

# תכניות שירות עבור HP Indigo Presses

אירופה, המזרח התיכון ואפריקה



# שיפור הפרודוקטיביות, הזמינות ואיכות ההדפסה

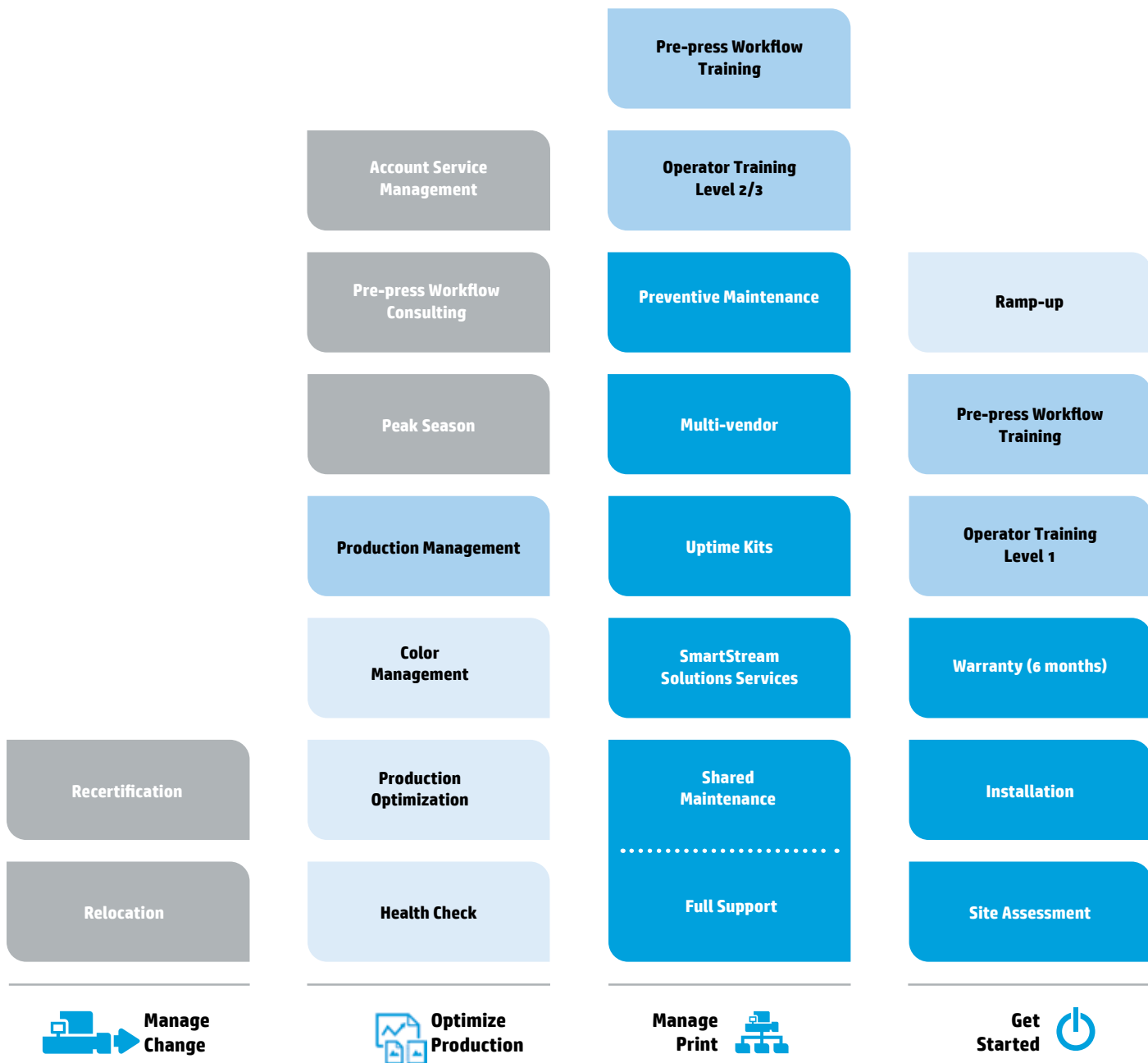
אנחנו ב-HP מספקים שירות ותמיכה מובילים בתחומם, באתר הלקוח או מרחוק, באמצעות כלי שירות מתקדמים, כדי לאפשר זמינות ופרודוקטיביות מקסימליים.

