

# Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Υποστήριξης Υλικού HP με Επιστροφή για Καταναλωτές



## HP Care Pack Services

### Πλεονεκτήματα της υπηρεσίας

- Ευέλικτες επιλογές αποστολής
- Αξιοπίστη, χαμηλότερου κόστους εναλλακτική λύση από την επιτόπια υποστήριξη για προϊόντα σε μη κρίσιμα επιχειρηματικά
- ή οικιακά περιβάλλοντα
- Υποστήριξη υψηλής ποιότητας

### Κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας

- Απομακρυσμένη διάγνωση προβλημάτων και τηλεφωνική υποστήριξη
- Επίσκεψη σε ένα καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών (περιλαμβάνονται υλικά και εξαρτήματα)
- Αποστολή της λειτουργικής μονάδας πίσω στην τοποθεσία σας
- Ευέλικτες επιλογές αποστολής σε ένα καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών
- Τυπικός χρόνος εκτέλεσης εργασίας, τρεις εργάσιμες μέρες (μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη γεωγραφική τοποθεσία)
- Παράθυρο κάλυψης τις κανονικές ώρες και ημέρες εργασίας

### Σύνοψη της υπηρεσίας

Οι Υπηρεσίες Μη Επιτόπιας Υποστήριξης Επιστροφής Υλικού HP για Καταναλωτές προσφέρουν υψηλής ποιότητας επίπεδα εξυπηρέτησης με επιστροφή στην HP, απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη και μη επιτόπια επίσκεψη για επιλέξιμα προϊόντα σε καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών. Η υπηρεσία περιλαμβάνει μη επιτόπια επίσκεψη ή αντικατάσταση, υλικά και εξαρτήματα, κόστος εργασίας και κόστος επιστροφής.

Η HP παρέχει πολλά επίπεδα υπηρεσιών με διαφορετικές επιλογές αποστολής σε καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών, όπως αναφέρεται παρακάτω.

Ορισμένα επίπεδα υπηρεσιών διαθέτουν επίσης και προαιρετικά χαρακτηριστικά, όπως προστασία από τυχαία ζημιά.

### Προδιαγραφές

#### Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
<b>Απομακρυσμένη διάγνωση προβλημάτων και υποστήριξη</b>	Σε περίπτωση προβλήματος, ο Πελάτης πρέπει να καλέσει πρώτα έναν καθορισμένο τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης. Η HP θα παράσχει βασική τηλεφωνική τεχνική βοήθεια για την εγκατάσταση, τη διαμόρφωση του προϊόντος, τις ρυθμίσεις και τη λύση του προβλήματος. Πριν από την παροχή οποιασδήποτε απομακρυσμένης ή μη επιτόπιας βοήθειας, η HP μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη να παράσχει σχετικές πληροφορίες, να χρησιμοποιήσει διαγνωστικά εργαλεία και να εκτελέσει ορισμένες άλλες ενέργειες υποστήριξης. Στη συνέχεια, η HP θα συνεργαστεί απομακρυσμένα με τον Πελάτη για την απομόνωση του προβλήματος του υλικού.
<b>Μη επιτόπια υποστήριξη και υλικά</b>	Αν η HP διαπιστώσει ότι το πρόβλημα δεν μπορεί να λυθεί απομακρυσμένα, θα κατευθύνει τον Πελάτη να αποστείλει το ελαττωματικό προϊόν σε ένα καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών, όπου η HP θα παράσχει τεχνική υποστήριξη. Η HP θα παράσχει τα απαραίτητα, υποστηριζόμενα από την HP εξαρτήματα και υλικά, ώστε να αποκατασταθεί η κατάσταση λειτουργίας του προϊόντος. Εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της HP, να αντικαταστήσει ένα προϊόν αντί να το επισκευάσει. Τα ανταλλακτικά και τα προϊόντα που αντικαθίστανται είναι καινούργια ή λειτουργικά αντίστοιχα με καινούργια σε ό,τι αφορά στην απόδοση. Τα εξαρτήματα και τα προϊόντα που αντικαθίστανται περιέχονται στην ιδιοκτησία της HP. Επιπλέον, η HP μπορεί να εγκαταστήσει εμπορικά διαθέσιμες μηχανικές βελτιώσεις στο καλυπτόμενο προϊόν ώστε να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία του και να διατηρήσει τη συμβατότητά του με τα εξαρτήματα που προμήθευσε και αντικατέστησε η HP. Εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της HP να εγκαταστήσει οποιαδήποτε ενημερώσεις υλικολογισμικού (firmware), οι οποίες, κατά τη γνώμη της HP, απαιτούνται ώστε να επιστρέψει το προϊόν σε κατάσταση λειτουργίας ή να εξακολουθήσει να διατηρεί τη δυνατότητα υποστήριξης του από την HP.
<b>Αποστολή επιστροφής</b>	Ένας εξουσιοδοτημένος από την HP κούριερ θα επιστρέψει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης στην έδρα του Πελάτη, εάν βρίσκεται εντός της γεωγραφικής περιοχής όπου παρέχεται η υπηρεσία. Η επιστροφή θα γίνεται με οδική μεταφορά και συνήθως απαιτεί από τρεις (3) έως επτά (7) εργάσιμες ημέρες. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επίσηυση της παράδοσης με επιπλέον κόστος.

