

宣传册

惠普喷墨卷筒 印刷机服务

亚太地区



提高生产力和质量、延长正常运行时间

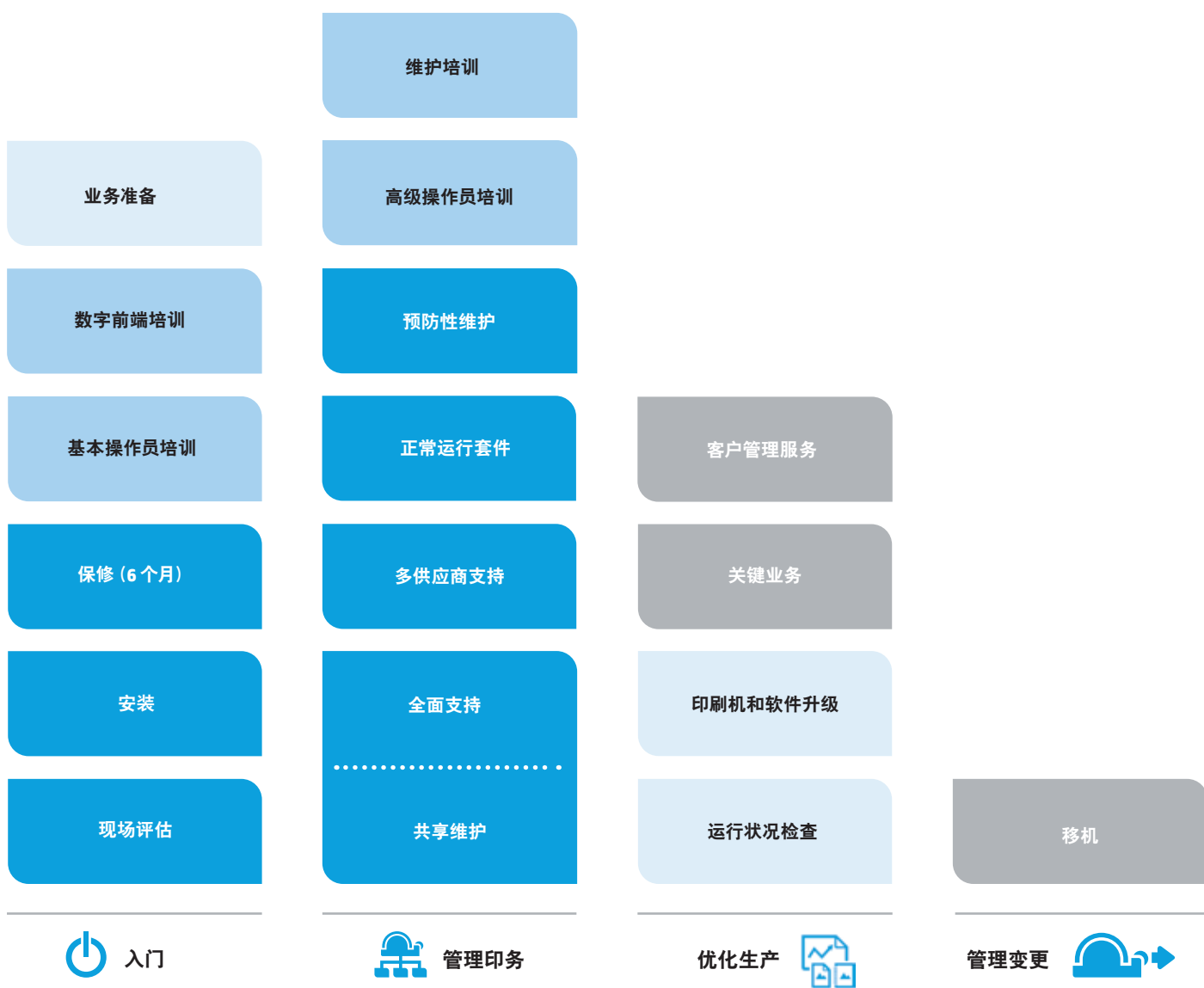
在惠普, 我们通过使用先进的服务工具来保证正常运行时间并提高生产力, 进而提供行业领先的现场服务和远程支持。