## סל שירותים

ב-HP Graphics Solutions Services אננו מטפלים בארבעת השלבים המרכזיים במחזור החיים של המדפסות הדיגיטליות של HP Indigo. מטרתנו היא לעזור ללקוחותינו להדפיס כבר מהיום הראשון ולקבל חזרו תשואה גדול יותר על השקעתם, וזאת בהתאם לצרכים המשתנים של כל לקוח ולקוח. בשלב הראשון, לאחר רכישת מכונת הדפוס החדשה של HP Indigo, תוכניות השירות והתמיכה שלנו יעזרו לך להקים את קו ההדפסה בהצלחה. עם חלוף הזמן, יעמוד לרשותך מגוון רחב של תוכניות שירות ותמיכה שמיועדים לעזור לך לנהל את פעולות ההדפסה השוטפות ולשפר את היעילות בעבודה היומיומית. בשלב השלישי, קיימות תוכניות נוספות אשר יעזרו לך למטב את הייצור לצורך שיפור הפרודוקטיביות והאיכות והקטנת העלויות. בשלב הבא, בכל נקודה שבה תבצע שינויים מהותיים בבית הדפוס שלך או במיקומו הפיזי, אנו נעמוד לרשותך כדי לעזור להבטיח שינוי יעיל ואפקטיבי.



## תכניות השירות של HP Indigo



שירות מותאם אישית
 | 
  שירות שיפור פרודוקטיביות
 | 
  שירות הדרכה
 | 
  שירות תמיכה

## תחילת העבודה

### שירותי תמיכה

#### Site Assessment

ב-HP Graphics Solutions Services אנו עובדים יחד אתך כדי להכין את האתר שלך למכונת הדפוס של HP Indigo. מהנדס שירות של HP יערוך סקר מקיף באתר כדי להבטיח תכנון מפורט של כל היבטי ההתקנה. סקר זה ייקח בחשבון את דרישות החשמל, אמצעי בקרה לשמירה על איכות הסביבה, גישה לאתר, עבודה ברשת וגורמים נוספים, כדי ליעיל את ההתקנה ולהבטיח התאמה מיטבית של סביבת הייצור.

#### Installation

התקנה מוצלחת מבוססת על תכנון קפדני. מהנדס השירות של HP ממקם ומתקין את מכונת הדפוס של HP Indigo, מבצע את כל ההתאמות הדרושות ומביא אותה לרמת תפעול מלאה. מהנדס השירות של HP מדפיס הדפסת ניסיון הנקראת נוהל בדיקה לפני העברה ללקוח (Customer Acceptance Test Procedure - CATP) כדי לוודא שהמערכת נמצאת במצב עבודה מיטבי, ומכין טופס השלמת התקנה (- Completion of Installation - COI) לאישור הלקוח. בסיום תהליך זה, מכונת הדפוס הדיגיטלית מוכנה להדפסה עד לייצור מלא.

#### Warranty

אחריות לשישה חודשים עבור מכונת ההדפסה הדיגיטלית של HP Indigo ו-Digital Front End (DFE) כמו גם שירותי תמיכה מגיעים כסטנדרט עם כל מוצרי HP Indigo. רכישת המשך של תוכנית תמיכה מאריכה את כיסוי החומרה והתמיכה, בהתאם למכונת ההדפסה שעבורה ברכשה התוכנית.

### שירותי הדרכה

ב-HP Graphics Solutions Services אנו מציעים תוכנית הדרכה מקיפה המספקת את הידע והכישורים הדרושים כדי למטב את מלוא היכולות של פתרונות ההדפסה הדיגיטלית של HP Indigo. תוכניות ההדרכה של HP שמות דגש על תרגול מעשי בסביבת למידה מקצועית. הקורסים מועברים במרכזי ההדרכה של HP Indigo וניתנים לביצוע גם אצלך בעסק.

