

HP Indigo 标签和包装 数字印刷机 服务

亚太地区





提升效率、正常运行时间和质量

服务概述

惠普提供一系列支持帮助您进行数字打印业务 - 从现场准备到培训和服务计划, 无所不包。

现场准备

我们与您一起为 HP Indigo 数字印刷机做好现场准备。一位惠普客户工程师将指导综合现场调查, 确认是否对安装的各个方面进行了详细计划。这包括安装指向 HP IndigoServe 中央数据库的专用网络连接。

培训

惠普培训课程可让操作人员优化功能和 HP Indigo 数字印刷机的投资回报 (ROI), 在有益的学习环境中集成大量的实用练习。

提供的课程包括:

- 第 1 级, 专为 HP Indigo 数字印刷机新手有效而安全地使用印刷机设计。
- 第 2 级, 让有一定经验的操作人员独立地进行例行活动和一些故障排除工作。

印刷机操作人员培训包括 EskoArtwork 数字前端 (DFE) 解决方案所涉及方面的培训。还提供了单独的印刷前培训课程, 除了其他主题外, 还涵盖高级的 EskoArtwork 色彩管理和各种数字打印技术使用方法。

安装

惠普客户工程师将数字印刷机安置并安装, 执行所有必要的调整, 然后使其能完全正常地工作。该工程师会打印一套名为“客户验收测试程序” (CATP) 的测试印刷物, 确保各个方面都以最佳状态工作, 并起草“完成安装” (COI) 表供您批准。现在数字印刷机就准备好逐渐完全投入生产了。

生产增强支持

在安装后, 操作人员会得到我们技术娴熟实施团队的现场支持, 确保他们能够最大限度地利用好数字印刷机。该实习培训称为生产增强期。

在此期间, 实施团队将与操作人员协作, 从而:

- 强化在正式培训期间学到的技能。
- 提供有关特定客户作业的工作流和生产技巧。
- 最大限度地提升印刷机正常工作时间并提高生产率。
- 优化耗材管理。

远程支持

惠普客户互动中心提供由经验丰富的工程师服务的电话支持, 他们会采用领先的远程技术工具, 如 HP Indigo Print Care 以迅速解决问题并缩短停机时间。该服务支持的语言有英语和日语 (仅针对日本)。

现场支持

如果您的数字印刷机发生无法远程解决的操作问题, 惠普客户互动中心将根据您的位置就近派遣客户工程师来提供现场支持。



支持和服务计划

惠普为其所有数字印刷机和数字前端 (DFE) 工作流程计算系统提供各种提升效率的、质保期外的支持以及服务。合同包括惠普当地经销商进行的远程支持服务安排, 现场支持以及维护、维修和升级服务。出色的灵活性使您可以随意选择惠普支持服务和维护合同, 以满足您的具体业务需求。

HP SmartStream 标签和包装服务器, 由 EskoArtwork 提供

该高性能 RIP、DFE 和工作流控制器可确保高效的文件处理、同类最佳的色彩控制、简便而精密的条形码、增强的逐次反复曝光以及高质量可变数据输出。

它可高度扩展并具有庞大的空间用于作业存储, 还可实现与中央 EskoArtwork 工作流程解决方案的连通性, 以及与其他工作流组件 (例如网络印刷和 MIS 解决方案) 的连通性。

增值服务

根据具体情况为客户和渠道合作伙伴提供以下可全面定制的增值服务。当前提供英语版本, 如果需要可进行本地化。

- **现场正常运行套件**
确保替换件和材料现场 24x7 可用。
- **营业时间外支持**
延长可访问现场支持或远程支持系统的时间 (13x5) 或提供 24x7 远程支持 (仅限高峰季节支持)。除了新加坡和日本外, 有关可用的营业时间外支持, 请咨询您当地的经销商。
- **现场生产支持可在限定时间范围内提供**
现场生产支持服务, 最高可支持三班倒生产 24x5。
- **色彩管理服务**
惠普的色彩管理服务设计用于帮助您优化色彩质量和一致性, 并在您的打印环境内将色彩与其他设备匹配。所有这些工作都将采用 HP Indigo 和关键合作伙伴技术。
- **高峰季节支持**
定期的 HP Indigo 服务合同始终提供最高标准支持, 但是某些客户需要在关键业务生产高峰期扩展服务覆盖范围。

为什么购买惠普服务？

如果为数字印刷机购买了惠普服务并签订服务协议，就可享受到专家的支持。

这些协议可让您：

- 确保投资安全。
- 能够维持不间断生产。
- 无限制远程支持。
- 更短的维修时间。
- 降低总拥有成本。

惠普借助行业最大的服务组织，提供了独一无二的机会让您享用完整解决方案和支持。

从数据中心到 workflow 再到数字印刷机，我们可帮助您最大限度地利用自己的图形业务环境。

“我的 HP Indigo” 门户 - 您的在线顾问

“我的 HP Indigo” 是您的个性化 HP Indigo 业务优化门户，设计用于为您提供进一步发展业务所需的工具。

该门户会每日更新，24x7 提供对重要功能的访问，例如：

- 耗材订购。
- 印刷前和印刷时的技术支持。
- 在线培训。
- 客户支持文档。
- 软件下载。

请访问：www.hp.com/go/myhpindigo

HP Indigo Print Care

借助现场和远程支持来延长运行时间。

HP Indigo Print Care 确保准确检测问题并快速进行解决。该创新工具集提供便利的现场和远程诊断、引导式故障排除和远程支持团队之间的实时视频分享通信以及远程桌面共享。

请访问

hp.com/go/pspservices

© 版权所有 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文所含信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品和服务附带的正式担保声明中规定的担保是该产品和服务享有的唯一担保。此处任何信息均不构成额外的保修条款。惠普将不会对本文包含的技术或编辑方面的错误或遗漏负责。

4AA3-9642CHP, 2012 年 10 月

