

お客様向けパンフレット

ラベル & パッケージ向け HP Indigo サービス

アジアパシフィック諸国および日本



生産性、稼働時間、品質を強化

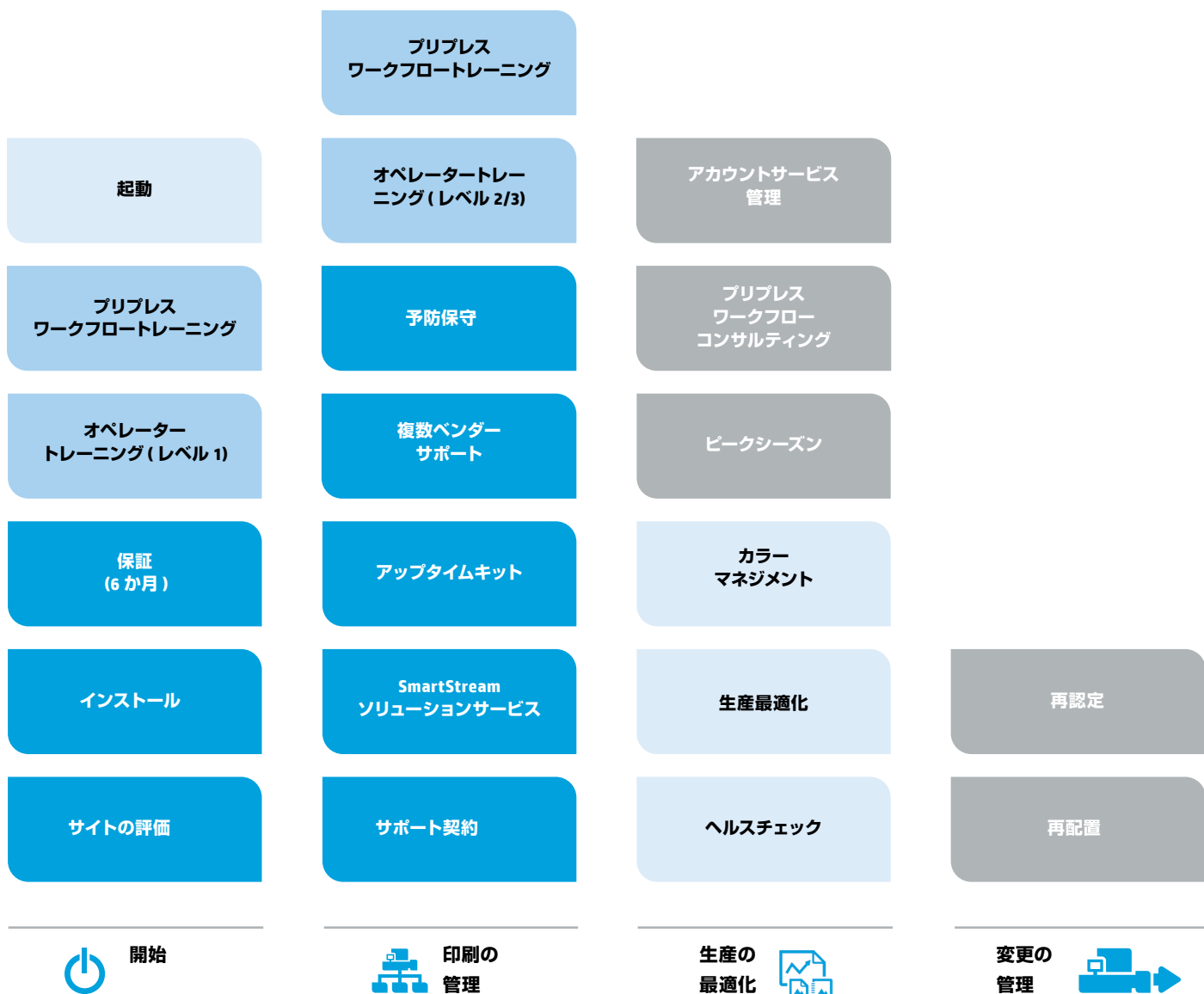
HPは、稼働時間と生産性を高めるための高度なサービスツールにより、業界をリードするオンサイトサポートとリモートサポートを提供しています。

