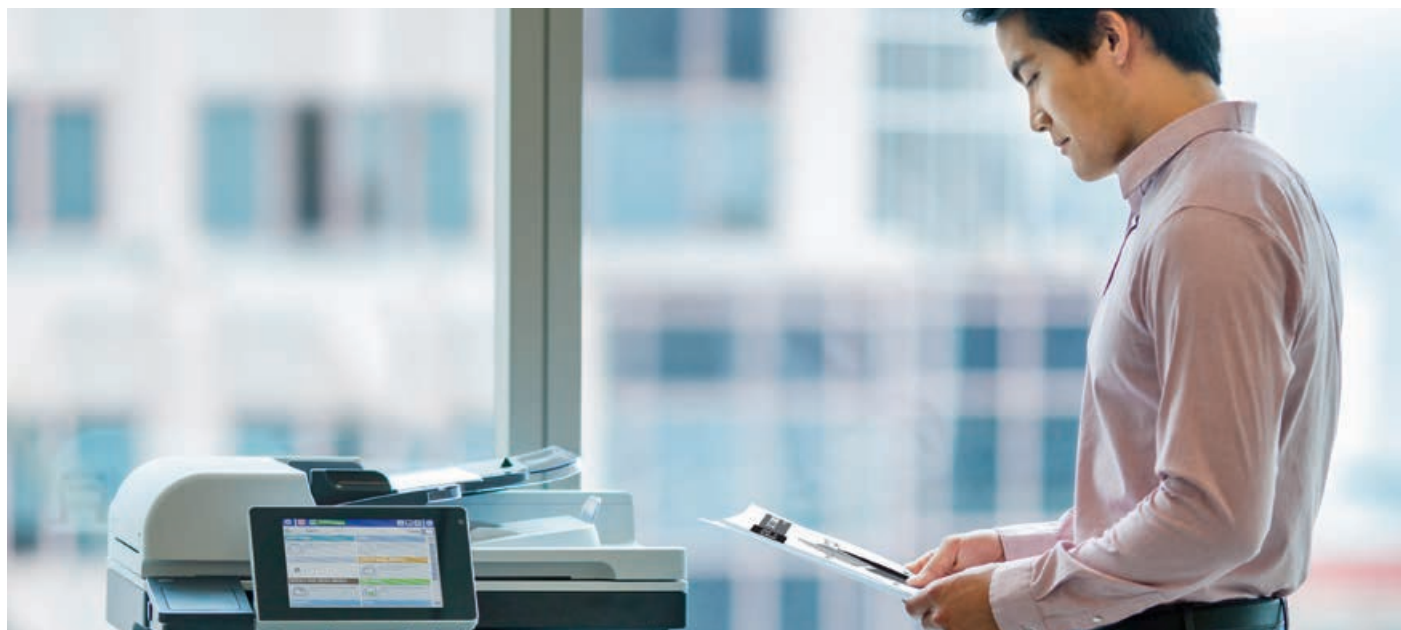


Краткая информация о решении

Работайте эффективнее. Сократите простои оборудования.



Услуги HP с выездным профилактическим обслуживанием принтеров



Сегодня компании и организации широко используют быстрые и надежные принтеры HP LaserJet. Чтобы помочь своим клиентам защитить инвестиции в принтеры, сократить время их простоя и повысить эффективность их использования, компания HP предлагает услуги, включающие профилактическое обслуживание оборудования.

Услуги HP Care Pack были разработаны для клиентов, которым требуется оперативный ремонт оборудования и быстрая замена комплектов для обслуживания принтеров. Эта услуга предоставляется не на регулярной основе, а при появлении на панели управления принтера соответствующего уведомления либо по истечении ресурса текущего комплекта для обслуживания (по счетчику страниц).

Удобство выездного обслуживания

Компания HP берет на себя обязательство по профессиональному ремонту и обслуживанию вашего оборудования для печати и обработки изображений. В дополнение к выездному ремонту оборудования в рамках этой новой услуги обеспечивается заблаговременное уведомление о необходимости замены комплекта для обслуживания и проверки работоспособности принтера.¹

При выезде специалиста на место проводится профилактическое обслуживание, во время которого выполняется замена комплекта для обслуживания, а также чистка принтера и ряд визуальных проверок, в том числе проверка роликов в тракте подачи бумаги и термофиксатора.