**Πίνακας 1.** Χαρακτηριστικά υπηρεσίας, συνέχεια

<b>Αποστολή στο καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών</b>	<p>Ανάλογα με το αγορασμένο επίπεδο εξυπηρέτησης, η HP προσφέρει διαφορετικές επιλογές αποστολής του ελαττωματικού προϊόντος στο καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Αποστολή από τον Πελάτη: Με αυτή την επιλογή, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αποστολή του ελαττωματικού προϊόντος στο καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευής. Ο Πελάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι το προϊόν είναι κατάλληλα συσκευασμένο για την επιλεγμένη μέθοδο αποστολής. Η αποστολή μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως ή μέσω μιας τοπικά διαθέσιμης υπηρεσίας παράδοσης.</li><li>• Παραλαβή από την HP: Ένας εξουσιοδοτημένος από την HP κούριερ παραλαμβάνει το ελαττωματικό προϊόν από την έδρα του Πελάτη, εάν αυτή βρίσκεται εντός της γεωγραφικής περιοχής όπου παρέχεται η υπηρεσία, και το παραδίδει στο καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών. Η κατάλληλη συσκευασία και προετοιμασία του προϊόντος για την παραλαβή από τον κούριερ αποτελεί ευθύνη του Πελάτη. Για να πραγματοποιηθεί η παραλαβή την ίδια ημέρα, τα αιτήματα υπηρεσίας πρέπει να λαμβάνονται πριν τις 12:00 μ. τοπική ώρα. Όλα τα υπόλοιπα αιτήματα υπηρεσίας θα προγραμματίζονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα.</li></ul>
<b>Χρόνος εκτέλεσης εργασίας</b>	<p>Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας για αυτή την υπηρεσία θα είναι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες της HP για επιλέξιμες τοποθεσίες, εκτός περιπτώσεων διαλείπουσας βλάβης και μη διαθεσιμότητας εξαρτημάτων, όπου ενδεχομένως να απαιτηθεί πρόσθετος χρόνος επισκευής. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας υπολογίζεται σε εργάσιμες μέρες από τη στιγμή παραλαβής του ελαττωματικού προϊόντος από την HP έως τη στιγμή που το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης είναι έτοιμο για επιστροφή στον Πελάτη. Παραλαβή από την HP σημαίνει (ανάλογα με την επιλογή αποστολής που χρησιμοποιείται) ότι: (1) παραλαμβάνεται από την έδρα του Πελάτη από έναν εξουσιοδοτημένο από την HP κούριερ ή (2) παραδίδεται κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας της HP στο καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών, σε περίπτωση που παραδοθεί ή αποσταλεί από τον Πελάτη. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας δεν περιλαμβάνει το χρόνο επιστροφής στον Πελάτη του επισκευασμένου προϊόντος ή του προϊόντος αντικατάστασης. Εάν το ελαττωματικό προϊόν παραληφθεί από το καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών μετά τις 5:00 μ.μ. τοπική ώρα, ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας των τριών εργάσιμων ημερών αρχίζει να υπολογίζεται από το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.</p> <p>Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας δεν είναι ο ίδιος σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές και ενδέχεται να είναι μεγαλύτερος των τριών εργάσιμων ημερών εκτός των μητροπολιτικών περιοχών.</p>
<b>Παράθυρο κάλυψης</b>	<p>Το παράθυρο κάλυψης καθορίζει το χρόνο κατά τον οποίο οι περιγραφόμενες υπηρεσίες παρέχονται μη επιτόπια ή απομακρυσμένα. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μεταξύ 8:00 π.μ. και 5:00 μ.μ. τοπική ώρα, Δευτέρα έως Παρασκευή εξαιρουμένων των αργιών της HP (μπορεί να διαφέρουν κατά γεωγραφική περιοχή).</p>