サービスポートフォリオ

HP Graphics Solutions Services は、HP Indigo プレスのライフサイクルを通じて、主要な 4 つの段階に対応するサービスを提供します。HP は、プレスを設置初日から持続的に、ニーズの変化に対応しながら、生産性を高めて投資収益率を向上できるように支援することを目標としています。第 1 段階では、新しい HP Indigo プレスの購入後に、HP のサービスおよびサポートのプログラムにより、スムーズに生産を開始できるように支援を受けます。その後は、サービスおよびサポートの多様なプログラムを利用して、継続中の印刷業務を管理し、日常業務の効率を高めることができます。追加のプログラムを利用することで生産を最適化でき、生産性と品質の向上、およびコストの削減を実現できます。業務モデルまたは設備に大きな変更を加えるときも、HP Graphics Solutions Services を利用して常に効率的で効果的な移行を保証できます。



HP Indigo のサービスポートフォリオ



■ サポート
サービス

■ トレーニング
サービス

■ 生産性サービス

■ カスタムサービス



「HPプレスを購入したばかりですが、早急に印刷業務を開始する必要があります」

サイトの評価

設置

保証
(6 か月)

オペレーター
トレーニング
(レベル 1)

プリプレス
ワークフロー
トレーニング

起動

開始

サイトの評価

HP カスタマーエンジニアがお客様と連携して、HP Indigo デジタルプレスをサイトに設置する準備を整えます。HP カスタマーエンジニアが設置場所を総合的に調査し、設置計画を詳細に確認します。これには、HP IndigoServe 中央データベースへの専用ネットワーク接続の設定も含まれます。

設置

設置の成功は慎重なプランニングに左右されます。HP カスタマーエンジニアが HP Indigo プレスを設置し、必要な調整をすべて行って、最大レベルで稼働できる状態にします。HP のエンジニアはテスト印刷を行って、すべてが最適な工程と設定になっていることを確認します。これが完了すると、起動して全面的な生産体制に入る準備が整います。

保証

すべての HP Indigo 製品には、HP Indigo プレスと Digital Front End (DFE) について 6 か月間の保証およびサポートのサービスが標準で付属します。また、サポートプログラムを追加で購入すると、対象機器に応じてハードウェアとサポートの両方の範囲を広げることができます。

トレーニングサービス

HP または HP 認定チャネルパートナーが実施する HP トレーニングカリキュラムでは、学習に適切な環境に実践的な演習を取り入れてオペレーターの能力開発を行うことにより、HP Indigo プレスの機能と投資収益率を最適化できます。

学習内容は次のとおりです。

- **デジタルプレスオペレーター (レベル 1) コース** - このトレーニングは、HP Indigo プレスを初めて使用するオペレーター向けのコースです。オペレーターはプレスを安全に使用し、日常的な保守を独立して実行できるようになります。
- **デジタルプレスオペレーター (レベル 2/3) コース** - このトレーニングは、高度な印刷機能と保守についてオペレーター向けにトレーニングを提供します。オペレーターは、日常的な活動を独立して実行できるようになります。プリプレス用トレーニングコースも別途提供しており、EskoArtwork の高度なカラーマネジメントやバリエブル (可変) データ印刷テクノロジーの使用方法などを習得できます。
- **プリプレスワークフローコース** - このトレーニングは、プリプレス環境の運用と管理に必要な知識を提供します。さらに受講者は、データフローの監視とトラブルシューティングの方法も習得できます。これらのコースには、システムのセットアップと監視、ジョブの管理と送信、印刷ジョブプロパティの変更、ジョブチケットの作成と使用も含まれます。

生産性サービス

生産性最適化サービスは、HP 製品スペシャリストによるカスタムのサイト訪問時に提供されます。製品スペシャリストは、オペレーターおよび管理者の両者と緊密に連携して、印刷業務、保守、およびプレス用消耗品管理のベストプラクティスを最適化します。

起動

お客様が投資から最大の価値を得て全面的な生産体制に迅速に移行できるように、HP 製品スペシャリストがサイトを訪問し、HP Indigo プレスと Digital Front End (DFE) のオペレーターと連携して、以下のサービスを提供します。

- 正式なトレーニング受講時に学習したスキルを強化する。
- お客様の特定のジョブに関連するワークフローと生産についてヒントを伝える。
- プレスの稼働時間を最大化し、生産性を向上させる。
- 消耗品の管理を最適化する。

サイト訪問の後は、HP カスタマーエンジニアがお客様と HP リソースとの仲立ちとなり、生産に関するすべての目標を可能な限り短期に達成するように保証します。



「予測可能な方法で事業を運営し、計画外のダウンタイムのリスクを抑える必要があります」

サポート契約

SmartStream
ソリューション
サービス

アップタイム
キット

複数ベンダー
サポート

予防的な
メンテナンス

オペレーター
トレーニング
(レベル 2/3)

