



# HP Scitex On-site Uptime Kit

Europe



**Herramientas para optimizar la productividad y el tiempo de actividad.**

**Hoy en día, son cada vez más las empresas que recurren a impresión en gran formato para mejorar su visibilidad en el mercado. Tanto si se trate de venta al menor carteles en los puntos de venta, vallas publicitarias, anuncios en vehículos, carteles o cualquier otro material, la impresión de gran formato es la alternativa más utilizada por las empresas para captar clientes e impulsar su negocio. Para poder beneficiarse de este aumento en la demanda, debe poder sacar el máximo partido a su impresora.**

La impresora es su principal dispositivo de producción, y su disponibilidad resulta crucial para su negocio. Cualquier posible problema que pudiese afectar a dicha disponibilidad deberá abordarse de manera inmediata a fin de evitar problemas en la producción, insatisfacción de los clientes y pérdidas de beneficios.

## On-site Uptime Kit

El On-site Uptime Kit de repuesto para optimización del tiempo de actividad en las instalaciones está pensado para ayudarle a ahorrar una cantidad de tiempo considerable y aumentar su productividad. Estos kits contienen las piezas de repuesto que se utilizan con más frecuencia, según nuestros estudios de uso y consumo. Tener estos kits en stock permite al su operador instalar las nuevas piezas in situ, sin ningún tipo de espera. Esto acorta el tiempo de espera de reparación, al disponer de un kit 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo que le permite reanudar el trabajo de inmediato y, por consiguiente, mejorar su capacidad de producción.

Las piezas de repuesto de los kits que se utilicen en impresoras en garantía o que dispongan de la cobertura de un contrato de servicio de HP Scitex podrán reponerse mediante el proceso habitual del contrato de servicio y sin ningún coste adicional.

Como parte de su absoluto compromiso con el éxito de los clientes, HP ofrece kits de piezas de repuesto para optimización del tiempo de actividad en todas las gamas de productos HP Scitex con el fin de garantizar el máximo tiempo de actividad y productividad de las soluciones de impresión de HP.



## Distintas opciones para distintas necesidades

El On-site Uptime Kit de HP Scitex está disponible en dos versiones (para algunos modelos de impresora, están disponibles los dos kits):

- Kit básico: inventario de las piezas más importantes (contienen las piezas utilizadas con más frecuencia).
- Kit Delta (o ampliado): inventario de piezas para entornos críticos; especialmente pensado para aquellos proveedores de servicios de impresión que trabajan con 2 y 3 turnos de producción.

Cuando la impresora HP Scitex necesita reparación, basta con:

- Llamar a la línea telefónica de asistencia del centro de atención al cliente de Scitex.
- Facilitar el número de serie de la impresora.
- Proporcionar información detallada del error y otra información necesaria para el diagnóstico.

A continuación, el técnico de asistencia remota:

- Abrirá una incidencia.
- Le proporcionará un número de referencia.
- Confirmará qué piezas de repuesto se deberán utilizar y efectuará el pedido para reponer dichas piezas en el kit de optimización del tiempo de actividad de las instalaciones.

A continuación, solo tendrá que efectuar la reparación y notificar al centro de asistencia remota. El procedimiento de seguimiento remoto de la reparación podría incluir:

- Más asesoramiento para la resolución de problemas.
- Petición de reparaciones alternativas.
- Visita de un técnico a las instalaciones.
- Cierre satisfactorio de la incidencia.

Puesto que el operador y el técnico de asistencia remota están en comunicación constante, los problemas técnicos pueden resolverse con rapidez. Además, se utilizan solo las piezas de repuesto necesarias para la reparación, y el kit de las instalaciones permanece siempre completamente provisto.

## Administración del On-site Uptime Kit

- Guarde el kit en una zona cerrada y segura para evitar el riesgo de daños o pérdidas.
- Asegúrese de que el personal de HP podrá tener acceso al kit cuando sea preciso.
- Es importante que realice una comprobación del inventario dos veces al mes para comprobar la disponibilidad de las piezas.

## Cómo solicitar su On-site Uptime Kit

Consulte a su representante local de ventas o servicios para obtener precios y números de referencia.

HP ofrece una completa línea de servicios de asistencia para ayudarle a operar su negocio de impresión digital de manera eficiente, desde preparación de las instalaciones hasta programas de formación y mantenimiento.

### Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantien auf HP Produkte und Dienstleistungen sind in den diesen Produkten und Dienstleistungen beigefügten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten. Keine der hierin enthaltenen Informationen sind als zusätzliche Garantie zu betrachten. Hewlett Packard ist für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen nicht verantwortlich.

4AA3-9865ESE, December 2012