服务组合

惠普图形解决方案服务可以满足惠普喷墨卷筒印刷机设备在整个生命周期四大关键阶段的需求。我们的目标是帮助您从一开始就提高生产力并随着您需求的发展变化取得更高的投资回报。从新购惠普喷墨卷筒印刷机开始, 为第一阶段, 我们的服务和支持计划将为您的生产确立一个良好的开端。随着业务发展, 还提供各种服务和支持计划帮助您管理持续的印务, 提高日常工作效率。还有其他计划帮助您优化生产, 提高生产力和质量, 并降低成本。无论您何时要对运营模式或生产场所进行改革, 惠普图形解决方案服务都能帮助您高效地完成有效过渡。



惠普喷墨卷筒印刷机服务组合



■ 支持服务 | ■ 培训服务 | ■ 生产力服务 | ■ 定制服务



“我刚刚购买了一台惠普印刷机，需要尽快开始生产。”

现场评估

安装

保修 (6 个月)

基本操作员
培训

数字前端
培训

业务准备

入门

现场评估

惠普图形解决方案服务帮助您做好惠普喷墨卷筒印刷机的现场准备。惠普客户工程师将进行全面现场调查，确认是否对安装的各个方面都做了详细规划。这包括考虑电力需求、环境控制、站点访问、网络和其他因素，从而简化安装并且优化生产环境。

安装

由安装项目经理率领的惠普图形解决方案服务专业工程师团队将安装惠普喷墨卷筒印刷机并使其达到全功能运行水平。

保修

惠普喷墨卷筒印刷机和数字前端 (DFE) 标配六个月保修和支持服务。另外购买支持计划可以扩大硬件和支持覆盖范围，具体取决于购买的设备。

培训服务

惠普图形解决方案服务提供全面的培训课程，这些课程将涵盖惠普喷墨卷筒印刷机解决方案所有功能及所需的知识和技能。惠普培训计划注重专业性学习环境中的亲身实践。在惠普喷墨卷筒印刷机培训中心教授的课程也可在您的现场授课。提供的课程包括：

- **基本操作员培训。**该课程面向惠普喷墨卷筒印刷机操作新手，旨在帮助他们安全、高效地进行印刷。通过培训，操作员可以优化惠普喷墨卷筒印刷机的功能。
- **数字前端培训。**该培训提供使用惠普作业提交工具进行作业提交所需的知识。在该培训的下半部分，印前工作流工程师将接受培训，通过印刷机数字前端 (DFE) 对数据流进行监控和故障排除。

生产力提升服务

惠普生产专家进行定制现场探访期间，会提供生产力优化服务，这些专家将与操作员和管理层紧密合作，优化印刷机运作、维护和印刷机耗材管理的最佳实践。

业务准备

为实现投资价值最大化并确保快速过渡至全面生产，惠普图形解决方案服务提供现场生产提速支持。惠普的生产专家与惠普喷墨卷筒印刷机和数字前端 (DFE) 操作员合作以：

- 强化在正式培训期间学到的技能
- 提供有关特定客户作业的工作流和生产指导
- 最大限度提升印刷机正常运行时间并提高生产力
- 提高操作员的熟练度
- 优化耗材管理
- 加快学习过程



“我需要可预测的业务运营，并降低计划外停机的风险。”

- 全面支持
-
- 共享维护
- 多供应商支持
- 正常运行套件
- 预防性维护
- 高级操作员培训
- 维护培训

管理印务

支持服务

惠普图形解决方案服务针对惠普喷墨卷筒印刷机和数字前端 (DFE) 工作流程系统硬件和软件提供完整的支持和服务计划。这些计划主要分为两大部分：共享维护支持和全面维护支持。每项计划都结合了远程支持和现场支持：

远程支持。多层远程惠普客服中心的资深惠普客服工程师将通过电话协助您解决使用惠普喷墨卷筒印刷机和 DFE 系统时遇到的问题。他们运用技术远程监控您的印刷机，这样可以提供实时解决方案并提高您惠普设备的可用性。