Уверенность в завтрашнем дне

Простота: профилактическое обслуживание с заменой комплекта для обслуживания и ремонтом оборудования осуществляется в рамках единого пакета услуг HP Care Pack. Профилактическое обслуживание обеспечивает следующие преимущества:

- Повышение производительности труда и сокращение простоев оборудования
- Выезд специалиста на место
- Продление срока службы принтера и поддержание высокого качества печати
- Повышение отдачи от инвестиций в принтер и более эффективное использование квалифицированных штатных специалистов, которым больше не придется тратить время на обслуживание принтера
- Снижение рисков незапланированных расходов на ремонт и обслуживание. В рамках этой услуги замена комплектов

для обслуживания на протяжении трех лет, как правило, обходится дешевле, чем при разовых вмешательствах

- Гарантия профессионального обслуживания принтера в соответствии с высокими стандартами качества

Защита инвестиций

Профилактическое обслуживание с заменой комплекта для обслуживания и выездным ремонтом оборудования обеспечивает надежную защиту инвестиций.

Обслуживание принтера осуществляется на следующих условиях:

- От трех до пяти лет поддержки оборудования по фиксированной цене с выездом специалиста на место на следующий рабочий день для ремонта вашего принтера HP LaserJet. HP берет на себя все затраты на работы, детали, материалы и выезд специалиста, связанные с обслуживанием рабочего принтера. Если проблему невозможно устранить удаленно, технический специалист прибудет на место на следующий рабочий день после вашего звонка в службу поддержки
- Замена термофиксатора, комплекта для переноса изображения, комплекта для очистки и комплекта для обслуживания автоматического податчика документов при появлении соответствующего уведомления на панели управления принтера в течение трех лет. Это уведомление появляется, когда ресурс текущего комплекта менее 10%
- Необходимость замены определяется по уведомлению на панели управления принтера либо по счетчику страниц. После этого HP назначает дату и время выезда специалиста для замены комплекта. Специалист также выполняет очистку принтера и ряд проверок, направленных на поддержание высокого качества печати. HP предоставляет все необходимые для обслуживания компоненты

Удобство

Профилактическое обслуживание и ремонт оборудования с выездом специалиста на место — это очень удобно. В случае отказа оборудования достаточно просто позвонить закрепленному за вами специалисту службы технической поддержки.

После этого HP предоставит техническую поддержку и поможет устранить проблему. Если проблему невозможно устранить удаленно либо на панели управления принтера появилось уведомление о необходимости замены комплекта для обслуживания, специалист службы технической поддержки HP назначит дату и время выезда к вам на место.

Уже на месте специалист выполнит профилактическое обслуживание, очистку принтера и ряд визуальных проверок.

Легендарное качество HP по доступной цене

Компания HP прекрасно понимает, что разным пользователям и организациям требуются разные уровни поддержки. Поэтому мы предлагаем полный спектр гибких программ поддержки, отвечающих потребностям домашних пользователей, центральных офисов и серверных центров, в которых хранятся критически важные данные.

Гибкий подход HP

Зачастую в одной организации используются технологии разных типов и уровней. Услуги HP Care Pack, включающие профилактическое обслуживание, разработаны с учетом этого факта и обязательств HP по обеспечению поддержки с надлежащим уровнем обслуживания в каждой конкретной ситуации.

Дополнительные сведения

Представитель компании HP или авторизованный посредник HP предоставит вам всю необходимую информацию о каждой услуге HP Care Pack, в том числе о профилактическом обслуживании, а также обо всех вариантах услуг HP Care Pack. Дополнительные сведения также можно найти по адресу hp.com/go/cpc

Сведения о заказе

Обсудите с торговым посредником HP возможные уровни обслуживания сроком от трех до пяти лет для черно-белых и цветных принтеров и multifunctional устройств.

Подпишитесь на обновления
hp.com/go/getupdated

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам.

Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственность за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе. При необходимости вставить уведомление о товарных знаках.

¹ В рамках услуг HP Care Pack обеспечивается замена не более трех комплектов для обслуживания при оформлении договора на три года, четырех комплектов при оформлении договора на четыре года и пяти — при оформлении договора на пять лет

4AA3-5242RUE, март 2014

