

A Stevenson disponibiliza novos negócios com impressão digital e a HP Scitex TJ8600



VISÃO GERAL

Setor: Impressão de grandes formatos

Nome da empresa: Stevenson Color, Inc.

Sede: Cincinnati, Ohio, EUA

Telefone: 1-513-321-7500

Site da web:

www.stevensoncolor.com



DESAFIO

- Para produzir sinalizações atraentes para ponto de venda e varejo, a Stevenson precisava de uma impressora digital para grandes formatos que atendesse a seus critérios de tamanho de impressão, qualidade e velocidade.

SOLUÇÃO

- Com a HP Scitex TJ8600 Industrial Press, a Stevenson pode produzir em curto prazo trabalhos de grandes formatos com pequenas tiragens a uma velocidade anteriormente impossível.
- A qualidade de impressão atende aos padrões da Stevenson para painéis e mensgens comerciais de cosméticos.
- O HP Scitex Print Care oferece o suporte remoto em tempo real de um técnico e ferramentas de automanutenção.

RESULTADOS

- A Stevenson tem impressionado clientes com tempos de produção ainda mais rápidos, o que levou a empresa a obter novos negócios.
- A excelente qualidade de impressão atende a padrões avançados até mesmo dos clientes mais exigentes.
- Os operadores da Stevenson desfrutam de mínimas paralisações e manutenção mais simples e fácil.

“Realmente nos concentramos em tons de pele, cores e vivacidade. Irei me vangloriar das peças de 40 x 60 que imprimimos na HP Scitex TJ8600 em relação às de qualquer outra empresa quando se trata de painéis ou peças publicitárias de cosméticos.”

— Steve Wardwell, diretor de tecnologia da Stevenson Color

Impacto visual. Essas são as palavras que a Stevenson Color, um fornecedor de serviços de impressão com sede em Cincinnati, usa para descrever o que é necessário para captar a atenção dos clientes no varejo. Isso representa um alto padrão para qualidade de imagens que, juntamente com velocidade e tamanho da impressão, levou a empresa a adquirir a HP Scitex TJ8600 Industrial Press.

Uma empresa familiar, agora em sua quarta geração, a Stevenson fornece sinalização para ponto de venda e varejo, juntamente com serviços de embalagem e pré-impressão. Seus clientes incluem grandes cadeias, como a Dillard's, com vários locais e uma ampla variedade de necessidades. Essas lojas dependem das técnicas dominadas pela Stevenson e da diversidade que ela oferece em serviços de impressão.

“Para acompanhar as necessidades dos clientes e permanecer competitivo em preço e qualidade, é essencial possuir a mais recente tecnologia”, diz Steve Wardwell, diretor de tecnologia da Stevenson.

“Se você não oferece preços competitivos, o trabalho não chegará até você”, ele explica. “E se você não deseja se manter à frente quando se trata de tecnologia, então você fica absolutamente para trás quando se trata de qualidade.”

Então, quando Wardwell e sua equipe decidiram comprar uma nova impressora digital para grandes formatos, eles definiram o atendimento a três critérios – tamanho de impressão, velocidade e qualidade.

“A HP Scitex TJ8600 Industrial Press atende a todos esses critérios”, diz Wardwell. “Desde então, estamos extremamente satisfeitos com a compra.”

Rápidas velocidades, qualidade avançada

Wardwell diz que a impressora para grandes formatos que sua equipe usava para pequenas tiragens oferecia a eles uma boa entrada para o digital, mas não era rápida o suficiente.

“Eu absolutamente não conseguia obter a quantidade”, ele afirma.

Ele descobriu que poderia contar com a HP Scitex TJ8600 Industrial Press para fornecer as rápidas velocidades de que ele precisava. Ela imprime até 80 folhas por hora, com velocidades de até 480 m² (5.166,67 pés²) por hora.

O tamanho da impressão foi outro problema que a HP Scitex TJ8600 solucionou. Usando a impressora da HP, os operadores podem imprimir até 1,52 x 3,66 m (5 x 12 pés).

Finalmente, a qualidade de impressão tinha que ser boa o suficiente para atender aos avançados padrões dos clientes mais exigentes da Stevenson.

“Se não pudermos apresentar um produto que seja aceitável para nossos clientes, não importa a velocidade nem o tamanho com que podemos obtê-lo”, afirma Wardwell. “Tivemos que olhar para nossas impressões como se estivéssemos andando em uma loja de varejo. Realmente nos concentramos em tons de pele, cores e vivacidade. E vou dizer uma coisa, irei me vangloriar das peças de 40 x 60 que imprimimos na HP Scitex TJ8600 em relação às de qualquer outra empresa quando se trata de painéis ou peças publicitárias de cosméticos.”



Criando novos negócios

As pequenas tiragens também apresentam melhor relação custo-benefício na HP Scitex TJ8600 em comparação com impressão offset ou serigrafia, porque os operadores não têm que solicitar o revestimento de telas ou a montagem com três ou seis técnicos na equipe. No entanto, no início Wardwell ficou preocupado se mudar trabalhos em quantidades menores para a HP Scitex TJ8600 deixaria uma lacuna nas impressoras offset da Stevenson.

“O que descobrimos na verdade foi que podíamos gerar mais negócios, porque agora oferecemos várias soluções para os clientes”, afirma Wardwell.

Em um caso, um cliente veio até a Stevenson com um dilema. Ele precisava de sinalização para ponto de venda para um parque de diversões – e rápido.

“As quantidades não eram grandes o suficiente para colocar em uma impressora offset”, diz Wardwell. “Mas com a HP Scitex TJ8600, pudemos entregar esse produto imediatamente. A qualidade foi excepcional.”

A Stevenson entregou o trabalho em apenas um dia. Graças à capacidade de produzir um produto de alta qualidade tão rapidamente, a Stevenson agora está fazendo novos negócios com esse cliente.

Menos paralisações com o HP Scitex Print Care

Com o prazo tão essencial para as operações da Stevenson, tudo o que pode reduzir paralisações é um bônus importante. É por isso que Wardwell adora o HP Scitex Print Care, instalado na impressora para suporte remoto em tempo real e ferramentas de automanutenção. Ele ajuda a manter a impressora funcionando perfeitamente todos os dias.

“O HP Scitex Print Care é verdadeiramente um pacote revolucionário. É como se você tivesse um engenheiro ao seu lado, orientando durante todos os problemas”, ele diz. “A ferramenta de manutenção irá orientá-lo essencialmente caso você não tenha certeza sobre como realizar uma determinada tarefa.”

Wardwell espera que a tecnologia a jato de tinta continue a evoluir e ofereça ainda mais vantagens para fornecedores de impressão em termos de custo, qualidade e velocidade.

“Vamos admitir: jato de tinta para grandes formatos realmente é o caminho para o futuro quando se trata de qualquer coisa que seja impressa em um ambiente tipo offset ou serigrafia hoje em dia”, ele diz. “Possui muitas eficiências.”

Conecte-se.
www.hp.com/go/graphicarts

Compartilhe com colegas.



© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

4AA3-5828PTL, criado em maio de 2013

