

# Incremente la eficiencia. Reduzca el tiempo de inactividad.



## Servicios de mantenimiento preventivo en sus instalaciones para las impresoras HP



Las empresas actuales confían en la velocidad y eficiencia de las impresoras HP LaserJet. Para ayudarle a proteger su inversión en impresoras, reducir el tiempo de inactividad y aumentar la eficiencia, HP proporciona servicios de hardware que incluyen mantenimiento preventivo.

Estos servicios HP Care Pack se han creado para los clientes que desean una rápida reparación del hardware y sustitución de los kits de mantenimiento de sus impresoras. El servicio no está sujeto a una programación regular, sino que se activa cuando las impresoras muestran una alerta o cuando el recuento de páginas alcanza el límite del kit.

### Reciba un cómodo soporte en sus instalaciones

HP se compromete a prestar servicios profesionales de reparación y mantenimiento para sus equipos de impresión y procesamiento de imágenes. Además de las reparaciones en sus instalaciones, este nuevo servicio proporciona notificaciones proactivas cuando es necesario sustituir los kits de mantenimiento o revisar el estado de una impresora.<sup>1</sup>

Durante estas visitas en sus instalaciones, junto al procedimiento de mantenimiento preventivo y la sustitución del kit, se lleva a cabo una limpieza básica de la impresora, así como controles visuales específicos que incluyen la comprobación de los rodillos en el recorrido del papel y el estado del fusor y los rodillos.

### Disfrute de una tranquilidad total

La gestión es sencilla: el mismo servicio Care Pack incluye el mantenimiento preventivo mediante la sustitución del kit y el soporte para la reparación. Con nuestro mantenimiento preventivo, podrá:

- Aumentar la productividad y la disponibilidad
- Recibir un cómodo soporte en sus instalaciones
- Prolongar la vida de la impresora y conservar una alta calidad de impresión gracias al mantenimiento correctamente realizado
- Mejorar el retorno de la inversión en su impresora y la rentabilidad de su personal interno altamente cualificado, que no deberá dedicar más tiempo al mantenimiento de las impresoras

- Reducir el riesgo de reparaciones y costes de mantenimiento no previstos en el presupuesto. Con este servicio, la sustitución de los kits de mantenimiento durante un periodo de tres años generalmente costará menos que el precio que pagaría por una sola intervención
- Asegurarse de que su impresora recibirá un mantenimiento profesional con altos estándares de calidad

## Proteja su inversión

El mantenimiento preventivo mediante la sustitución del kit y el soporte de hardware en sus instalaciones son el seguro que necesita para proteger su inversión. Su impresora tendrá las siguientes coberturas:

- De tres a cinco años de soporte de hardware a precio fijo, con respuesta al siguiente día laborable para reparar su impresora HP LaserJet. HP suministra la mano de obra, piezas, desplazamientos y materiales necesarios para mantener la impresora en funcionamiento. En las incidencias técnicas que no se puedan resolver de forma remota, un técnico se desplazará a sus instalaciones al siguiente día laborable posterior a su llamada al servicio de soporte
- Sustitución de los kits de fusor, transferencia, limpieza o mantenimiento del ADF cuando la impresora muestre una alerta, durante un periodo de tres años. Esta alerta indica que el nivel de mantenimiento está por debajo del 10 % del ciclo de sustitución del kit
- La intervención se activa mediante la alerta de la impresora o el recuento de páginas. En ese momento, HP programa una visita para sustituir el kit. En la misma visita, se limpia la impresora y se realizan controles específicos diseñados para mantener la calidad de impresión. HP suministra todos los componentes necesarios para el mantenimiento

## Fácil de usar

Recibir soporte de hardware o mantenimiento preventivo en sus instalaciones es rápido y fácil. Cuando ocurra una incidencia o fallo, solo tiene que llamar a su contacto de soporte técnico.

HP le proporcionará asistencia técnica y le ayudará a resolver la incidencia. Si la incidencia o fallo no se puede resolver de forma remota o la alerta de la impresora indica que se requiere la sustitución de un kit de mantenimiento, un representante de soporte técnico de HP concertará una visita en sus instalaciones.

En la misma visita se realizará el procedimiento de mantenimiento preventivo junto con la limpieza de la impresora y controles visuales específicos.

## Calidad HP asequible

Desde hace tiempo, HP sabe que diferentes usuarios y empresas requieren distintos niveles de soporte. Por eso ofrecemos una gama completa de programas de soporte flexibles diseñados para satisfacer las necesidades diversas de los usuarios domésticos, oficinas convencionales o centros de servicios que manejan datos críticos.

## Disfrute de la flexibilidad de HP

A menudo, en una empresa conviven diferentes tipos y niveles de productos tecnológicos. Los servicios HP Care Pack, incluido el mantenimiento preventivo, reflejan esta realidad y refuerzan nuestro compromiso de satisfacer cualquier necesidad de soporte con el nivel de asistencia apropiado.

## Más información

Su representante o distribuidor autorizado de HP le informará con detalle sobre todos los HP Care Pack, incluido el mantenimiento preventivo y la gama completa de opciones de los servicios HP Care Pack. También puede obtener más información en: [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

## Información de pedidos

Consulte con su distribuidor habitual acerca de la gama de niveles de servicio de tres a cinco años para nuestros dispositivos mono, color y multifunción de gama media y gama alta.

**Regístrese para recibir las novedades**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

©Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios.

Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Menciones de marca registrada, si son necesarias.

<sup>1</sup> Como máximo, sustitución de tres kits en 3 años, cuatro en 4 años y cinco en 5 años con los Care Pack

4AA3-5242ESE, marzo 2014