הקורסים המוצעים כוללים את:

• **Operator Training Level 1 -** קורס מפעילי מדפסות דיגיטליות ברמה 1 מיועד למפעילים חדשים של מכונת דפוס של HP Indigo, הקורס מאפשר להם להשתמש במכונת הדפוס בביטחון ולבצע באופן עצמאי תהליכי תחזוקה שגרתיים.

• **Pre-press Workflow Training -** הדרכה זו מספקת את הידע הדרוש להפעלה וניהול של סביבת pre-press ומלמדת את המשתתפים איך לזהות ולפתור בעיות בזרימת הנתונים. הקורסים כוללים הגדרה וניהול של המערכת, ניהול וביצוע של עבודות הדפסה, הגדרה ושינוי מאפייני עבודות הדפסה, ויצירת כרטיסי עבודה ושימוש בהם.

אנו מציעים גם קורס הדרכת pre-press ללקוחות המדפיסים אפליקציות של Labels and Packaging, והוא כולל ניהול צבע מתקדם ב-EskoArtwork ושימוש בטכנולוגיה להדפסת נתונים דינאמית.

### שירותי שיפור פרודוקטיביות

שירותי פרודוקטיביות ומיטוב ניהול והתאמת צבע ניתנים במהלך ביקור מותאם אישית באתר הלקוח על-ידי מומחה של HP, שעובד בצמוד למפעיל ומנהל הייצור כדי למטב את שיטות העבודה המומלצות להפעלה ותחזוקה של מכונת הדפוס וניהול חומרי ההדפסה המתכלים.

#### Ramp-up

כדי להגדיל את ערך ההשקעה שלך ולהבטיח מעבר מהיר מהתקנה לייצור מלא, HP Graphics Solutions Services מציעים ביקורים באתר הלקוח, שבמסגרתם מומחה ייצור של HP יעבוד יחד עם מפעילי מכונת הדפוס של HP Indigo ו-Digital Front End (DFE) כדי:

- לחזק את הכישורים שנלמדו בהדרכה
- לתת טיפים לגבי תהליכי עבודה וייצור וזאת בהתאם לעבודות ספציפיות של הלקוח
- לאפשר זמן פעולה מרבי של מכונת הדפוס על מנת להגדיל את הפרודוקטיביות
- למטב את ניהול החומרים המתכלים והחלפתם

בעקבות הביקור באתר הלקוח, מהנדס השירות של HP פועל כאיש קשר בינך לבין משאבי HP נוספים, כדי להבטיח שיעדי הייצור יושגו מהר ככל האפשר.

"השקעתי עכשיו במכונת דפוס HP Indigo, ואני צריך להתחיל להדפיס מהר ככל האפשר."



Site Assessment

Installation

Warranty  
(months 6)

Operator Training  
Level 1

Pre-press  
Workflow Training

Ramp-up

## ניהול הדפסה

### שירותי תמיכה

ב-HP Graphics Solutions Services או מציעים מגוון גדול של תוכניות תמיכה ושירות לכל מכונת הדפוס של HP Indigo Digital End (DFE) & Indigo. התוכניות מתחלקות לשתי קטגוריות עיקריות עיקריות:

#### Full Support

תוכנית שירות זו כוללת מגוון מלא של שירותי תחזוקה מונעת, אבחון, טיפול ותיקון שיעילותם הוכחה, המבוצעים על-ידי מהנדסי השירות של HP. התוכנית כוללת תמיכה טלפונית, ביקורי שירות באתר הלקוח, עדכוני תוכנה וחומרה חיוניים כמו גם חלקי חילוף.

#### 1 Shared Maintenance

שירות תחזוקה משותפת מאפשרת לך לקבל על עצמן אחריות להליכי שירות ותחזוקה מסוימים, וזאת באמצעות תמיכה טלפונית מרחוק של מהנדסי השירות המנוסים של HP. התוכנית כוללת תמיכה טלפונית, מספר ביקורים מוגבל באתר הלקוח בכל רבעון קלנדר, עדכוני תוכנה וחומרה חיוניים וחלקי חילוף.

