

HP Indigo 상업용 디지털 프레스 서비스

아시아 태평양





생산성, 가동 시간 및 품질 향상

서비스 개요

HP는 사이트 준비에서 교육, 서비스 프로그램에 이르기까지 고객의 디지털 인쇄 비즈니스 운영을 완벽하게 지원합니다.

사이트 준비

고객과 협력하여 HP Indigo 디지털 프레스를 위한 사이트를 준비합니다. HP CE(고객 담당 엔지니어)가 종합적인 사이트 조사를 통해 설치의 모든 측면을 상세히 계획할 수 있음을 확인합니다. 여기에는 HP IndigoServe 중앙 데이터베이스에 대한 전용 네트워크 연결 설치도 포함합니다.

교육

HP 교육 커리큘럼은 운영자가 HP Indigo 디지털 프레스의 기능 및 ROI(투자 수익)를 최적화하여 광범위한 실용적 연습을 유용한 학습 환경으로 통합하도록 지원합니다.

제공되는 강의는 다음과 같습니다.

- 새로운 HP Indigo 디지털 프레스 운영자가 프레스를 효과적이고 안전하게 사용하기 위해 설계된 레벨1 강의
- 보다 숙련된 운영자가 일상적인 활동 및 문제 해결을 독립적으로 수행하도록 지원하는 레벨2 강의

설치

HP 고객 엔지니어가 디지털 프레스를 찾고 설치한 후 필요한 조정 작업을 모두 수행하여 디지털 프레스가 완벽하게 운영될 수 있도록 설정합니다.

엔지니어는 CATP(고객 수락 테스트 절차)로 불리는 테스트 인쇄 모음을 인쇄하여 모든 것이 최적의 작업 순서로 되어 있는지 확인하고 COI(설치 완료) 양식을 작성해 고객의 승인을 받습니다. 디지털 프레스는 이제 최대 생산으로 확대할 준비를 마쳤습니다.

Ramp-up(램프 업) 지원

설치 후 운영자는 고도로 숙련된 구현 팀의 현장 지원을 받아 디지털 프레스의 잠재력을 최대한 활용하고 있는지 확인합니다. 이 실습 교육은 Ramp-up(램프 업) 기간이라고 부릅니다.

이 기간 동안 구현 팀은 운영자와 협력하여 다음과 같은 일을 합니다.

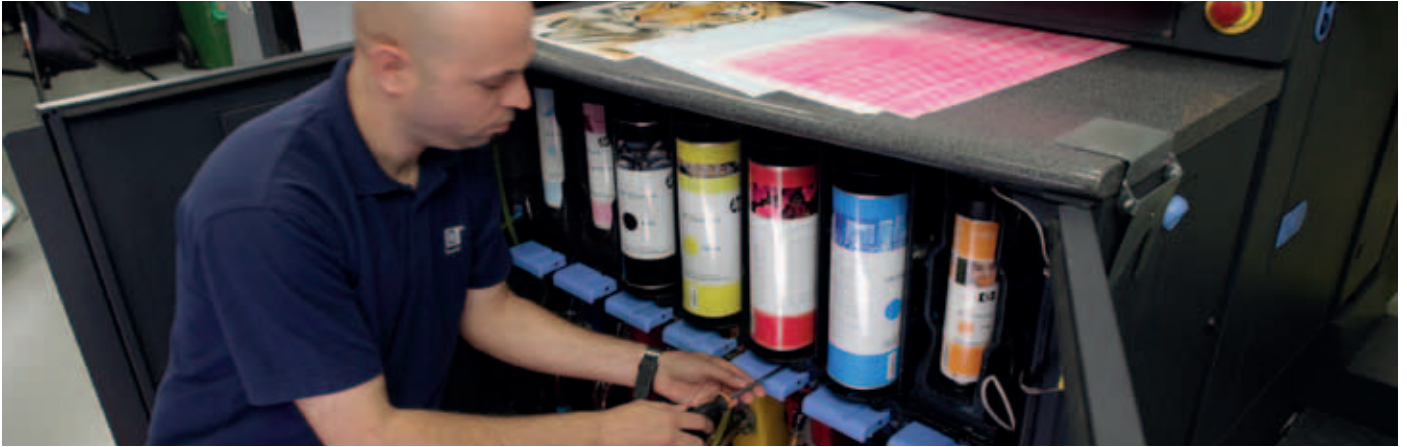
- 공식적인 교육에서 습득한 기술 강화
- 특정 고객 업무와 관련된 워크플로우 및 생산 지침 제공
- 프레스 가동 시간 극대화 및 생산성 제고
- 소모품 관리 최적화

원격 지원

HP 고객 지원 센터는 숙련된 엔지니어의 전화 지원을 제공합니다. 이 숙련 엔지니어들은 HP Indigo Print Care처럼 기술적으로 뛰어난 도구를 사용하여 문제를 신속하게 해결하고 가동 중지 시간을 줄입니다. 이 서비스는 영어와 일본어(일본의 경우에만)로 제공됩니다.

현장 지원

고객의 디지털 프레스에 원격으로 해결할 수 없는 운영상의 문제가 발생할 경우, HP 고객 지원 센터는 고객 담당 엔지니어를 고객사로 보내 현장 지원을 제공합니다.



