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf). Beräkningarna omfattar papper som används för nya utskrift. Sidanvändningen antas vara 33 % externt, 35 % internt och 32 % för enskild användning. De verkliga resultaten kan variera.

<sup>10</sup> En studie av SpencerLab 2013, på uppdrag av HP, jämfördes HP LaserJets svartvita originaltonerkassetter med åtta stora varumärken för tonerkassetter från andra tillverkare som fanns tillgängliga i Europa, Mellanöstern och Afrika för HP-skrivarna LaserJet P2035 och P1102, samt HP-tonerkassetterna 05A och 85A. Mer information finns på [spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf](http://spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf).

<sup>11</sup> 2014 SpencerLab Colour Reliability-studie, på uppdrag av HP, jämförde HP original LaserJet-färgkassetter med varumärken som inte var HP-kassetter (återtillverkning och tillförlitlighet) som såldes i Europa, Mellanöstern och Afrika för HP LaserJet Enterprise färgkassetter 500 M551, CE400A/X, CE401A/02A/03A. Få mer information på [spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf](http://spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf)

<sup>12</sup> Få mer information om HP Global Citizenship Report på [hp.com/hpinfo/globalcitizenship/](http://hp.com/hpinfo/globalcitizenship/). Få mer information om HP-utmärkelser på [hp.com/hpinfo/globalcitizenship/awards.html](http://hp.com/hpinfo/globalcitizenship/awards.html)

<sup>13</sup> Jordens omkrets är 40 075 kilometer

Förutsätter att en späckhuggarhane väger 5 443 kilogram

Förutsätter att tornets inre volym är 4 650 kubikmeter

Förutsätter att Eiffeltornet väger 7 300 ton när delarna som inte är av metall inte räknas med

Förutsätter att den totala distansen för Tour de France är 3 404 kilometer

<sup>14</sup> Se HP pressmeddelande för mer information på [www8.hp.com/ut/en/ho-n.ews/oreswelease.html?id=1680110](http://www8.hp.com/ut/en/ho-n.ews/oreswelease.html?id=1680110)

**För mer information om återvinning av HP originalpatroner och -kassetter på [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)**



Del med kollegor



Betygsätt län