כל תוכנית כוללת שילוב של תמיכה מרחוק ותמיכה באתר הלקוח:

#### Remote Support

מרכז שירות הלקוחות של HP מציע סיוע טלפוני או סיוע אונליין באינטרנט עבור מכונת הדפוס של HP Indigo ומערכת (DFE) Digital Front End. התמיכה ניתנת על-ידי מהנדסי השירות של HP. הם משתמשים בכלים מובילים לתמיכה מרחוק כגון HP Indigo Print Care, המאפשרים קבלת פתרון בזמן אמת כתוצאה מכך, הפחתה משמעותית בזמן שמכונת הדפוס הדיגיטלי עשויה להיות מושבתת עקב תקלה.

#### HP Indigo Print Care

היא חבילה של כלים אוטומטיים ושירותי תמיכה מתקדמים שיעזרו לעסק שלך לשמור על פעולה תקינה של מכונת הדפוס. בעזרת HP Indigo Print Care, מפעילי המכונה מקבלים הדרכה מרחוק המלווים את המפעילים לאורך תהליכים אוטומטיים או ידניים ומסייעים בפתרון בעיות עם מכונת הדפוס הדיגיטלי. באמצעות החבילה המפעילים יכולים לגשת בקלות לתמיכה מרחוק בזמן אמת, הניתנת על-ידי מהנדסי שירות מומחים.

#### Onsite Support

במידה וקיימת בעיית תפעול במכונת הדפוס של HP Indigo אשר לא ניתן לפתור מרחוק, מרכז שירות הלקוחות של HP ישלח מהנדס שירות לתת תמיכה באתר הלקוח.

### Solutions Services HP SmartStream

מערכת (DFE) Digital Front End הייחודית של HP Indigo מספקת ביצועים יוצאי דופן, ניהול מקיף של ה-IT והדפסה, כמו גם ארכיטקטורה גמישה לשיפור עוצמת המיחשוב. Solutions Services SmartStream של HP מספקים רשת ביטחון חזקה לפעולות הדפסה קריטיות של העסק שלך, על-ידי מתן רמת תמיכה בהתאם לרמת חוזה התמיכה אותו רכשת עבור מכונת הדפוס של HP Indigo, השירות כולל את כל עדכוני התוכנה החיוניים וחלקי חילוף לחומרה.

#### Uptime Kits

ערכות חלפים הנקראות HP Indigo Uptime Parts Kit נועדו לעזור לצמצם את זמני ההשבתה של המכונות בעת תקלה, ולמטב את התפוקה של מכונת הדפסה וזאת על-ידי אספקת חלקי החילוף המתאימים באתר הלקוח 24x7. קיימות רמות שונות של Uptime Kits:

#### • HP Indigo Smart Uptime Kit

פתרון הכולל בנוסף לחלקי החילוף גם סווק ברקוד ומחשב עם מערכת ניהול מלאי מבוססת-ענן, המאפשרת גישה למידע אודות המלאי. בזכות רישום ומעקב נוחים של החלקים והתראות על חלקים חסרים, תדע תמיד אילו חלקים נמצאים אצלך והיכן בדיוק הם נמצאים.

#### Multi-vendor

תמיכה בצידוד של ספקים אחרים מעניקה תמיכה כוללת מיטיבת ונקודת התקשרות אחת למכונת הדפוס של HP Indigo ולצידוד הכולוה אליה.

#### 2 Preventive Maintenance

תחזוקה מונעת מתייחסת להליכי התחזוקה השגרתיים המבוצעים על-ידי מפעיל מוסמך, כולל ניקוי ותיקון של ציוד ותוכנות וזאת בהתאם להמלצות בספרי השירות וההדרכה.

### שירותי הדרכה

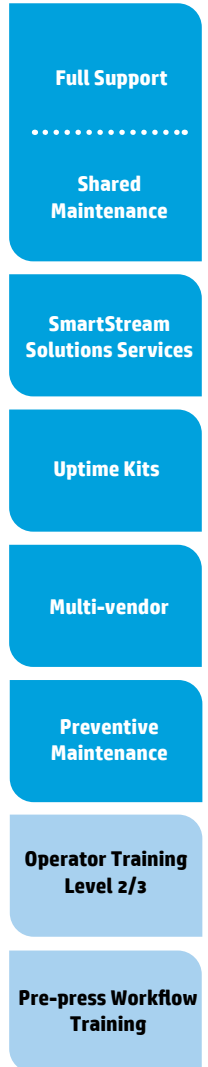
קורס זה מספק הדרכה ותחזוקה מתקדמים למפעילים, וידע המאפשר להם לבצע באופן עצמאי הליכי תחזוקה שגרתיים.