**Πίνακας 2.** Προαιρετικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας

<b>Χαρακτηριστικό</b>	<b>Προδιαγραφές παροχής</b>
<b>Προστασία από τυχαία ζημιά</b>	<p>Για επιλέξιμα προϊόντα, μπορεί να προσφέρονται συγκεκριμένα επίπεδα υπηρεσιών με προστασία από τυχαία ζημιά. Όπου ισχύει προστασία από τυχαία ζημιά, ο Πελάτης προστατεύεται από τυχαία ζημιά του καλυπτόμενου προϊόντος στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας.</p> <p>Ως τυχαία ζημιά ορίζεται μια φυσική ζημιά που προκαλείται σε ένα προϊόν ή που προκύπτει από κάποιο τυχαίο γεγονός. Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι περιλαμβάνουν την ακούσια ρίψη υγρών πάνω ή μέσα στη συσκευή, πτώσεις και υπέρταση του ηλεκτρικού ρεύματος. Περιλαμβάνονται ρωγμές ή καταστροφή οθόνης υγρών κρυστάλλων (LCD), ή σπασμένα εξαρτήματα.</p> <p>Η προστασία από τυχαίες ζημιές δεν περιλαμβάνει κλοπή, απώλεια, πυρκαγιά, ζημιά που προκλήθηκε από τροχαίο ατύχημα ή φυσική καταστροφή, φυσιολογική φθορά, αναλώσιμα, εσκεμμένες πράξεις πρόκλησης ζημιάς ή άλλες εξαιρέσεις, όπως αναλύονται στην ενότητα «Περιορισμοί Υπηρεσίας». Η αντικατάσταση βασικών εξαρτημάτων υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς όπως αναλύονται στην ενότητα «Περιορισμοί Υπηρεσίας».</p>

### Πίνακας 3. Επιλογές επιπέδου υπηρεσιών

Δεν διατίθενται όλες οι επιλογές επιπέδου υπηρεσιών σε όλα τα προϊόντα. Οι επιλογές επιπέδου υπηρεσιών που έχει επιλέξει ο Πελάτης ορίζονται στο συμφωνητικό που έχει συνάψει.