지원 및 서비스 프로그램

HP는 리셀러를 통해 모든 디지털 프레스 및 DFE(Digital Front End) 워크플로우 컴퓨팅 시스템에 대해 생산성을 향상시키는 매우 다양한 사후 보증 지원 및 서비스를 제공합니다.

계약 내용에는 HP 리셀러를 통한 원격 지원 서비스와 현장 유지 관리, 수리, 업그레이드 지원 및 서비스 등의 약정이 포함됩니다. 이와 같이 유연한 구성을 제공하므로 HP 지원 서비스 및 유지 관리 계약을 고객의 특정 요구에 맞도록 선택할 수 있습니다.

DFE(Digital Front End) 및 워크플로우 서비스 프로그램

이 고유한 HP Indigo DFE 시스템은 뛰어난 성능, 엔드-투-엔드(end-to-end) IT 및 인쇄 관리, 유연한 아키텍처를 제공합니다.

HP DFE 서비스 계약은 고객의 미션 크리티컬 인쇄 운영을 위한 강력한 안전망을 제공하며 ROI 실현 기간은 보통 1년 이하입니다.

Value-added 서비스

다음과 같은 완벽한 맞춤형 부가가치 서비스가 상황 별로 고객 및 리셀러에게 제공됩니다. 현재 영어로 제공되며 필요할 경우 현지화할 수 있습니다.

- **현장 가동 시간 키트**
는 교체 부품 및 자재를 제공하며 24x7 사용 가능합니다.
- **시간 외 지원**
은 필드 서비스 또는 원격 지원 시스템에 대한 액세스 시간(13x5)을 연장하거나 24x7(성수기 지원만) 원격 지원을 제공합니다. 싱가포르 및 일본을 제외하고 이용 가능한 시간 외 지원에 대해서는 현지 리셀러에게 문의하시기 바랍니다.

- **현장 생산 지원**
은 24x5 3교대 생산까지 지정 시간 동안 현장 생산 지원 서비스를 제공합니다.
- **컬러 관리 서비스**
HP의 컬러 관리 서비스는 컬러 품질 및 일관성을 최적화하고 인쇄 환경 내에서 다른 장치에 대한 컬러 일치 작업을 지원하기 위해 설계되었습니다. 이 모든 서비스는 HP Indigo 및 핵심 파트너 기술을 사용합니다.
- **성수기 지원**
일반 HP Indigo 서비스 계약은 최고 수준의 서비스를 일관성 있게 제공하지만 어떤 고객은 비즈니스에 중요한 피크 생산 기간 동안 향상된 범위의 서비스를 필요로 합니다. 특히 사진 고객은 연말에 높은 생산 피크를 경험하며 이처럼 이례적인 비즈니스 가치를 위해서는 부가가치 서비스가 필요합니다.

HP Indigo 서비스의 맞춤형된 성수기 서비스는 다음과 같습니다.

- 시간 외 원격 지원
- 현장 생산 지원
- 현장 대기
- 교육
- 현장 가동 시간 키트
- DFE 백업
- RIP 용량 서비스

이 비용 효율적인 서비스는 사전 대응 계획에 의존하며 최소 6개월 전에 예약해야 합니다.

HP 서비스를 이용해야 하는 이유

HP 서비스 계약에 따라 디지털 프레스를 사용하면 전문가의 지원을 받을 수 있습니다.

이 계약은 다음과 같은 사항을 제공합니다.

- 투자에 대한 재보증
- 논스톱 생산을 유지하는 능력
- 무제한적인 원격 지원
- 수리 시간 단축
- 총 소유 비용 감축

업계 최대 서비스 조직을 보유하고 있는 HP는 엔드-투-엔드(end-to-end) 솔루션 및 지원을 누릴 수 있는 특별한 기회를 제공합니다.

HP는 고객이 데이터 센터에서 워크플로우, 디지털 프레스에 이르는 그래픽 비즈니스 환경을 최대한 활용할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

'My HP Indigo' 포털 - 고객의 온라인 컨설턴트

'My HP Indigo'는 맞춤형 HP Indigo 비즈니스 최적화 포털로서 비즈니스를 더욱 발전시키기 위한 도구를 제공하기 위해 설계되었습니다.

이 포털은 매일 업데이트되며 다음과 같은 중요한 기능에 대한 24x7 액세스를 제공합니다.

- 소모품 주문
- 프리프레스 및 프린팅 작업에 대한 기술 지원
- 온라인 교육
- 고객 지원 문서
- 소프트웨어 다운로드

포털에 액세스하려면 www.hp.com/go/myhpindigo 를 방문하십시오.

HP Indigo Print Care

온프레스 및 원격 지원으로 가동 시간 확대

HP Indigo Print Care는 정확한 문제 감지 및 빠른 해결을 보장합니다. 이 혁신적인 도구 집합은 편리한 온프레스 및 원격 진단, 문제 해결 유도, 원격 지원 팀과의 라이브 비디오 공유 커뮤니케이션 및 원격 데스크탑 공유를 제공합니다.

최신정보

hp.com/go/pspservices



공유하기

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 이 문서에 포함된 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 유일한 보증은 그 제품과 서비스에 수반되는 명시적 보증에 규정되어 있습니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

4AA3-9639KOP, 2012년 9월