#### • Pre-press Workflow Training

הדרכה זו מספקת את הידע הדרוש להפעלה וניהול של סביבת pre-press ומלמדת את המשתתפים איך לזהות ולפתור בעיות Workflow. הקורסים כוללים הגדרה וניהול של המערכת, ניהול והגשה של עבודות דפוס, שינוי מאפייני עבודות דפוס, יצירת כרטיסי עבודה ושימוש בהם.



"העסק שלי זקוק למדפסת  
אמינה שפועלת בצורה רציפה תוך  
הפחתת הסיכון בהשבתות לא  
מתוכננות"



<sup>1</sup> השלמת קורס מפעילים רמה 2 בהצלחה מהווה זרישת בסיס חובה לחוזה Shared Maintenance  
<sup>2</sup> שירות זה יכול להיות גם שירות מותאם אישית נוסף שניתן על-ידי מהנדס של HP.

## Optimize Production

ב-HP Graphics Solutions Services או מציעים מגוון רחב של תוכניות לפרודוקטיביות מירבית עבור כל מכונות הדפוס של HP Indigo ומערכות המיחשוב הנלוות (DFE) Digital Front End. באמצעות שירותים אלה אנו עוזרים לך לפעול באופן פרואקטיבי כדי להגדיל את זמן הפעולה התקינה, למטב את הביצועים ולנצל באופן מיטבי כל דקה של מכונת ההדפסה הדיגיטלית של HP Indigo.

"מכונת הדפוס שלי פועלת היטב, ואני מעוניין להגדיל עוד את הפרודוקטיביות ולהקטין את עלויות התפעול הכוללות לכל הדפסה."



### שירותי פרודוקטיביות

#### Health Check

שירותי בדיקת התקינות כוללים ביקור של מהנדס מנוסה של HP כדי לבדוק את תקינות מכונת הדפוס של HP Indigo וה-DFE Digital Front End ולכוון אותם כדי להבטיח ביצועים מיטביים.

#### Production Optimization

שירותים אלה ניתנים במהלך ביקור מותאם אישית באתר הלקוח על-ידי מהנדס מומחה של HP, שעובד בצמוד למפעילים ולמנהל הייצור כדי למטב את שיטות העבודה המומלצות להפעלה ותחזוקה של מכונת הדפוס ולניהול חומרי ההדפסה המתכלים.

#### Color Management

שירותי ניהול צבע נועדו לעזור למפעילים למטב את האיכות והעקביות של הצבעים, וכן להתאים צבעים למדפסות אחרות במסגרת הדפסות מגוונות לקמפיין אחד כולל. שירות זה ניתן באופן מקומי באתר שלך.

### שירותי הדרכה

#### Productions Management

הדרכה זאת מאפשרת לבעלי מכונות דפוס של HP Indigo ולמנהלי ייצור להגדיר ולתחזק שיטות עבודה מומלצות כדי למדוד יעילות תפעולית ולנהל את הפעילות העסקית בצורה יעילה ורווחית יותר.

### שירותים מותאמים אישית

חוזי השירות הרגילים של HP Indigo מספקים באופן עקבי את הסטנדרטים הגבוהים ביותר בשירות לקוחות, אך לעתים נדרש כיסוי של שירות משופר בתקופות ייצור קיצוניות אשר הינן בעלות חשיבות קריטית לעסק. כדי לתת מענה לצרכים אלה, אנו מציעים שירותים מותאמים אישית:

#### Peak Season

שירותים אלה מציעים אפשרויות שירות לטווח קצר הכוללות התאמה אישית מלאה. החל מתמיכה מורחבת מרחוק ועד תמיכה ייעודית באתר הלקוח 24x7. שירותים אלה מבוססים על תכנון יזום, ויש לבקש אותם לפחות שישה חודשים מראש.

