



# HP Scitex servicios de valor añadido

Europe



**Servicios personalizados eficaces, concebidos para mejorar la máximo la productividad y la rentabilidad de los clientes de HP Scitex.**

## Servicio de gestión del color de HP

Los servicios de gestión del color de HP Scitex se han diseñado para ayudarle a mejorar la calidad y uniformidad del color en su entorno de impresión por medio de la tecnología HP Scitex. Estos programas le ofrecen servicios adaptados a sus necesidades de gestión del color, y mejoran su experiencia a la hora de desarrollar procesos de gestión del color eficaces para sus impresoras HP Scitex.

Podrá obtener colores idénticos a los de una prensa de impresión en su impresora digital HP Scitex, y en diversas tiradas de producción de impresión, para lograr la uniformidad del color que esperan sus clientes. HP le ayudará a gestionar la producción de una manera más eficiente y a obtener un mayor rendimiento de su inversión, ya que reduce o elimina el gasto innecesario de soportes y consumibles debido a resultados de color incoherentes, y reduce al mínimo el consumo de tinta (cuando proceda) en favor de la calidad.

Este servicio está pensado para aquellos clientes que desean optimizar la calibración de los soportes por medio de un proceso de igualación del color utilizando perfiles ICC. Los servicios de gestión del color en las instalaciones del cliente están disponibles con una duración de 1 a 5 días. Existe la posibilidad de diseñar servicios personalizados a la medida de las necesidades del cliente.

## Servicio de puesta en marcha de la producción de HP

El programa de puesta en marcha de la producción (HP Ramp-up Service) de HP Scitex es un programa de formación y mentoría especialmente diseñado para las nuevas empresas de impresión, así como para aquellas ya existentes que estén ampliando su capacidad de producción. Nuestros expertos trabajarán de forma conjunta con su equipo a lo largo de todo el flujo de trabajo para ayudarle a empezar a utilizar su impresora HP Scitex recientemente instalada.

Las instrucciones y demostraciones paso a paso incluyen el ajuste preciso de los soportes, el flujo de trabajo, el funcionamiento del equipo y asistencia en tiempo real en las tareas de mantenimiento de los operadores. Se incluye la resolución de problemas básicos de impresión por medio de las herramientas Print Care de HP Scitex (en el caso de los modelos compatibles con Print Care), lo que consigue mejorar el grado de confianza de los operadores a la hora de operar la impresora en situaciones reales de producción.

El programa de puesta en marcha de la producción le permitirá beneficiarse de procesos de producción agilizados y de procesos de aprendizaje abreviados, consiguiendo mejoras inmediatas de la eficiencia en la producción y en el rendimiento de los equipos. Los servicios de puesta en marcha de la producción están disponibles con una duración de 3 a 5 días.



Los servicios HP Scitex proporcionan llamadas y visitas de cortesía en todos los servicios de valor añadido con el fin de evaluar la experiencia global del cliente a los 30 días, y de comprobar y asegurarnos de que la implantación satisface las expectativas del cliente.

## Servicio de renovación de la certificación de HP

Las impresoras que no estén cubiertas por una garantía o contrato de servicios podrán obtener cobertura en el marco de un contrato de servicios de HP tras haber sido inspeccionadas y reparadas para asegurar que pueden optar a dicho servicio. HP proporcionará los servicios de inspección y de comprobación de estado y efectuará las reparaciones necesarias, y aplicará un descuento a dichos servicios una vez que el contrato de servicio de la impresora haya sido activado.

## Evaluación inicial por parte de HP

El propósito de este servicio es asegurar la inspección de la impresora por parte de HP para determinar si se precisan actualizaciones o reparaciones antes de que la impresora pueda incluirse en un contrato de servicio. Una vez finalizada la inspección, recibirá un informe y un presupuesto de reparación. Tras la inspección, se realizará una llamada de servicio a HP para que se efectúen los servicios necesarios. El servicio de renovación de la certificación está disponible para todas las impresoras HP Scitex que no hayan alcanzado el fin de su ciclo de vida de servicio. Estos servicios pueden personalizarse para obtener mayor productividad y calidad en el funcionamiento conforme a los estándares de HP.

## Servicios de reubicación de HP

Los servicios de reubicación HP Scitex ofrecen una gestión completa de todas las actividades de reubicación de sus equipos. Están específicamente diseñados para coordinar las actividades de reubicación de los equipos y los recursos necesarios para realizar y concluir una serie de actividades:

- Desde sistemas de una sola impresora a sistemas completos de varias impresoras.
- Reubicación en una misma sala, en un mismo país o en cualquier parte del mundo.

El servicio de reubicación de HP, especialmente indicado para entornos críticos, proporcionan un único punto de contacto y gestión para todas las tareas: desde la planificación y la inspección de nuevas instalaciones hasta la reinstalación y comprobación de equipos. Y, lo que no es menos importante: el servicio minimiza los tiempos de inactividad y los riesgos, mientras que la reinstalación permite una rápida disponibilidad de los sistemas en las nuevas instalaciones.

El punto único de contacto le permite reducir al mínimo la complejidad y los riesgos, así como proteger su inversión; además, al encargarse de la reinstalación del entorno operativo en la nueva ubicación, reduce al mínimo las interrupciones de la actividad.

Los servicios HP Scitex proporcionan llamadas y visitas de cortesía en todos los servicios de valor añadido con el fin de evaluar la experiencia global del cliente a los 30 días, y de comprobar y asegurarnos de que la implantación satisface las expectativas del cliente.

Póngase en contacto con su representante de HP o con el Partner de HP que haya instalado su impresora si desea obtener más información o adquirir servicios de valor añadido HP Scitex. Please contact your HP representative or the HP channel partner who installed your printer for more information or to purchase an HP Scitex Value Added Service.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantien auf HP Produkte und Dienstleistungen sind in den diesen Produkten und Dienstleistungen beigefügten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten. Keine der hierin enthaltenen Informationen sind als zusätzliche Garantie zu betrachten. Hewlett Packard ist für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen nicht verantwortlich.

4AA3-9866ESE, December 2012