Επιλογή	Προδιαγραφές παροχής
<b>Υπηρεσία επιστροφής HP</b>	<p>Η HP παρέχει υπηρεσία επιστροφής που περιλαμβάνει επισκευή ή αντικατάσταση και επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος περιλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών, της εργασίας και της μεταφοράς. Διαλέγοντας την επιλογή Υπηρεσία Επιστροφής HP, ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη της συσκευασίας και της αποστολής ή παράδοσης του ελαττωματικού προϊόντος σε ένα καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευής.</p> <p>Η HP θα επιστρέψει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης στην έδρα του Πελάτη, εάν βρίσκεται εντός της γεωγραφικής περιοχής όπου παρέχεται η υπηρεσία. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας για αυτή την υπηρεσία θα είναι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες της HP για επιλέξιμες τοποθεσίες, εκτός περιπτώσεων διαλείπουσας βλάβης, όπου ενδεχομένως να απαιτηθεί πρόσθετος χρόνος επισκευής. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας υπολογίζεται σε εργάσιμες μέρες από τη στιγμή παραλαβής του ελαττωματικού προϊόντος από το καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευής έως τη στιγμή που το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης είναι έτοιμο για επιστροφή στον Πελάτη. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας δεν περιλαμβάνει τον απαιτούμενο χρόνο για την αποστολή του επισκευασμένου προϊόντος ή του προϊόντος αντικατάστασης. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επίσπευση της επιστροφής με επιπλέον χρέωση την οποία καλύπτει ο ίδιος. Ο Πελάτης μπορεί να καλέσει το Κέντρο Υποστήριξης Πελατών HP μεταξύ 8:00 π.μ. και 5:00 μ.μ. τοπική ώρα, Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός των αργιών της HP. Ενδέχεται να παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη πέραν του τυπικού ωραρίου για επιλεγμένα προϊόντα (οι ώρες ενδέχεται να ποικίλλουν ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή).</p>
<b>Υπηρεσία Παραλαβής και Επιστροφής HP</b>	<p>Η HP παρέχει υπηρεσία door-to-door, η οποία περιλαμβάνει παραλαβή, επισκευή ή αντικατάσταση των ελαττωματικών προϊόντων και επιστροφή των επισκευασμένων προϊόντων/προϊόντων αντικατάστασης. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας για αυτή την υπηρεσία θα είναι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες της HP για επιλέξιμες τοποθεσίες, εκτός περιπτώσεων διαλείπουσας βλάβης, όπου ενδεχομένως να απαιτηθεί πρόσθετος χρόνος επισκευής. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας υπολογίζεται σε εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή παραλαβής του προϊόντος από την έδρα του Πελάτη, εάν βρίσκεται εντός της γεωγραφικής περιοχής όπου παρέχεται η υπηρεσία, έως το χρόνο που το επισκευασμένο προϊόν είναι έτοιμο να επιστραφεί στον Πελάτη. Ο χρόνος εκτέλεσης εργασίας δεν περιλαμβάνει τον απαιτούμενο χρόνο για την αποστολή του επισκευασμένου προϊόντος ή του προϊόντος αντικατάστασης. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επίσπευση της επιστροφής με επιπλέον χρέωση την οποία καλύπτει ο ίδιος. Ο Πελάτης μπορεί να καλέσει το Κέντρο Υποστήριξης Πελατών HP μεταξύ 8:00 π.μ. και 5:00 μ.μ. τοπική ώρα, Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός των αργιών της HP. Για να πραγματοποιηθεί η παραλαβή την ίδια μέρα, τα αιτήματα υπηρεσίας πρέπει να λαμβάνονται πριν τις 12:00 μ. τοπική ώρα. Όλα τα υπόλοιπα αιτήματα υπηρεσίας θα προγραμματίζονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ενδέχεται να παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη πέραν του τυπικού ωραρίου για επιλεγμένα προϊόντα (οι ώρες ενδέχεται να ποικίλλουν ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή).</p>

## Κάλυψη

Με αυτή την υπηρεσία καλύπτονται όλα τα βασικά εξαρτήματα που περιλαμβάνονται με τον αριθμό εξαρτήματος του βασικού προϊόντος HP και όλα τα εσωτερικά στοιχεία που προμηθεύει η HP, όπως οι κάρτες HP Jetdirect, η μνήμη και οι οδηγοί CD-ROM.

Επιπλέον, τα καλυπτόμενα εξωτερικά εξαρτήματα περιορίζονται στο 'ποντίκι' που φέρει το λογότυπο HP, το πληκτρολόγιο και το τροφοδοτικό AC που περιλαμβάνονται στο βασικό προϊόν ή αγοράζονται μαζί του.

Αυτή η υπηρεσία δεν καλύπτει αντικείμενα όπως, ενδεικτικά:

- Αναλώσιμα όπως, χωρίς περιορισμό, μπαταρίες που αντικαθίστανται από τον πελάτη και γραφίδες υπολογιστών Tablet
- Κιτ συντήρησης, θήκες μεταφοράς, και άλλα είδη
- Συσκευές που δεν είναι HP
- Αξεσουάρ που αγοράζονται χωριστά από τις βασικές μονάδες, όπως βάσεις σύνδεσης, σταθμοί επιτραπέζιας σύνδεσης και προσομοιωτές θυρών
- Οποιοδήποτε προϊόν που επισκευάστηκε προηγουμένως από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό ή χρήστη

## Υποχρεώσεις Πελάτη

Σε περιπτώσεις που ο Πελάτης δεν ενεργεί σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του όπως ορίζονται παρακάτω, η HP ή ο εξουσιοδοτημένος από την HP πάροχος υπηρεσιών δεν θα υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες όπως περιγράφονται.

