

Effizienz steigern. Betriebszeit optimieren.



Der präventive Vor-Ort-Wartungsservice für Drucker von HP



Moderne Unternehmen verlassen sich auf die Geschwindigkeit und Effizienz von HP LaserJets. Um Ihre Druckerinvestitionen zu schützen, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Effizienz zu steigern, bietet HP Ihnen Hardware-Services mit präventiver Wartung.

Diese HP Care Pack Services sind speziell für Kunden entwickelt worden, die schnelle Hardwarereparaturen und den Austausch von Wartungskits für ihre Drucker benötigen. Der Service richtet sich nicht nach einem festen Zeitplan, sondern wird erbracht, wenn ein Drucker eine Warnung ausgibt oder die Seitenanzahl eines Druckers die Reichweite des Kits überschreitet.

Bequemer Vor-Ort-Support

HP bietet Ihnen einen professionellen Reparatur- und Wartungsservice für Ihre Druck- und Imaging-Geräte. Neben den Vor-Ort-Reparaturen liefert dieser neue Service proaktive Benachrichtigungen, wenn Wartungskits ausgetauscht werden müssen oder ein Health Check für einen Drucker durchgeführt werden muss.¹

Während der Vor-Ort-Besuche werden neben der präventiven Wartung und dem Austausch des Kits weitere Maßnahmen wie eine grundlegende Druckerreinigung und spezifische Überprüfungen durchgeführt, darunter die Kontrolle der Walzen in der Papierzuführung und die Überprüfung des Fixierer- und Walzenzustands.

Sorgenfreier Betrieb

Einfache Verwaltung: Die präventive Wartung über den Kit-Austausch und Reparatur-Support sind im selben Care Pack Service enthalten. Mit unserer präventiven Wartung können Sie:

- Produktivität und Betriebszeit steigern
- Vom bequemen Vor-Ort-Support profitieren
- Die Lebensdauer des Druckers verlängern und – dank korrekt ausgeführter Wartung – eine gleichbleibend hohe Druckqualität gewährleisten
- Die Wertschöpfung Ihrer Druckerinvestition erhöhen und die Kosteneffizienz Ihrer hochqualifizierten internen Mitarbeiter verbessern, die sich nicht länger um die Druckerwartung kümmern müssen

- Das Risiko unerwarteter Reparatur- und Wartungskosten senken. Mit diesem Service ist der Austausch von Wartungskits innerhalb von drei Jahren in der Regel kostengünstiger als ein einziger Eingriff.
- Sie können darauf vertrauen, dass Ihr Drucker professionell und nach höchsten Qualitätsstandards gewartet wird.

Zukunftssichere Investition

Die präventive Wartung durch Kit-Austausch und Hardware-Support vor Ort ist die Versicherung, die Ihre Investition schützt. Der Service deckt Folgendes ab:

- Hardware-Support für drei bis fünf Jahre – zu einem festen Preis und mit Reparatur Ihres HP LaserJet Druckers am nächsten Arbeitstag. HP liefert alle Arbeiten, Teile, Anreisen und Materialien, die für einen funktionierenden Drucker erforderlich sind. Bei technischen Problemen, die nicht remote behoben werden können, wird ein Techniker am nächsten Arbeitstag nach Ihrem Anruf an Ihren Standort gesendet.
- Austausch von Fixiererkits, Transferkits, Reinigungskits und ADF-Wartungskits über einen Zeitraum von drei Jahren bei Alarmausgabe aus dem Drucker-Display. Dieser Alarm zeigt, ob die Anzahl der Wartungen innerhalb der 10 Prozent des Kit-Austauschzyklus liegt.
- Der Eingriff wird durch den Druckeralarm oder die Seitenanzahl ausgelöst. Daraufhin vereinbart HP einen Termin für den Austausch des Kits. Zur gleichen Zeit wird der Drucker gereinigt und es werden spezifische Überprüfungen zur Wahrung der Druckqualität durchgeführt. HP stellt alle Wartungskomponenten bereit.

Einfache Nutzung

Sie können den Hardware-Support vor Ort oder die präventive Wartung schnell und einfach anfordern: Sobald ein Problem auftritt, rufen Sie einfach Ihren Ansprechpartner vom technischen Support an.

HP bietet Ihnen technische Hilfestellung und unterstützt Sie bei der Behebung des Problems. Wenn das Problem nicht

remote gelöst werden kann, oder wenn die Alarmmeldung auf Ihrem Drucker den Austausch eines Wartungskits fordert, vereinbart Ihr HP Ansprechpartner vom technischen Support einen Vor-Ort-Termin mit Ihnen.

Bei diesem Besuch werden neben der präventiven Wartung auch Reinigungsarbeiten und bestimmte Überprüfungen durchgeführt.

Bezahlbare HP Qualität

HP weiß seit Langem, dass jeder Nutzer und jedes Unternehmen ganz individuelle Support-Anforderungen hat. Und deshalb bieten wir ein umfassendes Portfolio aus flexiblen Support-Programmen, die auf die unterschiedlichen Anforderungen von privaten Nutzern, Büros und Rechenzentren mit geschäftskritischen Daten zugeschnitten sind.

Typische HP Flexibilität

Oft gibt es in einem einzigen Unternehmen viele verschiedene technologische Produkte. Die HP Care Pack Services, inklusive der präventiven Wartung, spiegeln diese Realität wider und beweisen einmal mehr, dass wir jede Support-Anforderung mit dem entsprechenden Service Level erfüllen möchten.

Weitere Informationen

Ihr HP Ansprechpartner oder autorisierter HP Fachhändler informiert Sie gerne eingehend über die einzelnen HP Care Packs, einschließlich der präventiven Wartung, sowie über das Gesamtportfolio der HP Care Pack Service-Optionen. Weitere Informationen finden Sie auch unter:

hp.com/go/cpc

Bestellinformationen

Fragen Sie Ihren bevorzugten Fachhändler über die Drei- bis Fünf-Jahres-Service Level für unsere SW-, Farb- und Multi-Funktionsgeräte der Mittel- bzw. Oberklasse.

Registrierung für Updates unter hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die hier enthaltenen Angaben können sich ohne Vorankündigung ändern. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind.

Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP ist nicht haftbar für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Warenzeichenhinweise, falls erforderlich.

¹ Care Packs mit Austausch von maximal drei Kits in drei Jahren, vier Kits in vier Jahren und fünf Kits in fünf Jahren

4AA3-5242DEE, März 2014

