

Większa wydajność. Mniej awarii.

Serwis prewencyjny dla urządzeń wielofunkcyjnych - HP Onsite Preventive Maintenance Services for Printers



Współczesne firmy polegają na prędkości i niezawodności urządzeń HP LaserJet. Aby wzmocnić ochronę inwestycji w urządzenia drukujące, zmniejszyć ryzyko awarii i zwiększyć niezawodność, HP świadczy usługi sprzętu komputerowego, które obejmują serwis prewencyjny.

Usługi HP Care Pack zostały stworzone dla klientów, którzy oczekują szybkich napraw sprzętu komputerowego i wymianę zestawów konserwacyjnych w swoich drukarkach. Terminy serwisowania nie są planowane z góry. Usługa jest świadczona, gdy na wyświetlaczu drukarki pojawia się ostrzeżenie lub gdy licznik stron osiągnie limit zestawu.

Dogodne wsparcie na miejscu instalacji

HP zapewnia profesjonalne usługi naprawcze i serwisowe Twojego sprzętu do druku i przetwarzania obrazu. Oprócz napraw na miejscu instalacji, nowa usługa posiada system powiadomień, które informują użytkowników, kiedy zestaw konserwacyjny wymaga wymiany lub drukarka przeglądu.¹

Podczas wizyty na miejscu instalacji podejmowane są zapobiegawcze procedury

serwisowe, dokonywane są wymiany wyposażenia wraz z podstawowym czyszczeniem drukarki, szczegółową inspekcją wzrokową, w tym sprawdzeniem rolek na drodze przejścia papieru, kontrolą elementów grzewczych i wałków.

Proces drukowania bez stresu

Łatwość zarządzania: wszystko, począwszy od serwisu prewencyjnego poprzez wymianę zestawów po wsparcie napraw, jest zawarte w jednej usłudze Care Pack. Dzięki serwisowi prewencyjnemu możesz:

- Zwiększyć produktywność i czas pracy
- Korzystać z dogodnego wsparcia na miejscu instalacji
- Wydłużyć okres działania drukarki i zachować wysoki standard druku dzięki prawidłowo przeprowadzanej konserwacji
- Zwiększyć zwrot ze swojej inwestycji i poprawić wydajność swoich wysoce wykwalifikowanych pracowników, którzy nie będą tracić czasu na serwisowanie drukarek.
- Zmniejsz ryzyko nieplanowanych, dodatkowych opłat na naprawy i konserwację. Dzięki tej usłudze, wymiana zestawów konserwujących

w okresie trzech lat będzie kosztowała mniej niż cena jednej interwencji

- Zapewniamy pełen profesjonalizm serwisowania, zachowując wysokie standardy jakości

Ochrona Twojej inwestycji

Serwis prewencyjny, wymiana zestawów, naprawa sprzętu - to ubezpieczenie, które zapewni ochronę Twojej inwestycji. Usługa obejmuje:

- Od trzech do pięciu lat wsparcia dla sprzętu komputerowego w ramach jednej, stałej ceny, z interwencją następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia w przypadku naprawy drukarki HP LaserJet. Robocizną, części, dojazd i inne materiały potrzebne do zachowania działania drukarki na koszt HP. W przypadku problemów technicznych, których nie da się rozwiązać zdalnie, następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia na miejsce instalacji przybędzie technik
- Wymiana zestawów grzewczych, transferowych, czyszczących lub zestawów konserwacyjnych automatycznego podajnika dokumentów po pojawieniu się powiadomienia na wyświetlaczu drukarki przez okres trzech lat. Powiadomienie informuje, czy ilość konserwacji mieści się w 10 procentach cyklu wymiany zestawu
- Interwencja następuje po pojawieniu się powiadomienia na wyświetlaczu drukarki lub na podstawie licznika stron. HP ustala wówczas termin wizyty w celu wymiany zestawu. Jednocześnie przeprowadzane jest czyszczenie drukarki oraz jest ona poddawana diagnostyce w celu zachowania jakości druku. HP zapewni wszelkie materiały eksploatacyjne

Łatwość wykorzystania

Uzyskanie wsparcia dla sprzętu komputerowego na miejscu instalacji lub serwisu prewencyjnego jest szybkie i łatwe. Gdy pojawia się problem lub awaria, wystarczy skontaktować się ze swoim przedstawicielem z działu wsparcia technicznego.

HP zapewni wówczas pomoc techniczną i pomaga rozwiązać problem. Jeśli nie jest możliwe rozwiązanie problemu lub usunięcie awarii zdalnie, lub gdy pojawi się powiadomienie o konieczności wymiany zestawu konserwacyjnego, przedstawiciel działu wsparcia HP umówi wizytę na miejscu instalacji.

Wówczas podejmowane są zapobiegawcze procedury serwisowe wraz z czyszczeniem drukarki i szczegółową inspekcją wzrokową.

Jakość HP w zasięgu portfela

HP od dawna dostrzega konieczność zróżnicowania poziomów wsparcia w zależności od indywidualnych potrzeb klientów i firm. Dlatego oferujemy pełną gamę elastycznych programów wsparcia dopasowanych do różnych potrzeb użytkowników domowych, głównych siedzib przedsiębiorstw lub centrów danych o znaczeniu krytycznym.

HP dopasowany do potrzeb

Często, nawet w tej samej firmie istnieją różne rodzaje i poziomy zaawansowania produktów technologicznych. Usługi HP Care Pack, w tym serwis prewencyjny, odzwierciedlają tę rzeczywistość i dopasowują odpowiedni poziom usług do każdej potrzeby wsparcia.

Więcej informacji

Pełnych informacji na temat każdej usługi HP Care Pack, w tym serwisowania prewencyjnego i szerokiej gamy opcji usługi HP Care Pack udzieli przedstawiciel HP lub autoryzowany sprzedawca produktów i usług HP. Więcej informacji znajduje się również na stronie: hp.com/go/cpc

Informacja o zamówieniu

Porozmawiaj ze swoim preferowanym sprzedawcą na temat usług na poziomie od trzech do pięciu lat dla drukarek monochromatycznych i kolorowych oraz urządzeń wielofunkcyjnych średniej i wysokiej klasy.

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualizacje
hp.com/go/getupdated



© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte powyżej mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte jedynie w stosownej dokumentacji gwarancyjnej dołączanej do tych produktów i usług.

Nic, co zostało zawarte w niniejszym dokumencie nie powinno być rozumiane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki zawarte w niniejszym dokumencie. Informacje o znakach towarowych, jeśli są wymagane.

¹ Przy zakupie usługi HP Care Pack na trzy lata możliwa jest wymiana maksymalnie trzech zestawów, czterech w przypadku usługi na cztery lata, a na pięć lat - pięciu
4AA3-5242PLE, Marzec 2014