



# Imprimantes HP Scitex Kits de disponibilité sur site

Europe



**Des outils qui optimisent productivité et disponibilité.**

**De nos jours, la signalisation est de plus en plus prisée par les entreprises qui souhaitent une plus grande visibilité sur le marché. Qu'il s'agisse de publicité commerciale au point de vente, de panneaux publicitaires, de bâches publicitaires pour camion, de banderoles ou d'autres types de supports, une signalisation bien visible permet aux entreprises d'attirer la clientèle et d'améliorer leurs résultats. Pour profiter de l'accroissement de la demande ainsi obtenu, vous devez pouvoir obtenir le meilleur de votre imprimante.**

Votre imprimante est votre principal outil de production et sa disponibilité est essentielle à votre activité. Il est impératif que tous les problèmes potentiels susceptibles d'avoir un impact sur cette disponibilité soient traités sur-le-champ pour éviter tout problème de production, mécontentement de la clientèle et manque à gagner.

## Kits de disponibilité de pièces sur site

Le Kit de disponibilité de pièces sur site est conçu pour vous aider à gagner du temps et à augmenter de manière significative la productivité. Ces kits contiennent les pièces de rechange les plus fréquemment requises, d'après nos études sur l'utilisation et la consommation. Avec ces kits, un opérateur agréé peut installer sur site les nouvelles pièces sans délai. Les délais de réparation sont ainsi réduits, vous demeurez opérationnel 24h/24 et 7j/7 et disposez d'une capacité de production plus élevée.

Toute pièce de ce kit utilisée pour entretenir des imprimantes couvertes par la garantie ou par un contrat de service Scitex peut être remplacée gratuitement dans le cadre du processus normal de contrat de service.

Preuve de son engagement résolu à contribuer au succès de sa clientèle, HP propose des Kits de disponibilité de pièces pour toutes les gammes de produits Scitex, garantissant ainsi une disponibilité et une productivité optimales des solutions d'impression HP.



## Des options variées pour des besoins différents

Le Kit de disponibilité HP Scitex vous est proposé sous deux formes. Certains modèles d'imprimante disposent de 2 types de Kits de disponibilité, à savoir :

- Kit de disponibilité de base: inventaire des pièces essentielles, qui contient les pièces les plus fréquemment requises.
- Kit de disponibilité Delta ou Étendu: inventaire des pièces destinées aux environnements essentiels, principalement réservé aux PSP fonctionnant sur 2 ou 3 équipes de production.

Lorsqu' une imprimante HP Scitex a besoin d'être réparée, il vous suffit :

- D'appeler le centre d'assistance Scitex Care.
- De communiquer le numéro de série de l'imprimante.
- De décrire l'erreur en question ou de fournir des informations diagnostiques simples.

Le technicien qui fournit l'assistance à distance va alors :

- Créer un dossier.
- Donner un numéro de référence.
- Confirmer quelles pièces détachées seront utilisées et, le cas échéant, passer une commande de réapprovisionnement pour le Kit de disponibilité sur site.

Vous procédez alors à la réparation et en informez le centre d'assistance à distance. Le suivi fourni par ce centre d'assistance après une réparation peut prendre la forme suivante :

- Fourniture d'autres conseils de dépannage.
- Demande de réparation différente.
- Envoi d'un ingénieur sur site.
- Clôture du dossier une fois le problème résolu.

L'opérateur et l'assistance à distance restant en contact, les problèmes techniques peuvent être résolus rapidement. Seules les pièces de rechange adéquates sont utilisées et le Kit de disponibilité sur site reste complet.

## Gestion de votre Kit de disponibilité

- Conservez ce kit fermé ou dans un lieu sûr pour éviter qu'il ne se perde ou ne s'abîme.
- Assurez-vous que seul le personnel HP peut y accéder quand il en a besoin.
- Il est important d'en faire un inventaire bimensuel pour vérifier la disponibilité des pièces.

## Comment commander votre Kit de disponibilité

Veillez contacter votre Gestionnaire de compte ou de service après-vente régional qui vous communiquera les numéros de pièces et leurs tarifs.

HP vous propose une gamme complète de services, allant de la préparation du site à des programmes d'assistance et d'ajout de valeur, en passant par des formations, pour vous aider à gérer efficacement votre entreprise d'imprimerie numérique.

### Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun des renseignements contenus dans le présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

4AA3-9865FRE, December 2012