Ο Πελάτης ή ένας Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος της HP πρέπει να δηλώσει το προϊόν του υλικού προς υποστήριξη εντός 10 ημερών από την αγορά αυτής της υπηρεσίας, ακολουθώντας τις οδηγίες εγγραφής που περιέχονται στο Πακέτο Φροντίδας (Care Pack) ή το έγγραφο που απέστειλε η HP μέσω email, ή όπως αλλιώς ορίζεται από την HP. Στην περίπτωση που ένα καλυπτόμενο προϊόν αλλάξει τοποθεσία, η δήλωση (ή η κατάλληλη προσαρμογή της υπάρχουσας δήλωσης στην HP) πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 10 ημερών από την αλλαγή.

Εφόσον ζητηθεί από την HP, ο Πελάτης θα απαιτηθεί να συνδράμει στις προσπάθειες της HP για την απομακρυσμένη επίλυση του προβλήματος. Ο Πελάτης οφείλει:

- Να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε η HP να συνδράμει εγκαίρως με επαγγελματική, απομακρυσμένη υποστήριξη και να βοηθήσει την HP να προσδιορίσει το επίπεδο της επιλέξιμης υποστήριξης
- Να πραγματοποιεί αυτοελέγχους και να εγκαθιστά και να λειτουργεί άλλα διαγνωστικά εργαλεία και προγράμματα
- Να εκτελεί άλλες εύλογες ενέργειες που θα ζητηθούν από την HP και θα τη βοηθήσουν να εντοπίσει ή να επιλύσει προβλήματα

Ο Πελάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι το προϊόν είναι κατάλληλα συσκευασμένο και προετοιμασμένο για παραλαβή ή αποστολή με την επιλεγμένη μέθοδο αποστολής ή παράδοσης στο καθορισμένο από την HP κέντρο επισκευών. Η HP ενδέχεται να ζητήσει από τον Πελάτη να περιλάβει την εκτύπωση των αποτελεσμάτων οποιουδήποτε προηγούμενου αυτοελέγχου στο ελαττωματικό προϊόν.

Είναι ευθύνη του Πελάτη να αφαιρεί όλα τα προσωπικά και/ή εμπιστευτικά δεδομένα από το ελαττωματικό προϊόν προτού αυτό αποσταλεί σε κάποια καθορισμένη τοποθεσία της HP για επισκευή ή αντικατάσταση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για αποθηκευμένα δεδομένα στα προϊόντα που επιστρέφονται.

## Περιορισμοί υπηρεσίας

Ενέργειες όπως, ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, οι ακόλουθες, θα εξαιρούνται από αυτή την υπηρεσία:

- Αντίγραφα ασφαλείας (backup), ανάκτηση (recovery), και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος, άλλου λογισμικού και δεδομένων
- Επίλυση προβλημάτων συνδεσιμότητας ή συμβατότητας
- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω παράλειψης του Πελάτη να ενσωματώσει οποιοσδήποτε επιδιορθώσεις, επισκευές, ενημερώσεις ή τροποποιήσεις παρέχονται από την HP στον Πελάτη
- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω αδυναμίας του Πελάτη να προβεί σε ενέργειες αποφυγής τις οποίες σύστησε προηγουμένως η HP
- Υπηρεσίες οι οποίες, κατά τη γνώμη της HP, απαιτούνται λόγω μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών από προσωπικό άλλο από της HP να εγκαταστήσει, επισκευάσει, συντηρήσει ή τροποποιήσει το υλικό, το λογισμικό ή το υλικολογισμικό
- Υπηρεσίες οι οποίες, κατά τη γνώμη της HP, απαιτούνται λόγω ακατάλληλης μεταχείρισης ή χρήσης του προϊόντος
- Προληπτική συντήρηση από τον χρήστη

