

Italiano

Servizi HP Scitex

Europa, Medio Oriente e Africa



Produttività, il tempo di attività e qualità ottimizzati

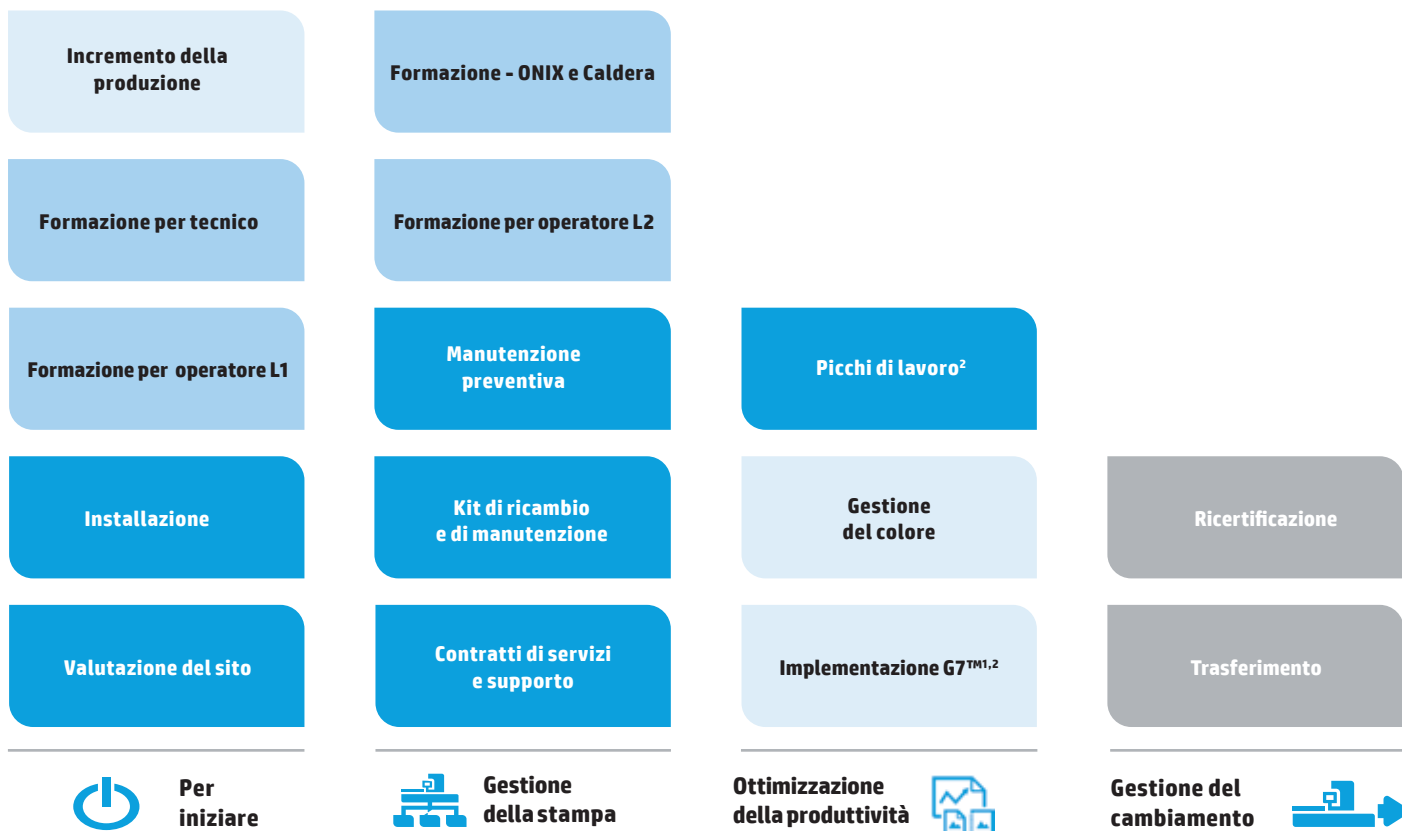
HP offre servizi e assistenza leader del settore, forniti presso la sede del cliente o in remoto grazie a strumenti avanzati, al fine di aumentare il tempo di attività e produttività.

