



# HP Scitex On-site Uptime Kit

Europe



**Strumenti per ottimizzare la produttività e il tempo di attività.**

**Oggi le aziende si affidano sempre di più a elementi visivi per aumentare la visibilità sul mercato. Che si tratti di insegne di negozi, cartelloni, decorazioni integrali, striscioni o altri materiali per insegne, immagini altamente visibili sono ciò che le aziende devono implementare per attirare i clienti ed espandere la propria attività. Per avere vantaggio da questa crescente domanda, si ha necessità di avere al meglio le potenzialità della propria stampante.**

La stampante è il vostro dispositivo di produzione principale e la sua disponibilità è fondamentale per il vostro business. Qualsiasi problema potenziale che possa metterne a rischio la disponibilità va affrontato immediatamente per evitare problemi di produzione, insoddisfazione del cliente e perdita di profitto.

## On-site Uptime Kit

On-site Uptime Kit è progettato per consentire ai clienti di risparmiare tempo e incrementare la produttività, in quanto questi kits contengono le parti di ricambio che vengono cambiate più frequentemente, sulla base del loro utilizzo e sulla base di studi di consumo. Avere a portata di mano questi kit consente a un operatore qualificato HP on-site di installare le nuove parti senza ritardi. Ciò riduce il vostro tempo di riparazione 24 ore al giorno per 7 giorni, e sarete pronti e operativi per una capacità produttiva superiore.

Ciascuna parte del kit utilizzata per supportare la stampante coperta da garanzia o coperta da un contratto di servizio di manutenzione Scitex può essere reintegrata attraverso il regolare processo del contratto di assistenza, senza costi aggiuntivi.

Come parte del nostro completo impegno per il successo dei nostri clienti, HP fornisce gli Uptime Parts Kit per tutte le gamme di prodotti Scitex, al fine di garantire produttività e tempo di attività ottimali con le proprie soluzioni di stampa.



## Opzioni diverse per esigenze diverse

Il On-site Uptime Kit è disponibile in due versioni; alcuni modelli di stampanti hanno 2 tipi di On-site Uptime Kit disponibili:

- Uptime Kit base: un insieme dei componenti essenziali, contenenti le parti più frequentemente necessarie.
- Uptime Kit delta o esteso: un insieme di parti per ambienti critici, pensati principalmente per PSP che lavorano su 2 o 3 turni di produzione.

Quando una stampante HP Scitex ha bisogno di riparazione è sufficiente:

- Chiamare la linea di assistenza telefonica Scitex Care Centre.
- Fornire il numero di serie della stampante.
- Fornire dettagli dell'errore e altre semplici informazioni di diagnostica.

A quel punto il tecnico di supporto remoto:

- Apre un caso.
- Fornisce un numero di riferimento.
- Conferma tutte le parti di ricambio da utilizzare e può fare un ordine per reintegrare queste parti per il On-site Uptime Kit.

A quel punto voi eseguite la riparazione e lo comunicate al Centro di Supporto Remoto. Il follow-up del supporto remoto per una riparazione potrebbe essere:

- Ulteriori procedure di risoluzione dei problemi.
- Una richiesta per riparazioni alternative.
- Una visita on-site del tecnico.
- La chiusura con successo del caso.

Poiché l'operatore e il supporto remoto rimangono in comunicazione, i problemi tecnici possono essere risolti rapidamente. Per una riparazione vengono utilizzate solo le parti di ricambio appropriate e l'Uptime kit on-site resta ben fornito.

## Gestione dell'On-site Uptime Kit

- Conservate il kit in un luogo chiuso o protetto per evitare il rischio di danni o perdita.
- Assicuratevi che il kit sia accessibile al personale HP quando necessario.
- È importante fare un controllo dell'inventario del kit due volte al mese per garantire la disponibilità delle parti.

## Come ordinare il l'On-site Uptime Kit

Contattate il responsabile di vendita o di assistenza di zona, che fornirà codici e prezzi.

HP offre una linea completa di supporto per aiutare i clienti a gestire in modo efficace l'attività di stampa digitale: dalla preparazione del sito fino alla formazione, programmi di assistenza e servizi a valore aggiunto.

HP offre una gamma completa di servizi, che consentono ai clienti di gestire con efficacia la propria attività di stampa digitale: dalla preparazione del sito e i corsi di formazione fino ai programmi di assistenza.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non può essere considerata responsabile per errori tecnici o editoriali né omissioni del presente documento.

4AA3-9865ITE, December 2012