### **Εξαιρέσεις από την προαιρετική υπηρεσία προστασίας από τυχαία ζημιά**

Η επιλεξιμότητα για την αγορά της προαιρετικής υπηρεσίας προστασίας από τυχαία ζημιά απαιτεί το προϊόν να είναι καλυμμένο από εγγύηση κατασκευαστή ή υπηρεσία επέκτασης της εγγύησης με διάρκεια κάλυψης ίση ή μεγαλύτερη από την υπηρεσία προστασίας τυχαίας ζημιάς. Η προαιρετική υπηρεσία προστασίας από τυχαία ζημιά παρέχει προστασία σε περίπτωση λειτουργικού ή μηχανικού προβλήματος που προκλήθηκε από ατύχημα χειρισμού το οποίο συνέβη κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης του προϊόντος. Δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις και ζημιές:

- Φυσιολογική φθορά, αλλαγή χρώματος, υφής ή φινιρίσματος, σταδιακή υποβάθμιση, οξειδωση, σκόνη ή διάβρωση
- Πυρκαγιά, τροχαίο ατύχημα ή ατύχημα στο σπίτι του κατόχου, φυσική καταστροφή (όπως πλημμύρα), ή οποιοδήποτε άλλο κίνδυνο μη σχετιζόμενο με το προϊόν
- Έκθεση σε καιρικές ή περιβαλλοντικές συνθήκες οι οποίες είναι εκτός των προδιαγραφών της HP, έκθεση σε επικίνδυνα (και βιολογικά επικίνδυνα) υλικά, βιολογικά υγρά, αμέλεια χειριστή, κακή χρήση, κακό χειρισμό, ακατάλληλη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, μη εξουσιοδοτημένες επισκευές ή απόπειρες επισκευών, ακατάλληλες και μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις εξοπλισμού, προσθήκες ή εγκαταστάσεις, βανδαλισμούς, ζημιές ή μολύνσεις από ζώα ή έντομα, ελαττωματικές μπαταρίες, διαρροή μπαταριών, ελλειπή συνιστώμενη από τον κατασκευαστή συντήρηση (περιλαμβανομένης της χρήσης ακατάλληλων καθαριστικών)
- Σφάλμα σχεδιασμού, κατασκευής, προγραμματισμού, ή οδηγιών του προϊόντος
- Συντήρηση, επισκευή ή αντικατάσταση που επιβάλλεται από απώλεια ή ζημιά ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αιτίας πλην της κανονικής χρήσης, αποθήκευσης και λειτουργίας του προϊόντος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και του εγχειριδίου χρήσης του κατόχου
- Κλοπή, απώλεια, μυστηριώδη εξαφάνιση, ή εσφαλμένη τοποθέτηση
- Απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, διακοπή λειτουργίας της επιχείρησης
- Εξαπάτηση (περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της λανθασμένης, παραπλανητικής, εσφαλμένης, ή ελλιπούς γνωστοποίησης στον επισκευαστή, τον πάροχο υπηρεσίας ή την HP σχετικά με τον τρόπο πρόκλησης βλάβης στον εξοπλισμό)
- Τυχαιά ή άλλη βλάβη στο προϊόν που επηρεάζει την εμφάνιση του προϊόντος, που σημαίνει ζημιά που δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του υπολογιστή
- Ατέλειες σε οθόνη υπολογιστή όπως, ενδεικτικά, καμένα ή κατεστραμμένα pixels, λόγω κανονικής χρήσης και λειτουργίας του προϊόντος
- Φθορές σε προϊόντα των οποίων ο σειριακός αριθμός έχει αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί
- Ζημιά ή βλάβη σε συσκευή η οποία καλύπτεται από εγγύηση, ανάκληση ή εργοστασιακό δελτίο του κατασκευαστή
- Ζημιά που προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αποστολής του καλυπτόμενου προϊόντος από τον Πελάτη προς ή από άλλη τοποθεσία
- Ζημιά στο υλικό, το λογισμικό, τα μέσα, τα δεδομένα κ.λπ. που προκύπτει από αιτίες όπως, χωρίς περιορισμό, ιούς, προγράμματα εφαρμογών, προγράμματα δικτύου, αναβαθμίσεις, διαμορφώσεις οποιουδήποτε είδους, βάσεις δεδομένων, αρχεία, οδηγοί, πηγαίος κώδικας, αντικειμενικός κώδικας ή δεδομένα βιομηχανικής ιδιοκτησίας, οποιαδήποτε υποστήριξη, διαμόρφωση, εγκατάσταση ή επανεγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή δεδομένων, ή χρήση κατεστραμμένων ή ελαττωματικών μέσων
- Οποιοσδήποτε προϋπάρχουσες καταστάσεις που συνέβησαν προ της ημερομηνίας αγοράς της υπηρεσίας Πακέτου Φροντίδας HP (HP Care Pack)
- Κατάργηση προϊόντος
- Οποιαδήποτε συσκευή βρίσκεται εκτός της χώρας αγοράς και δεν καλύπτεται από ένα Πακέτο Φροντίδας HP (HP Care Pack) Προστασίας Ταξιδιού και Τυχαιάς Ζημιάς
- Οθόνες LCD με ζημιά ή βλάβη, όταν η βλάβη προκλήθηκε από κακή χρήση ή εξαιρείται από την κάλυψη με άλλο τρόπο, σύμφωνα με το παρόν
- Εσκεμμένη ζημιά που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ρωγμών ή την καταστροφή οθόνης υπολογιστή ή εξωτερικής οθόνης
- Ζημιά λόγω αστυνομικής δράσης, ακήρυκτου ή κηρυγμένου πολέμου, πυρηνικού ατυχήματος, ή τρομοκρατικής πράξης
- Αλλαγές ή μετατροπές οποιουδήποτε είδους στο καλυπτόμενο προϊόν
- Ανεξήγητη ή μυστηριώδης εξαφάνιση και οποιαδήποτε εσκεμμένη πράξη για πρόκληση ζημιάς στο καλυπτόμενο προϊόν