Una linea completa di servizi

I servizi di soluzioni grafiche HP prendono in carica tutte e quattro le fasi fondamentali del ciclo di vita delle macchine per la stampa HP Scitex, avendo come obiettivo l'incremento del ritorno sull'investimento fatto dal cliente. Durante la prima fase, i nostri programmi aiutano a partire immediatamente con la produzione a pieno regime. In un secondo momento, i numerosi programmi di servizi e assistenza aiutano a gestire le operazioni di stampa quotidiane e ad aumentarne l'efficienza. Durante la terza fase, programmi aggiuntivi ottimizzano la produzione per un aumento delle prestazioni e dell'utilizzo, della qualità e dell'efficienza economica. E nella quarta fase, quando il cliente cambia il proprio modello operativo oppure la propria sede fisica, i servizi di soluzioni grafiche HP sono a sua disposizione per aiutarlo nella transizione.



Linea di servizi HP Scitex



¹ Disponibile solo in Nord e Sud America

² Richiede contratto preventivo e conferma da HP Services



"Ho appena investito in una macchina da stampa HP Scitex e ho bisogno di iniziare la produzione il prima possibile."

Valutazione sito

Installazione

Formazione per operatore L1

Formazione per tecnico

Incremento della produzione

Per iniziare

Servizi di assistenza

Valutazione sito

I servizi di soluzioni grafiche HP collaborano con il cliente per aiutarlo a preparare il proprio sito per l'installazione delle macchine da stampa HP Scitex. Viene effettuata una valutazione complessiva del sito per assicurare una pianificazione dettagliata dell'installazione. La valutazione prende in esame i requisiti energetici, i controlli ambientali, l'accessibilità al sito, la connettività e altri fattori in grado di semplificare l'installazione e garantire l'ottimizzazione dell'ambiente di produzione.

Installazione

Il successo dell'installazione si basa su una pianificazione accurata. Durante l'installazione, il team di tecnici posiziona e installa la macchina da stampa ed esegue tutte le regolazioni e le calibrazioni necessarie per stabilirne la completa operatività. Eseguce poi una serie di stampe di prova per verificare che tutto sia perfettamente funzionante, quindi redige un documento di completamento dell'installazione (COI, Completion of Installation) che il cliente dovrà approvare. Una volta completata questa fase, la stampante è pronta per cominciare la produzione a pieno regime.

Servizi di formazione

I servizi di soluzioni grafiche HP offrono un percorso di formazione completo che fornisce le conoscenze e le capacità necessarie per utilizzare a pieno tutte le funzionalità dell'attrezzatura da stampa HP Scitex. Questi programmi di formazione sono incentrati sull'aspetto pratico e si svolgono in un ambiente formativo professionale. I corsi si svolgono presso il centro di formazione HP Scitex, ma possono essere resi disponibili anche presso la sede del cliente.

L'offerta dei corsi include:

- **Formazione per operatore L1:** si tratta di un programma di formazione pensato per nuovi operatori di macchine da stampa HP Scitex, che li mette in grado di utilizzare la stampante in modo sicuro e di eseguire autonomamente le operazioni di manutenzione di routine. Training operatore L1 include la certificazione CSR¹ di livello 1.
- **Formazione per tecnico:** questo programma di formazione è stato studiato per operatori e tecnici esperti, per formarli sulla diagnostica, sull'assistenza e sulle routine di riparazione delle macchine da stampa HP Scitex.
- **Formazione per operatore L2:** questo programma di training offre formazione avanzata a operatori esperti in materia di ottimizzazione della produzione. Lo scopo principale è l'ottimizzazione dell'utilizzo della stampante, per essere in grado, ad esempio, di eseguire la diagnostica, utilizzare metodi di stampa avanzati, ottimizzare l'uso di supporti e inchiostri ed eseguire la risoluzione dei problemi di base.
- **Formazione ONYX e Caldera:** questo programma è dedicato ai tecnici HP addetti ai clienti e agli operatori delle macchine da stampa con conoscenze a livello di applicazioni, e si propone di metterli in grado di installare e gestire i RIP nonché di risolvere semplici problemi.