#### Pre-press Workflow Consulting

ייעוץ Pre-press Workflow כולל מיטוב פרקטי באתר הלקוח עבור קדם-דפוס/דפוס, נקודות בקרה ותיעוד, וזאת בהתאם להיקף שסוכם.

#### Account Service Management

תוכנית זאת כוללת איש שירות בכיר וייעודי מטעם HP בעל ניסיון רב, עם נקודת מבט מקיפה הכוללת ידע מקיף על העסק שלך, משימות הדפוס, ה-DFE והתפעול השוטף.

Health Check

Production Optimization

Color Management

Production Management

Peak Season

Pre-press Workflow Consulting

Account Service Management



## ניהול שינויים

### שירותים מותאמים אישית

#### Relocation

שירותי העברת המיקום מספקים פתרונות מקיפים להזזת מכונות דפוס של HP Indigo. השירותים כוללים אפשרויות רבות: משינוי למיקום שונה בחדר, לשינוי לאזור אחר במדינה או ברחבי העולם; ממכונת דפוס אחת ועד מספר רב של מכונות הדפסה.

#### Recertification

שירות זה מיועד ללקוחות שבחרו בעבר לאפשר לאחריות או לכיסוי התמיכה שלהם לפוג, וכן ללקוחות שרכשו מכונות דפוס משומשות של HP Indigo. הוא כולל בדיקה לזיהוי מצב המכונה וכל הפעולות שיש לבצע כדי שמכונת דפוס זו תוכל לקבל חוזה שירות רשמי ופעיל.

## למה כדאי לקנות את שירותי התמיכה של HP?

כשמכונת הדפוס של HP Indigo נמצאת תחת חוזה התמיכה של HP, אתה יכול ליהנות משקט נפשי. תוכניות אלה מעניקות לך:

- ביטחון החזר השקעה שלך
- יכולת ייצור ללא הפסקה
- זמן קצר יותר לתיקונים ותחזוקה
- עלות ייצור כוללת מופחתת

"צורכי הייצור שלי השתנו, ואני צריך להזיז או לשנות את המיקום של מכונת הדפוס שלי כדי להכין אותה לייצור בתנאים החדשים."



Relocation

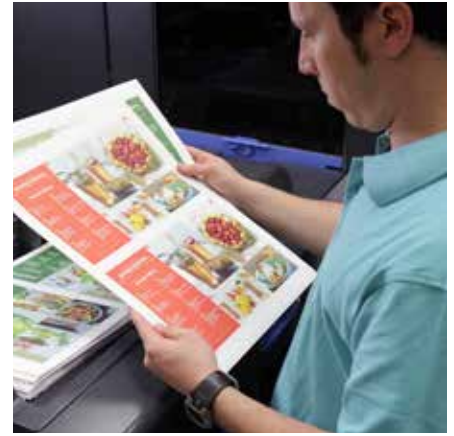
Recertification

## פורטל MyHPIndigo – היועץ המקוון שלך

MyHPIndigo הוא פורטל למיטוב עסקי של HP Indigo המותאם אישית עבורך ומיועד להעניק לך כלים להמשך פיתוח העסק שלך.

הפורטל מתעדכן מדי יום ומספק גישה 24x7 למאפיינים רבי ערך כגון:

- הזמנת חומרים מתכלים
- תמיכה טכנית לקדם-דפוס ולהדפסה
- הדרכה מקוונת
- מנגנון משוב להזמנות ומעקב
- תיעוד לתמיכה בלקוחות
- הורדות תוכנה



**קבל מידע נוסף בכתובת**  
[hp.com/go/indigoservice](http://hp.com/go/indigoservice)

**לקבלת מידע נוסף אודות**  
**שירותי הדרכה של HP, בקר בכתובת:**

[hp.com/education/sections/graphic\\_solutions](http://hp.com/education/sections/graphic_solutions)

**פנה אל מנהל תיק הלקוחות שלך**  
**לקבלת מידע נוסף ולהזמנת השירות.**



דוג מסמך זה

שתף עם עמיתך

**הירשם לקבלת עדכונים**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

