



# HP Scitex On-Site-Uptime-Kits

Europe



## Tools zur Steigerung der Produktivität und der Betriebszeit.

**Um auf dem Markt besser aufzufallen, ist eine passende Beschilderung für Unternehmen heute immer wichtiger. Ob Displays im Einzelhandel, Plakatwände, LKW-Planen, Werbebanner oder andere Beschriftungen – mit auffälligen Beschilderungen können Unternehmen Kunden anziehen und ihr Geschäft ankurbeln. Um dieser steigenden Nachfrage entsprechen zu können, müssen Sie Ihren Drucker optimal nutzen.**

Ihr Drucker ist Ihr primäres Produktionsgerät, seine Funktionstüchtigkeit für Ihr Unternehmen unerlässlich. Potenzielle Probleme, die seine Betriebsbereitschaft beeinträchtigen könnten, müssen unverzüglich behoben werden, um Produktionsengpässe, Unzufriedenheit seitens des Kunden und Umsatzeinbußen zu vermeiden.

## Ersatzteile im On-Site-Uptime-Kit

Das On-Site-Uptime-Kit wurde für eine deutliche Zeitersparnis und erhöhte Produktivität entwickelt. Diese Kits enthalten die laut unseren Nutzungs- und Verbrauchsstudien am häufigsten benötigten Ersatzteile. Die Verfügbarkeit dieser Kits vor Ort ermöglicht dem qualifizierten HP Bediener den sofortigen Einbau der neuen Teile. Dies sorgt für Reparaturzeiten rund um die Uhr, sofortige Verfügbarkeit und höhere Produktionskapazitäten.

Alle Ersatzteile in den Kits, die im Rahmen unserer Garantie oder unseres Scitex Servicevertrages in die Drucker eingebaut werden, können ohne zusätzliche Kosten über den regulären Servicevertrag nachbestellt werden.

Da der geschäftliche Erfolg unserer Kunden für uns oberste Priorität hat, bieten wir unsere Uptime-Kits für sämtliche Produkte unserer Scitex-Reihe. Auf diese Weise garantieren die HP Drucklösungen maximale Betriebszeit und Produktivität.



## Unterschiedliche Optionen für unterschiedliche Bedürfnisse

Das HP Scitex Uptime-Kit ist in zwei Versionen verfügbar; bei einigen Druckermodellen sind beide Versionen möglich:

- Basic Uptime-Kit: enthält die am häufigsten benötigten Ersatzteile.
- Delta oder Extended Uptime-Kit: enthält alle erforderlichen Ersatzteile für zeitkritische Produktionsumgebungen; insbesondere konzipiert für PSPs, die in zwei oder drei Schichten produzieren.

Vorgehensweise im Falle einer Reparatur:

- Rufen Sie die Hotline des Scitex Care Centre an.
- Nennen Sie die Seriennummer des Druckers.
- Beschreiben Sie die Störung so genau wie möglich, damit eine Diagnose gestellt werden kann.

Der Techniker für die Fernwartung ergreift nun folgende Maßnahmen:

- Er legt einen neuen Auftrag an.
- Er nennt Ihnen eine Referenznummer.
- Er bestätigt, welche Ersatzteile erforderlich sind und gibt ggf. eine Bestellung auf, damit diese Teile im On-Site-Uptime-Kit ersetzt werden.

Sie führen nun die Reparatur durch und benachrichtigen das Fernwartungszentrum. Nach der Fernwartung sind folgende Schritte möglich:

- Weitere Unterstützung zur Fehlerbehebung.
- Anforderung alternativer Reparaturen.
- Besuch eines Technikers vor Ort.
- Der Auftrag wird erfolgreich abgeschlossen.

Da der Bediener und die Fernwartung regelmäßig in Kontakt bleiben, können technische Probleme rasch gelöst werden. Für eine Reparatur werden ausschließlich die passenden Ersatzteile verwendet; das On-Site-Uptime-Kit wird nach einer Reparatur immer wieder aufgefüllt.

## Verwaltung Ihres On-Site-Uptime-Kits

- Bewahren Sie das Ersatzteil-Kit an einem abgeschlossenen, sicheren Ort auf, um Schäden oder Verluste zu vermeiden.
- Sorgen Sie dafür, dass die HP-Mitarbeiter bei Bedarf Zugriff auf das Kit haben.
- Führen Sie alle zwei Monate eine Bestandskontrolle durch, um zu gewährleisten, dass alle Ersatzteile vorhanden sind.

## Bestellung Ihres Uptime-Kits

Wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Service oder Sales Account Manager. Dieser informiert Sie über Artikelnummern und Preise.

Wir bei HP bieten ein komplettes Serviceangebot inklusive Vorbereitungsarbeiten, Schulung, Serviceprogrammen und Zusatzleistungen. Konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihr Digitaldruckgeschäft.

Wir bei HP bieten ein komplettes Serviceangebot inklusive Vorbereitungsarbeiten, Schulung und Serviceprogrammen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Digitaldruckgeschäft konzentrieren können.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantien auf HP Produkte und Dienstleistungen sind in den diesen Produkten und Dienstleistungen beigefügten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten. Keine der hierin enthaltenen Informationen sind als zusätzliche Garantie zu betrachten. Hewlett Packard ist für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen nicht verantwortlich.

4AA3-9865DEE, December 2012