プリプレス
ワークフロー
トレーニング

印刷の管理

サポートサービス

HP Graphics Solutions Services は、すべての HP Indigo プレスおよび Digital Front End (DFE) ワークフローシステムについて、全面的なサポートとサービスのプログラムを提供します。プログラムには、Indigo プレスと DFE の契約のサポートなどが含まれます。各プログラムは、リモートサポートとオンサイトサポートを組み合わせています。

リモートサポート。多層化されたリモートの HP カスタマーケアセンターでは、熟練した HP カスタマーエンジニアによる HP Indigo プレスおよび DFE システム向けの電話サポートを提供します。カスタマーエンジニアは、HP Indigo Print Care などの高度なツールをリモートで使用して、リアルタイムで問題を解決し、HP 機器のダウンタイムを抑えます。

• **HP Indigo Print Care** は、お客様のプレスが常に問題なく動作するよう高度なサポートツールとサービスを提供する包括的なサポートソリューションです。HP Indigo Print Care をご利用いただくと、オペレーターは自動または手動のプロセスでリモートのガイダンスを受け、印刷に関する問題を解決できます。さらに、リモートの HP カスタマーエンジニアによるリアルタイムの効率的なサポートも簡単に利用できます。

オンサイトサポート HP Indigo プレスで運用の問題が発生した場合は、HP カスタマーケアセンターにご連絡ください。サービスリクエストを受けたリモートの HP カスタマーケアエンジニアが、一次レベルのサポートを提供します。HP カスタマーケアセンターで問題を解決できない場合は、HP カスタマーエンジニアがオンサイトのサポートを実施します。

HP Graphics Solutions Services では、HP Indigo プレスの専門知識を備えた多くの熟練カスタマーエンジニアが、HP Indigo プレスを可能な限り迅速に稼働状態に戻すことに専念して活動しています。

サポート契約

HP は、HP Indigo プレスと Digital Front End のサポート契約を提供しています。プレスのサポート契約は、2 つの要素で構成されます。

- 予備部品。Indigo プレスの保守に必要な、リモートサポートとすべての交換部品を含みます。
- 人件費。HP Graphics Solutions Services のスタッフが提供する労働力です。

Digital Front End のサポート契約は、すべてのハードウェアとソフトウェアのサポート、および必須のソフトウェアアップデートを対象範囲とします。

HP SmartStream ソリューション

独自性の高い HP Indigo Digital Front End システムは、極めて高いパフォーマンス、エンドツーエンドの IT および印刷管理、柔軟なアーキテクチャーを提供して、コンピューティング能力を強化します。HP の SmartStream Solutions Services は、ビジネスクリティカルな印刷業務向けの強力な安全網として、HP Indigo プレスのサポート契約、すべての必須ソフトウェアアップデート、およびハードウェア交換部品と同じレベルのサポートを提供します。

アップタイムキット

HP Indigo アップタイムキットは、交換部品をオンサイトに常備することで、ダウンタイムを短縮し、生産性を高めるための支援を提供します。複数レベルのアップタイムキットを利用できます。

- **HP Indigo オンサイトアップタイムキット**には、お客様のプレスに関する使用率と消費量の調査に基づき、もっとも頻繁に必要とされる交換部品が含まれます。
- **HP Indigo スマートアップタイムキット**には、HP Indigo プレスでもっとも頻繁に必要とされる交換部品、バーコードスキャナー、および在庫情報にアクセスできるクラウドベースの在庫管理システムが付属する PC が含まれます。部品の簡単な登録と追跡や不足部品のアラートにより、オンサイトで保有する部品の種類と場所を常に把握できます。

予防保守¹

予防保守は、機器とソフトウェアのクリーニングと修復など、サービスマニュアルやトレーニングの推奨事項に沿って認定オペレーターが実行する日常的な保守の手続きです。

¹これは、カスタムの追加サービスとしてHPエンジニアにより提供されることもあります。



「プレスの稼働は順調ですが、生産性をさらに高め、印刷物あたりの総運営費を削減する必要があります」

ヘルスチェック

生産最適化

カラー
マネジメント

ピークシーズン

プリプレス
ワークフロー
コンサルティング

アカウント
サービス管理

生産の最適化

HP Graphics Solutions Services は、すべての HP Indigo プレスおよび Digital Front End (DFE) ワークフローコンピューティングシステム向けに多様な生産性最適化プログラムを提供しています。これらのサービスを利用することで、お客様は積極的に稼働時間を向上させ、パフォーマンスを最適化し、プレスの能力を最大限に高めることができます。