Servizi per la produttività

I servizi di ottimizzazione della produttività vengono forniti durante una visita presso la sede del cliente da parte di un esperto della produzione di HP che lavora a stretto contatto sia con gli operatori che con il management per ottimizzare le best practice per il funzionamento, la gestione e l'utilizzo dei materiali di consumo della macchina da stampa.

Incremento della produzione. Il programma è focalizzato sull'aumento del livello della conoscenza da parte dell'operatore della macchina da stampa e del DFE (Digital Front End), offrendo esperienza pratica, discussione del flusso operativo richiesto dal sito del cliente e risoluzione dei problemi delle macchine da stampa HP Scitex. HP Scitex Production Ramp-up è un programma di formazione e mentoring appositamente studiato per le nuove aziende di stampa o aziende con capacità produttiva in espansione.

¹ CSR Customer Self Repair, autoriparazione da parte del cliente



"Ho bisogno di operazioni aziendali prevedibili e di ridurre il rischio di tempi di inattività imprevisti."

Contratti di servizi e supporto

Kit di ricambio e di manutenzione

Manutenzione preventiva

Formazione per operatore L2¹

Formazione ONIX e Caldera¹

Gestione della stampa

Servizi di supporto

I servizi di soluzioni grafiche HP offrono una gamma completa di **Contratti di servizi e assistenza** per le macchine da stampa HP Scitex. Questi si suddividono in tre programmi principali: Supporto completo, Manutenzione condivisa e Ricambi&Remoto.

Supporto completo

Pensato e studiato appositamente per clienti di fascia alta, il programma Supporto completo offre una copertura di prima qualità, all-inclusive, successiva al periodo di garanzia standard. Il programma include l'assistenza in remoto illimitata e l'intervento presso la sede del cliente entro il giorno lavorativo successivo e copre le spese di viaggio, i ricambi e la manutenzione preventiva.

Manutenzione condivisa

Progettato per i clienti, aiuta ad aumentare al massimo il tempo di attività della stampante con attività di manutenzione e riparazione eseguibili dal cliente, con la conseguente riduzione del costo di gestione. Il programma include l'assistenza in remoto illimitata, un numero personalizzato di interventi annuali presso la sede del cliente, intervento entro il secondo giorno lavorativo, manodopera e parti di ricambio. Possibilità di includere la formazione annuale di Livello 2.

Ricambi&Remoto

Progettato per i clienti che richiedono un programma di base conveniente per l'assicurazione sulle parti, include assistenza in remoto illimitata e ricambi.

Tutti i programmi comprendono un insieme di assistenza remota e presso la sede del cliente:

Assistenza presso la sede del cliente. Quando non è possibile risolvere un problema in remoto, viene inviato presso la sede del cliente un tecnico addetto ai clienti qualificato. Per ridurre il tempo di inattività, il centro di assistenza HP informa precedentemente il tecnico della diagnosi effettuata in remoto e organizza la spedizione dei pezzi di ricambio necessari.

Assistenza da remoto. Il centro di assistenza clienti HP offre assistenza telefonica e via e-mail con tecnici esperti a disposizione durante il normale orario di lavoro. Inoltre, l'assistenza in remoto HP include **HP Scitex Print Care**, un insieme di strumenti che offrono assistenza rapida ed efficiente in due aree fondamentali:

- **Manutenzione di routine:** utilizzando gli strumenti in remoto HP Scitex Print Care, un tecnico HP può esaminare la stampante e visualizzare i dati mentre aiuta l'operatore a risolvere il problema in tempo reale.
- **Risoluzione dei problemi in remoto:** il tecnico HP in remoto utilizza avanzati strumenti di diagnostica per guidare passo dopo il passo l'operatore nella risoluzione del problema. È come se lavorassero fianco a fianco.

Kit di ricambio e di manutenzione

Il **kit di ricambio** è un magazzino dedicato alle parti di ricambio più richieste. Progettato per clienti che hanno una produzione su più turni e che desiderano ottimizzare l'attività e ridurre i tempi di inattività. Con operatori certificati in grado di sostituire le parti con una guida in remoto.