Απροσεξία, αμέλεια, κατάχρηση, ή εσκεμμένη κακή μεταχείριση ή χρήση του προϊόντος. Εάν προστατευτικά αντικείμενα όπως καλύμματα, θήκες μεταφοράς ή τσάντες κ.λπ. παρέχονται ή διατίθενται για να χρησιμοποιούνται με το καλυπτόμενο προϊόν, ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί αυτά τα συνοδευτικά αξεσουάρ σε μόνιμη βάση ώστε να είναι επιλέξιμος για προστασία από την υπηρεσία κάλυψης τυχαίας ζημιάς. Η απροσεξία, αμέλεια, κατάχρηση, ή εσκεμμένη κακή μεταχείριση ή χρήση περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τη μεταχείριση και τη χρήση του(ων) καλυπτόμενου(ων) προϊόντος(ων) με επιβλαβή, επιζήμιο, ή επιθετικό τρόπο που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την καταστροφή του, και οποιαδήποτε εσκεμμένη πρόκληση ζημιάς στο προϊόν. Οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται από τέτοιες ενέργειες ΔΕΝ καλύπτεται από αυτή την προαιρετική υπηρεσία προστασίας από τυχαία ζημιά κατά το χειρισμό.

**Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση**  
[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

**Εγγραφείτε για ενημερώσεις**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Οι Υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις των υπηρεσιών της HP που παρέχονται ή γνωστοποιούνται στον Πελάτη τη στιγμή της αγοράς. Ο Πελάτης μπορεί να έχει επιπλέον δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, τα οποία κατά κανένα τρόπο δεν επηρεάζονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις υπηρεσιών της HP ή της Περιορισμένης Εγγύησης της HP που συνοδεύει το προϊόν σας HP.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις των HP προϊόντων και υπηρεσιών είναι εκείνες που καθορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν κάθε προϊόν και υπηρεσία. Τίποτα στο παρόν δεν συνιστά ή δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά σφάλματα, σφάλματα σύνταξης ή παραλείψεις που περιέχονται στο παρόν.