现场支持。如果您的惠普喷墨卷筒印刷机出现无法远程解决的操作问题，惠普客服中心将派遣客户工程师提供现场支持。

全面支持

全面支持计划包括由惠普专家提供的完整系列的服务，包括久经验证的预防、诊断、纠正和维修服务。它包括电话支持、现场服务、强制的软件和硬件更新以及部件更换和地面运输。

共享维护¹

通过共享维护，您可以在惠普客服中心资深工程师的电话指导下，完成一些保养和维护工作。该计划包括电话支持、每个日历季度的有限现场访问、强制的软件和硬件更新以及部件更换。

多供应商支持

多供应商支持为惠普喷墨卷筒印刷机和印后处理设备提供第一级支持和单点联系。

正常运行套件

现场正常运行套件通过全天候现场提供适当的替换部件，帮助您减少停机时间，提高生产力。正常运行套件的四个级别分别是：标准、补充、补充增强和全面。正常运行套件也向第三方供应商提供。

预防性维护

预防性维护是指由合格的惠普操作员执行的例行维护程序，包括依据服务手册和培训建议清洗和维修设备和软件。这也可以由惠普客户工程师作为额外的定制服务而提供。

培训服务

高级操作员培训

通过高级操作员培训，操作员不光可以进行惠普喷墨卷筒印刷机的基本操作，还可以进行更多操作。参加培训的人员将接受有关如何解决常见问题（涉及环境、印后处理设备和印刷机）方面的培训。

维护培训

维护培训是一门围绕惠普喷墨卷筒印刷机维修和排障而设立的、讲授与亲身实践结合的课程。通过快速、准确地诊断问题和找到解决方案来减少印刷机停机时间。

¹ 实施共享维护计划的前提条件是顺利学完惠普喷墨卷筒印刷机基础操作员和维护培训的培训课程。



“我的印刷机运行正常，但是我需要更高的生产力，降低每次印刷的总运维成本。”

运行状况检查

硬件/软件升级

关键业务

客户管理

优化生产

惠普图形解决方案服务为所有惠普喷墨卷筒印刷机和数字前端 (DFE) 工作流程计算系统提供多种生产力优化计划。通过这些服务，我们能够帮助您主动延长正常运行时间、优化性能，将您的印刷产能提到新的高度。

运行状况检查

运行状况检查包括资深惠普专家前往您的现场检查系统运行状况并对印刷机进行调整使其达到最佳性能。

硬件/软件升级

印刷机升级服务是一种可以提供各种印刷机升级的现场服务。它提供执行升级安装所需的惠普资源并提供让您快速受益的培训。多个服务层支持各种不同的级别、范围和复杂性。

定制服务

虽然定期的惠普喷墨卷筒印刷机服务合约始终以最高标准提供服务，但是在关键业务生产期间增强服务覆盖范围有时也非常必要。为满足这些要求，我们提供了定制服务，例如：

关键业务

关键业务服务是一套为支持惠普喷墨卷筒印刷机而定制的优质服务，可以兑现您的高要求生产承诺，并且对印刷机的可用性和高效性有十足把握。主动式服务，包括培训、远程监控、预防性维护以及生产提速，最大程度地提升生产可预测性和可靠性。这些服务可以设定为固定期限或长期。

客户管理

客户管理提供经验丰富的专业服务专家，提供涵盖您业务、印刷机、DFE 和运维的端到端视角。



“我的生产需求发生了变化，需要移动或迁移我的印刷机，并且使其做好生产准备。”

移机

管理变更

移机服务

迁移服务面向想要在整个站点或国家/地区进行其惠普喷墨卷筒印刷机设备全面迁移的惠普喷墨卷筒印刷机所有者。通过惠普客户工程师提供端到端支持。

简而言之：为什么购买惠普支持服务？

有惠普支持服务为您的惠普喷墨卷筒印刷机保驾护航，您放心无忧。这些计划为您提供以下受益：

- 确保投资安全
- 能够不间断生产
- 不限时的增强型远程支持或全天候支持
- 缩短维修时间
- 降低总拥有成本

有关惠普图形处理培训的更多信息，
请访问：

hp.com/education/sections/graphic_solutions

请联系您的销售客户经理，了解更多信息，订购
服务。

Hewlett - Packard Asia Pacific Pte. Ltd.

138 Depot Road
Singapore 109683
电话 +65 62753888

有关详细信息，请访问：
hp.com/go/webpressservice

现在立即注册，以便获得最新资讯
hp.com/go/getupdatedcn