Il **kit di manutenzione** include un set di parti di ricambio e di materiali di consumo più richiesti per cicli di manutenzione preventiva. È pensato per aiutare i clienti ad aumentare la qualità della stampa e a ridurre i costi di gestione e le spese impreviste.

Manutenzione preventiva

Il programma di manutenzione preventiva è progettato su misura per i proprietari di attrezzature per la stampa HP Scitex che desiderano aumentare la qualità della stampa e ridurre costi di gestione e spese impreviste.

¹ Descrizione del programma a pagina 4



"La mia macchina da stampa HP Scitex funziona bene ma voglio aumentare la produttività e ridurre il costo operativo per stampa."

**Implementazione
G7™¹**

**Gestione
del colore**

**Picchi
di lavoro²**



Ottimizzazione della produttività

Servizi per la produttività

I servizi di soluzioni grafiche HP offrono un'ampia gamma di programmi di ottimizzazione della produttività per le macchine da stampa HP Scitex. Questi servizi consentono al cliente di aumentare in modo proattivo il tempo di attività, ottimizzare le prestazioni e sfruttare al massimo ogni minuto della capacità di stampa.

Implementazione G7™¹. Questi servizi sono destinati ai proprietari di attrezzature per la stampa HP Scitex che hanno bisogno di una soluzione personalizzata, implementata da HP, per il loro flusso di lavoro. Gli esperti HP G7™ aiutano il cliente a capire quali vantaggi può trarre dall'utilizzo del metodo G7™ e a implementare una soluzione gestibile personalizzata per il flusso di lavoro del cliente.

Gestione del colore. Questi servizi sono progettati per i clienti che vogliono ottimizzare le calibrazioni dei supporti tramite un processo completo di corrispondenza dei colori con l'uso di profili ICC. Questo tipo di servizio è fornito presso la sede del cliente.

Servizi di assistenza

Anche se i contratti standard di assistenza HP Scitex offrono servizi di alta qualità, a volte è necessaria una maggiore copertura durante i periodi lavorativi più critici.

Picchi di lavoro^{1,2}. Questi servizi sono studiati per i proprietari di macchine da stampa HP Scitex che necessitano di interventi di assistenza da parte di HP, presso la propria sede o in remoto, al di fuori dell'orario lavorativo standard, durante periodi di lavoro intenso.

¹ Disponibile solo in Nord e Sud America.

² Richiede contratto preventivo e conferma da parte di HP Services



Gestione del cambiamento



"Le mie esigenze produttive sono cambiate e devo spostare o trasferire la macchina da stampa HP Scitex che deve essere subito pronta per la produzione."

Trasferimento

Ricertificazione

Servizi personalizzati

Servizi di trasferimento

I servizi di trasferimento coordinano le risorse necessarie a ricollocare le macchine da stampa HP Scitex. Le opzioni disponibili sono numerosissime: dall'altra parte della stanza, del paese o del mondo; da un singolo sistema di stampa a un'intera rete di sistemi di stampa. I clienti hanno a disposizione un unico contatto per ridurre la complessità, minimizzare i rischi e contenere al massimo i tempi di inattività.

Servizio di ricertificazione

Le macchine da stampa HP Scitex non coperte da garanzia o da un contratto di assistenza possono rientrare in un contratto di assistenza HP, previa ispezione e approvazione. Una volta attivato il contratto di assistenza per la macchina da stampa, HP sosterà una parte delle spese sostenute per l'ispezione e le riparazioni (parti e manodopera).

In conclusione: perché acquistare i programmi di assistenza HP?

Sottoscrivendo i contratti dei servizi HP per l'attrezzatura da stampa HP Scitex, si ha la certezza di ricevere supporto da esperti. Tali contratti offrono:

- Protezione dell'investimento
- Produzione senza interruzioni
- Tempo inferiore per le riparazioni
- Riduzione dei costi totali di gestione

Altre informazioni disponibili su
hp.com/go/scitexservice

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi



Valuta il documento

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie applicabili a prodotti e servizi HP sono quelle indicate nella dichiarazione di garanzia fornita con ciascun prodotto e servizio. Niente di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

G7 è un marchio registrato di IDEAlliance®

4AA4-9645ITE, luglio 2014