生産性サービス

ヘルスチェック

ヘルスチェックサービスでは、HP カスタマーエンジニアが訪問してお客様のシステムの状態を確認し、HP Indigo プレスが最善のパフォーマンスを発揮できるように調整します。

生産最適化

生産最適化サービスは、HP 製品スペシャリストによるカスタムのサイト訪問時に提供されます。製品スペシャリストは、オペレーターおよび管理者の両者と緊密に連携して、印刷業務、保守、およびプレス用消耗品管理のベストプラクティスを最適化します。

カラーマネジメント

カラーマネジメントサービスは、オペレーターがカラー品質と一貫性を最適化し、さらに印刷環境内で他の機器とのカラーマッチングを行えるように設計されています。このサービスは、お客様のサイトにて提供されます。

カスタムサービス

通常の HP Indigo サービス契約は最高水準のサービスを一貫して提供しますが、ビジネスクリティカルな生産期間中にサービス範囲を拡張しなければならない場合もあります。このようなニーズ向けに、HP ではカスタムサービスを提供しています。

ピークシーズン

ピークシーズンサービスは、完全にカスタマイズ可能な短期間のサービスオプションを提供します。サービス内容は、リモートサポートの拡大から 24 時間年中無休の専用オンサイトサポートまで多岐にわたるため、事前のプランニングが必要とされ、ピークシーズンの生産を開始する 3 か月以上前にリクエストする必要があります。

プリプレスワークフローコンサルティング

プリプレスワークフローコンサルティングには、合意されたサポート範囲ごとにオンサイトのプリプレス最適化、制御点、および文書化が含まれます。

アカウントサービス管理

アカウントサービス管理では、熟練した専任のサービスプロフェッショナルがあらかじめ指定され、お客様のビジネス、プレス、DFE、業務を対象範囲としてエンドツーエンドの視点からサービスを提供します。



変更の管理



「生産のニーズが変化するため、プレスを再配置して生産の準備を整える必要があります」

再配置

再認定

再配置

再配置サービスでは、HP Indigo プレスの移設向けにエンドツーエンドのソリューションを提供します。サービス範囲には、室内の移動から、国内の移動、および国外への移動までを含み、また単一印刷システムの移動から完全な印刷システムセットの移動まで、多彩なオプションを含みます。

再認定

再認定サービスは、保証やサポート契約がすでに終了しているお客様、および中古の HP Indigo プレスを購入されたお客様を対象とします。プレスが正式なサービス契約によりサポートを受ける前に、実施する必要があるサービスをすべて特定するため、検査を行います。

HP Indigo Customer Excellence Programme

HP Indigo Customer Excellence Programme は、お客様が HP Indigo プレスからより高い価値を得て、成長と収益性向上のために生産性を拡大する支援を提供します。このプログラムでお客様は HP Graphics Solutions Services を利用し、持続可能な成長と収益性を目指して、稼働時間の向上、安定した運用、ジョブバスケットの最大化、およびキャパシティの最適化のために保守のベストプラクティスを開発し、実装します。

詳細は、HP の担当者にお問い合わせください。

結論：HP サポートサービスを購入する理由

HP サポートサービスにより、HP Indigo プレスを設置する際の不安を取り除くことができます。これらのプログラムにより、次のメリットを受けることができます。

- 投資が守られる安心感
- 中断することなく生産を維持できること
- 迅速な修理
- 総所有コストの削減

HP のグラフィックアートトレーニングに関する詳細は、次の URL を参照してください。

hp.com/education/sections/graphic_solutions

さらなる詳細情報のお問い合わせ、およびサービスのご依頼については、お客様担当セールスアカウントマネージャーにご連絡ください。

Hewlett - Packard Asia Pacific Pte. Ltd.

138 Depot Road
Singapore 109683
Telephone +65 62753888

オンラインコンサルタントとして頼りになる「My HP Indigo」ポータル

HP Indigo ビジネスを最適化するためにお客様向けにパーソナライズされた「My HP Indigo」ポータルは、お客様のビジネスをさらに発展させるツールを提供します。

コンテンツは毎日更新され、次のような機能に 24 時間 365 日アクセスできます。

- サプライ品の注文
- プリプレスおよび印刷に関する技術サポート
- オンライントレーニング
- 注文および追跡に関するフィードバック
- ユーザー向けサポートドキュメント
- ソフトウェアのダウンロード

詳細については、以下の Web サイトを参照してください。

hp.com/go/indigoservice

メールニュース配信登録

hp.com/go/getupdatedjp

© Copyright 2012, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

