



# Valeur ajoutée HP Scitex

Europe



**Des services sur mesure efficaces et fonctionnels conçus pour optimiser la productivité et la rentabilité des entreprises employant HP Scitex.**

## Service de gestion des couleurs HP

Les services de gestion des couleurs HP Scitex sont conçus pour vous aider à optimiser la qualité et l'homogénéité de la couleur de vos impressions grâce à la technologie HP Scitex. Ces programmes vous offrent des services adaptés à vos besoins en matière de gestion des couleurs. Ils vous permettent d'améliorer votre expertise et, donc, de développer des processus de gestion des couleurs efficaces à appliquer à vos imprimantes HP Scitex.

Vous pourrez harmoniser sans fausse note les couleurs d'une presse à imprimer avec celles de votre imprimante numérique HP Scitex, et ce sur plusieurs cycles de production, pour obtenir l'homogénéité des couleurs attendue par vos clients. HP vous aidera à gérer la production plus efficacement et à obtenir un meilleur retour sur investissement grâce à la réduction, voire à l'élimination, du gaspillage de matériaux et supports dû à des tirages couleur non uniformes ; vous minimiserez en outre votre consommation d'encre (le cas échéant) et optimiserez la qualité de vos impressions.

Ce service est destiné à notre clientèle désirant optimiser l'étalonnage de ses supports grâce à un processus d'harmonisation complet des couleurs, avec le Services profilage ICC. Les services de

gestion des couleurs sur site sont proposés pour des durées allant de 1 à 5 jours. Ces services personnalisés peuvent être conçus en fonction des besoins des clients.

## Service d'augmentation HP

Le service d'augmentation HP Scitex est un programme de mentorat et de formation spécialement destiné aux nouvelles imprimeries ou à celles qui souhaiteraient augmenter leur capacité de production. Pour vous aider à utiliser au plus vite votre imprimante HP Scitex récemment installée, notre expert expliquera à votre équipe les cycles de fonctionnement de la machine.

Cette démonstration étape par étape comprend notamment les activités de réglage précis des supports, le déroulement des opérations, le fonctionnement de l'appareil et l'assistance en temps réel avec activités de maintenance effectuées par le technicien. Ceci permet d'effectuer des dépannages simples avec les outils HP Scitex Print Care (pour les modèles prenant ce programme en charge) et de mettre plus en confiance l'imprimeur chargé de faire fonctionner l'imprimante au cours d'un cycle de production réel.

Grâce au programme d'Augmentation de la production HP, vous pouvez bénéficier des avantages d'un processus de production accéléré et d'une courbe d'apprentissage plus rapide. Vous obtiendrez ainsi des améliorations immédiates au niveau de l'efficacité de la production et des performances opérationnelles de l'appareil. Les services d'augmentation sur site sont proposés pour des durées allant de 3 à 5 jours.



Les services HP Scitex proposent des appels/visites de courtoisie à tous les clients bénéficiant des services à valeur ajoutée, et ce afin d'évaluer leur expérience complète au terme de 30 jours, pour vérifier que le déploiement correspond à leurs attentes.

## Service de Recertification HP

Les imprimeurs qui n'auraient pas de garantie ou de contrat de service peuvent bénéficier d'un accord de service HP après avoir été inspectés et fait l'objet de réparations les rendant éligibles à ce service. HP propose des services d'inspection/de bilan de santé et réalise les réparations nécessaires, prestations qui bénéficient par la suite d'une réduction lorsque l'accord de service est activé.

## Évaluation initiale par HP

Ce service permet à HP d'inspecter une imprimante afin de déterminer si des mises à niveau ou des réparations sont nécessaires avant de pouvoir émettre un accord de service. Une fois l'inspection terminée, vous recevez un rapport ainsi qu'un devis de réparation. Après l'inspection, un appel sera passé à HP et les services nécessaires seront réalisés. Le Service de Recertification est proposé pour toutes les imprimantes HP Scitex n'ayant pas encore atteint la fin de leur « Durée de vie utile ». Il est personnalisable et permet d'accroître la productivité et la qualité des opérations conformément aux normes HP.

## Services de délocalisation HP

Les Services de délocalisation HP proposent une gestion complète des activités de délocalisation de votre matériel. Ils sont spécifiquement conçus pour faciliter la coordination des activités de délocalisation du matériel et l'affectation des ressources nécessaires pour mettre en œuvre et mener à bien différentes relocalisations :

- D'un système à imprimante unique à un réseau complet constitué de plusieurs imprimantes.
- Au sein d'une pièce, à travers le pays ou aux quatre coins du monde.

Adapté aux environnements cruciaux, le Service de délocalisation HP offre un point de contact et de gestion unique pour toutes les tâches relatives à une relocalisation, de la planification aux études du nouveau site, en passant par la réinstallation du matériel et les tests afférents. En outre, il minimise les risques et les temps d'arrêt alors que la réinstallation permet de remettre rapidement en fonctionnement des systèmes indispensables sur votre nouveau site.

Vous bénéficiez d'un point de contact unique afin de minimiser les risques et la complexité de ces opérations et de protéger vos investissements. L'impact sur votre activité est minimisé grâce à la prise en charge de la réinstallation de vos outils d'exploitation sur leur nouveau site.

Les services HP Scitex proposent des appels/visites de courtoisie à tous les clients bénéficiant des Services à valeur ajoutée, et ce afin d'évaluer leur expérience complète au terme de 30 jours et de vérifier que le déploiement correspond à leurs attentes.

Veillez contacter votre représentant HP ou le partenaire HP qui a installé votre imprimante pour obtenir plus de renseignements ou si vous souhaitez acquérir un service à valeur ajoutée HP Scitex.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun des renseignements contenus dans le présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

4AA3-9866FRE, December 2012

